

Конфигурация настройки Microsoft SQL Server 7.0 для ICM 4.5.x и 4.6.x

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Сервер SQL 7.0 установок](#)

[Установка SQL 7.0 SP 3](#)

[Конфигурация базы данных](#)

[Создайте базу данных](#)

[Настройте сервер SQL](#)

[Назад из Обновления SQL 7.0](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ выделяет процедуру для устанавливания Microsoft® SQL Server 7.0 для использования с Cisco Intelligent Contact Management (ICM) версия 4.5.x и 4.6. x.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco ICM
- Microsoft SQL

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco ICM Version 4.5.x и 4.6. x
- Версия 7.0 Microsoft SQL Server

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить

потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Сервер SQL 7.0 установок

Выполните эти шаги для установки Сервера SQL 7.0 на Logger, Historical Data Servers (HDS), Рабочих станциях администраторов (AW) и Distributor/AW:

1. Войдите в систему операционной системы под учетной записью пользователя, которая имеет полномочия локального администратора. Также назначьте соответствующие разрешения на учетную запись пользователя домена.
2. Завершите работу всех сервисов, зависящих от Сервера SQL, включая любой сервис, который использует Подключение открытых баз данных (ODBC), например, Microsoft Internet Information Services (IIS).
3. Закройте средство просмотра событий Microsoft Windows NT и средства просмотра реестра (regedit.exe или regedt32.exe).
4. Вставьте SQL 7 установочного диска для Microsoft Standard Edition для начала программы установки Сервера SQL. Избранный экран Method Установки появляется (см. [рисунок 1](#)). **Рисунок 1 – выбирает метод установки**
5. Выберите **Local Install - устанавливает к локальному компьютеру**.
6. **Нажмите кнопку Next.** Экран приветствия появляется (см. [рисунок 2](#)). **Рисунок 2 – экран приветствия**
7. **Нажмите кнопку Next.** Экран Software License Agreement появляется (см. [рисунок 3](#)). **Рисунок 3 – лицензионное соглашение**
8. Считайте сроки лицензионного соглашения.
9. **Нажмите кнопку YES.** Экран User Information появляется (см. [рисунок 4](#)). **Рисунок 4 – сведения о пользователе**
10. Введите имя пользователя в Поле имени и имени компании в поле Company.
11. **Нажмите кнопку Next.** Экран установки появляется (см. [рисунок 5](#)). **Рисунок 5 – настройка**
12. Введите ключ CD, который Microsoft предоставила при покупке программного обеспечения.
13. **Нажмите кнопку OK.** Появляется сообщение, которое объясняет дополнительную информацию о продукте и дополнительные сведения.
14. **Нажмите кнопку OK.** Экран Convert Existing SQL Server Data появляется (см. [рисунок 6](#)). **Рисунок 6 – преобразовывает существующие данные сервера SQL**
15. Если у вас есть SQL 6.x данные для преобразования, проверьте **Да, выполните флажок SQL Server Upgrade Wizard** (см. [рисунок 6](#)).
16. **Нажмите кнопку Next.** Экран Setup Type появляется (см. [рисунок 7](#)). **Рисунок 7 – устанавливает тип**
17. Выберите **Custom** для типа настройки.
18. Установите программные файлы к C: диск (по умолчанию).
19. Установите файлы данных к предпочтительному диску, например, D: диск.

При выполнении этой процедуры для обновления задайте тот же дисковод, по которому вы установили базу данных SQL 6.5.

