

Определение и изменение регистрирующей программы, настройки удаления и сохранения журнала сервера HDS

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Найдите ежедневные параметры настройки списка авточистки](#)

[Найдите параметры сохранения ICM](#)

[Другой способ, чтобы просмотреть и изменить настройки на Logger](#)

[Настройки сохранения по умолчанию](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Этот документ перечисляет местоположение параметров настройки сохранения журнала на Cisco Intelligent Contact Management (ICM) Logger и Historical Database Server (HDSs).

Документ дает параметры хранения по умолчанию и показывает, как изменить настройки.

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

Читатели данного документа должны обладать знаниями по следующим темам:

- ICM
- Microsoft Structured Query Language (SQL) Server

[Используемые компоненты](#)

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Версия ICM 4.6.2 и позже
- Версия 6.5 и 7.0 Сервера SQL

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в

специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Общие сведения

При использовании 80 процентов или больше пространства в базе данных ICM производительность системы ухудшается. В попытке предотвратить это снижение производительности, каждое утро, процесс чистки ICM удаляет записи, которые являются более старыми, чем конкретный номер дней. Параметры настройки сохранения журнала задают это число дней. Процесс восстановления на Системах хранения настроек и сценариев (ICM) и Процесс репликации на HDSs используют параметры сохранения. По умолчанию чистка происходит в 0:30 [0030]. Чистка продолжается, пока процесс не уменьшил использование пространства до 80 процентов. Но если использование базы данных намного больше, чем 80 процентов, процесс чистки продолжает работать за пределами обычного списка. В течение долгого времени это переполнение приводит к нестабильности и потере данных.

Можно избежать проблем емкости базы данных. Контролируйте использование пространства в базах данных ICM и примите эти соответствующие меры:

- Уменьшите дни продолжительного использования на избранных таблицах. Этот документ выделяет этот процесс.
- Разверните размер базы данных, который может потребовать добавления дискового пространства. См. [расширение базы данных ICM SQL](#).

Найдите ежедневные параметры настройки списка автоочистки

Параметры сохранения базы данных ICM доступны для просмотра посредством реестра или с Regedit.exe или с Regedt32.exe. Для выполнения любой из этих утилит выберите Run из Меню Пуск Microsoft Windows.

По умолчанию подпрограмма чистки выполняется ежедневно в 0:30 (0030). Чтобы определить или модифицировать текущий список для подпрограммы чистки, просмотрите ключ реестра:

- Для систем хранения настроек и сценариев (ICM):`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\Customer_Instance\ LoggerX\Recovery\CurrentVersion\Purge\Schedule\Schedule`
- Для ICM HDSs:`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\Customer_Instance\Distributor\ RealTimeDistributor\CurrentVersion\Recovery\CurrentVersion\Purge\Schedule\Schedule`

Примечание: Выделенные курсивом элементы в ключах реестра являются переменными для замены определенной информацией. *Customer_Instance* указывает на экземпляр пользователя ICM. *X* в *Logger X* указывают на сторону Центрального контроллера, который

соответствует. Сторона является или А или В, который зависит от реестра Системы хранения настроек и сценариев (ICM), который вы просматриваете.

Найдите параметры сохранения ICM

Для определения местоположения параметров сохранения ICM просмотрите ключ реестра:

- Для систем хранения настроек и сценариев (ICM):`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\Customer_Instance\ LoggerX\Recovery\CurrentVersion\Purge\Retain\...`
- Для ICM HDSs:`HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\Customer_Instance\Distributor\ RealTimeDistributor\CurrentVersion\Recovery\CurrentVersion\Purge\Retain\...`

Примечание: Выделенные курсивом элементы в ключах реестра являются переменными для замены определенной информацией. *Customer_Instance* указывает на экземпляр пользователя ICM. *X* в *Logger X* указывают на сторону Центрального контроллера, который соответствует. Сторона является или А или В, который зависит от реестра Системы хранения настроек и сценариев (ICM), который вы просматриваете.

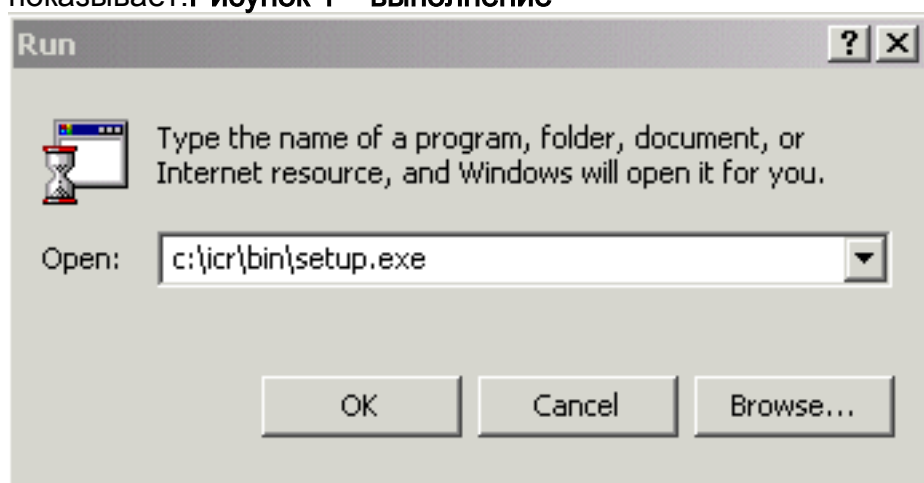
Примечание: Необходимо внести изменения на обоих Logger в дуплексной среде.

