

Унифицированный IP-телефон Cisco 6900 обновлений микропрограммного обеспечения от 8.5 (x) к 9.2 (1)

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Обзор](#)

[Описание проблемы](#)

[Сообщение об ошибках на телефонном экране](#)

[Подготовка](#)

[Решение](#)

[Итоговые и ключевые точки](#)

[Типичные ошибки](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ предоставляет рекомендации и оптимальные методы о том, как обновить IP-телефон Cisco Unified 6921, 6941, и 6961 от SCCP версии микропрограммы 8.5 (x), Без знака к версии 9.2 (1) или текущей поставляемой версии, таким образом, они могут успешно зарегистрировать на Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 серверов. Унифицированный IP-телефон Cisco, серии 6900 произведенный перед серединой 2010, шел 8.5 (x) SCCP версия микропрограммы Без знака. Телефоны, которые находятся на 8.5 (x) SCCP микропрограммное обеспечение Без знака, непосредственно не обновят к 9.2 (1) SIP микропрограммное обеспечение Со знаком. Этот документ предоставляет инструкции для обновления унифицированного IP-телефона Cisco, серии 6900 от 8.5 (x) SCCP, Без знака к 9.2 (1) микропрограммное обеспечение.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Этот документ ограничен унифицированным IP-телефоном Cisco обновление микропрограммного обеспечения серии 6900 от 8.5 (x) SCCP, Без знака к 9.2 (1) микропрограммное обеспечение на Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 серверов.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Обзор

Существует большая установленная база IP-телефонов Cisco Unified 6921, 6941, и 6961 в клиентских узлах сети во всем мире. Многие из этих телефонов были поставлены с SCCP 8.5 микропрограммное обеспечение Без знака. Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 требует, чтобы унифицированный IP-телефон Cisco, серии 6900, был на SIP 9.2 (1) или более поздняя версия микропрограммы Со знаком. Поэтому унифицированный IP-телефон Cisco, серии 6900, не регистрирует на Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 серверов, если они не будут на 9.2 (1) или более поздняя версия микропрограммы Со знаком.

IP-телефоны Cisco Unified 6921, 6941, и 6961 серия с 9.0 (2) микропрограммное обеспечение могут непосредственно обновить к 9.2 (1) микропрограммное обеспечение и зарегистрироваться в Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Однако IP-телефоны Cisco Unified 6921, 6941, и 6961 с 8.5 (x) версия микропрограммы не могут обновить к 9.2 (1) версия непосредственно. Этот документ предоставляет пошаговые инструкции о том, как преодолеть это и успешно зарегистрировать эти телефоны на Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 серверов.

Поскольку IP-телефоны Cisco Unified 6901 и 6911 были поставлены с 9.0 (2) микропрограммное обеспечение, они непосредственно обновят к 9.2 (1) микропрограммное обеспечение и нет никакого обходного пути, требуемого для обновления.

Описание проблемы

SCCP 8.5 микропрограммное обеспечение Без знака непосредственно не обновляет к SIP 9.2 (1) микропрограммное обеспечение Со знаком в одном шаге. VAR должен будет придерживаться рекомендаций в этом документе для обновления IP-телефонов Cisco Unified 6921, 6941, и 6961 от SCCP 8.5 микропрограммное обеспечение Без знака к SIP 9.2 (1) микропрограммное обеспечение Со знаком.

Можно проверить телефонную версию микропрограммы с телефона путем нажима **Setting> Phone Information> Active Load**.

Эти модели телефонов с версией микропрограммы требуют обходного пути, описанного в этом документе:

- IP-телефон Cisco Unified 6921 с 8.5 (x) телефонное микропрограммное обеспечение
- Унифицированный IP-телефон Cisco 6941with 8.5 (x) телефонное микропрограммное обеспечение

- IP-телефон Cisco Unified 6961 с 8.5 (x) телефонное микропрограммное обеспечение
Эти модели телефонов с версией микропрограммы **НЕ** требуют обходного пути и обновят непосредственно к 9.2 (1) микропрограммное обеспечение SIP:

- IP-телефон Cisco Unified 6921 с 9.0 (2) телефонное микропрограммное обеспечение
- IP-телефон Cisco Unified 6941 с 9.0 (2) телефонное микропрограммное обеспечение
- IP-телефон Cisco Unified 6961 с 9.0 (2) телефонное микропрограммное обеспечение
- IP-телефон Cisco Unified 6901 с 9.0 (2) телефонное микропрограммное обеспечение
- IP-телефон Cisco Unified 6911 с 9.0 (2) телефонное микропрограммное обеспечение