20. **Нажмите кнопку Next.** Экран Select Components появляется (см. [рисунок 8](#)). **Рисунок 8 – выбирает компоненты**
21. Сохраните выборы по умолчанию в разделах Субкомпонентов и Компонентах.
22. **Нажмите кнопку Next.** Набор символов / экран Order/Unicode Collation Вида появляется (см. [рисунок 9](#)). **Рисунок 9 – Набор символов / Заказ/Unicode - сравнение Вида**
23. Сохраните выбор по умолчанию в выпадающем списке Набора символов.
24. Выберите **Binary Order** от выпадающего списка Порядка сортировки.
25. Сохраните все другие выборы по умолчанию.
26. **Нажмите кнопку Next.** Экран Network Libraries появляется (см. [рисунок 10](#)). **Рисунок 10 – сетевые библиотеки**
27. Очистите выбор всех флажков кроме названия Именованного канала, пока не проинструктировано иначе.
28. **Нажмите кнопку Next.** Экран Services Accounts появляется (см. [рисунок 11](#)). **Рисунок 11 – учетные записи сервисов**
29. **Щелкните Customize the settings for each service.**
30. Нажмите **SQL Server** в разделе Сервисов.
31. Нажмите **Use the Local System account** в Сервисном разделе Параметров настройки.
32. Проверьте флажок **Auto Start Service**.
33. Нажмите **SQL Server Agent** в разделе Сервисов.
34. Нажмите **Use the Local System account** в Сервисном разделе Параметров настройки.
35. Проверьте флажок **Auto Start Service**. Окно сообщения, которое объясняет зависимость, появляется (см. [рисунок 12](#)). **Рисунок 12 – всплывающее окно, которое объясняет зависимость**
36. Нажмите **ОК** для закрытия окна сообщения.
37. **Нажмите кнопку Next.** Экран Start Copying Files появляется (см. [рисунок 13](#)). **Рисунок 13 – начинает копировать файлы**
38. **Нажмите кнопку Next.** Экран Choose Licensing Mode появляется (см. [рисунок 14](#)). **Рисунок 14 – выбирает режим лицензирования**
39. Выберите **Per Seat** как метод лицензии.
40. **Нажмите кнопку Continue.** Экран Per Seat Licensing появляется (см. [рисунок 15](#)). **Рисунок 15 – лицензирование на рабочее место**
41. Проверьте, что я соглашаюсь Что: флажок.
42. **Нажмите кнопку ОК.**
43. Сервер SQL теперь запускает установку. Когда установка завершена, экран Setup Complete появляется (см. [рисунок 16](#)). **Рисунок 16 – устанавливает завершенный**
44. **Нажмите кнопку Finish.**
45. Перезапустите сервер SQL 7.0.

[Установка SQL 7.0 SP 3](#)

Следующий шаг должен установить Сервер SQL 7.0 SP 3. Можно найти Сервер SQL 7.0 SP 3 на узле Веб-узла Microsoft. Выполните эти шаги для установки Сервера SQL 7.0 SP 3 на Logger, HDS, AW и Distributor/AW.

1. Выполните **sql70sp3i.exe** исполняемый файл. Экран каталога установки появляется (см. [рисунок 17](#)). **Рисунок 17 – каталог установки**
2. Сохраните путь по умолчанию (с:\70SP3), который появляется в поле Installation Folder.
3. **Нажмите кнопку Finish.** Сообщение PackageForTheWeb побуждает вас создавать указанную выходную папку (см. [рисунок 18](#)). **Рисунок 18 – проверка создания каталога**
4. **Нажмите кнопку YES.** Сообщение PackageForTheWeb, кажется, снова указывает на успешное завершение задачи. **Рисунок 19 – успешная доставка пакета**
5. **Нажмите кнопку ОК.**
6. Выполните **setup.bat** в каталоге c:\70SP3. Экран приветствия появляется (см. [рисунок 20](#)). **Рисунок 20 – экран приветствия**
7. **Нажмите кнопку Next.** Экран Software License Agreement появляется (см. [рисунок 21](#)). **Рисунок 21 – лицензионное соглашение**
8. Нажмите **Yes** после чтения лицензионного соглашения. Подключение к Экрану сервера появляется (см. [рисунок 22](#)). **Рисунок 22 – соединяется с сервером**
9. Выберите **информацию о входе в систему системного администратора Сервера SQL (аутентификация SQL Server)** опция.
10. Не вводите символы Вводить пароль для поля входа в систему sa (покиньте поле пробел).
11. **Нажмите кнопку Next.** Программа проверяет пароль входа в систему системного администратора. Экран Start Copying Files появляется (см. [рисунок 23](#)). **Рисунок 23 – начинает копировать файлы**
12. **Нажмите кнопку Next.** Программа начинает устанавливать SQL 7.0 SP 3. Во время установки появляется информационное сообщение об ошибках. Сообщение об ошибках сообщает, что пустой пароль для входа в систему 'sa' является угрозой безопасности (см. [рисунок 24](#)). **Рисунок 24 – предупреждение пустого пароля**
13. **Нажмите кнопку ОК.** Экран Authentication Mode появляется (см. [рисунок 25](#)). **Рисунок 25 – режим аутентификации**
14. Нажмите **Mixed Mode.**
15. Проверьте флажок **Blank Password.**
16. **Нажмите кнопку Next.** Экран Setup Complete появляется (см. [рисунок 26](#)). **Рисунок 26 – устанавливает законченный**
17. Нажмите **Finish** для завершения Пакета обновления SQL 7 3 установки.
18. Перезапуск сервера.

