

Имя SQL-сервера не соответствует имени компьютера

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ предоставляет описание и разрешение для Microsoft Structured Query Language (SQL) Server error:

The SQL Server server name *SQL Server server name* does not match the computer name *Your Computer Name*.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Переименовывание компьютера, который имеет или Microsoft Windows NT или установку Windows 2000
- Как работать с ISQL_w в SQL 6.5 или Анализатором запросов в SQL 7.0

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Windows NT4.0
- Сервер SQL 6.5
- Весь Cisco Intelligent Contact Management (ICM) версии 5.0 и ранее
- Все серверы ICM, которые содержат базы данных SQL, которые необходимы для операции Эти базы данных включают Logger и Рабочие станции администраторов Дистрибьютора (AWs).

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

Ошибка происходит, который указывает, что название Сервера SQL не совпадает с именем компьютера. Этот пример выходных данных от Logger показывает ошибку:

```
11:29:37 lb-lgr Trace: The SQL Server server name 'GEODARSSQLA'  
does not match the computer name 'GEODARSICMA'
```

Это эти две возможных причины:

- Было изменение от имени машины, на которой Сервер SQL имеет установку.
- Было Обновление ICM Сервера SQL, но Сервер SQL не имеет допустимого имени машины. Название не допустимо, потому что версия 6.5 Сервера SQL поддерживает соглашения о записи имен, которые не идентичны версии 7.0 Сервера SQL. Например, название, которое допустимо с версией 6.5, может быть недопустимым с версией 7.0. Состояния Microsoft, "Первый символ должен быть буквой или подчеркиванием (_). Символы после первого символа могут включать буквы, номера или символы #, \$, или _. Никакие встроенные пробелы не позволены". Однако Сервер SQL может успешно установить с дефисом в имени компьютера.

Решение

Как существует две причины этой проблемы, существует два решения. При определении причины проблемы быть переименованием Сервера SQL самое легкое решение состоит в том, чтобы вернуть имя машины к предыдущему названию.

Если переименование машины не является опцией, альтернатива должна переименовать Сервер SQL с фактическим именем компьютера. Выполните следующие действия:

1. Остановите все сервисы ICM на машине.
2. Запустите isqlw.
3. Введите следующие команды: `sp_dropserver 'имя сервера сервера SQL'` `sp_addserver 'фактическое имя компьютера', 'локальный'`
4. Если Сервер SQL имеет дефис в имени машины, что необходимо поддержать, циклически повторить сервис Сервера SQL для изменения к @@ SERVERNAME для вступления в силу.

Дополнительные сведения

- [Статья базы знаний Microsoft - ДЕФЕКТ: "При переименовании Сервера" Тема в Электронной документации сервера SQL является Неполной](#)
- [Microsoft Frequently Asked Questions - сервер SQL 7.0 - настройка SQL](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)