Сообщение об ошибках на телефонном экране

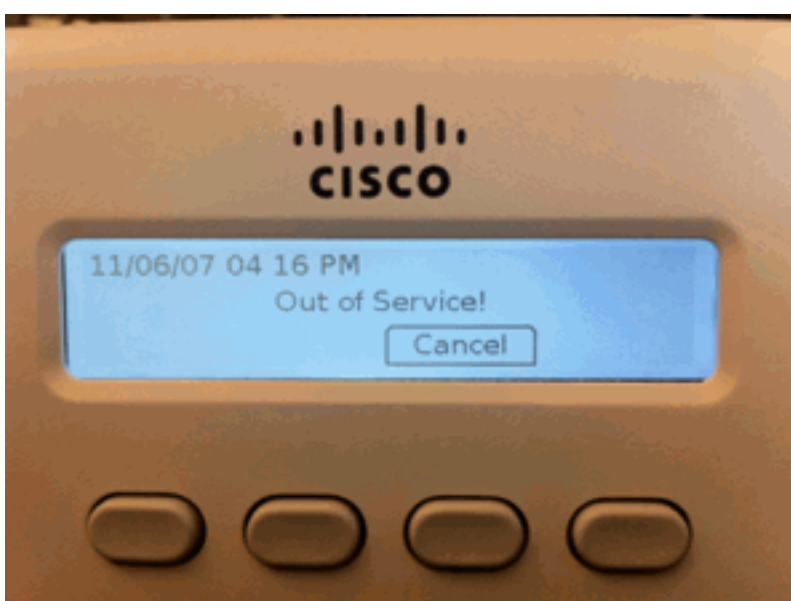
После IP-телефонов Cisco Unified 6921, 6941, и 6961 на 8.5 (x) версия микропрограммы SCCP включена и связана с сетью, информация о телефонном устройстве должна быть введена в Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 страниц конфигурации телефона.

Примечание: Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 не поддерживает авторегистрацию. Администратор должен будет ввести информацию о телефоне вручную или использовать электронную таблицу с требуемыми данными.

Унифицированный IP-телефон Cisco, серии 6900 с 8.5 (x), SCCP звонит, микропрограммное обеспечение попытается зарегистрироваться к Выпуску 3000 Бизнеса Унифицированной связи Cisco. Однако телефоны будут не в состоянии регистрироваться. Дисплеи телефона индикатор выполнения, который остается в 0%.



В это время нажмите клавишу **Параметров настройки** по телефону. Новая программируемая клавиша **Вызова** отображена по телефону. Выберите **Новую** программируемую клавишу **Вызова**. "Вне обслуживания!" информация отображена по телефону.



Перед осмотром через обходную процедуру нажмите **Setting> Phone Information> Active Load** для проверки телефонной версии микропрограммы по телефону.

Если загрузка активного телефона будет 8.5 (x) или ранее, то клиент должен будет применить обходной путь для обновления микропрограммного обеспечения.

Подготовка

Процесс обновления включает перезагрузку Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 серверов дважды. Телефоны перезагрузят во время Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 перезагрузок. Поэтому рекомендуется, чтобы VAR запланировал обновление во время периода технического обслуживания с ограниченным влиянием пользователями.

Эти 9.2 (1) телефонные микропрограммные файлы COP Со знаком и Без знака требуются:

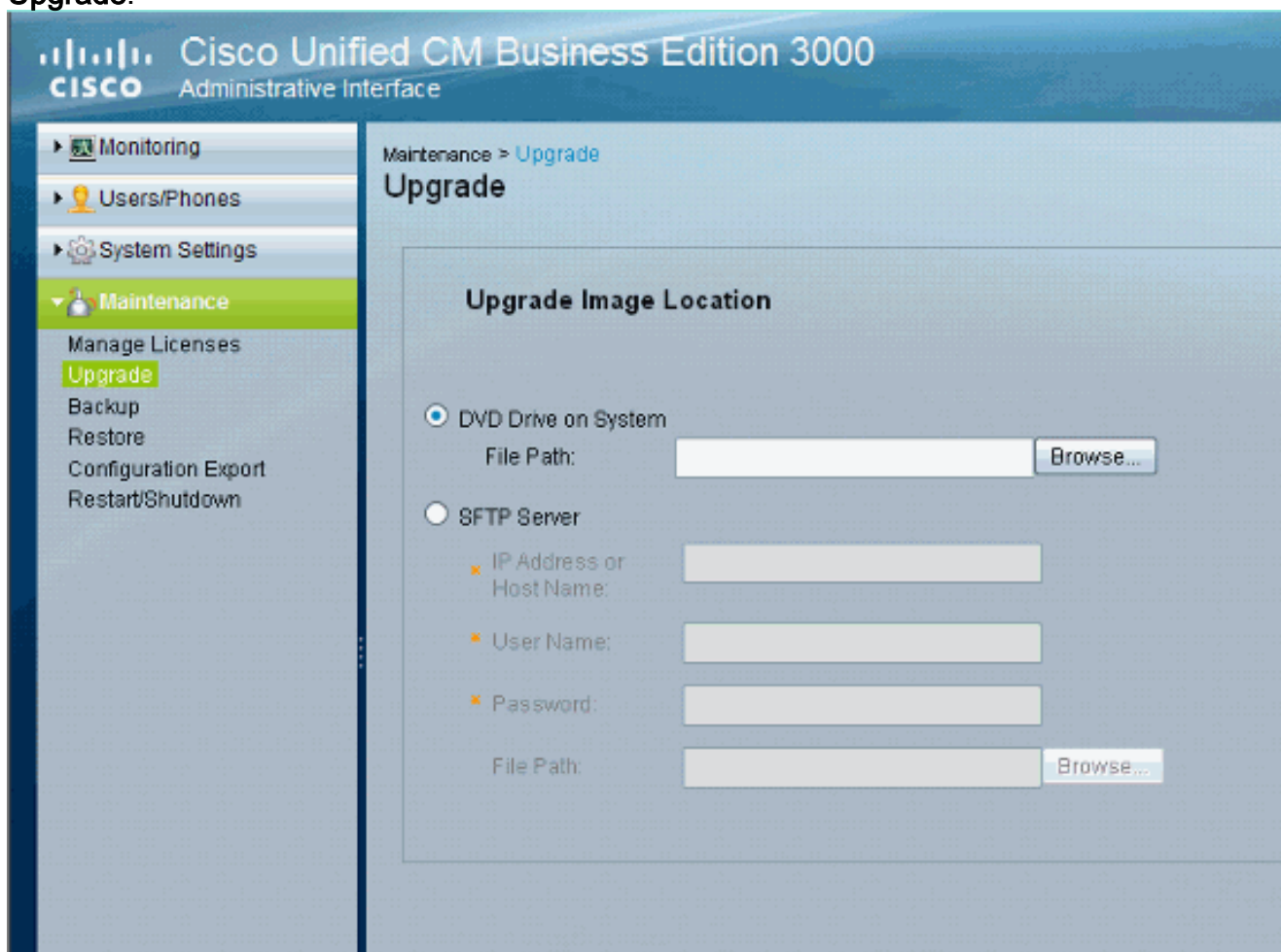
- **cmterm-69xx-sip.9-2-1-0-uns.cop.sgn:6921/6941/6961 SIP 9.2 (1) файл COP Без знака**
- **cmterm-69xx-sip.9-2-1-0.cop.sgn:6921/6941/6961 SIP 9.2 (1) файл COP Со знаком**

