

# Когда вызов поступает, рабочее место агента изящества в Firefox не становится активным

## Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

## Введение

Этот документ описывает проблему, которая происходит в Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) среда, в которой Mozilla Firefox не приносит фокус к рабочему месту агента Изящества Cisco, когда поступает вызов.

## Проблема

По умолчанию Firefox не позволяет вам выдвигать окна браузера. Когда вызов поступает в рабочее место агента, Поэтому при использовании Firefox веб-страница Изящества Cisco не становится активной.

**Примечание:** Знайте, что это поведение зависит от браузера использование агента. Каждый браузер может показать другое поведение.

## Решение

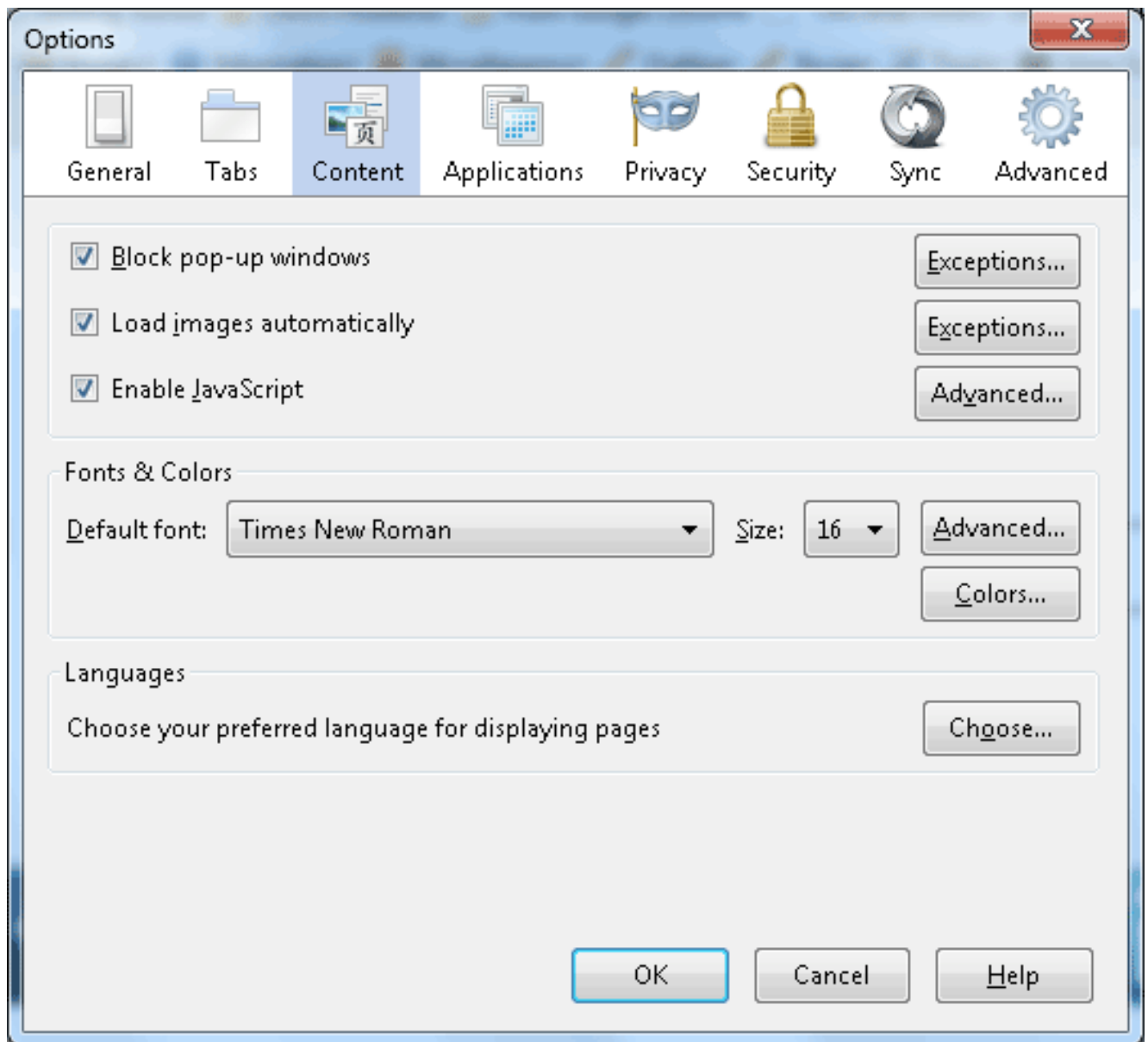
Для решения этого вопроса необходимо включить Повышение или более низкое значение окон в Firefox.

**Примечание:** Повышение или более низкие параметры настройки окна в Firefox работают только, когда фокус находится на рабочем столе Изящества Cisco, и браузер минимизирован.

Выполните эти шаги для включения Повышения или более низкого значения окон в Firefox:

1. В Firefox выберите **Options** из меню Firefox.

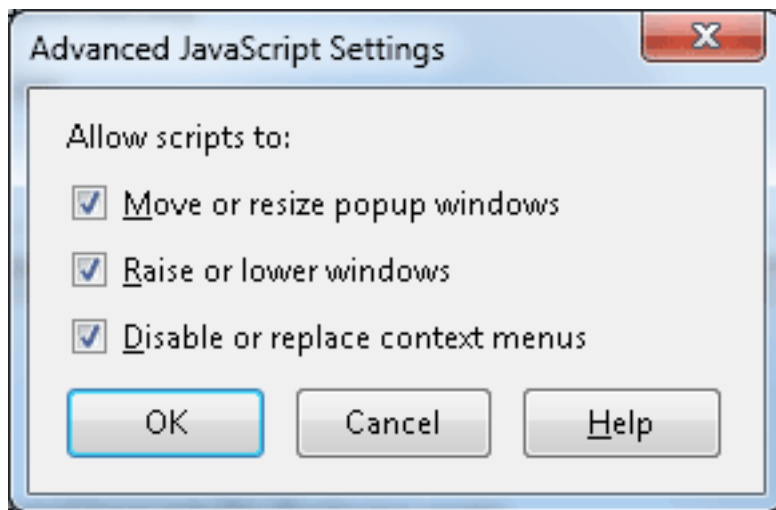
**Примечание:** В более ранних версиях Firefox выберите **Tools > Options**.  
Окно параметров появляется.



2. Нажмите вкладку **Content**.

3. Нажмите кнопку **Enable Javascript Advanced**.

Диалоговое окно Advanced JavaScript Settings появляется.



4. Проверьте **Повышение или более низкий** флажок **окон**, и нажмите **OK**.
5. Нажмите **OK** на Окне параметров для сохранения изменений.