

Расширение базы данных SQL в ICM

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Основные положения](#)

[Разверните пространство с использованием ICMDBA](#)

[Когда использовать диспетчер предприятия](#)

[Разверните пространство с использованием диспетчера организации SQL](#)

[Сервер SQL 6.5](#)

[Сервер SQL 7.0 и SQL Server 2000](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как развернуть Cisco Intelligent Contact Management (ICM) база данных, чтобы дать базе данных больше места для данных или регистрационного пространства.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Базы данных ICM
- Администратор базы данных Cisco Intelligent Contact Management (ICMDBA) утилиты
- Понятия калибровки базы данных Microsoft Structured Query Language (SQL)

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Версия ICM 4.6.2 и позже
- Версия 7.0 Сервера SQL

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были

запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Основные положения

Существует три типа баз данных, которые вы, возможно, должны были бы развернуть:

- Logger
- Административная рабочая станция (AW)
- Historical Database Server (HDS)

Все три расширены таким же образом.

ICM предоставляет утилиту, которую можно использовать для управления базами данных, ICMDBA. Версия ICM 4.6.2 поддерживает и Сервер SQL 6.5 и 7.0. Версии ICM 5.0 и более поздней SQL Server 2000 поддержки. Можно также использовать утилиту Microsoft под названием Диспетчер предприятия. Любой метод приводит к расширенной базе данных.

В Сервере SQL 6.5, базы данных составлены из одной или более логических элементов. В Сервере SQL 7.0, базы данных составлены из одного или более физических файлов. Каждому устройству или файлу назначают определенную роль, такую как данные или регистрационное пространство. Когда составные устройства или файлы используются для одной базы данных, они не должны быть в том же местоположении. Это удобно при расширении базы данных, потому что она позволяет вам помещать новое устройство или файл на другом логическом устройстве и/или физическом диске.

При расширении базы данных можно или развернуть существующее устройство или файл, или создать новое устройство или файл. Так или иначе база данных имеет новое пространство в наличии.

При расширении базы данных цель состоит в том, чтобы дать базе данных больше комнаты или для пространства данных или для регистрационного пространства. Оба могут быть расширены таким же образом.

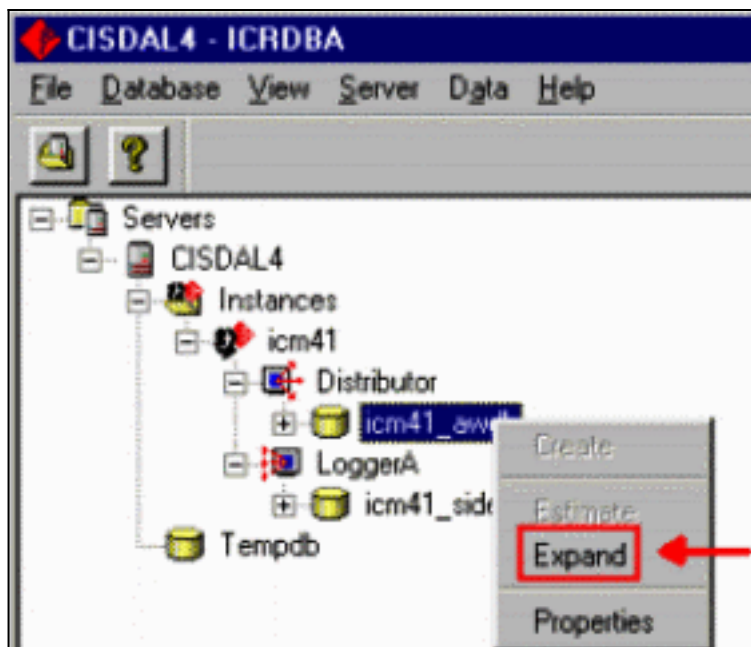
Разверните пространство с использованием ICMDBA

При использовании ICMDBA для расширения базы данных, утилита автоматически создает устройство или файловые структуры по мере необходимости.

Примечание: Завершите работу сервисов для ICM во время расширения.

Выполните эти шаги, чтобы выполнить ICMDBA и развернуть базу данных:

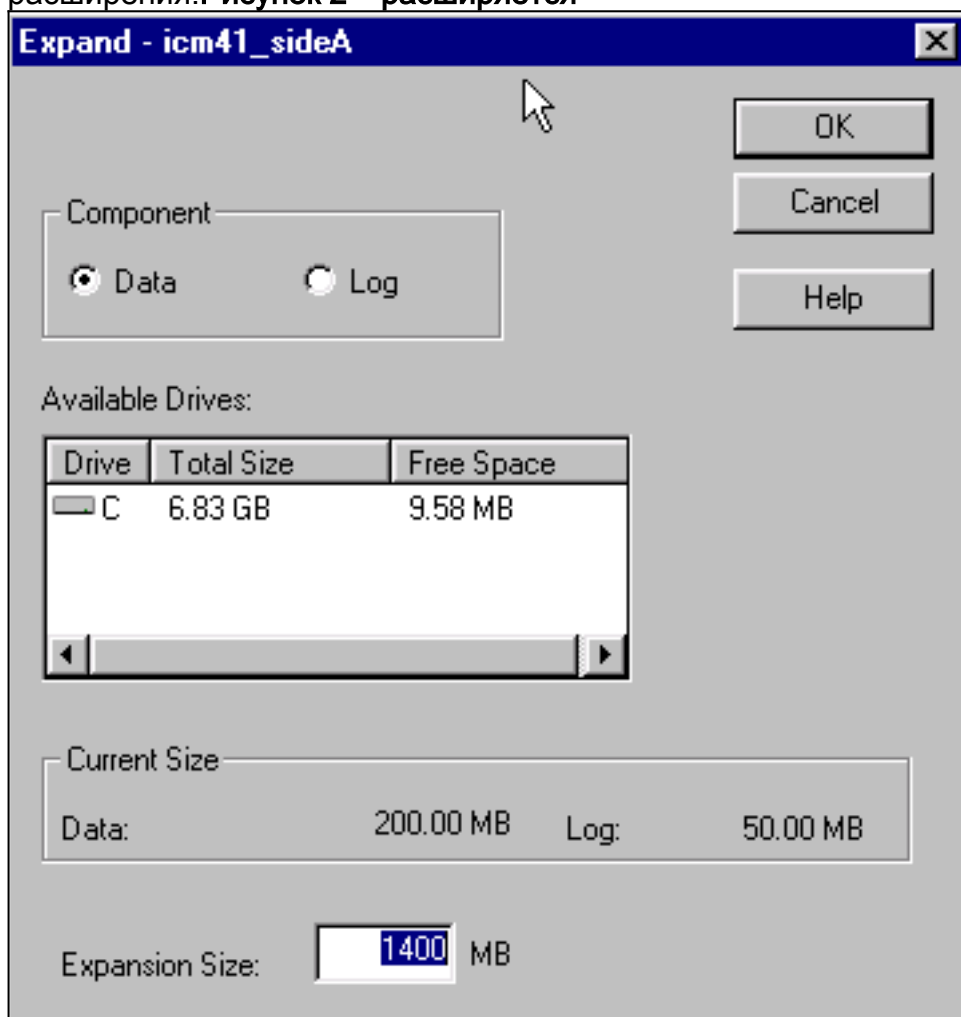
1. Выполните команду **ICMDBA.EXE** для запуска утилиты.
2. Найдите машину, экземпляр и базу данных, которую вы хотите развернуть.
3. Щелкните правой кнопкой мыши базу данных и выберите **Expand.Рисунок 1 – свойства**



Диалоговое окно Expand

открывается.

4. Проверьте или **Данные** или **Журнал** под Компонентом для выбора типа расширения. **Рисунок 2 – расширяется**



5. Выберите местоположение дисков расширения под Доступными Дискводами.
6. Введите сумму дополнительного пространства (МБ) в поле Expansion Size.
7. **Нажмите кнопку ОК.**
8. Выберите **Server> Start** из строки меню на [рисунке 1](#).

Когда использовать диспетчер предприятия

В то время как легче использовать ICMDBA для расширения баз данных, необходимо использовать Диспетчера предприятия, если любой из них истинен:

- Необходимо оставить выполнение сервисов ICM.
- Вы разворачиваете базу данных существенно (15 ГБ или больше).

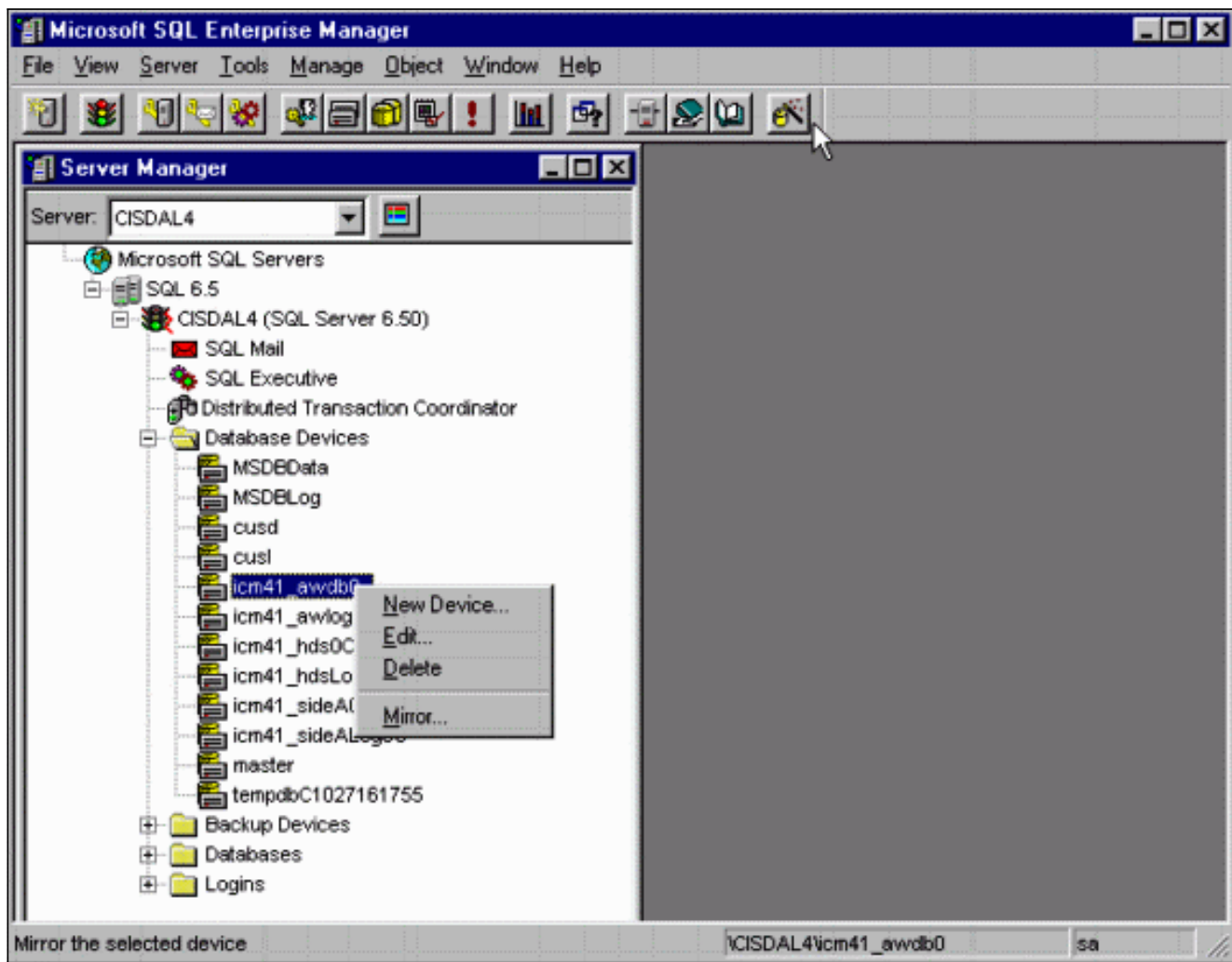
Примечание: Для Сервера SQL 6.5, одиночное устройство не должно иметь больше чем 16 ГБ пространства. Используйте составные устройства, если у вас есть база данных, больше, чем 16 ГБ. Процедура для составных устройств подобна процедуре Expand Space with Use of ICMDBA. Единственная разница - то, что вы повторяете шаги для каждого устройства на 15 ГБ, которое необходимо создать. Это ограничение не существует для Сервера SQL 7.0 или SQL Server 2000.

Разверните пространство с использованием диспетчера организации SQL

Сервер SQL 6.5

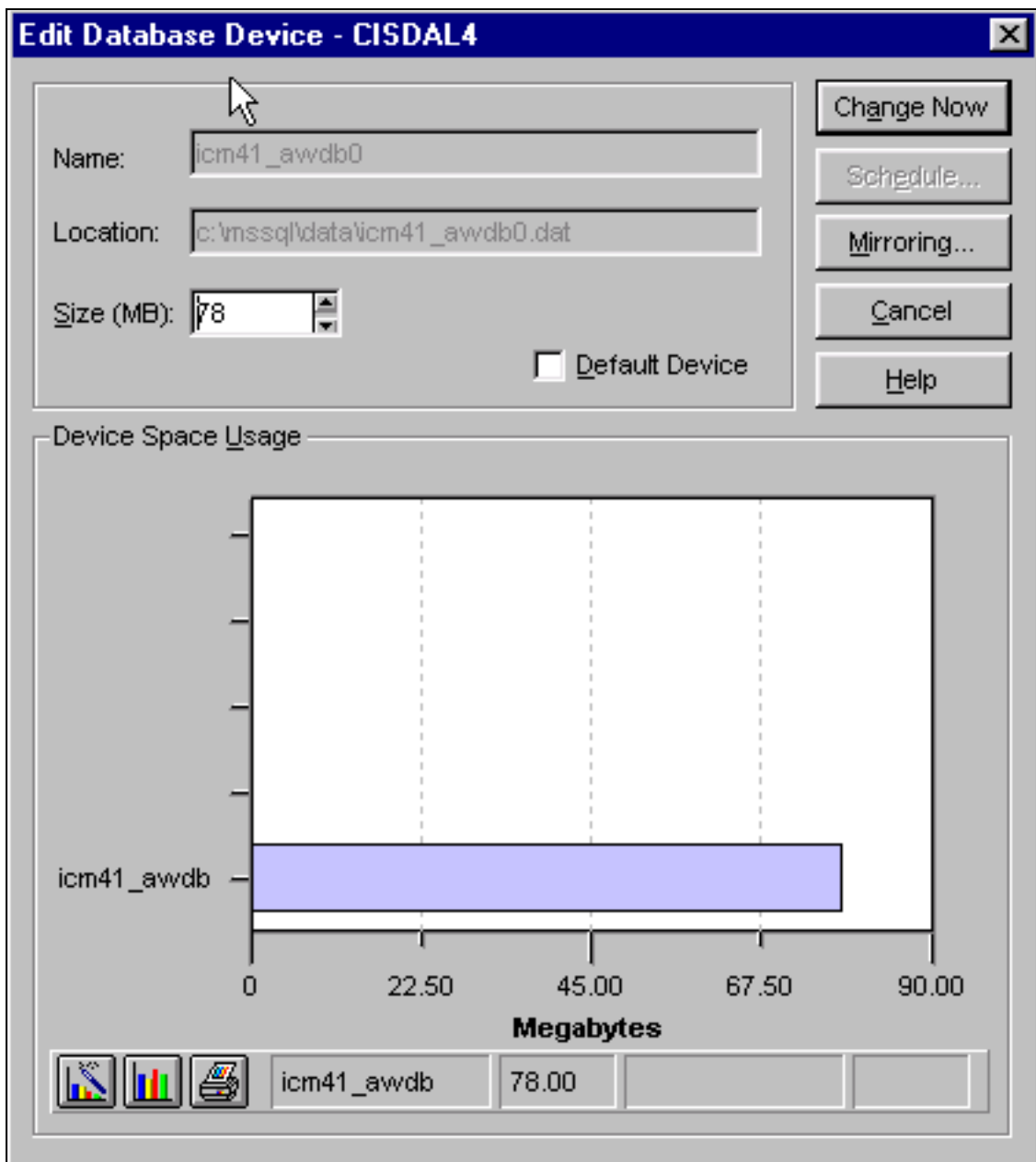
Выполните эти шаги для расширения устройства, которое существует:

