

Репликация начальных данных журнала Cisco ICM с регистратора на HDS

Содержание

[Введение](#)

[Перед началом работы](#)

[Условные обозначения](#)

[Предварительные условия](#)

[Используемые компоненты](#)

[Настройки реестра на HDS](#)

[Сохраните исторические данные](#)

[Значение параметра реестра ImageArgs](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Исторические данные реплицированы от Logger до Historical Data Server (HDS). Это - клиент-серверный механизм. Процесс Репликации сервера работает на Cisco Intelligent Contact Management (ICM), Logger и одноранговый процесс Клиентской стороны репликации работают на HDS ICM.

После начальной установки HDS Репликация сервера на Системе хранения настроек и сценариев (ICM) и Клиентской стороне репликации на HDS устанавливает стартовую точку для всех данных таблицы HDS. Стартовая точка зависит от настроек реестра на HDS. Этот документ описывает начальные настройки реестра на HDS.

Перед началом работы

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Технические рекомендации Cisco. Условные обозначения.](#)

Предварительные условия

Ознакомление с этим документом требует наличия следующих знаний:

- Базы данных Cisco ICM
- База данных Microsoft SQL Server

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основаны на версиях оборудования и программного обеспечения, указанных ниже.

- ICM Cisco 4.1.5 и позже
- Версия 6.5 и 7.0 Microsoft SQL Server

Сведения, содержащиеся в данном документе, были получены с устройств в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. При работе с реальной сетью необходимо полностью осознавать возможные результаты использования всех команд.

Настройки реестра на HDS

Необходимо измерить и создать базу данных HDS при построении Рабочей станции администратора (AW) HDS. Промежуток времени, которым исторические данные сохранены в базе данных, влияет на размер базы данных HDS. Время задержания могло быть установлено таблицей.

Сохраните исторические данные

Программное обеспечение Cisco ICM инициирует процесс чистки на каждом HDS AW один раз в день. По умолчанию процесс чистки выполняется каждую ночь в 0:30. Процесс удаляет записи, более старые, чем заданный номер дней. При настройке баз данных ICM Cisco, можно задать число дней для хранения данных для каждой таблицы истории. Эта таблица приводит настройки по умолчанию для задержания исторических данных.

Таблицы истории	Время задержания по умолчанию
Application_Event, Config_Message_Log, событие	14 дней
Admin, восстановление	30 дней
Все другие таблицы истории	100 дней

