

# Получение файлов журнала с веб-сервера IIS

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Определение местоположения файлов журнала IIS](#)

[Местоположение файлов журнала IIS, отличное от местоположения по умолчанию](#)

[Сбор файлов журнала](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Можно использовать файлы журналов с сервера Microsoft IIS при устранении неполадок, связанных с веб-продуктами Cisco. В этом документе описывается, где можно найти эти файлы журналов.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Навигация в среде Windows

### Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco Collaboration Server версии 5.0 и выше
- Cisco Media Blender версии 5.0 и выше
- Cisco Trailhead Server версии 4.0
- Cisco Dynamic Content Adapter версии 2.0.1
- WebView для Cisco ICM версии 4.6.2 и выше

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Определение местоположения файлов журнала IIS

IIS c:\winnt\system32\LogFiles\W3SVC1. Эти файлы именуются в соответствии с определенным правилом ex\*.log (см. рис. 1). В этих файлах содержатся сведения о клиентских запросах к веб-серверу.

Рисунок 1 – соглашение о записи имен



## Местоположение файлов журнала IIS, отличное от местоположения по умолчанию

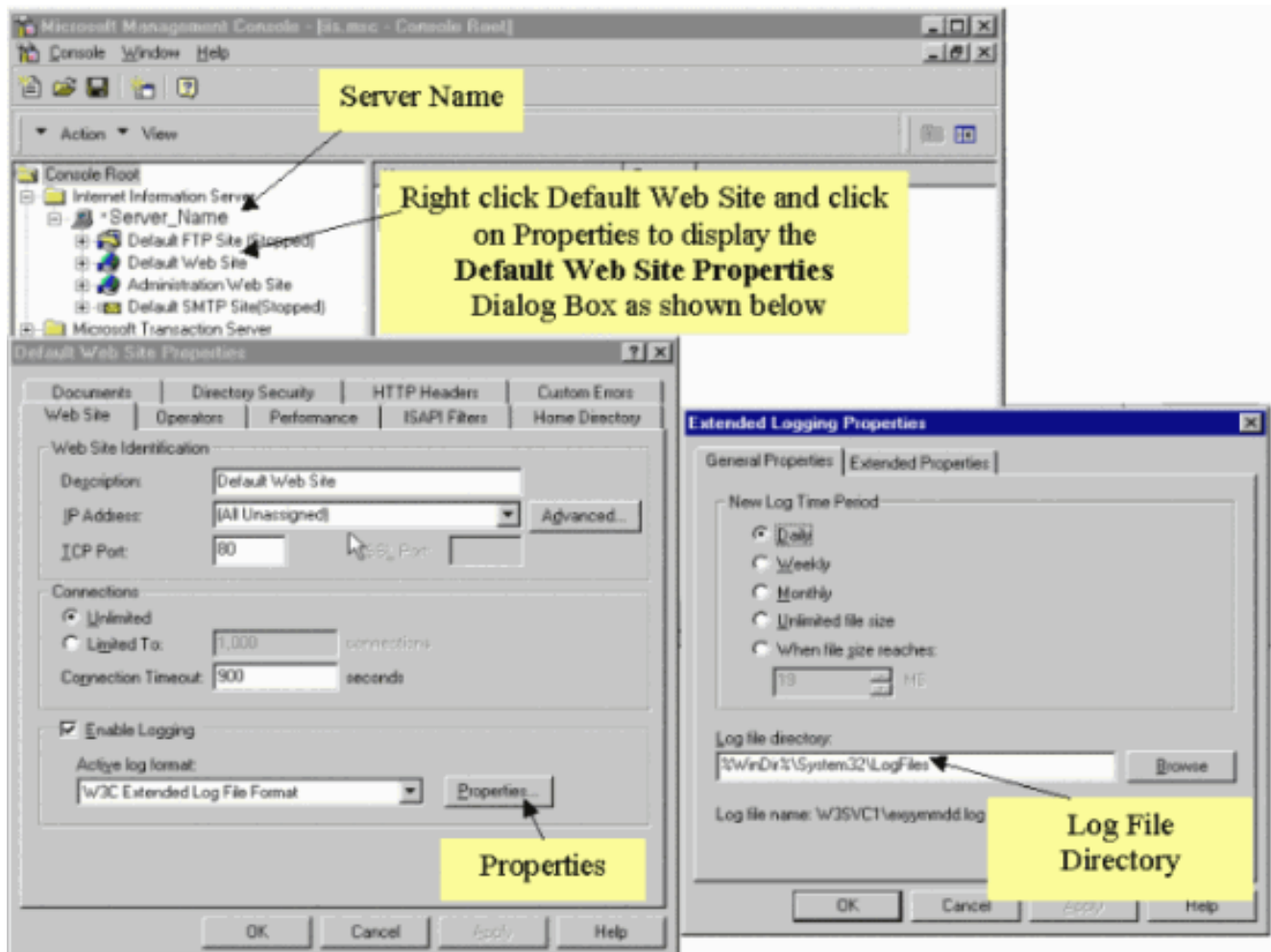
Используйте диспетчер IIS для определения параметров журналов в IIS. Ниже приведено расположение программы по умолчанию в зависимости от версии операционной системы:

- Windows 2000 Пуск> Настройка> Панель управления> Средства администрирования> диспетчер служб Интернета.
- Windows NT 4.0 — Пуск> Программы> Пакет Option Pack Windows NT 4.0> Microsoft Internet Information Server> Менеджер интернет-сервиса.

При выборе параметра IIS будет открыто окно диспетчера IIS.

Выполните следующие действия:

1. Дважды щелкните Internet Information Services для просмотра списка связанных серверов.
2. Дважды щелкните имя сервера для просмотра списка сайтов на сервере.
3. Щелкните правой кнопкой мыши имя используемого сайта (как правило, Default Web Site) и выберите пункт Properties.
4. Щелкните Properties в разделе "Enable Logging", расположенном в нижней части диалогового окна. Рисунок 2 – поле каталога файла журнала



Можно увидеть поле Log file directory, в котором указан каталог, используемый для ведения журналов.

## Сбор файлов журнала

После определения местоположения файлов журнала перейдите в нужный каталог, чтобы просмотреть эти файлы. Можно использовать обычный текстовый редактор для открытия этих файлов. Если следует получить файлы журнала, относящегося к Cisco TAC, убедитесь, что собраны все журналы, которые охватывают диапазон времени до возникновения проблемы и при ее наличии.

## Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)