1. Дважды нажмите устройство, или щелкните правой кнопкой мыши устройство и выберите **Edit** из всплывающего меню для изменения. **Рисунок 3 – диспетчер организации SQL**



Диалоговое окно Edit Database Device открывается.

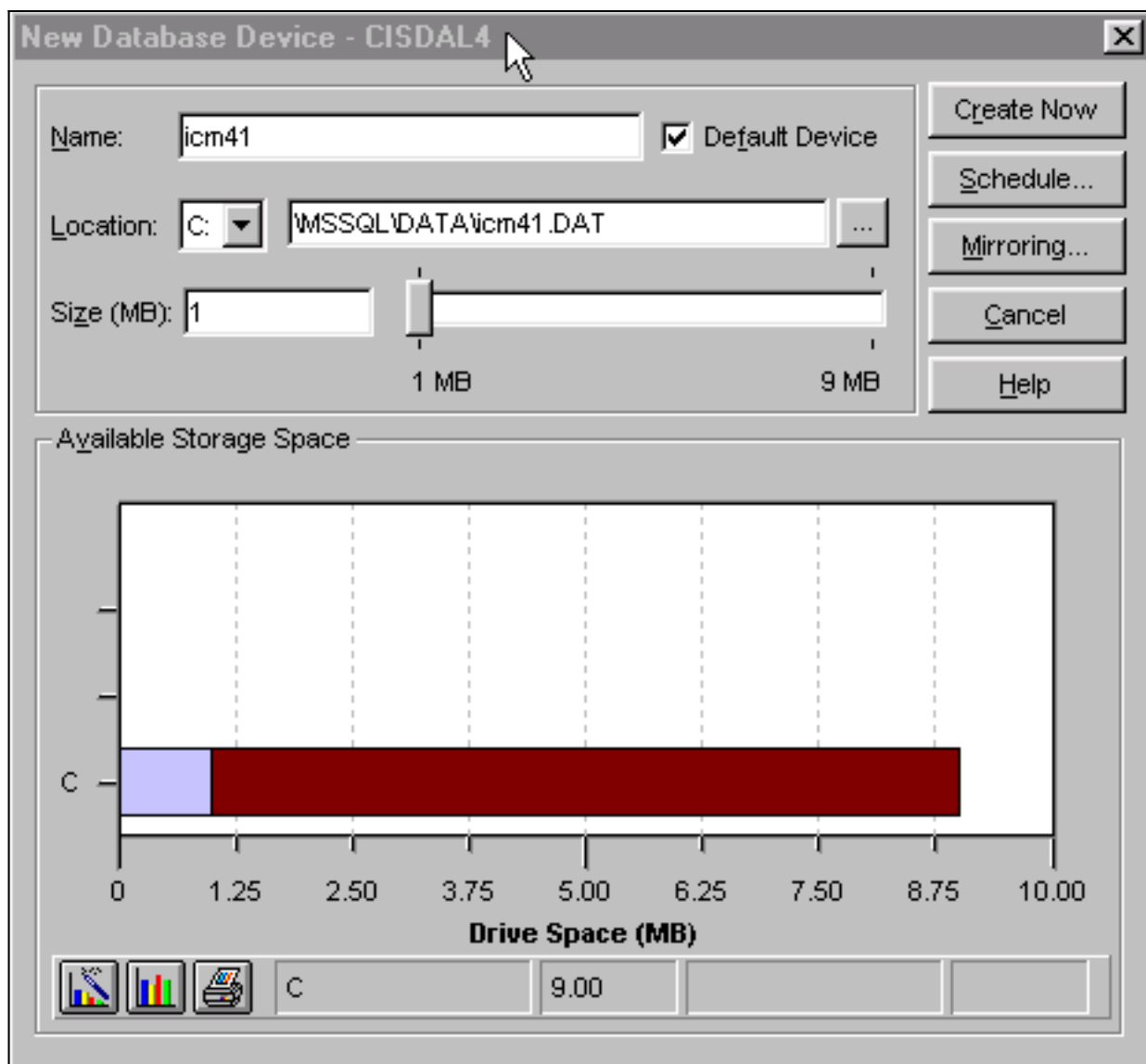
2. Увеличьте размер (МБ) значение к новому размеру и нажмите **Change Now**. **Примечание:** Диспетчер предприятия ограничивает размер (МБ) значение к доступному дисковому пространству, таким образом, значение не может собираться превысить доступное дисковое пространство. **Рисунок 4 – редактирует устройство базы**



