

Peripheral Gateway – добавление процесса PGAG

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ обращается к сбою Агента Device management process (DMP) Периферийного шлюза (PG) (PGAG) процесс в Cisco Intelligent Contact Management (ICM) среда. Когда сбой происходит, процесс PGAG сообщает об этом сообщении об ошибках:

```
pg1A-pgag Fail: Assertion failed: dmpp->source ==  
nmargs.DMPSystemID. File:D:\R1\dmp\pg\MESSAGES.CPP. Line 77
```

Этот документ представляет возможный обходной путь.

Предварительные условия

Требования

Читатели данного документа должны обладать знаниями по следующим темам:

- Устранение проблем ICM
- Конфигурация ICM PG
- Конфигурация сервера Интеграции компьютерной телефонии (СТИ)

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на версии ICM 4.5 и позже.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Технические рекомендации Cisco. Условные обозначения.](#)

Проблема

После начала сервисов PG процесс PGAG сразу перерабатывает себя, и Peripheral Interface Manager (PIM) не становится активным. Для просмотра процесса PGAG на PG посмотрите на окно процесса или используйте [Служебную программу Dumplog](#) для просмотра файла журнала PGAG. Журнал PGAG имеет это сообщение:

```
pg1A-pgag Fail: Assertion failed: dmpp->source ==  
nmargs.DMPSystemID. File: D:\R1\dmp\pg\MESSAGES.CPP. Line 77
```

Примечание: Это индикаторы сообщения более чем две линии из-за ограничений длины.

В сочетании с журналом PG [утилита Dr. Watson](#) создает соответствующий текстовый файл с названием drwtsn32.log. Файл содержит эту информацию:

```
FAULT ->77f7629c cc          int      3  
        77f7629d c3          ret  
        77f7629e 8bc0         mov     eax,eax
```

----> Stack Back Trace <----

```
FramePtr ReturnAd Param#1 Param#2 Param#3 Param#4 Function Name  
0012fe60 00406cd4 e101c003 00000000 00000000 00000001 ntdll!DbgBreakPoint  
0012fe7c 00402c61 00437898 004378c4 004378e8 0000004d PGAGENT!EMSError (FPO:  
[1,0,0])  
0012fea0 004142a5 003f5a01 003f5a30 003f4630 003f5a00 PGAGENT!default_handler (FPO:  
[EBP 0x77f05f8d] [2,0,4])  
0012fef4 00413d34 003f5a30 00000012 77f8e4f1 0012ffc0 PGAGENT!MDSStopMetering (FPO:  
[EBP 0x003f4630] [1,14,4])  
0012ff0c 004013da 46d9f530 01c1e21e 000407d2 000c0005 PGAGENT!MDSStartClient (FPO:  
[EBP 0x00000012] [0,0,4])  
0012ff84 77f8e4f1 7ffdf000 80000003 003009b0 00000000 PGAGENT!main (FPO: [2,15,2])  
00000012 00000000 00000000 00000000 00000000 00000000 ntdll!RtlpNtEnumerateSubKey
```

