

# Использование средства администрирования dumpcfg, для отслеживания изменений конфигурации ICM

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Формируйте дампы Config\\_Message\\_Log](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ описывает служебную программу dumpcfg, которая является программным средством администрирования базы данных. Основная функция программного средства dumpcfg должна формировать дампы таблицы Config\_Message\_Log Базы данных журналов событий (logger database) и отобразить таблицу в значимом формате. Таблица Config\_Message\_Log отслеживает изменения конфигурации в Среде предприятия Контактного центра ip (IPCC).

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco Intelligent Contact Management (ICM)
- Cisco IPCC

### Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Enterprise Edition Cisco IPCC

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были

запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Общие сведения

Система ICM отслеживает вставки, удаления и обновления в базе данных конфигурации. Система сохраняет эту историю конфигурации в таблице базы данных, названной Config\_Message\_Log.

Config\_Message\_Log является таблицей системы базы данных, которая хранит сообщения настройки. Config\_Message\_Log содержит эти элементы:

1. **RecoveryKey:** RecoveryKey является значением, которое Программное обеспечение ICM использует внутренне для отслеживания действительного времени. Этот ключ может быть преобразован в двенадцатиразрядный номер последовательности конфигурации, который инкрементно увеличивается одним для каждой новой записи.
2. **LogOperation:** LogOperation указывает на тип изменения конфигурации. "Добавьте" и "Обновление" примеры для LogOperation.
3. **TableName:** TableName представляет название таблицы, на которую влияет изменение конфигурации.
4. **DateTime:** DateTime указывает на дату и время, когда ряд обменивается сообщениями, был зарегистрирован.
5. **ConfigMessage:** ConfigMessage перечисляет все сообщения настройки в транзакции.

## Формируйте дамп Config\_Message\_Log

Таблица Config\_Message\_Log является довольно загадочной в собственном состоянии. Поэтому для понимания таблицы Config\_Message\_Log, необходимо извлечь данные и преобразовать данные в читаемый и значимый формат. Утилита dumpcfg может обработать данные и отобразить информацию в этом списке:

- Кто выполнил что операция
- Когда сделал изменение, происходят
- Какая программа внесла изменение

Чтобы посмотреть детали в таблице Config\_Message\_Log, можно выполнить служебную программу dumpcfg. Контрольный журнал изменений конфигурации появляется. Можно выполнить утилиту dumpcfg против Базы данных журналов событий (logger database). Вот синтаксис для этой утилиты:

```
dumpcfg <database>[@server] <low recovery key> [high recovery key]
```

В этом синтаксисе:

- **<база данных>** представляет имя с учетом регистра Базы данных журналов событий

(logger database), например, lab60\_sideA.

- **@server** представляет имя хоста рабочей станции администратора ICM (AW) или Logger. **Примечание:** Если вы выполняете команду в рассматриваемом сервере, заменяете @server символ.
- **<низкий ключ восстановления>** и **[высокий ключ восстановления]** представляют номер последовательности конфигурации (поле RecoveryKey в таблице Config\_Message\_Log). Для отслеживания всех изменений ICM инкрементно увеличивает этот номер последовательности конфигурации (см. розовые прямоугольники на [рисунке 1](#)).

Выполните эту команду для создания завершеного дампа этих изменений:

```
dumpcfg lab60_sideA@. 0
```

Установите значение lowRecoveryKey к нулю (0) и отбросьте highRecoveryKey (см. стрелку на [рисунке 1](#)).

[Рисунок 1](#) отображает частичные выходные данные программы dumpcfg.

Чтобы выполнить dumpcfg и сохранить выходные данные в Текстовом файле формата ASCII именованный **dumpcfg-output.txt**, выполните команду с этим синтаксисом:

```
dumpcfg lab60_sideA@. 0 > dumpcfg-output.txt
```