[Конфигурация базы данных](#)

Сначала необходимо установить применимый компонент (компоненты) ICM (которые включают Logger, Historical Data Server (HDS), Рабочую станцию администратора (AW) и Distributor/AW), и текущие исправления. См. применимые формы узла, чек-листов и техническую документацию на установке ICM для получения дополнительной информации.

[Создайте базу данных](#)

Используйте ICMDBA для создания соответствующей базы (баз) данных. См. [Руководство администратора Выпуска 4.6.1 программного обеспечения Cisco ICM](#) для направлений о том, как использовать программное средство. Выполните эти шаги для создания связанных с ICM баз данных:

1. Нажмите **Start> Run** и введите **icmdba** в диалоговом окне Run. **Примечание:** Сообщение, может казаться, сообщает, что необходимо изменить эти элементы: Размер TempDB — должен быть установлен в 200 МБ. Журнал TempDB — должен быть установлен в 100 МБ. **Примечание:** Нажмите **ОК** для каждого приглашения.
2. Если вы не видите локальный сервер в списке, необходимо создать локальный сервер. Выберите **File> Add Server** и введите Имя локального сервера.
3. Выполните развертку к серверу, на который вы работаете.
4. Выберите сервер.
5. Выделите дисковое устройство в Поле устройства, чтобы добавить устройства обмена информацией и ввести размер устройства базы данных.
6. Добавьте соответствующие Устройства журналирования. Размер этого устройства, как правило, не должен быть больше, чем 500 МБ для большинства установок ICM.
7. Позвольте делить если применимо.
8. Нажмите **Database> Create**. Создание базы данных может занять время, на основе размера базы данных.

Настройте сервер SQL

Выполните эти шаги для настройки Сервера SQL 7.0:

1. Выберите **Start> Programs> Microsoft SQL Server 7.0> Диспетчер предприятия**.
2. Проверьте свойства каждой базы данных в Диспетчере предприятия. Щелкните правой кнопкой мыши каждую базу данных один за другим. Список базы данных включает базу данных ICM, временную базу данных и главную базу данных.
3. Выберите **Properties** из контекстного меню.
4. Во **Вкладке Общие** для каждой базы данных очиститесь, **Автоматически выращивают файл** (см. [рисунок 27](#)), флажок. **Рисунок 27 – свойства базы данных: Общие сведения**
5. Проверьте, корректен ли размер каждой из этих баз данных: DB системы хранения настроек и сценариев (ICM), AW DB или DB HDB (в зависимости от узла ICM). Набор Tempdb в 200 МБ. Установите размер для основного db как по крайней мере 50 МБ.
6. Проверьте, корректен ли размер журнала транзакций для каждой базы данных. Во вкладке **Transaction Log** очиститесь, **Автоматически выращивают флажок файла** (см. [рисунок 28](#)). **Рисунок 28 – свойства базы данных: вкладка журнала транзакций** DB системы хранения настроек и сценариев (ICM), AW DB или журнал транзакций DB HDS (в зависимости от узла ICM). Временный DB набора регистрирует в 100 МБ. Ведущий DB набора регистрирует по крайней мере 20 МБ. Ничего не изменяйте во вкладке **Options** или вкладке **Permissions**.
7. Проверьте, установлен ли Асинхронный IO Max в Cisco, рекомендуемую уровень 255 (см. [рисунок 29](#)). Сохраните значения по умолчанию для других параметров. **Рисунок 29 – конфигурация сервера SQL**
8. Если необходимо внести изменения, не забудьте циклически повторять СЕРВИС MSSQLSERVER.
9. Закройте SQL Enterprise Manager.

Назад из Обновления SQL 7.0

Выполните эти шаги для поддержки из Обновления SQL 7.0:

1. Остановите сервисы ICM.
2. Удалите SQL 7.0.
3. Повторно установите SQL 6.5.

Дополнительные сведения

- [Руководство администратора выпуска 4.6.1 программного обеспечения Cisco ICM](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)