

Очистка журнала транзакций сервера SQL

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Почему это происходит?](#)

[Очистка журнала](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

В этом документе описывается очистка журнала транзакций базы данных Cisco ICM. Эта процедура необходима только при заполнении журнала транзакций ошибками SQL в журнале ошибок SQL. Пример.

Эти сообщения отображаются в различных окнах Cisco ICM.

Примечание: Этот документ применим только для Microsoft SQL Server версии 6.5 со всеми версиями Cisco ICM.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует ознакомиться со следующими темами:

- Средства запросов Microsoft SQL Query Utilities (ISQL_W для Microsoft SQL Server версии 6.5)
- Microsoft Windows NT или Windows 2000

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Microsoft Windows NT или Windows 2000
- Cisco ICM
- Microsoft SQL Server 6.5

Сведения, приводимые в этом документе, были получены на материале устройств в специальной лабораторной среде. Все описываемые в данном документе устройства были запущены со стандартными заводскими настройками. Если ваша сеть работает в реальных условиях, убедитесь, что вы понимаете потенциальное воздействие каждой команды.

Условные обозначения

Ознакомьтесь с документом [Вспомогательные условные обозначения Cisco](#), в котором содержатся дополнительные сведения об условных обозначениях в документах.

Почему это происходит?

Сервер SQL использует журнал транзакций для отслеживания всех транзакций, выполняемых в настоящее время. Иногда транзакция завершается, однако сервер SQL по ошибке не регистрирует ее как завершившуюся. При возникновении подобной ситуации транзакция остается в журнале транзакций. Если накапливается несколько таких транзакций, журнал транзакций может переполниться и привести к остановке служб Cisco ICM.

Существует три типа баз данных SQL в системе Cisco ICM:

- Базы данных рабочей станции администратора
- Базы данных сервера исторических баз данных
- Базы данных средства ведения журналов

Журнал транзакций для любой из этих баз данных может заполниться на 100 % различными транзакциями, которые были выполнены, но не были удалены из журналов.

Очистка журнала

Чтобы очистить журнал транзакций, выполните следующие шаги:

1. Последовательно откройте **Start > Program Files > Microsoft SQL Server 6.5** в системе, где возникла неполадка.
2. Выполните **ISQL_W**. Будет открыто окно подключения.
3. Введите имя системы, в которой вы работаете (например, GEOCSCOLGRA).
4. Нажмите кнопку **Connect**. Если подключение прошло успешно, будет открыто окно запроса.
5. В раскрывающемся меню в верхней части окна запросов выберите имя базы данных, в которой имеется неполадка (например, cscs_sideA).
6. Введите следующие выражения – каждое в отдельной строке.
`dbcc checktable (syslogs) dump tran <database name> with no_log dbcc checktable (syslogs) dbcc perflong`
Измените текст в треугольных скобках, например измените <database name> на cscs_sideA).
7. В верхней части окна запросов щелкните **Execute** (зеленая стрелка).
8. Если дамп журнала транзакций выполнен успешно, результаты будут выглядеть следующим образом:
Примечание: The percent of Log Space Used (%) in the cscs_sideA database is near zero. После дампа журнала транзакций остановите и перезапустите службы Cisco ICM на этой системе.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)