Другой способ, чтобы просмотреть и изменить настройки на Logger

Эта процедура является другим способом, чтобы просмотреть и изменить настройки на Logger. Этот метод не доступен на HDS.

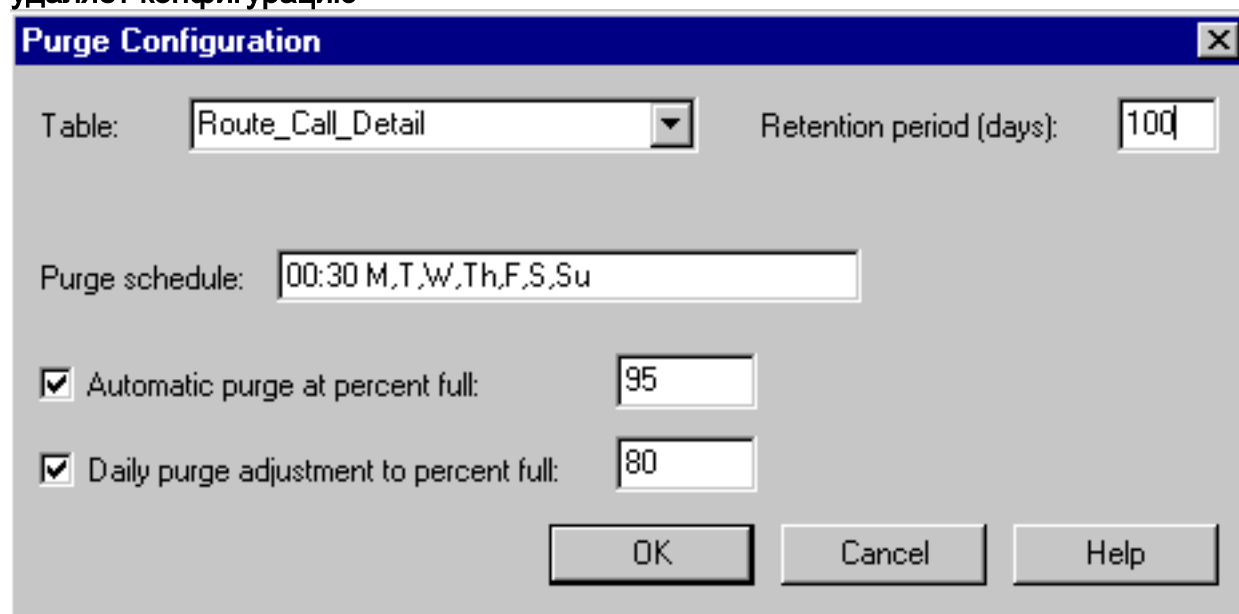
Выполните следующие действия:

1. От Windows Task Bar выберите **Start> Run**.
2. В диалоговом окне Run введите `c:\icr\bin\setup.exe`, поскольку [рисунок 1](#) показывает. **Рисунок 1 – выполнение**

