

Устраните неполадки блока, реагирующего на аварийную ситуацию загрузки данных ALI

ID документа: 113436

Обновлено : 14 февраля 2012



[Загрузка PDF](#)



[Печать](#)

[Обратная связь](#)

Родственные продукты

- [Cisco Emergency Responder](#)

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Узел неспособен загрузить базу данных ALI поставщику услуг](#)

[Решение](#)

[Исправьте записи данных ALI](#)

[IP-адрес изменения Cisco Unified Communications Manager](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Соответствующие дискуссии сообщества технической поддержки Cisco](#)

Введение

Этот документ описывает, как решить ошибки данных при загрузке записей автоматических сведений о размещении (ALI) на поставщика услуг, обычную процедуру для решения проблемы записей данных ALI, и как отредактировать различные типы отформатированных файлов Ассоциации номера чрезвычайного положения в стране (NENA).

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco Emergency Responder (ER Cisco) 7. x.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Общие сведения

ALI является информацией, которая связывает аварийный номер распознавания размещения (ELIN) с местоположением и используется для маршрутизации вызовов при аварийной ситуации от этого ELIN к корректной локальной единой дежурно-диспетчерской службе (PSAP). PSAP является организацией, которая получает вызовы при аварийной ситуации (например, 911 операторов). Информацию, которая представлена PSAP, чтобы помочь PSAP определять местоположение аварийного абонента, называют ALI. В ER Cisco вы заполняете данные ALI для каждого местоположения экстренного ответа (ERL) и отправляете данные ALI вашему поставщику услуг для включения в базу данных ALI.

Периодически, необходимо экспортировать данные ALI и отправить его поставщику услуг. ER Cisco позволяет вам экспортировать данные ALI во множестве форматов NENA.

Примечание: Для основных 911 в Северной Америке, если абонент набирает 911, вызов направлен к PSAP, также названному 911 операторами. PSAP ответственен за то, чтобы говорить с абонентом и расположение соответствующего экстренного ответа, таков как передача политики, огня или бригад скорой помощи.

Узел неспособен загрузить базу данных ALI поставщику услуг

На начальном экспорте ER Cisco Стандартного Отформатированного файла NENA для Обмена данными ALI это экспортирует с FOC (код функции, или "Функция Изменения") "меня" как ожидалось. На всем последующем экспорте это экспортирует неизменные файлы как "С" (чтобы гарантировать, что любые изменения обновлены).

К сожалению, на вашей первой попытке экспорта, формат NENA "NENA 3.0" использовался, и этот формат не был разрешен Интерфейсом поставщика услуг, который они используют для загрузки информации к PSAP.

В результате все последующие попытки загрузки отказали с сообщением об ошибках `error of 712, "Record does not exist for change"`.

Решение

Для решения этого вопроса необходимо перезагрузить экспорт ALI ER Cisco для установки по умолчанию (как будто это ранее никогда не выполняло экспорт). В результате экспортируемому файлу нужно предоставить FOC "I", и загрузка на PSAP должна быть успешной.

При изменении кода клиента в записи ALI ER Cisco генерирует две записи при экспортировании ALI:

- Удалить запись для удаления ALI со старым кодом
- Запись Вставки для добавления ALI с новым кодом

Это Удаляет/Вставляет последовательность, только генерируется первоначально, вы экспортируете ALI после изменения кода. Необходимо удостовериться, что вы отправляете этот файл экспорта поставщику услуг.

Примечание: Например, если ваш код будет 000, и вы изменяете его на 111 придерживавшихся экспортом, то тогда вы получите "I" и "D" запись.

[Исправьте записи данных ALI](#)

Для устранения указанной неполадки выполните следующие действия:

1. В веб-интерфейсе ER Cisco измените поля, которые были по ошибке для записей ERL/ALI, которые отказали. Например, если уличный Суффикс был недопустимым сокращением, измените его на приемлемый. Сохраните все свои изменения.
2. Если бы какая-либо из записей по ошибке была новой, то необходимо изменить функцию базы данных для записей. Поскольку ER Cisco уже экспортировал эти записи, ER Cisco маркирует их как обновления, а не новые вставки. Однако, потому что эти записи, подведенные на загрузке, база данных поставщика услуг просмотрит их как новых.
3. Откройте файл экспорта ALI в текстовом редакторе и измените код функции для записей, которые вы исправляете. Используйте редактора, который не добавит форматирование или другие дополнительные символы. Редактирование NENA 2.0 и 2.1 форматов файлов
Редактирование форматов файлов NENA 3.0
4. Выполните эти шаги, чтобы отправить отредактированный файл вашему поставщику услуг: Выберите **Tools> Export PS-ALI Records**. ER Cisco открывает страницу Export PS-ALI Records. При Выбрании NENA Format field выберите формат, требуемый вашим поставщиком услуг от выпадающего списка. В поле File to Export введите имя файла для экспортирования. В поле Company Name введите свое имя компании. ER Cisco автоматически инкрементно увеличивает Счетчик циклов каждый раз, когда вы экспортируете данные. Вы не должны изменять этот счетчик, пока вы не восстанавливаете или исправляете предыдущий экспорт. Однако изменение в порядковом номере не влияет на данные, размещенные в файл при восстановлении экспорта. Необходимо будет вручную отредактировать файл экспорта для изменения рекордных полей статуса. Нажмите **Export**. ER Cisco создает файл экспорта и говорит вам, сколько записей экспортировалось. Нажмите **Download** для загрузки файла к локальному компьютеру. Нажмите **Close** для закрытия окна Export ALI Records. Используйте метод своего поставщика услуг передачи файла поставщику услуг.

IP-адрес изменения Cisco Unified Communications Manager

Внесите эти изменения в ER Cisco при изменении IP-адреса Cisco Unified Communications Manager (CUCM):

1. Перейдите к **Отслеживанию Телефона**> менеджер объединенных коммуникаций Cisco **подробные данные** в ER Cisco.
2. Удалите старый IP-адрес и добавьте новый.
3. Перейдите к **Отслеживанию Телефона**> параметры настройки **SNMP** в ER Cisco.
4. Измените IP-адрес CUCM.
5. Перезапустите сервис ER Cisco на сервере ER Cisco.

Дополнительные сведения

- [Планирование Cisco Emergency Responder](#)
- [В Блоке, реагирующем на аварийную ситуацию аварийные абоненты периодически получают сигнал занято, и вызовы при аварийной ситуации иногда не маршрутизируются](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)

Был ли этот документ полезен? [Да](#) [нет](#)

Спасибо за ваш отзыв.

[Адресовать вопрос техподдержке \(требуется контракт сервиса Cisco.\)](#)

Соответствующие дискуссии сообщества технической поддержки Cisco

[Сообщество технической поддержки Cisco является форумом, в котором можно задавать вопросы и получать ответы, обмениваться предложениями и сотрудничать со своими равноправными коллегами.](#)

[См. Условные обозначения технических советов Cisco для получения информации по условным обозначениям, которые используются в данном документе.](#)

Обновлено : 14 февраля 2012

ID документа: 113436