Эти файлы могут быть загружены от <http://www.cisco.com>.

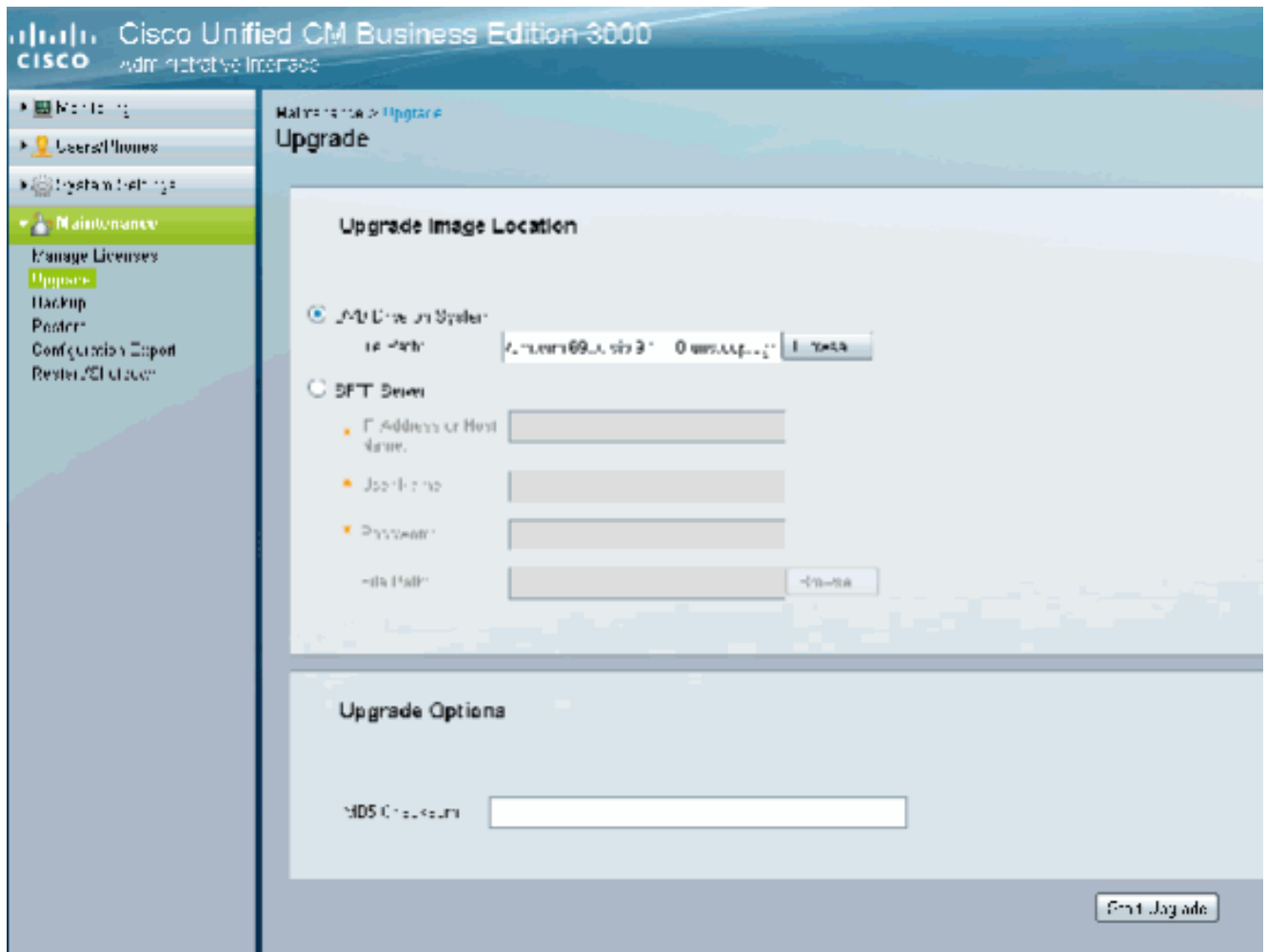
Решение

Выполните эти шаги для обновления от 8.5 микропрограммных обеспечений до 9.2 (1) микропрограммное обеспечение:

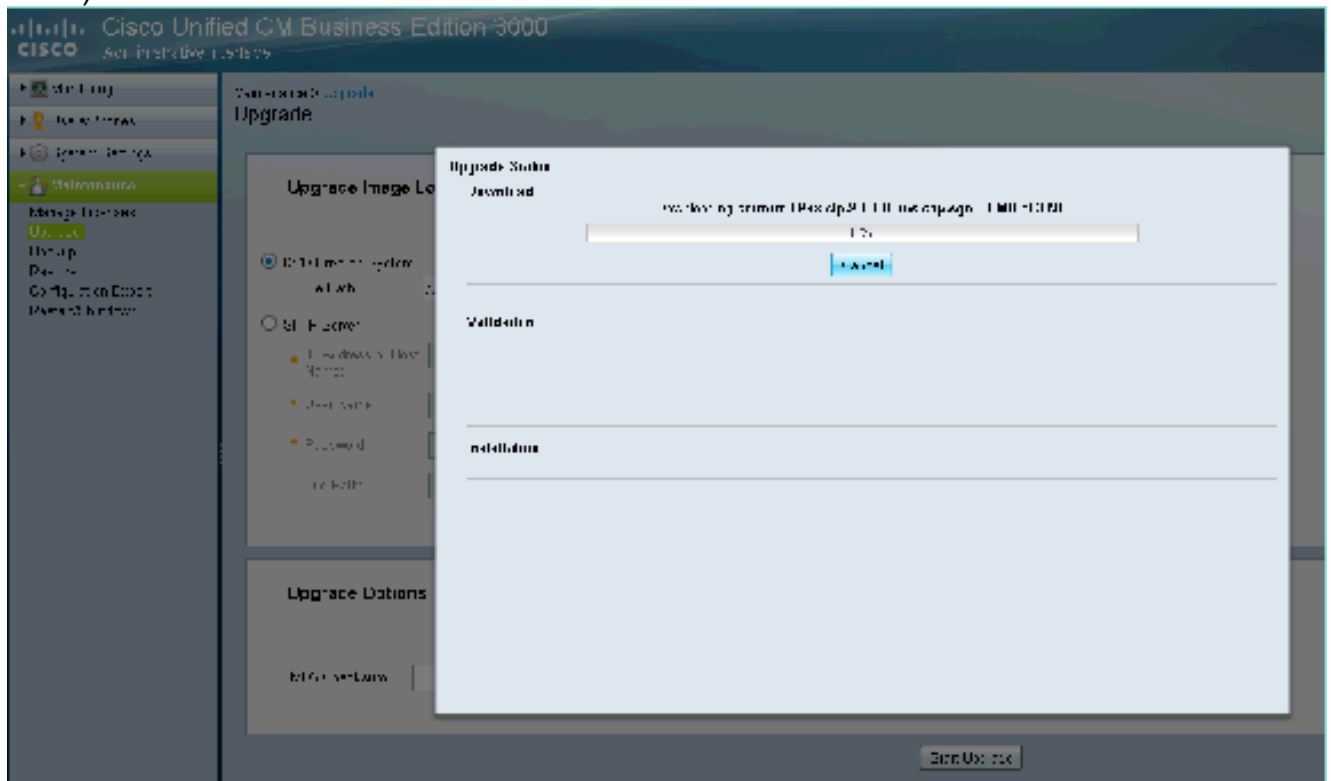
1. Определите IP-телефоны Cisco Unified 6921, 6941, и 6961 на 8.5 микропрограммных обеспечениях.
2. Установите SIP 9.2 (1) файл полицейского Без знака на Cisco Unified Communications Manager. **Бизнес-сервер Выпуска 3000** Войдите в систему к Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 страниц UI администрирования сервера. Выберите вкладку **Maintenance** на левой панели. Выберите **Upgrade**.