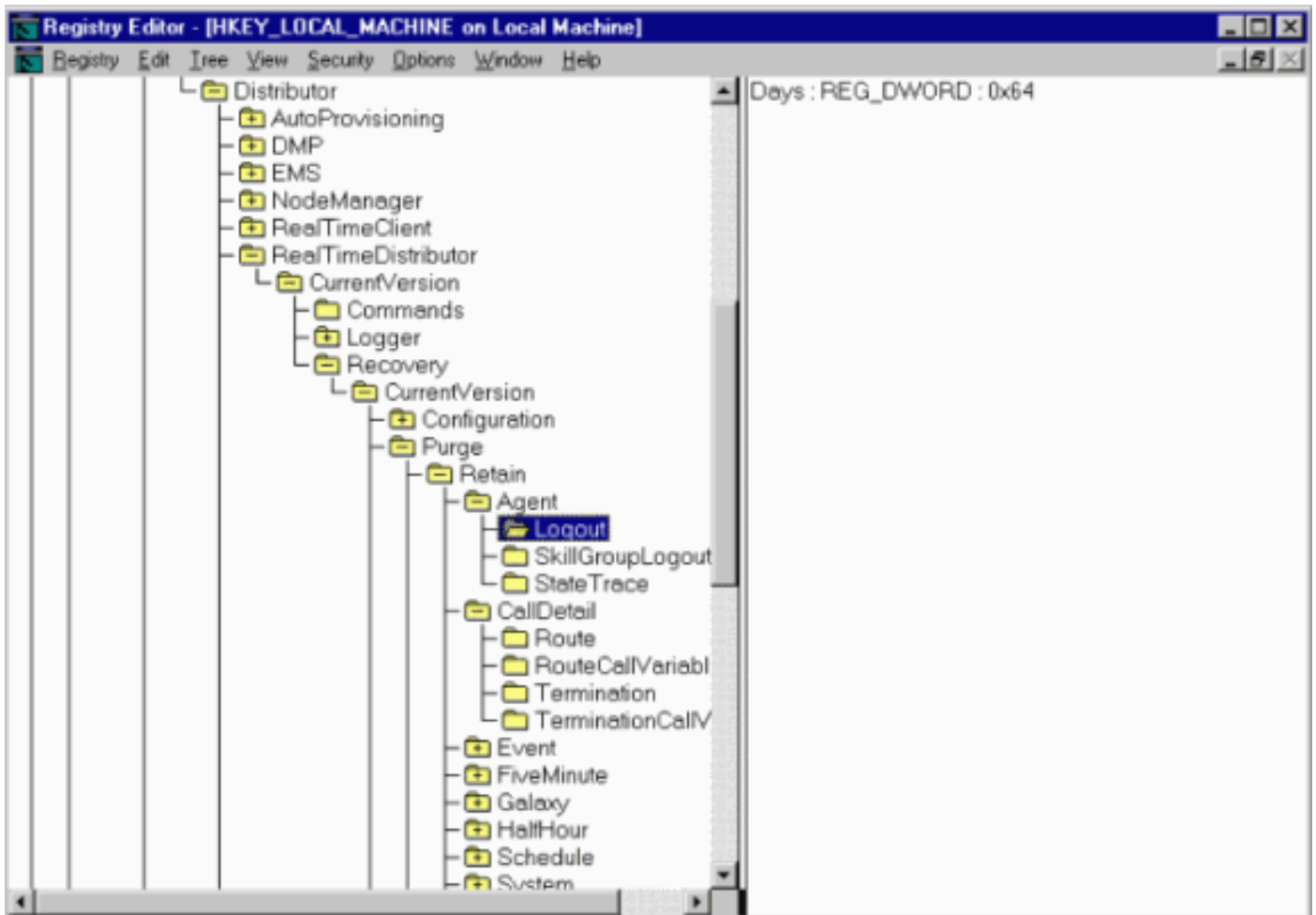
Время задержания по умолчанию для всех таблиц может быть найдено под следующим ключом реестра:

```
HKKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\GeoTel\ICR\<cust_inst>\Distributor\  
RealTimeDistributor\CurrentVersion\Recovery\CurrentVersion\Purge\Retain
```

Примечание: Указанное выше значение отображается в двух строках из-за ограничения по длине.

Перейдите два уровня, выберите ключ реестра для определенной таблицы, дважды нажмите **Days** и измените его значение на новое время задержания.

Рисунок 1: Редактор реестра



Значение параметра реестра ImageArgs

Как только база данных HDS синхронизируется с Базой данных журналов событий (logger database), данные реплицированы в каждую таблицу базы данных на HDS от Logger на основе настройки ключа реестра ImageArgs:

Ключ реестра:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\GeoTel\ICR\<cust_inst>\Distributor\
  NodeManager\CurrentVersion\Processes\rpl\ImageArgs
```

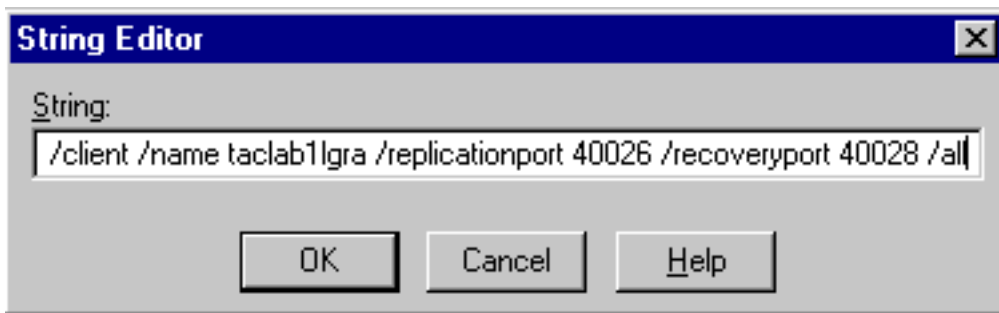
ImageArgs:

