

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[О служебной программе vtrtrace](#)

[Методы использования служебной программы vtrtrace](#)

[Запустите утилиту vtrtrace](#)

[Примеры для того, Как Использовать утилиту vtrtrace](#)

[Пример 1](#)

[Пример 2](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ обсуждает, как использовать **утилиту vtrtrace**. Утилита **vtrtrace** позволяет извлечение указанных файлов журнала, отнесенных к процессу Peripheral Interface Manager (PIM) Периферийного шлюза (PG), когда это связано с Устройством с речевым ответом (VRU) в Cisco Intelligent Contact Management (ICM) Enterprise Edition среда.

Предварительные условия

Требования

Читатели данного документа должны обладать знаниями по следующим темам:

- Конфигурация ICM PG Cisco
- Знание VRU

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco ICM Version 4.5.x и позже
- Microsoft Windows NT версии 4.0 или Microsoft Windows 2000

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Технические рекомендации Cisco. Условные обозначения.](#)

[О служебной программе vutrace](#)

Утилита **vutrace** позволяет вам получить заданные файлы журнала, отнесенные к Процессу PIM PG, когда это связано с VRU.

[Методы использования служебной программы vutrace](#)

Этот раздел объясняет, как использовать утилиту **vutrace**.

[Запустите утилиту vutrace](#)

Для выполнения утилиты **vutrace** гарантируйте, что компьютер:

- Связанный через командную строку DOS или сеанс Telnet к PG, который содержит журнал, в котором вы нуждаетесь.
- В подкаталоге для версий `c:\icr\custname\pgxx\vrucap` ранее, чем 5.0, или в подкаталоге для версий `c:\icm\custname\pgxx\vrucap` 5.0 и позже. **Примечание:** Здесь, *custname* и *pgxx* для конкретного заказчика. Например, если клиентом является XYZ, и PG является PG1A, подкаталог является `c:\icr\xyz\pg1a\vrucap`.

Вот опции для утилиты **vutrace**:

```
vutrace [ProcessName] [/if InputFile] [/o] [/of OutputFile]           [/bd BeginDate(mm/dd/yy)]  
[/bt BeginTime(hh:mm:ss)]           [/ed EndDate(mm/dd/yy)] [/et EndTime(hh:mm:ss)] [/all] [/prev]  
           [/last] [/binary] [/debug] [/sleep] [/htbt] [/vrustat] [/help]           [/?]
```

[Примеры для того, Как Использовать утилиту vutrace](#)

[Пример 1](#)

В приведенном примере описана процедура получения выходных данных из файла журнала, содержащего сведения за период с 29 по 30 апреля 2000 г. с двоичными данными.

```
c:\icr\xyz\pg1a\vrucap\vutrace pim1 /bd 04/29/2000 /ed 04/30/2000 /binary
```

[Пример 2](#)

В этом примере показано, как можно получить выходные данные журнала на основании сведений о последнем запуске процесса на текущую дату и время.

```
c:\icr\xyz\pg1a\vrucap\vutrace pim1 /last
```

[Дополнительные сведения](#)

- [Техническая поддержка - Cisco Systems](#)