данных

Выполните эти шаги для создания нового устройства:

1. Щелкните правой кнопкой мыши **Папку Устройства базы данных** и выберите **New Device** из всплывающего меню. Диалоговое окно **New Database Device** открывается.
2. Назначьте **Название**, **Местоположение** и **Размер (МБ)** для нового устройства, и нажмите **Create Now**. **Рисунок 5 – новое устройство базы данных**



Кроме назначения шага названия и местоположения, процедуры о том, как развернуть устройство и создать устройство, являются тем же.

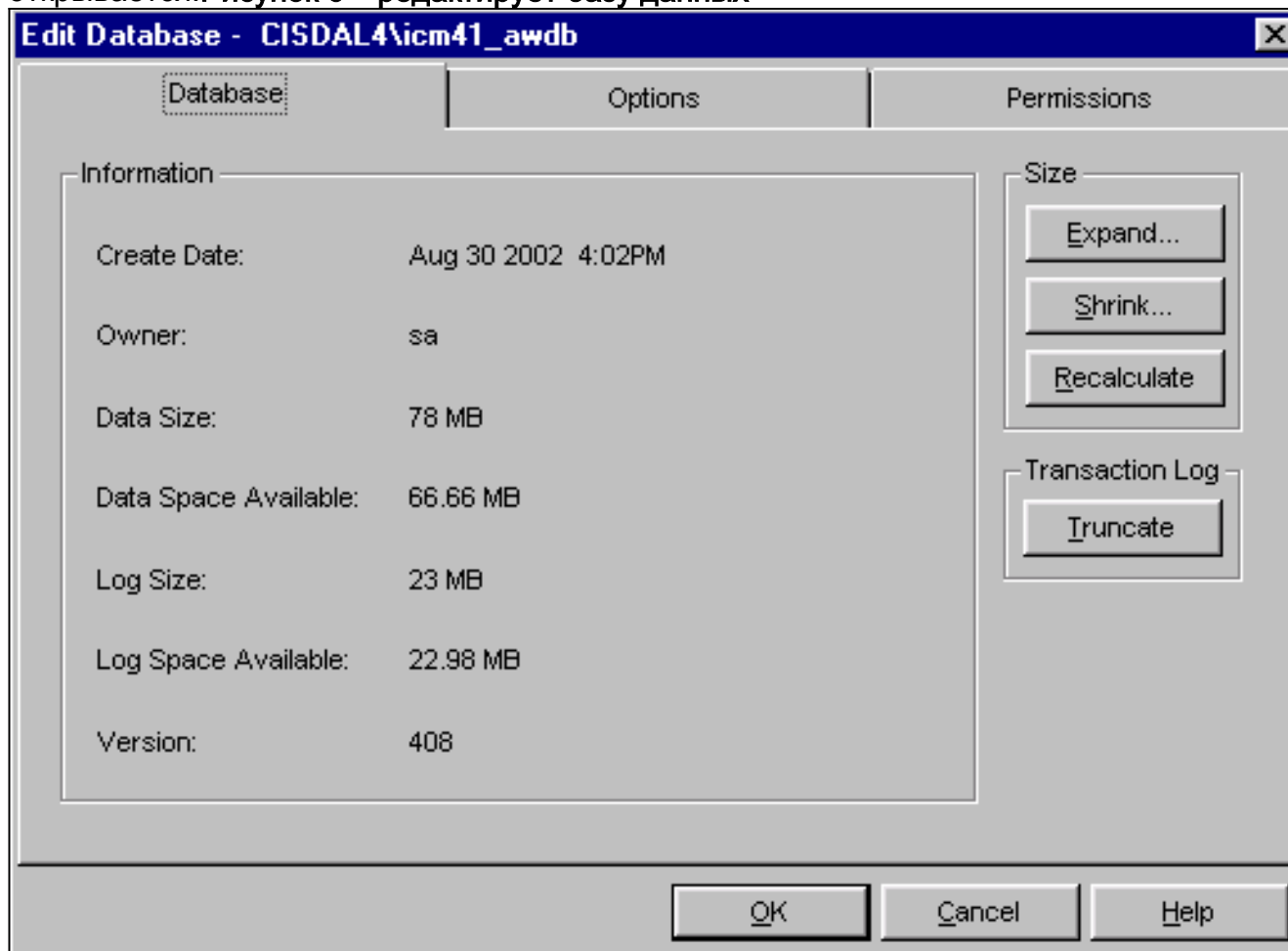
Расширение устройства, которое существует, является очень чистым расширением, потому что не созданы никакие новые устройства. Однако это ограничивает вас на сумму пространства, доступного на дисковом устройстве, где расположено устройство. Поэтому вы не можете использовать преимущества пространства, доступного на другом дисковом устройстве. Тем не менее, это может быть хорошая опция, если дисковод, который существует, имеет много в наличии пространства.