```
/db <HDS database name>/client/name <ICM Logger node name>/
  replicationport40026/recoveryport40028/all
```

Примечание: Вышеупомянутые ключи отображены более чем две линии из-за ограничений длины.

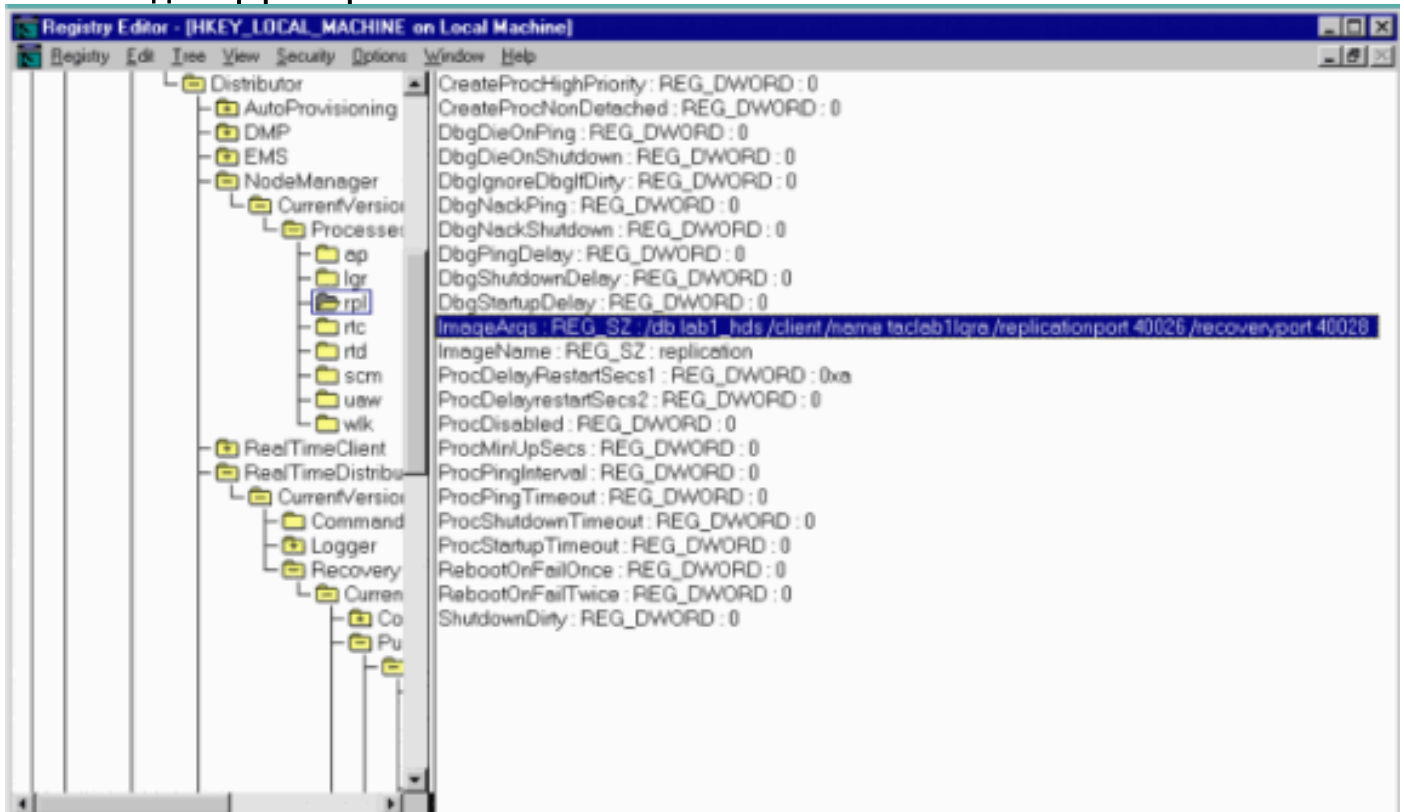
Тип данных, реплицированный от Logger до HDS, до значения коммутатора диспетчера узлов /all. Если /all установлен, Logger реплицирует старые таблицы истории в HDS. Если /all является "not set", Logger пропускает старые исторические данные и реплицирует новые данные только со времени, сервис включен. Для включения коммутатора /all дважды нажмите **ImageArgs**. Редактор Строки показы. Введите коммутатор /all в конце линии и нажмите **OK**.

Рис. 2: Редактор строки



Примечание: / коммутатор только работает, когда база данных HDS пуста. Это означает, что вышеупомянутый реестр должен быть установлен, прежде чем процессы ICM Cisco запускаются на HDS впервые. В противном случае база данных HDS должна быть восстановлена.

Рис. 3: Редактор реестра



Дополнительные сведения

- [Определение и изменение регистрирующей программы, настройки удаления и сохранения журнала сервера HDS](#)
- [Техническая поддержка - Cisco Systems](#)