

Переход на летнее время вызывает проблема, связанные с Avaya Definity G3

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Признак](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает проблемы, признаки и возможное решение, которое касается изменения времени Летнего времени на Avaya Definity G3. Цель для маршрутизации вызова для выполнения эффективно после изменения времени.

. Если Платформа для нескольких приложений на Definity (MAPD) оффлайн, карта не обрабатывает изменение времени должным образом, Периферийный шлюз (PG) и Peripheral Interface Manager (PIM) идет, из-за этого, Cisco Intelligent Contact Management (ICM) не в состоянии направлять вызовы к узлу с Avaya Definity G3.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco ICM
- Avaya Definity конфигурация G3

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco ICM версии 4.6.2 и более поздних
- Avaya Definity G3

Сведения, содержащиеся в данном документе, были получены с устройств в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. Если используемая сеть — действующая, необходимо изучить возможные последствия каждой команды.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

Это возможные проблемы после изменения Летнего времени на Avaya Definity G3:

- PG PIM Definity G3 идет оффлайн
- Маршрутизация вызова не работает правильно к узлам, которые имеют Avaya Definity G3
- Узлы, которые имеют Avaya Definity G3, не принимают звонков
- AlarmTracker показывает, что периферийное устройство является офлайн

Признак

Увеличьте окно Процесса PIM на PG, который испытывает проблему. Заметьте эти элементы:

1. Панель задач окна Процесса PIM показывает PIM в состоянии "а".
2. **Время ожидания активации** сообщения об ошибках на **СОЕДИНЕНИИ СВЯЗИ ASA** появляется в окне Процесса PIM.

Решение

Если карта MAPD не обрабатывает изменение времени должным образом, эта проблема происходит. Эта проблема может быть решена при сбросе карты MAPD на Avaya Definity G3. Чаще всего это может быть выполнено одним из трех способов Поддержкой Avaya на месте.

- Перезапуск через программное обеспечение.
- Нажмите кнопку сброса в конце карты.
- Перезагрузите карту.

Если PIM все еще не активен, просмотрите журналы PIM, чтобы видеть, активен ли канал Call Management System (CMS). Если канал неактивен, перезапустите отчеты CMS.

Если проблема продолжается, [откройте случай](#) с технической поддержкой Cisco.

Дополнительные сведения

- [Как Определить, Является ли PIM ICM Cisco Оффлайновым \[Enterprise Edition Cisco ICM\]](#)

- [Усиление трассировки](#)
- [Устранение неполадок CMS/MAPD](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)