

Error; PGX-pim1 VRU Status (18) Message Received From VRU Out of Sequence.

Игнорирование

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Признаки](#)

[Разрешение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ решает проблему вызовов, которые не зарегистрированы в таблице Termination_Call_Detail, когда маршрутизируется к Устройству с речевым ответом (VRU) или Интерактивному голосовому ответу (IVR).

Когда Peripheral Interface Manager (PIM) VRU журналы содержит это сообщение об ошибках, этот документ также применим к сценарию:

```
PGXY-pim1 VRU Status (18) Message Received From VRU Out of Sequence. Ignoring
Where X is 1, 2, ,3, 4 or 5.... &
      Y is side A or B
```

Когда вы просматриваете журнал PIM VRU, эта ошибка отображена на окне Процесса PIM на Периферийном шлюзе (PG), или. Можно использовать [Служебную программу Dumplog](#) для просмотра журнала PIM VRU.

Предварительные условия

Требования

Читатели данного документа должны обладать знаниями по следующим темам:

- Cisco Intelligent Contact Management (ICM) функции PG
- Функции автоответчика
- Служебные программы запросов Microsoft SQL (Анализатор запросов для версии 7.0 Microsoft SQL Server или ISQL_W для версии 6.5 Microsoft SQL Server)
- [Методы использования служебной программы создания дампа журнала](#)

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- ICM Cisco 4.5.x и позже
- Microsoft Windows NT 4.0 и Windows 2000
- Версии 6.5 и 7.0 Microsoft SQL Server

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Технические рекомендации Cisco. Условные обозначения.](#)

Признаки

Вы, которых предупреждение 0 вызывает при выполнении следующего запроса Microsoft SQL с Microsoft ISQL_w или Анализатором запросов на Рабочей станции администратора (AW) для Периферийного идентификатора, используемого VRU/IVR:

```
select * from Termination_Call_Detail where PeripheralID = XXXX  
and DateTime > 'Aug 01 2000 00:00'  
Or
```

После выполнения этого запроса журналы PIM VRU отображают это сообщение об ошибках:

```
PGXY-pim1 VRU Status (18) Message Received From VRU Out of Sequence.  
Ignoring Where X is 1, 2, ,3, 4 or 5.... &  
Y is side A or B
```

Разрешение

Когда интерфейс между VRU/IVR и PG является "not set" правильно, эта ошибка генерируется PIM VRU. Прикладной программный интерфейс (API) VRU позволяет пользователю проверять и изменять вид используемого интерфейса. Cisco рекомендует проверить с клиентом или поставщиком VRU/IVR для поддерживаемых интерфейсов. Поддерживаемые интерфейсы:

- Канал данных события
- Канал данных последовательного опроса
- Вызовите интерфейс маршрутизации
- Интерфейс временной синхронизации
- Интерфейс управления службой

После того, как вы подтверждаете, что версия интерфейса поддерживается VRU/IVR, выполните **Установленную** программу для проверки, или изменить его на поддерживаемый интерфейс.

Дополнительные сведения

- [Методы использования служебной программы создания дампа журнала](#)
- [InterVoice-Brite](#)
- [Техническая поддержка - Cisco Systems](#)