

Cisco Agent Desktop — поврежденный лицензионный файл

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Сбой регистрации](#)

[Удаление поврежденных файлов лицензий](#)

[Повторное лицензирование пакета продуктов Cisco Desktop](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Этот документ обращается к поврежденным файлам лицензии в Пакете продуктов рабочего стола Cisco и предоставляет процедуру для решения вопроса.

Примечание: Исправление теперь доступно для этой проблемы. [Обратитесь в техническую поддержку Cisco](#) для дополнительных сведений.

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Пакет продуктов Cisco Desktop
- Агент Cisco и Supervisor Desktop
- Разрешения Сервера лицензий Cisco Agent DesktopСм. [Служебную информацию Выпуска 4.4 Cisco Agent Desktop](#) для списка требований к разрешениям.
- Утилита администратора лицензии Cisco Agent Desktop

[Используемые компоненты](#)

Сведения в этом документе основываются на версиях Пакета продуктов рабочего стола Cisco ранее, чем 4.2.1 с Текущими исправлениями 6.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в

специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Общие сведения

Названный license.lf файла лицензии требует, чтобы определенные разрешения были предоставлены пользовательской среде. К файлу license.lf обращаются во время запросов регистрации в системе от агента Cisco и Supervisor Desktop. Если файл license.lf становится поврежденным, процедура в этом документе помогает разрешению ошибок регистрации в системе в вашем агенте Cisco и среде Supervisor Desktop.

Сбой регистрации

Файл license.lf может стать поврежденным, возможно должным образом обратиться от нескольких клиентов с доступом для чтения-записи. Когда файл лицензии поврежден, Cisco Agent Desktop неспособен успешно завершить запросы регистрации в системе. В такой ситуации, это сообщение об ошибках показывает:

```
Agent: Could not open license file \\FileServerx\desktop_cfg\  
license\enhanceds\LicenseFile.lf 13 : WRONG PASSWORD
```

Примечание: Это сообщение об ошибках отображено более чем две линии из-за ограничений длины.

Удаление поврежденных файлов лицензий

Прежде чем вы будете повторно лицензировать Пакет продуктов рабочего стола Cisco, необходимо удалить поврежденные файлы лицензии из Сервера Файла лицензии. Можно выполнить или Выборочное, удаляют или Полное, удаляют поврежденных файлов лицензии.

Выборочный удаляют

Иногда, агенты испытывают ошибку регистрации в системе, но супервизоры в состоянии войти. В этой ситуации можно выборочно удалить поврежденные файлы лицензии из \Agent\каталога на Сервере Файла лицензии. Точно так же, если агенты в состоянии войти, но супервизоры встречаются с ошибкой регистрации в системе, можно выборочно удалить поврежденные файлы лицензии из \Supervisor\каталога.

Выполните следующие действия:

1. Дайте команду всем агентам и супервизорам выходить из системы.
2. Перейдите к точной папке, которая может быть Агентом, AgentMT, EnhancedS или Супервизором.

3. Удалите файлы license.lf и *.net. Это пути к файлам лицензии: Файлы лицензии агента расположены в \\FileServer\\Desktop_cfg\License\Agent\Файлы лицензии Агента Модуля Media Termination расположены в \\FileServer\\Desktop_cfg\License\AgentMT\Файлы лицензии супервизора расположены в \\FileServer\\Desktop_cfg\License\Supervisor\Расширенные файлы лицензии Супервизора расположены в \\FileServer\\Desktop_cfg\License\EnhancedS\
4. Выполните файл **LicenseReset.bat**. Файл **LicenseReset.bat** расположен в C:\Program Files\Cisco\Desktop\Bin directory. Файл **LicenseReset.bat** обнаруживает подкаталоги в \\каталог FileServer\\Desktop_cfg\License\, которые не содержат файлы лицензии. Файл **LicenseReset.bat** тогда восстанавливает и копирует файлы соответствующей лицензии в соответствующий каталог.

[Полный удаляют](#)

Если ошибка регистрации в системе происходит для всех агентов и супервизоров в агенте Cisco и среде Supervisor Desktop, можно удалить и перелицензия все файлы лицензии от Сервера Файла лицензии.

Выполните следующие действия:

1. Дайте команду всем агентам и супервизорам выходить из системы.
2. Перейдите к \\каталог FileServer\Desktop_cfg\License\.
3. Удалите весь *.net и файлы license.lf от каждой подпапки.
4. Выполните файл **LicenseReset.bat**. Файл **LicenseReset.bat** обнаруживает, что ни один из подкаталогов в \\каталог FileServer\Desktop_cfg\License\ не содержит файлы лицензии. Файл **LicenseReset.bat** тогда восстанавливает и копирует файлы лицензии в соответствующие каталоги.

[Повторное лицензирование пакета продуктов Cisco Desktop](#)

Используйте Microsoft Internet Explorer для процесса лицензирования. См. [Пакет продуктов рабочего стола Cisco 4.4 Руководства по установке для Лицензирования Пакета продуктов рабочего стола Cisco](#) для получения дополнительной информации.

Примечание: Состояния руководства по установке, "Только торговый партнер Cisco или Профессиональные сервисы Cisco могут завершить лицензирование вашего программного обеспечения".

[Как повторно лицензировать пакет продуктов рабочего стола Cisco](#)

Выполните следующие действия:

1. Выполните **LicenseAdmin.exe** от настольной Рабочей станции администратора (AW).
2. Выберите **License URL** и завершите инструкции.
3. Войдите к Лицензированию веб-сайта с вашими учетными данными.
4. Скопируйте код клиента к Лицензированию веб-сайта, который заполняет код лицензии и номер проверки.
5. Нажмите **Refresh** в своем web-браузере, если веб-страница возвращает пустой экран.
6. Скопируйте коды лицензии и номера проверки к Инструменту администрирования

Лицензии в определяемых полях.

7. Близкий Cisco Agent Desktop.

8. Cisco Agent Desktop перезапуска, и входит.

Дополнительные сведения

- [Пакет продуктов рабочего стола Cisco 4.4 \(IPCC\)](#)
- [Ошибка входа в систему Agent Desktop - проблема сопоставления устройств](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)