Выполните эти шаги для расширения пространства при использовании устройства, которое существует:

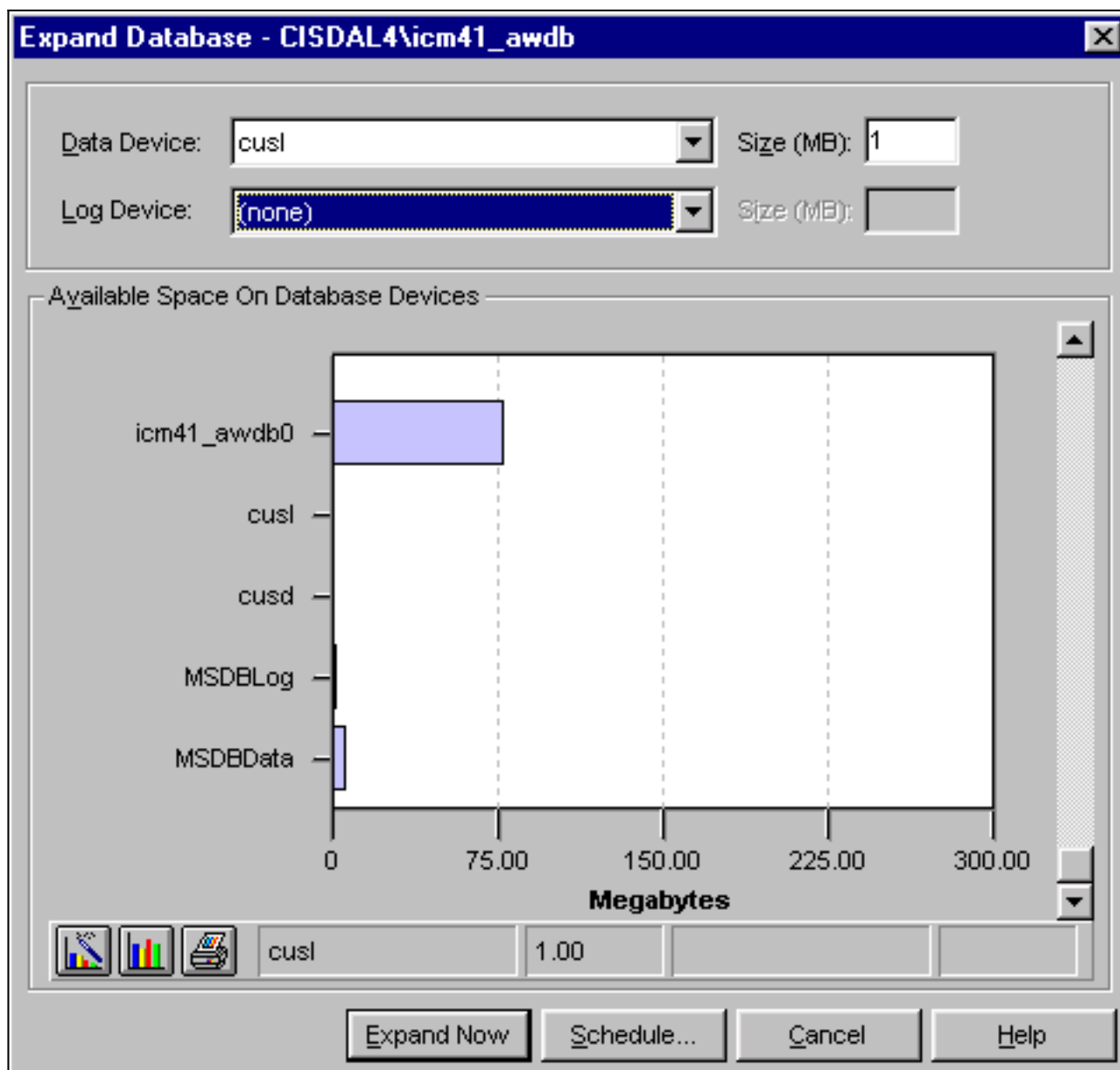
1. Запустите диспетчера организации SQL.
2. Разверните сервер в Окне менеджера сервера. **Примечание:** Зарегистрируйте сервер, если уже не зарегистрирован сервер.
3. Разверните Раздел Database Devices.
4. Найдите устройство, вы хотите развернуть и щелкните правой кнопкой мыши имя устройства.
5. Выберите **Edit** из всплывающего меню.
6. Измените размер на новый размер (например, от 500 МБ до 1000 МБ).
7. Нажмите **Change Now**.

Теперь, когда устройство расширено, или новое устройство создано, разверните саму базу данных. Выполните следующие действия:

1. Разверните раздел Баз данных в Окне менеджера сервера.
2. Щелкните правой кнопкой мыши базу данных, которая будет расширена.
3. Выберите **Edit** из всплывающего меню. Диалоговое окно Database Редактирования открывается. **Рисунок 6 – редактирует базу данных**



4. Нажмите **Expand**. Расширять диалоговое окно Database открывается. **Рисунок 7 – разворачивает базу данных**

