

Средство ведения журнала постоянно добавляет утверждения, поскольку таблица Config_Message_Log пуста

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Проблема](#)

[Причина](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает одну причину для повторяющегося утверждения **процесса ведения журнала** на Logger и предоставляет решение в Среде предприятия Intelligent Contact Management (ICM) или Контактного центра ip (IPCC).

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco ICM
- Microsoft SQL Server

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco ICM Version 4.5.x и позже
- Microsoft SQL Server 6.5 и 7.0
- Сервер Microsoft SQL 2000

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в

специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Общие сведения

Только центральная база данных содержит таблицу Config_Message_Log. Таблица Config_Message_Log хранит сообщения настройки. Таблица содержит эти пять полей:

1. **RecoveryKey**: Программное обеспечение ICM использует значение поля RecoveryKey внутренне для отслеживания действительного времени.
2. **LogOperation**: поле LogOperation указывает на тип изменения конфигурации. Например, "Добавьте" или "Обновление".
3. **TableName**: поле TableName указывает на название таблицы, на которую влияет изменение конфигурации.
4. **DateTime**: Когда Logger регистрирует ряд сообщений, поле DateTime отображает дату и время.
5. **ConfigMessage**: поле ConfigMessage содержит все сообщения настройки в транзакции.

Проблема

Lgr или процесс ведения журнала на Logger постоянно утверждают. Другими словами, процесс ведения журнала запускает, отказывает и неоднократно перезапускает.

Соответствующий журнал содержит это сообщение об ошибках:

```
la-lgr Fail: Assertion failed: syncMsg.UpdateKey == g.checksumInfo.updateKey.  
File: y:\icm\logger\logger\rtinput.cpp. Line 691
```

Для просмотра lgr или процесса ведения журнала на Logger, можно просмотреть соответствующее окно процесса. Также используйте [Служебную программу Dumplog](#) для просмотра соответствующего журнала процесса.

Причина

Пустая таблица Config_Message_Log является основной причиной проблемы. Чтобы проверить, пуста ли таблица Config_Message_Log, выполните эту команду SQL:

```
select * from Config_Message_Log
```

Таблица Config_Message_Log, вероятно, не содержит строк, потому что вы устанавливаете флажок **Truncate Config Message Log** при выполнении Администрирования базы данных Intelligent Contact Management (ICMDBA) для экспортирования данных о конфигурации.

Решение

Для решения этой проблемы можно выполнить эту команду SQL:

```
insert into Config_Message_Log values (0, 'LogBegin', 'Config_Message_Log',  
getdate(),0x0000)
```

Эта команда SQL добавляет строку к таблице Config_Message_Log.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)