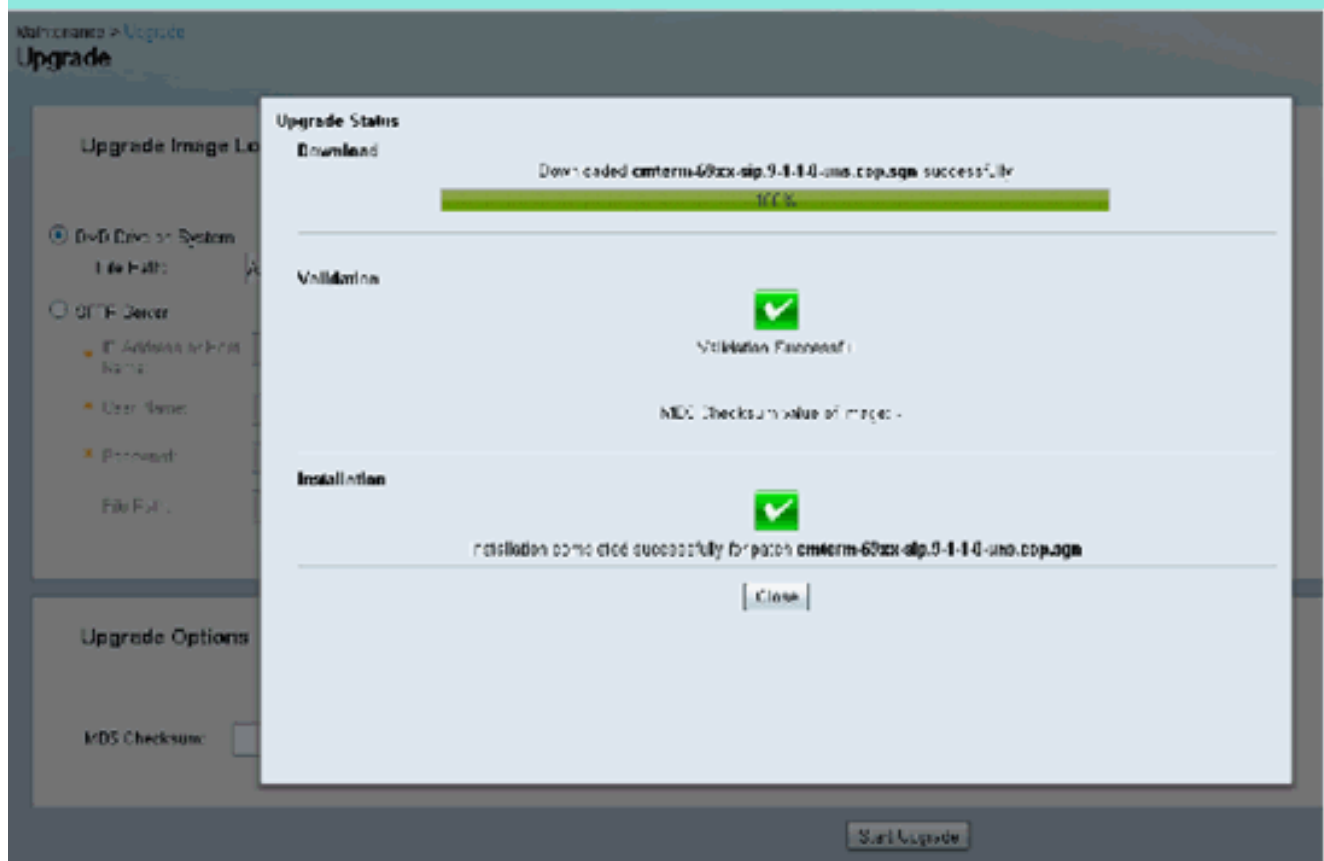