**Рисунок 1 – Утилита dumpcfg и Частичные выходные данные**

```

C:\>dumpcfg lab60_sideA0. 0 ← A
[ 411867067000.0, First, Apr 18 2006 5:01PM ]
msgTransactionID: 12188

[ 411867067001.0, Add, Apr 18 2006 5:01PM ]
PID: 3708
MachineName: HPIPCCHDS
UserDomain: ICM60
UserName: khamb
ProcessName: conicrList(upcc)
SQLServerUserName: dbo

[ 411867067002.0, Add, User_Group, Apr 18 2006 5:01PM ]
ObjectAccessLevel: 0
UserGroupID: 5069
CustomerDefinitionID: 0
UserGroupType: U
ServiceProvider: Y
ReadOnly: N
FeatureSetID: 0
ChangeStamp: 0
UserGroupName: ICM60_test
Description: test

[ 411867067003.0, Add, User_Group_Member, Apr 18 2006 5:01PM ]
ObjectAccessLevel: 0
UserGroupMemberID: 5069
ChangeStamp: 0
UserGroupName: ICM60_test
UserName: ICM60_test

[ 411867067004.0, Last, Apr 18 2006 5:01PM ]
msgTransactionID: 12188

[ 411867067005.0, First, Apr 21 2006 3:39PM ]
msgTransactionID: 12190

[ 411867067006.0, Add, Apr 21 2006 3:39PM ]
PID: 3572
MachineName: HPIPCCHDS
UserDomain: ICM60
UserName: bphi
ProcessName: scripted(upcc)
SQLServerUserName: dbo

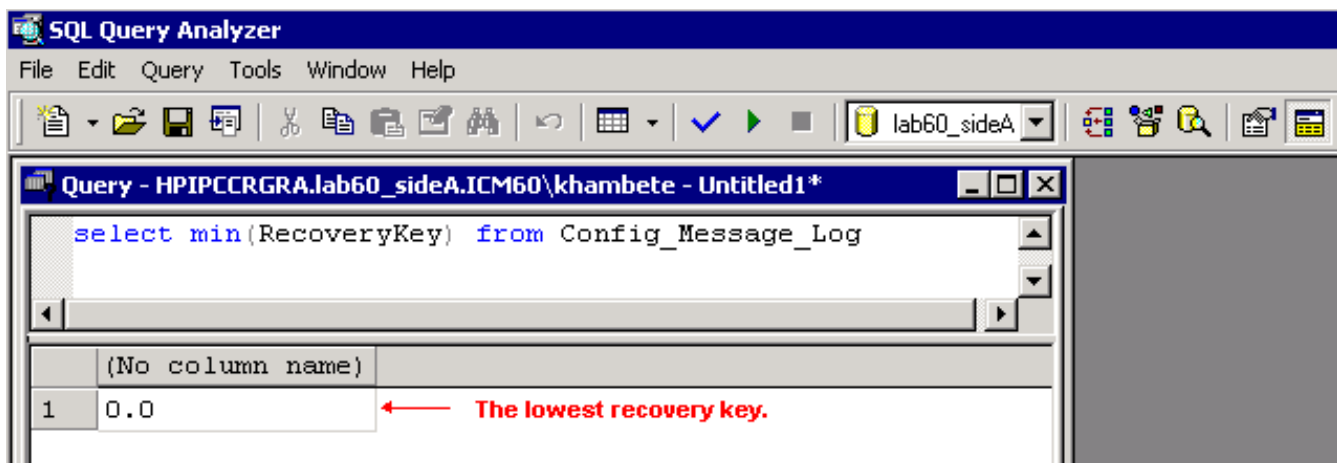
```

Можно определить фактические порядковые номера от конфигурации одним из этих способов:

- Выполните эти команды SQL: Для определения самого низкого ключа восстановления:  

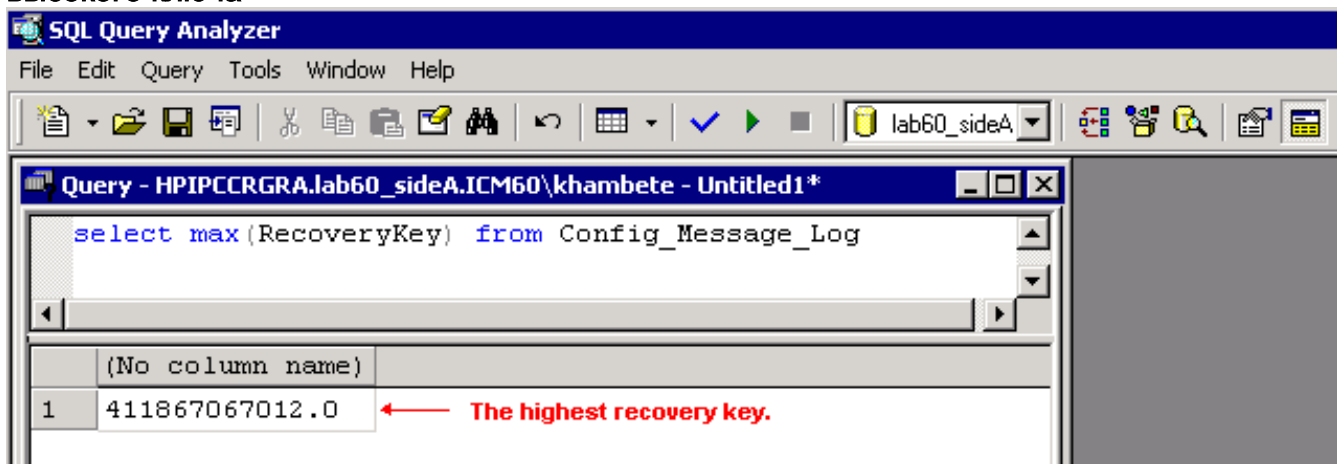
```
select min(RecoveryKey) from Config_Message_Log
```

**Рисунок 2 – формирует дамп самого низкого ключа восстановления**



Для определения самого высокого ключа восстановления:

`select max(RecoveryKey) from Config_Message_Log` Рисунок 3 – формирует дамп самого **ВЫСОКОГО КЛЮЧА**



Для определения DateTime для получения изменений, которые происходят прежде или после определенной даты или время:

`select RecoveryKey from Config_Message_Log where DateTime >= '4/15/2006 00:00'`

- Рассмотрите вход в систему маршрутизатора или Logger. Каждый раз, когда вы вставляете, обновляете или удаляете конфигурацию или сценарий, маршрутизатор или Logger включают новый порядковый номер в журналы: 15:25:35 ra-rtr The config sequence number of 411,969,759,020 has been broadcast to all distributors.

## Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)