

Как настроить внешнюю базу данных, сделав ее доступной для процесса DBWorker

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Установите значение](#)

[Используйте regedt32.exe для Установки Значения](#)

[Используйте rtsetting.exe для Установки Значения](#)

[Последние шаги](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ объясняет, как установить внешнюю базу данных, что процесс DBWorker может использовать в Cisco Intelligent Contact Management (ICM) Среде параметров.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Базы данных Cisco ICM
- Службные программы запросов Microsoft SQL (Анализатор запросов для версии 7.0 Microsoft SQL Server или ISQL_W для версии 6.5 Microsoft SQL Server)

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- ICM Cisco 4.5.x и позже
- Microsoft Windows NT 4.0 и Windows 2000
- Версии 6.5 и 7.0 Microsoft SQL Server

Примечание: Rtsetting является устаревшим от ICM 4.6.2 и далее.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Общие сведения

Чтобы заставить DBWorker функционировать должным образом, выполните эти шаги.

1. Сервер SQL должен быть в том же домене как ICM. В противном случае необходимо использовать учетную запись пользователя sa.
2. Протоколы для сервера SQL должны совпасть с протоколами ICM.
3. Версия SQL на сервере SQL должна быть той же версией как версия SQL на ICM.

Процесс DBWorker используется для передачи с базой данных Microsoft SQL Server, которую использует ICM Cisco. Когда база данных настроена в, Настраивают ICR в Cisco ICM Version 4.5.x и ранее, или Менеджер Конфигурации ICM в версии ICM 4.6.x, процесс DBWorker ответственен за вход в систему и извлечение данных от той базы данных.

Когда вы устанавливаете внешнюю базу данных, гарантируете, что база данных удовлетворяет эти требования:

- База данных должна быть базой данных Microsoft SQL Server.
- База данных должна находиться на компьютере, который видим к маршрутизаторам системы ICM.
- Процесс DBWorker должен иметь действующие мандаты для входа в систему для получения доступа к базе данных, которой это делает запрос. Действующие мандаты для входа в систему сохранены в реестре маршрутизатора, на котором выполняется процесс DBWorker.

См. [Языковую Ссылку Редактора сценариев](#) и [Руководство по конфигурации программного обеспечения Cisco ICM](#) для получения дополнительной информации о том, как установить базу данных в, Настраивают Менеджер Конфигурации ICM или ICR.

Установите значение

Можно установить информацию о входе в систему для процесса DBWorker двумя способами:

1. Через **regedt32.exe**.
2. Через **rtsetting.exe**.

Используйте **regedt32.exe** для установки одной базы данных. Используйте метод **rtsetting.exe**, если необходимо установить две или больше базы данных.

[Используйте regedt32.exe для Установки Значения](#)

Для создания изменений в реестре у вас должны быть администраторские привилегии. Выполните эти шаги в системе Microsoft Windows NT 4.0:

1. Нажмите **Start> Run**. Будет отображено диалоговое окно запуска программ.
2. Тип **regedt32.exe**, и нажимает **ОК**. Появится окно редактора реестра.
3. Найдите "HKEY_LOCAL_MACHINE". Перейдите к ключу **Базы данных**. Для версий ICM ранее, чем 5.0, путь: HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/Geotel/ICR/<cust_inst>/RouterX/Router/CurrentVersion/Configuration/Database Для версии ICM 5.0 и позже, путь: HKEY_LOCAL_MACHINE/Software/CISCO Systems Inc./ICM/<cust_inst>/RouterX/Router/CurrentVersion/Configuration/Database **Примечание:** Ключ реестра появляется по составным строкам здесь из-за ограничений длины.
4. Дважды нажмите **RouterX** (где X сторона маршрутизатора ICM, на который вы работаете).
5. В правой панели дважды нажмите **SQLLogin**.
6. Введите \\machine_name\database_name = (пользователь, пароль) где: machine_name является названием компьютера Сервера SQL. database_name является названием базы данных по тому компьютеру. пользователь и пароль являются учетными данными начала сеанса. **Примечание:** Имя пользователя и пароль, которое вы вводите, должно быть любой учетными данными учетной записи Windows NT (если сервер SQL использует Интегрированные средства безопасности), или учетные данные учетной записи SQL (если Сервер SQL использует Смешанную Безопасность или Стандартную безопасность).
7. Нажмите **ОК** для закрытия недавно редактированного диалогового окна.
8. Закройте приложение **regedt32.exe**.

После установки значения выполните эти шаги:

1. Закройте процесс **DBWorker** (process restart автоматически).
2. Проверьте, сделано ли соединение.

Если вы все еще неспособны соединиться с **DBWorker**, свяжитесь с Центром технической поддержки Cisco (TAC) для помощи.

[Используйте rtsetting.exe для Установки Значения](#)

Эта утилита позволяет вам просматривать и устанавливать различные значения регистра, которые принадлежат маршрутизатору.

Внимание. : Измените значения в этой утилите, только если Инженер службы поддержки просит, чтобы вы сделали так.

1. Нажмите **Start> Run**. Будет отображено диалоговое окно запуска программ.
2. Введите **rtsetting** и нажмите **ОК**.
3. В левой панели нажмите **Database**.
4. **Нажмите Add**.
5. Введите соответствующую информацию для своего Сервера SQL в диалоговом окне, которое появляется.
6. **Нажмите кнопку ОК**.
7. Повторите по мере необходимости для множественных соединений.

Последние шаги

При настройке базы данных необходимо установить базу данных через, Настраивают ICR или Настраивают ICM или Менеджера конфигурации на основе выпуска ICM, который вы используете. См. [Языковую Ссылку Редактора сценариев](#) и [Руководство по конфигурации программного обеспечения Cisco ICM](#) для подробных данных.

Дополнительные сведения

- [Языковая ссылка редактора сценариев](#)
- [Руководство по конфигурации программного обеспечения Cisco ICM](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)