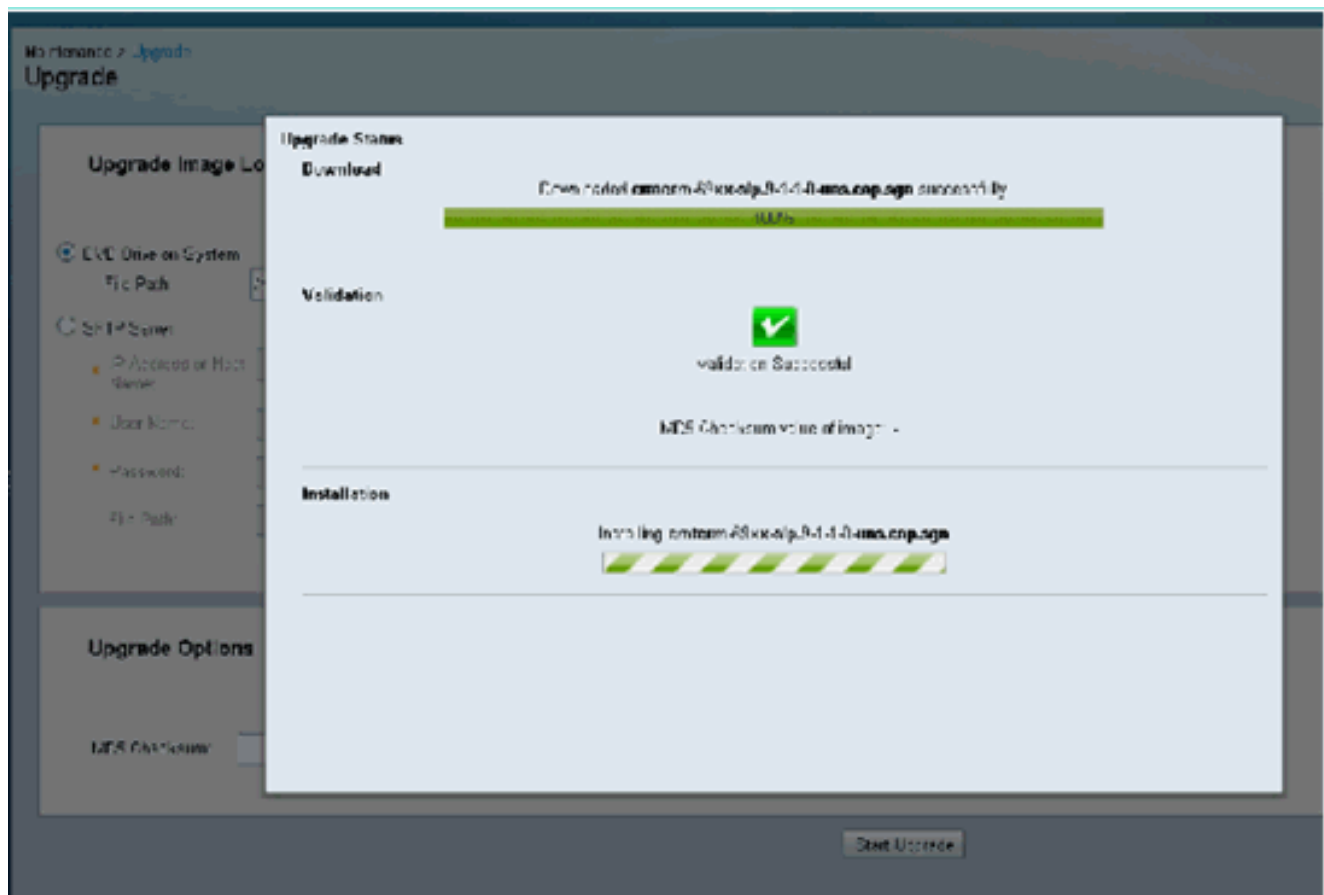


