

# Содержание

## [Введение](#)

[Когда необходимо циклически повторить процесс JTAPI на PG Cisco CallManager?](#)

[При внесении изменений в Набранный номер \(DN\) существующего телефона в Cisco IP Contact Center \(IPCC\) среда необходимо ли циклически повторить процесс JTAPI на PG Cisco CallManager для наблюдения изменений?](#)

## [Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ отвечает на некоторые обычные вопросы о том, когда необходимо циклически повторить процесс Интерфейса программирования приложений телефонии Java (JTAPI) на Периферийном шлюзе (PG) Cisco CallManager после определенных изменений Конфигурации CallManager.

### **Вопрос. Когда необходимо циклически повторить процесс JTAPI на PG Cisco CallManager?**

О. Когда процесс Шлюза JTapi на подключениях PG к Cisco CallManager, процесс входит в CallManager как в пользователя. Типичный вход в систему является PGuser. Этот пользователь имеет контроль над определенными устройствами на основе связей устройств пользователя. Ответ на этот вопрос зависит от версии Cisco CallManager, который вы выполняете в своей среде:

- **Версия Cisco CallManager 3.1.x и позже?** Клиенты JTAPI для этих версий Cisco CallManager видят эти измененные сопоставления устройств. JTAPI опрашивает каждые 30 секунд для новых и измененных сопоставлений устройств.
- **Версия Cisco CallManager 3.0.x и ранее?** Клиенты JTAPI для этой версии Cisco CallManager не видят эти измененные сопоставления устройств. JTAPI опрашивает каждые 30 секунд, только для новых сопоставлений устройств. Необходимо циклически повторить процесс JTAPI на PG в случае измененных сопоставлений устройств. В искусственной среде PG цикл процесса PG достаточно. В дуплексной среде команда **exit\_opc** является лучшим способом циклически повторить JTAPI. См. документ [Использование Утилиты Командной строки OPCSTest](#).

### **Вопрос. При внесении изменений в Набранный номер (DN) существующего телефона в Cisco IP Contact Center (IPCC) среда необходимо ли циклически повторить процесс JTAPI на PG Cisco CallManager для наблюдения изменений?**

О. Когда процесс Шлюза JTapi на подключениях PG к Cisco CallManager, процесс входит в CallManager как в пользователя. Типичный вход в систему является PGuser. Этот пользователь имеет контроль над определенными устройствами на основе связей устройств пользователя. Ответ на этот вопрос зависит от версии Cisco CallManager, который вы выполняете в своей среде:

- **Версия Cisco CallManager 3.1.x и позже?** Клиенты JTAPI для этих версий Cisco CallManager видят эти измененные сопоставления устройств. JTAPI опрашивает каждые 30 секунд для новых и измененных сопоставлений устройств.
- **Версия Cisco CallManager 3.0.x и ранее?** Клиенты JTAPI для этой версии Cisco CallManager не видят эти измененные сопоставления устройств. JTAPI опрашивает каждые 30 секунд, только для новых сопоставлений устройств. Необходимо циклически повторить процесс JTAPI на PG в случае измененных сопоставлений устройств. В искусственной среде PG цикл процесса PG достаточно. В дуплексной среде команда **exit\_opc** является лучшим способом циклически повторить JTAPI. См. документ [Использование Утилиты Командной строки OPCTest](#).

## Дополнительные сведения

- [Использование служебной программы командной строки OPCTest](#)
- [Документация Cisco IPCC](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)