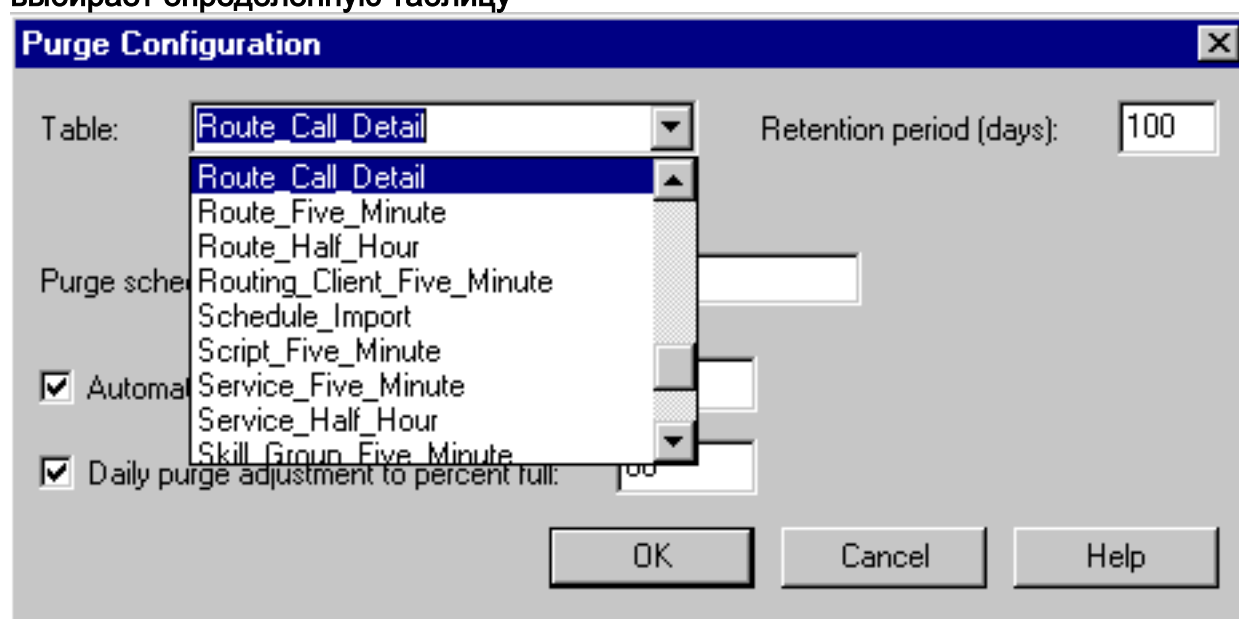


3. В диалоговом окне ICM Setup нажмите **Edit**.
4. В Диалоговом окне со свойствами Logger нажмите **Next**.
5. Когда вы заставите приглашение останавливать сервисы, нажмите **Yes**. Приглашение для остановки сервисов появляется при выполнении Logger ICM Services.
6. В диалоговом окне Logger Component Properties нажмите **Purge** в Конфигурации Базы данных журналов событий (logger database) раздела. Выводы информации на экран

Диалогового окна конфигурации Чистки, поскольку [рисунок 2](#) показывает. **Рисунок 2 – удаляет конфигурацию**



7. В поле Table нажмите стрелку выпадающего списка, чтобы выбрать определенную таблицу и ввести соответствующее значение в поле Retention Period (Days). **Рисунок 3 – выбирает определенную таблицу**



8. Сделайте любые необходимые изменения в поле Purge Schedule.

9. Нажмите кнопку OK.

10. Выберите **Next> Next> Next** для завершения настройки.

11. Нажмите кнопку Finish.

12. Нажмите Exit Setup.

13. Restart ICM Services.

[Настройки сохранения по умолчанию](#)

Параметры хранения по умолчанию идентичны на Системах хранения настроек и сценариев (ICM) и ICM HDSs. Настройки по умолчанию, в десятичном формате:

\Agent\Logout - 100 days

\Agent\SkillGroupLogout - 100

\Agent\StateTrace - 100
\CallDetail\Route - 100
\CallDetail\RouteVariable - 100
\CallDetail\Termination - 100
\CallDetail\TerminationVariable - 100

\Event\ApplicationEvent - 14
\Event\Event - 14

\FiveMinute\LoggerMeters - 100
\FiveMinute\Route - 100
\FiveMinute\RoutingClient - 100
\FiveMinute\Script - 100
\FiveMinute\Service - 100
\FiveMinute\SkillGroup - 100
\FiveMinute\TrunkGroup - 100
\Galaxy\AgentCallCount - 100
\Galaxy\AgentIGroup - 100
\Galaxy\AgentPerformance - 100
\Galaxy\Alarm - 100
\Galaxy\DNIS - 100
\Galaxy\Gate - 100
\Galaxy\GateDelayedCall - 100
\Galaxy\Overflow - 100
\Galaxy\PBX - 100
\Galaxy\SingleTrunk - 100
\Galaxy\TransactionCode - 100
\Galaxy\TrunkCallCount - 100
\Galaxy\TrunkIGroup - 100
\HalfHour\Agent - 100
\HalfHour\AgentSkillGroup - 100
\HalfHour\ApplicationGateway - 100
\HalfHour\CallType - 100
\HalfHour\NetworkTrunkGroup - 100
\HalfHour\Peripheral - 100
\HalfHour\PhysicalController - 100
\HalfHour\Route - 100
\HalfHour\Service - 100
\HalfHour\SkillGroup - 100
\HalfHour\TrunkGroup - 100
\Schedule\Import - 100
\Schedule\ImportLog - 100

\System\Admin - 30
\System\ConfigMessageLog - 14
\System\Recovery - 3650
\Variables\Persistent - 30

Примечание: Перед увеличением любых параметров сохранения необходимо рассмотреть ограничения пространства базы данных. База данных может потребовать расширения для размещения дополнительных данных. См. [Расширение Базы данных ICM SQL](#).

[Дополнительные сведения](#)

- [Слежение за автоматическим обслуживанием базы данных в Cisco ICM](#)
- [Расширение базы данных SQL в ICM](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)