

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Процессы клавиатурного перехватчика](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ обсуждает процессы, используемые Сервером Базы данных журналов событий (logger database).

Предварительные условия

Требования

Читатели данного документа должны обладать знаниями по следующим темам:

- Cisco Intelligent Contact Management (ICM)

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на всех версиях ICM Cisco.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Технические рекомендации Cisco. Условные обозначения.](#)

Процессы клавиатурного перехватчика

Microsoft SQL Server журналы транзакций базы данных все данные, перехваченные от:

- Устройство автоматического распределения вызовов (ACD) / Устройство с речевым ответом (VRU) системы.
- 800 сетей номера.

- Решения о маршрутизации сделаны CallRouter.

Logger открыт в дизайне и предназначен, чтобы быть частью полной сети Information Services (IS) клиента. Этот открытый дизайн позволяет любому авторизованному пользователю обращаться к базе данных.

Центральная база данных содержит эти типы информации:

- Информация о полной конфигурации для предприятия
- Все сценарии маршрутизации? текущий и, если клиент принимает решение сохранить их, прошлые версии
- Данные события
- Данные сведений вызова
- Пятиминутные сводные данные
- Получасовые исторические данные

Эта таблица описывает процессы клавиатурного перехватчика:

Префикс	Имя процесса	Описание
Csfs	CSFS	Служба пересылки службы работы с клиентами (CSFS) обрабатывает связь через различные сервисы как Протокол SNMP, сервер удаленного доступа (RAS) и Последовательный Источник данных для события.
Dtp	DTP	Процесс обмена данными службы поддержки пользователей (DTP) (Диски Телефон) передает события от Logger до Cisco Internet Communication Software Group (ICSG) Центр технической поддержки (TAC).
Lgr	LOGGER	Регистратор базы данных является процессом, который хранит исторические данные и информацию обо всей системе в центральной базе данных.
Hm	NODEMAN	Node Manager является процессом, который управляет, перезапускает и инициализирует процессы на каждом узле ICM.

Nmm	NMM	Менеджер Node Manager является процессом, который управляет, перезапускает и инициализирует процесс Node Manager на каждом узле ICM.
Rcv	ВОССТАНОВЛЕНИЕ	Восстановление Центральной базы данных восстанавливает исторические данные центральной базы данных.
Mds	MDSPROC	Message Delivery Service является процессом, который предоставляет надежную доставку сообщения между процессами ICM Cisco.
SNMP	SNMP	Когда достоверные события с сигналами тревоги происходят, Агент расширения SNMP получает источник данных для события от процесса CSFS и связи с Агентом SNMP Windows NT для генерации trap-сообщений SNMP.
Tysl	TESTSYNC	Это - Инструмент диагностики.

[Дополнительные сведения](#)

- [Техническая поддержка - Cisco Systems](#)