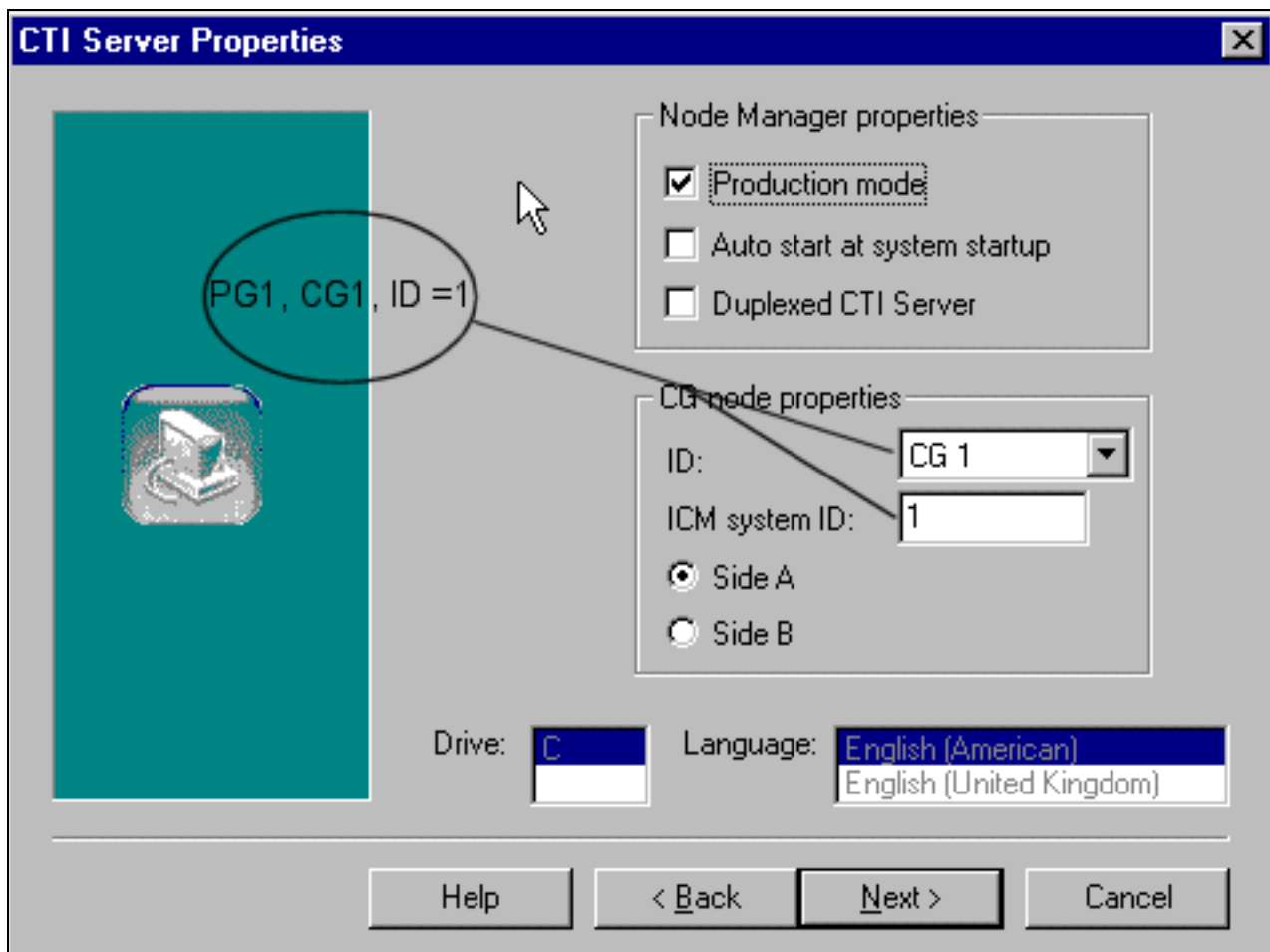
Примечание: Часть этого кода отображает более чем две линии из-за ограничений длины.

Для дополнительных сведений об утилите Dr. Watson обратитесь к тому, [Что такое Файл drwtsn32 log?](#)

Решение

Проблема происходит из-за несоответствия между полем ID системы ICM и полем ID под свойствами узла Шлюза CTI (CG). Свойства узла CG появляются в Окне свойств CTI Server при настройке CTI Server. "ID системы ICM" задает номер устройства DMP PG, который привязан к CTI Server. "ID" задает количество CTI Server.

Данный пример предоставляет корректную конфигурацию. В примере поле ID под свойствами Узла PG в Окне свойств периферийного шлюза является PG 1. В этом случае поле ID и поле ID системы ICM под свойствами узла CG в Окне свойств CTI Server должны быть CG 1 и 1, соответственно.



Дополнительные сведения

- [Что представляет собой файл drwtsn32.log?](#)
- [Методы использования служебной программы создания дампа журнала](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)