

Содержание

[Введение](#)

[CallDispositionFlag](#) [Termination Call Detail](#) ?

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Таблица `Termination_Call_Detail` только находится на центральной базе данных на Logger. Каждая запись содержит информацию о том, как вызов обрабатывается в периферийном устройстве. Периферийный шлюз генерирует данные подробностей завершения вызова для каждого вызова, который получает маршрутизацию частной сети или передается маршруту трансляции. Процесс CallRouter создает строку Подробностей завершения вызова каждый раз, когда он получает данные подробностей завершения вызова от Периферийного шлюза. `CallDisposition` и `CallDispositionFlag` являются двумя полями в Подробной записи о завершении вызова.

Вопрос. `CallDispositionFlag` `Termination_Call_Detail` ?

О. Поле `CallDisposition` представляет конечное расположение вызова или как завершен вызов. Это предоставлено периферийными устройствами в разъединении вызова или событии отказа. Возможные значения равняются 1 - 34. Для получения дополнительной информации обратитесь к таблице `Termination_Call_Detail` в [Cisco Intelligent Contact Management \(ICM\) Схему базы данных программного обеспечения](#). Поле `CallDispositionFlag`, как предполагается, предоставляет дополнительные сведения для добавления поля `CallDisposition`. Это установлено Open peripheral controller (OPC). Так как никакой компонент не использует этот код, он всегда установлен к 0. Поле `CallDispositionFlag` установлено в 0, как показано в полужирном тексте в следующем журнале OPC, который представляет доставку периферийного устройства записи `Termination_Call_Detail` на Периферийный шлюз (PG).

```
16:28:01 pg2B-opc Trace: Peripheral::SendTerminationCallDetail - DateTime=04/26 15:28:00
16:28:01 pg2B-opc Trace: Periph=5004 Day=146577 RtrCallKey=29204 RtrCallKeySeq#=2
PeriphCallKey=6901 PeriphCallType=2 DBCD_PREROUTE_ACD_IN 16:28:01 pg2B-opc Trace:
ICRCallKey=2985678, ICRCallKeyParent=-1 ICRCallKeyChild=-1 16:28:01 pg2B-opc Trace:
CallDisp=13, DBCD_DROP_HANDLED_PRIMARY_ROUTE NetworkTime=1 Duration=451 RingTime=3 DelayTime=3
16:28:01 pg2B-opc Trace: TimeToAband=0 HoldTime=0 TalkTime=365 WorkTime=8 LocalQTime=72
16:28:01 pg2B-opc Trace: BillRate=-1 SegmentTime=-1 NewTransaction=78 RouteID=5020
16:28:01 pg2B-opc Trace: AgentPeriphNum=4285(-5000470) SkillGroupSkillTargetID=5014
(0x21) ServiceSkillTargetID=5039(244) 16:28:01 pg2B-opc Trace: SRCAgentPeriphNum=-1(-1)
CallDispositionFlag=0 16:28:01 pg2B-opc Trace: DigitsDialed=35031 Var1=72405460965301327629
Var2=14657729204 16:28:01 pg2B-opc Trace: Var3=35107 Var4= Var5=724 5460 9653 0132 7629
Var6=MR JOHN DOE 16:28:01 pg2B-opc Trace: Var7=MBS001 Var8=AODWYER Var9=
Var10= 16:28:01 pg2B-opc Trace: NetworkTargetID=5044 TrunkGroupID=5000 (1)
InstrumentPortNumber=295 DNIS=35107 UserToUser= 16:28:01 pg2B-opc Trace:
AnsweredWithinServiceLevel=N ConferenceTime=0 Priority=-1 Trunk=21 16:28:01 pg2B-opc Trace:
ANI=01756748633 WrapupData= ExpandedCallContextSize=0
```

Примечание: Вышеупомянутое значение покрывает составные строки из-за ограничений длины.

Возможные значения поля `CallDisposition` равняются 1 - 52. Они перечислены в [Таблице 1](#).

Таблица 1: Вызовите расположение

Значение	Пояснение
1	Отказавшийся в сети
2	Отказавшийся в локальной очереди
3	Заброшенный вызов
4	Заброшенная задержка
5	Заброшенное слияние
6	Заброшенный терминал агента
7	Короткое замыкание
8	Занятый
9	Принудительный занятый
10	Не разъедините/отбросьте ответ
11	Занятое разъединение/отбрасывание
12	Переупорядочивание разъединения/отбрасывания
13	Разъедините/отбросьте обрабатываемый основной маршрут
14	Разъединение/отбрасывание обработало другой
15	Перенаправленный
16	Прорубить
17	Внутрипоток
18	Слияние
19	Ring No Answer
20	Переупорядочивание точки пересечения
21	Отказ точки пересечения
22	Вызванный таймаут
23	Речевая энергия
24	Незасекреченная энергия обнаружена
25	Нет прорубленный
26	U-прерывание
27	Подведенный aofware
28	Перевод вслепую
29	Передача, о которой объявляют,
30	Conferenced
31	Двойная передача

32	Неконтролируемое устройство
33	Автоответчик
34	Сетевой перевод вслепую
35	От задачи отказываются в маршрутизаторе
36	Задача, от которой отказываются, прежде чем предлагается
37	Задача отказалась от предлагаемого while
38	Обычная конечная задача
39	Не может получить ID задачи
40	Агент вышел из системы во время задачи
41	Максимальный срок существования задачи превышен
42	Путь приложения выключился
43	ICM, направляющий заверченный
44	Маршрутизация ICM отключена
45	Недопустимый идентификатор MRD приложения
46	Идентификатор недопустимого диалога приложения
47	Дубликат идентификатора диалога приложения
48	Недопустимое приложение вызывает ID
49	Выбор недопустимого сценария для приложения
50	Приложение окончательный диалог
51	Задача закончилась во время инициализации приложения
52	Вызываемая сторона разъединена

Дополнительные сведения

- [Схема базы данных программного обеспечения Cisco ICM](#)
- [Техническая поддержка - Cisco Systems](#)