

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Установка](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ объясняет, как установить Программное обеспечение Nortel Symposium на Периферийном шлюзе Cisco (PG) для активации Peripheral Interface Manager (PIM). Следуйте этим инструкциям после установки программного обеспечения Cisco Intelligent Contact Management (ICM) на PG.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco ICM
- Реестр Microsoft Windows

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco ICM Version 4.6.2 только
- Nortel Symposium выпуск 1.5 SCCS

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Примечание: Эти инструкции для Выпуска 1.5 Центра обработки вызовов Symposium только.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Установка

Выполните следующие действия:

1. Создайте этот каталог на PG: `c:\Nortel\client\EN\Bin`.
2. Скопируйте эти два файла в новый каталог от CD Nortel: `Nbnmsrvc.exe` и `NICOMS`
3. В Панели управления дважды нажмите **Open System**.
4. В Переменных системного окружения выберите **Path**.
5. Добавьте `c:\Nortel\client\EN\Bin` к строке в коробке **Значения**.
6. Нажмите **Set**.
7. Нажмите кнопку **ОК**.
8. От **Меню Пуск** нажмите **Run**.
9. Введите `regedit` и нажмите **ОК** для открытия реестра.
10. Добавьте запись `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Nortel\Setup\NINAMESERVER`.
11. Создайте подключи, перечисленные в этой таблице:
12. От командной строки в новом каталоге выполните `NICOMS_1.exe`. Проверьте Код ошибки и Сообщение об ошибках в реестре. Они должны вернуть значение 0 и **ОКAY!!** соответственно указать на успешную настройку.
13. Запустите ICM Services для создания PIM Активным.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)