

Руководство по поиску и устранению проблем предупреждения сертификата Вызов одним нажатием Cisco

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Предупреждение сертификата](#)

[Установка сертификатов](#)

[Уровень локального компьютера](#)

[Уровень локальной учетной записи](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как решить предупреждение сертификата Вызов одним нажатием Cisco.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Вызов одним нажатием Cisco
- Cisco Unified Communications Manager (CallManager) (CUCM)

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

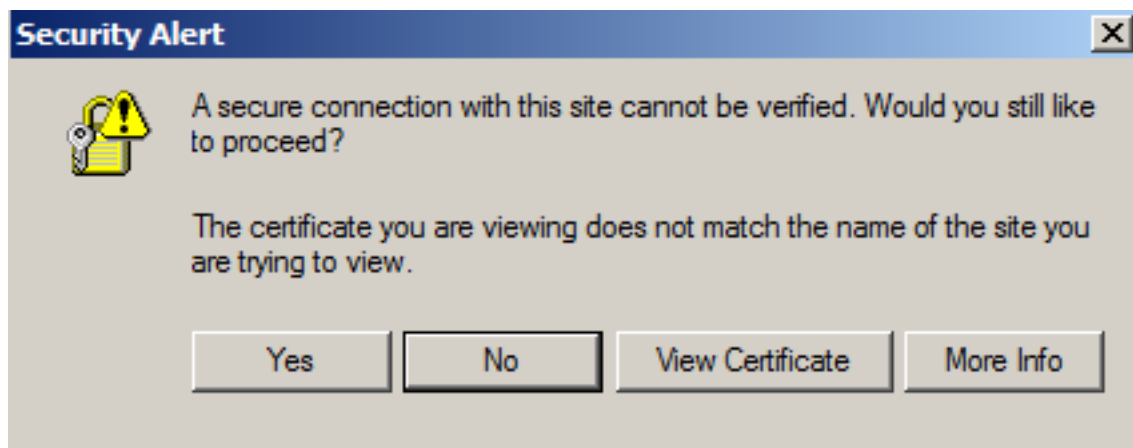
- Вызов одним нажатием Cisco, выпуск 7.x и 8. x
- Microsoft Windows XP и Microsoft Windows 7

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в

специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Предупреждение сертификата

Когда вы заказываете телефонный разговор с Вызов одним нажатием Cisco, вы могли бы видеть этот Сигнал о нарушении безопасности:



При обнаружении с проблемой несоответствия сертификата вы должны:

1. Гарантируйте, что сертификат установлен или в 'текущего пользователя' или в хранилище Доверенных корневых центров сертификации 'локального компьютера'. См. [Установку сертификатов](#) для подробных данных.
2. Гарантируйте, что адрес, данный серверу в поле Preferences, совпадает с сертификатом. Например, Вызов одним нажатием можно было бы настроить сервер с IP-адресом, но сертификат мог бы быть для полного доменного имени (FQDN). Несмотря на то, что обе точки к тому же CUCM, сбоям сравнения сертификата. Эти два названия должны быть тем же для решения проблемы несоответствия.

Для просмотра сертификата в браузере введите адрес CUCM в строку адреса; уведомление для сертификата появляется рядом со строкой адреса.

Установка сертификатов

Необходимо установить сертификат CUCM в папке Trusted Root Certification Authorities на каждом компьютере клиента, который выполняет Вызов одним нажатием. Можно установить сертификат:

- На уровне локального компьютера, так, чтобы сертификат был доступен всем пользователям машины.
- На уровне текущего пользователя, так, чтобы сертификат был доступен тому пользователю только.

Совет: Используйте свой предпочтительный метод развертываний для предоставления доступа к сертификату доступным для пользовательской базы Вызов одним нажатием.

Уровень локального компьютера

Для установки сертификата на уровне локального компьютера можно использовать программное средство, такое как Microsoft Certificate Manager Tool. Например, введите команду в следующем виде:

```
certmgr /add /c example.cer /s /r localMachine root
```

Уровень локальной учетной записи

Эта процедура описывает, как установить сертификат в локальной учетной записи (текущий пользователь) уровень:

1. Нажмите **Start> Control Panel> Internet Options**, затем нажмите вкладку **Content**.
2. Нажмите **Certificates**.
3. Нажмите вкладку **Trusted Root Certification Authorities**.
4. Нажмите кнопку **Import (Импортировать)**.
5. Выполните действия в Мастере Импорта Сертификата для импорта сертификата. Необходимо установить сертификат к папке Trusted Root Certification Authorities, а не папке по умолчанию.

Примечание: Значение поля WebDialer Service в диалоговом окне Click to Call Preferences должно совпасть с названием сервера CUCM в сертификате, не IP-адресом сервера CUCM.

Дополнительные сведения

- [Руководство по установке для выпуска 8.0 Вызов одним нажатием: устранение проблем Вызов одним нажатием: Сообщения об ошибках](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)