Можно установить cmterm-69xx-sip.9-2-1-0-uns.cop.sgn файл с помощью DVD или через сервер SFTP. В этом документе используется DVD. Вставьте 9.2 (1) микропрограммный DVD в Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 серверов. Нажмите **Browse** и затем выберите это 9.2 (1) файл полицейского Без знака: **cmterm-69xx-sip.9-2-1-0-uns.cop.sgn**. **Примечание:** Должный дезертировать [CSCtj05988 \(только зарегистрированные клиенты\)](#), контрольная сумма MD5 для файлов COP не могла бы работать. Оставьте Поле контрольной суммы MD5 пустым (см. следующий снимок экрана). Нажмите **Start Upgrade**.



Выполнение обновления проверит файл полицейского и продолжит установку (обратитесь снимки экрана ниже).





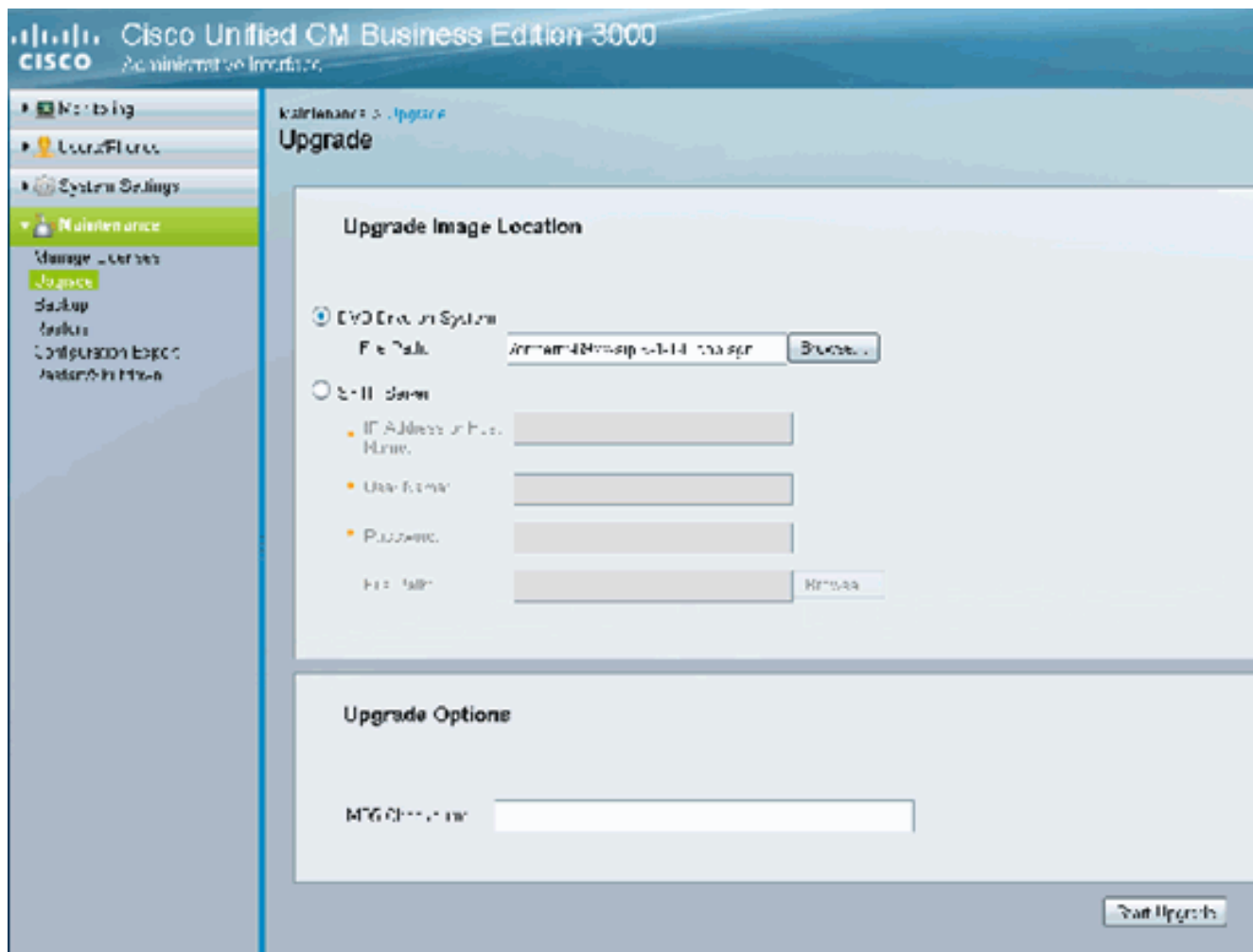
Процесс установки завершен и SIP 9.2 (1), файл полицейского Без знака установлен на Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 серверов.

3. Перезапустите Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000

серверов. От Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 интерфейсов admin сервера перезапустите сервер. Выберите **Maintenance > Restart/Shutdown**.

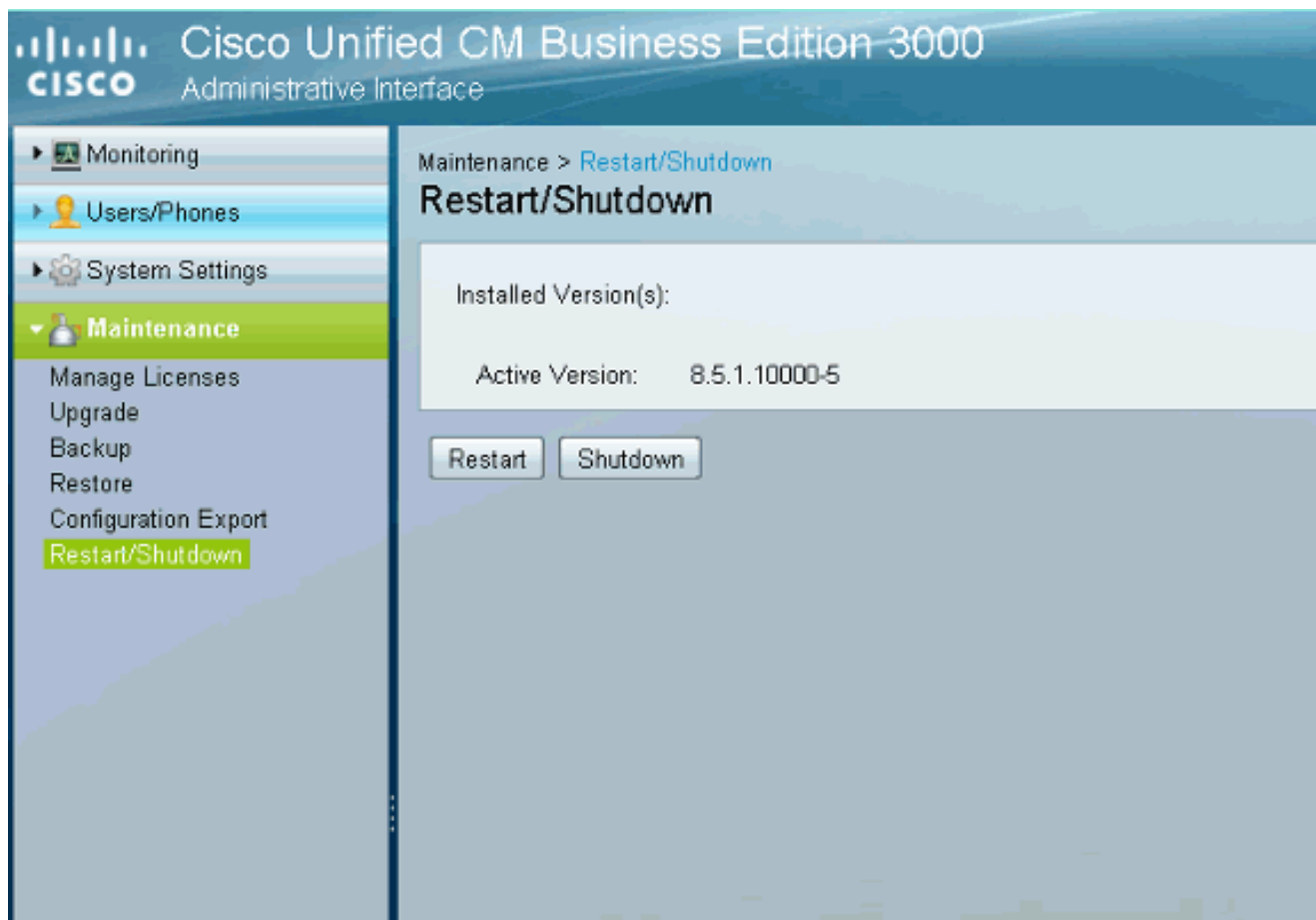


4. Когда Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 серверов подключен, вручную IP-телефоны Cisco Unified 6921 перезагрузки, 6941, и 6961.. Когда Cisco Unified Communications Manager Business Edition свой образ микропрограммного обеспечения к 9.2 (1) загрузка Без знака, 3000 серверов возвращаются после перезагрузки, вспышек BLF на телефоне IP-телефона серии 6900, указывая на телефон обновляет, после того, как телефоны обновлены, они успешно зарегистрируют на Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 серверов.**Примечание:** Удостоверьтесь, что унифицированный IP-телефон Cisco, серии 6900, добавлен в Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Авторегистрация не поддерживается.
5. Установите SIP 9.2 (1) файл полицейского Со знаком на Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000.С установкой 9.2 (1) файл полицейского Со знаком, cmterm-69xx-sip.9-2-1-0.cop.sgn, исходное микропрограммное обеспечение будет повторно установлено в системе.Перейдите к **Обслуживанию > Обновление**, затем выберите **cmterm-69xx-sip.9-2-1-0.cop.sgn** файл.Нажмите **Start Upgrade**.



Выполните процедуру как в шаге 2 для установки файла COP.

6. Перезапустите Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 серверов от интерфейса admin. Выберите **Maintenance> Restart/Shutdown**.



Унифицированный IP-телефон Cisco, серии 6900, успешно обновил от 8.5 (x) микропрограммное обеспечение к 9.2 (1) микропрограммное обеспечение и должен быть зарегистрирован к Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 серверов.

Итоговые и ключевые точки

Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 серверов требует что унифицированный IP-телефон Cisco потребность серии 6900 быть на 9.2 (1) или более поздняя версия микропрограммы. Процедура, предоставленная в этом документе, только требуется для унифицированного IP-телефона Cisco, серии 6900, которые находятся на 8.5 (x) микропрограммное обеспечение. Следующим этот процесс телефоны успешно обновят к 9.2 (1) микропрограммное обеспечение и позже.

- Необходимо использовать последнюю версию микропрограммы поставки на текущем Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. С записи этого примечания к приложению SIP 9.2 (1) является текущим микропрограммным обеспечением поставки для Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000 версий программного обеспечения 8.6.
- IP-телефоны Cisco Unified 6921, 6941, и 6961, которые находятся на 9.0 (2) или более позднее микропрограммное обеспечение, непосредственно обновят к SIP 9.2 (1) микропрограммное обеспечение.
- Авторегистрация не поддерживается на Cisco Unified Communications Manager Business Edition 3000. Администратор должен будет ввести информацию о телефоне вручную или использовать электронную таблицу с требуемыми данными.
- Эта процедура не применяется к IP-телефонам Cisco Unified 6901 и 6911. Эти телефоны

- были первоначально поставлены с 9.0 (2) микропрограммное обеспечение.
- Вы могли бы столкнуться с существующим дефектом ([CSCtj05988 \(только зарегистрированные клиенты\)](#)), который требует, чтобы телефонный администратор для отъезда поля контрольной суммы MD5 очистил при установке файлов COP с помощью DVD. Если проверка контрольной суммы MD5 требуется, то разместите файл COP в сервер SFTP и проверьте значение контрольной суммы MD5.

Типичные ошибки

Это некоторые известные неполадки:

- [CSCtj05988 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) — Обновление, сломанное при вводе допустимой контрольной суммы MD5 во время обновления COP DVD
- [CSCtr97656 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) — Вызывные тональные сигналы по умолчанию для 6961 телефона, не работающего в версии 9-2-1-0

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)