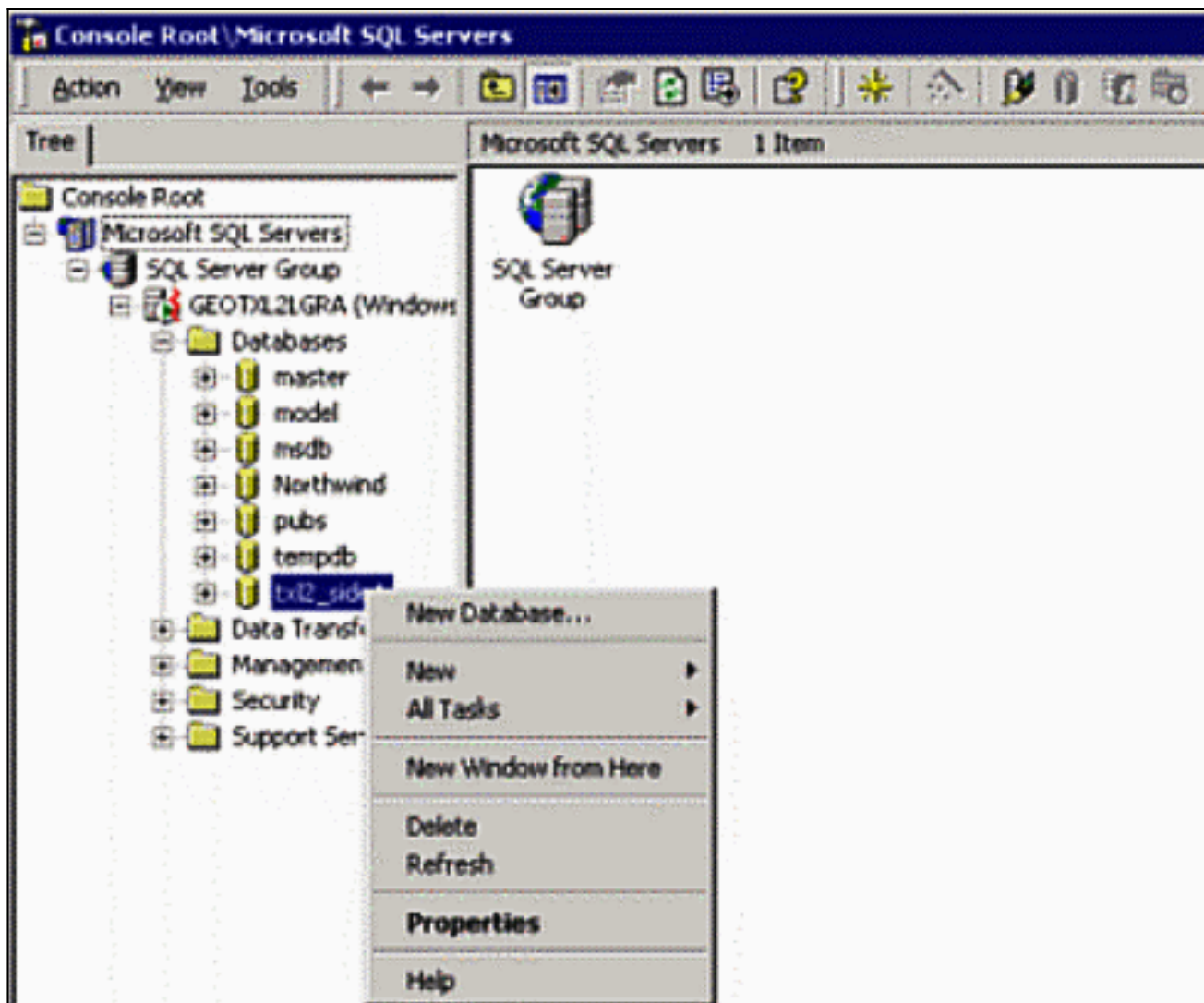


5. Выберите устройство, которое вы просто развернули или создали в соответствующем меню (Устройство обмена информацией или Устройство журналирования).
6. Введите сумму нового пространства, которое вы хотите развернуть для этой базы данных в поле Size (MB). **Примечание:** Скорее всего, все доступное пространство использовано.
7. Нажмите **Expand Now**.

[Сервер SQL 7.0 и SQL Server 2000](#)

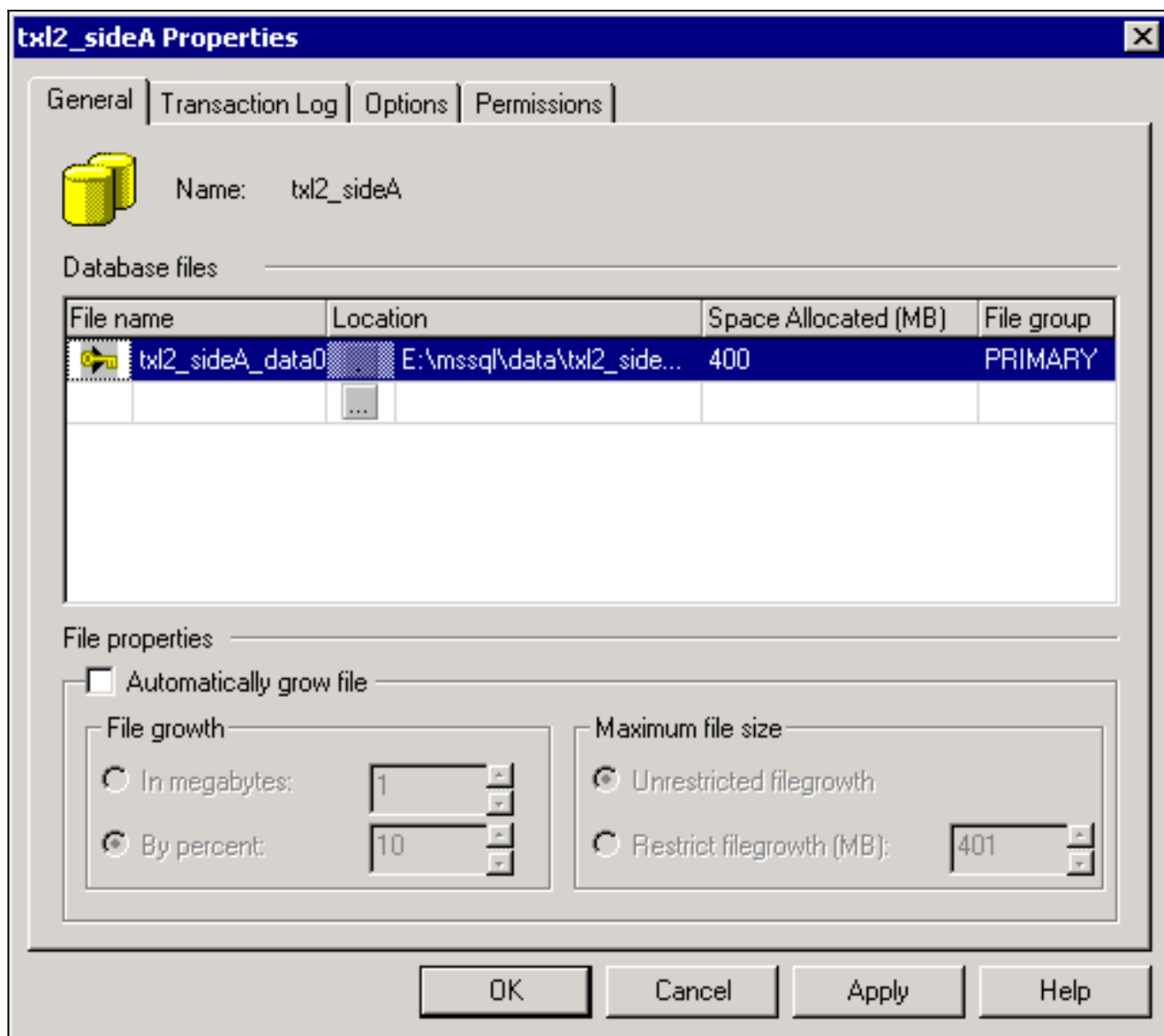
Выполните эти шаги для расширения базы данных, которая существует от Древа консоли:

1. Перейдите к Папке баз данных для вашего сервера.
2. Дважды нажмите базу данных, или щелкните правой кнопкой мыши базу данных и выберите **Properties** из всплывающего меню для изменения. **Рисунок 8 – корневые (сертификат) консоли**



Диалоговое окно со свойствами для выбранной базы данных открывается.

3. Нажмите **Вкладку Общие**, чтобы увеличить размер файлов данных для базы данных или нажать вкладку **Transaction Logs** для расширения размера файлов журнала трафика для базы данных.
4. Отрегулируйте выделенное Место, по мере необходимости, и нажмите **Apply** для фиксации изменений. **Рисунок 9 – свойства**



Примечание: Версия ICM 4.6.2 и ранее НЕ поддерживает Автоматическую функцию Роста Файла Сервера SQL 7.0. Эта опция должна быть отключена и для данных и для файлов журнала трафика. Анчек, **Автоматически выращивают** флажок **файла** для отключения этой опции.

Если существует нехватка дискового пространства для расширения существующих данных и файлов журнала трафика, новое дисковое устройство может быть добавлено к серверу, и новые данные или файлы журнала трафика могут быть созданы для выбранной базы данных на новом дисковом устройстве.

Выполните эти шаги для создания новых данных или файла журнала трафика:

1. Нажмите соответствующую вкладку в Диалоговом окне со свойствами.
2. Нажмите пустую строку в соответствии со списками файлов, которые существуют и вводят Имя файла, Местоположение и Место, выделенное (МБ) для нового файла.
3. Нажмите **Apply** для фиксации изменений.

Кроме назначения имени файла и шага местоположения, процедуры о том, как развернуть файл и создать новый файл, являются тем же.

Выполните эти шаги для расширения пространства при использовании данных или файла журнала трафика, которые существуют:

1. Запустите диспетчера организации SQL.
2. Перейдите к Папке баз данных для вашего сервера в Дереве консоли. **Примечание:** Зарегистрируйте сервер, если уже не зарегистрирован сервер.
3. Щелкните правой кнопкой мыши базу данных, которую вы хотите развернуть.
4. Выберите **Properties** из всплывающего меню.
5. Нажмите или Вкладку Общие, чтобы развернуть файл данных или нажать вкладку Transaction Log для расширения файла журнала трафика.
6. Отрегулируйте Место, выделенное (МБ) установка к новому размеру (например, от 500 МБ до 1000 МБ).
7. Нажмите **Apply** для фиксации изменений.

[Дополнительные сведения](#)

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)