

# Меню Вызов одним нажатием не появляется в приложениях Microsoft Office

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[MS Office 2007 \(пример Outlook\)](#)

[MS Office 2010 \(пример Outlook\)](#)

## Введение

Этот документ описывает, как решить проблему, с которой встречаются, где меню Cisco Click to Call не появляется в Microsoft (MS) Офисные приложения.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Вызов одним нажатием Cisco
- Windows 7 с MS Office 2010

### Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Версии 7.x и 8 Вызов одним нажатием Cisco. x
- Jabber для версии Windows 9. x
- Windows 7 PC с MS Office 2010

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить

потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Проблема

Меню Click to Call появляется в некоторых приложениях MS Office, но не в других.

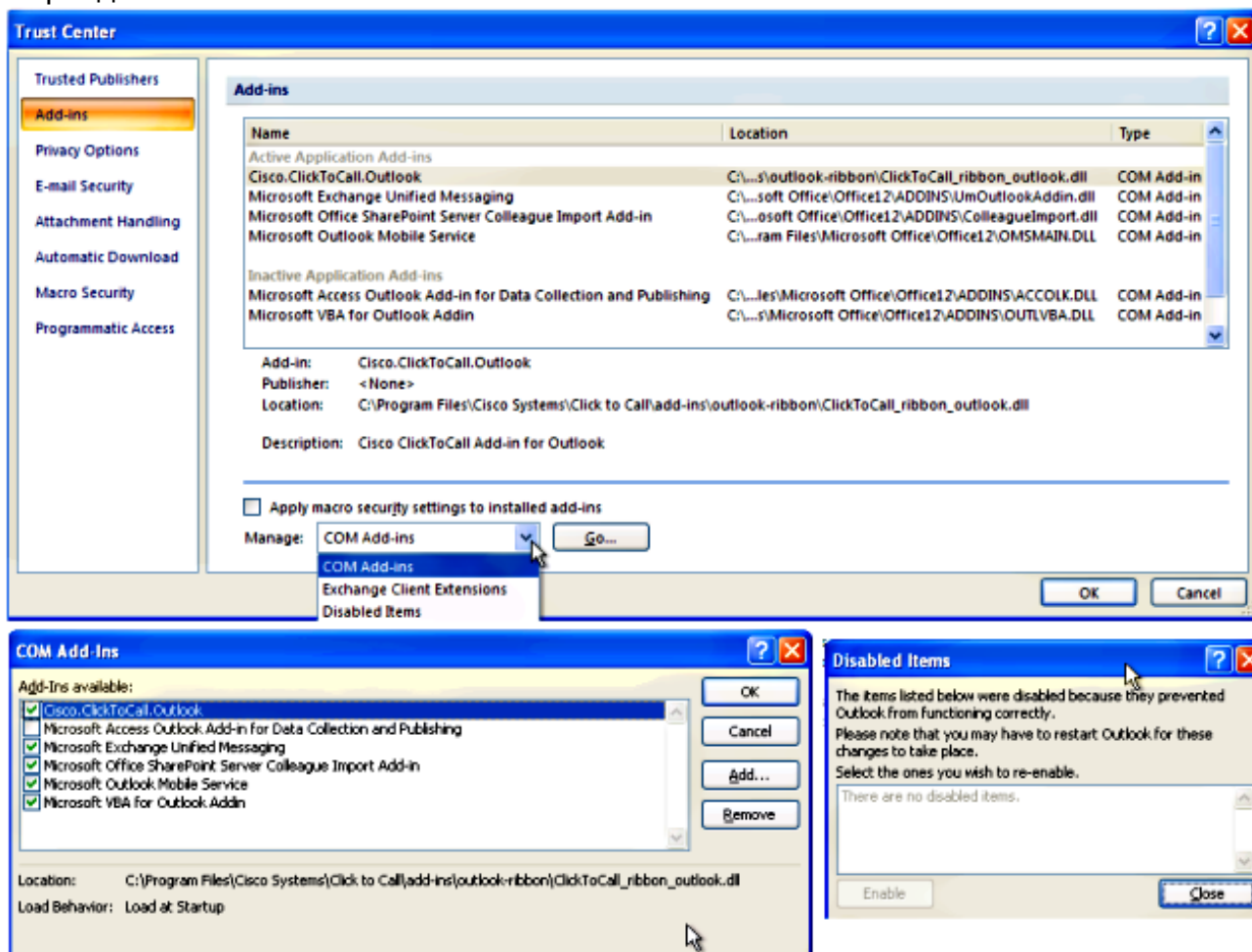
## Решение

Для приложения, которое имеет проблему, такую как MS Word или Outlook, удостоверяются, что дополнение Вызов одним нажатием не не активировано или отключено в приложении MS Office (см. данный пример с Outlook).

### MS Office 2007 (пример Outlook)

Выполните эти шаги для решения проблемы.

1. Перейдите к меню **Tools > Trust Center**:



2. Чтобы удостовериться, что это не отключено из-за соображений безопасности, снимите флажок с параметрами настройки безопасности макросов флажка **Apply к установленным дополнениям**.

## MS Office 2010 (пример Outlook)

1. Перейдите к Меню Options:

