

# Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Причина](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## **Введение**

Этот документ обсуждает сообщение об ошибках "Местное время, Остановился", который появляется в окне процесса Igr Logger Intelligent Contact Management (ICM) в среде Enterprise Edition Cisco ICM. Этот документ также предоставляет возможный обходной путь.

**Примечание:** См. идентификатор ошибки Cisco [CSCsa91378 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) для получения дополнительной информации.

## **Предварительные условия**

### **Требования**

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Центральное устройство управления icm Cisco
- Windows 2000
- Microsoft SQL Server
- Редактор реестра Microsoft Windows

### **Используемые компоненты**

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Версия 4.6.2 Enterprise Edition Cisco ICM и позже
- Версия 2000, 7.0 и 6.5 Microsoft SQL Server

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

### **Условные обозначения**

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные](#)

## Проблема

Когда Cisco ICM Logger в действии, процесс lgr на Logger неоднократно возвращается и отображает это сообщение об ошибках:

Можно посмотреть это сообщение об ошибках в окне процесса lgr на Logger. Также можно использовать [служебную программу Dumplog](#) для просмотра этого сообщения в файле журнала lgr.

Это сообщение об ошибках указывает, что процесс lgr ничего не выполнил в 10,000 миллисекунд.

## Причина

"Местное время Остановило" сообщение, вызван, когда Сервер SQL не отвечает на процесс lgr в течение 10 секунд.

То, когда SQL Разъединяют, не отвечало больше 50 секунд, пять таких сообщений происходят подряд. Когда это происходит, Node Manager на Logger перезапускает процесс lgr или перезагружает Logger (stopshut) в попытке очистить ошибку. Здесь, ключ реестра MessageTimeout управляет перезапуском Node Manager, потому что значение регистра установлено в 50 секунд по умолчанию.

Рекомендуется определить то, что заставляет Сервер SQL ухудшаться в производительности и исправлять его. Вот наиболее распространенные причины для ухудшенной производительности sql:

- Резервное копирование базы данных выполняется одновременно с Процессами ведения журнала.
- Проверки целостности базы данных (такой как, CHECKDB) часто обрабатываются.

Если ухудшенная производительность sql не вызвана ни одним из этих факторов, отладьте проблему с запросом sp\_who2. Необходимо выполнить запрос sp\_who2, когда "Местное время Остановило" сообщение, происходит. Можно тогда проанализировать выходные данные запроса для определения причины. Причина ухудшения сервера SQL может также быть в Windows или уровне системы. В этом случае проанализируйте производительность windows с помощью Windows Performance Monitor для определения основной причины.

## Решение

Для решения этой проблемы можно увеличить стоимость ключа реестра MessageTimeout, для продления продолжительности между перезапусками, иницируемыми Node Manager.

Выполните следующие действия:

1. Нажмите **Start> Run**.
2. Введите **regedit** в диалоговом окне Run и нажмите ENTER.Окно Registry Editor отображено.

3. Перейдите к этому ключу реестра: Для версий, предшествовавших 5.0, выполните следующие действия: Для версий 5.0 и позже: **Примечание:** Ключ реестра отображен по составным строкам здесь из-за ограничений длины.
4. Увеличьте стоимость ключа MessageTimeout от 50 до 120. Это увеличивает период ожидания с 50 секунд (5 вхождений "Местного времени Остановил" сообщение) к 2 минутам (12 вхождений сообщения). **Примечание:** Это будет работать, только если Сервер SQL отвечает на процесс lgr, прежде чем истечет длительный период ожидания.

## Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)