

Версия 9.1 (1) изящества Регистрация Openfire

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Включите Регистрацию Openfire](#)

Введение

Этот документ объясняет, как разрешить трассировки отладки Openfire для Изящества Cisco.

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с Изяществом Cisco и приглашением команды CLI голосовой операционной системы (VOS).

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Версии 9.1 (1) Изящества Cisco.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Включите Регистрацию Openfire

Примечание: При включении регистрации Openfire производительность на сервере Изящества повлияют. Необходимо отключить регистрацию, как только вы собрали необходимые журналы для оптимизации производительности.

Примечание: Необходимо перезапустить Сервис уведомлений Изящества Cisco и Сервис Cisco Tomcat на сервере Изящества после вас enable logging. Регистрация влияет на сервис. Когда вы перезапускаете эти сервисы, аварийное переключение агентов к другому серверу Изящества.

Примечание: Выпуск 9.1 (1) Изящества Cisco предлагает новые возможности. С предыдущими версиями, прежде чем можно будет включить или отключить регистрацию Сервиса уведомлений Изящества Cisco, вы обязаны останавливать Сервис уведомлений Cisco и Сервис Cisco Tomcat. С Выпуском 9.1 (1) ES3 Изящества Cisco удалено это требование. Чтобы включить или отключить регистрацию Сервиса уведомлений Изящества Cisco, необходимо сначала гарантировать, что работает Сервис уведомлений Изящества Cisco. Если сервис не работает, команда, которая используется, чтобы включить или отключить свои регистрации.

1. Для регистрации к Основному Серверу Изящества необходимо ввести **администратора** имени пользователя во все символы в нижнем регистре. Посмотрите идентификатор ошибки Cisco [CSCue46832](https://www.cisco.com/c/ru/docs/voice/ipvoice/9.1.1/cscue46832.html) для обходного пути, если администратор не был создан на предыдущем этапе.

```
Cisco Finesse 9.1.1.10000-5
UCCEFINESSE91 login: administrator
Password:
Last login: Wed Mar 13 12:25:05 on tty4
Command Line Interface is starting up, please wait ...

Welcome to the Platform Command Line Interface

VMware Installation:
  4 vCPU: Intel(R) Xeon(R) CPU           X5670   @ 2.93GHz
  Disk 1: 146GB
  8192 Mbytes RAM

admin:
```

2. Для проверки текущего статуса регистрации введите **уведомление изящества utils, регистрирующее** команду статуса.

```
admin:utils finesse notification logging status

Logging is disabled for the Cisco Finesse Notification Service

admin:_
```

3. Для остановки Сервиса уведомлений Изящества Cisco и Сервиса Cisco Tomcat, введите **utils сервисная** команда остановки.

```
admin:utils service stop Cisco Finesse Notification Service
Service Manager is running
Cisco Finesse Notification Service[STOPPING]
Cisco Finesse Notification Service[STOPPING]
Commanded Out of Service
Cisco Finesse Notification Service[NOTRUNNING]
admin:_
```

```
admin:utils service stop Cisco Tomcat
Service Manager is running
Cisco Tomcat[STOPPING]
Cisco Tomcat[STOPPING]
Commanded Out of Service
Cisco Tomcat[NOTRUNNING]
admin:_
```

4. Чтобы к enable logging, введите команду logging enable уведомления изящества utils.

```
admin:utils finesse notification logging enable

Checking service states...

The Cisco Finesse Notification Service and the Cisco Tomcat service
are stopped.

Enabled Finesse Notification Service logging.
The Cisco Finesse Notification Service and the Cisco Tomcat service
must be started for changes to take effect.
Please run the following commands in the following order to start
the services:
utils service start Cisco Finesse Notification Service
utils service start Cisco Tomcat

admin:_
```

5. Для начала Сервиса уведомлений Изящества Cisco и Сервиса Cisco Tomcat, введите utils сервисная команда запуска. Важно запустить сервисы в этом заказе.

```
admin:utils service start Cisco Finesse Notification Service
Service Manager is running
Cisco Finesse Notification Service[STARTING]
Cisco Finesse Notification Service[STARTING]
Cisco Finesse Notification Service[STARTED]
admin:_

admin:utils service start Cisco Tomcat
Service Manager is running
Cisco Tomcat[STARTING]
Cisco Tomcat[STARTING]
Cisco Tomcat[STARTING]
Cisco Tomcat[STARTING]
Cisco Tomcat[STARTED]
admin:_
```

6. Для проверки статуса регистрации введите уведомление изящества utils, регистрирующее команду статуса.

```
admin:utils finesse notification logging status
Logging is enabled for the Cisco Finesse Notification Service
admin:_
```

7. Повторите шаги 1 - 6 в Дополнительный сервер. После сбора необходимых журналов необходимо отключить регистрацию Openfire.
8. Отключите регистрацию Openfire. Войдите к Основному Серверу Изящества, как выделено в Шаге 1.
9. Для остановки Сервиса уведомлений Изящества Cisco и Сервиса Cisco Tomcat, как выделено в Шаге 3, введите **utils сервисная команда остановки**.
10. Для отключения регистрации введите команду **logging disable сервиса уведомлений изящества utils**.

```
admin:utils finesse notification logging disable
Checking service states...
The Cisco Finesse Notification Service and the Cisco Tomcat service
are stopped.
Disabled Finesse Notification Service logging.
The Cisco Finesse Notification Service and the Cisco Tomcat service
must be started for changes to take effect.
Please run the following commands in the following order to start
the services:
utils service start Cisco Finesse Notification Service
utils service start Cisco Tomcat
```

11. Для начала Сервиса уведомлений Изящества Cisco и Сервиса Cisco Tomcat, как выделено в Шаге 5, введите **utils сервисная команда запуска**. Не забудьте запускать Сервис уведомлений Изящества Cisco сначала.
12. Чтобы гарантировать, что регистрация отключена, введите **уведомление изящества utils, регистрирующее команду статуса**.

```
admin:utils finesse notification logging status
Logging is disabled for the Cisco Finesse Notification Service
admin:_
```

13. Важно: Повторите Шаги 8 - 12 для отключения Openfire, входящего в систему Дополнительного сервера Изящества.