

# CUCM 6.x/7.x/8. x: Ошибки Bulk Administration Tool (BAT)

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Неспособный обновить пользователей, связанных с полем линии](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Ошибка: Не может вставить пустой указатель в столбец \(numplan.dnorpattern\)](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Bulk Administration Tool возвращает ошибки на пользовательском импорте](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Проблема - Неспособный импортировать Аппаратный пул](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Проблема с Telefonaми Экспорта с помощью BAT](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Update User Groups/Roles через Сбои BAT](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Групповой импорт сбоев CTI](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Поле ввода MAC-адреса, Отображенное при Выполнении Шаблона телефона BAT супер](#)

[Копия](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Ошибка: набор номера по имени не является поддерживаемым полем](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Ошибка: Номер строки 1 не настроен для Линии на шаблоне](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

## **Введение**

Bulk Administration Tool (BAT) Cisco Unified Communications Manager, приложение на основе технологии WWW, выполняет объемные транзакции к базе данных Cisco Unified Communications Manager. BAT позволяет вам добавить, обновить или удалить большое число подобных телефонов, пользователей или портов в то же время. При использовании администрирования Cisco Unified Communications Manager каждая транзакция базы данных требует отдельной ручной операции, в то время как BAT автоматизирует процесс и достигает, быстрее добавляет, обновляет и удаляет операции.

Этот документ описывает различные проблемы BAT и шаги, необходимые для устранения проблем их.

## **Предварительные условия**

### **Требования**

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco Unified Communications Manager
- BAT Cisco Unified Communications Manager

### **Используемые компоненты**

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco Unified Communications Manager 8. x
- Cisco Unified Communications Manager BAT 7.1 (2)

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

### **Условные обозначения**

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## **Неспособный обновить пользователей, связанных с полем линии**

### **Проблема**

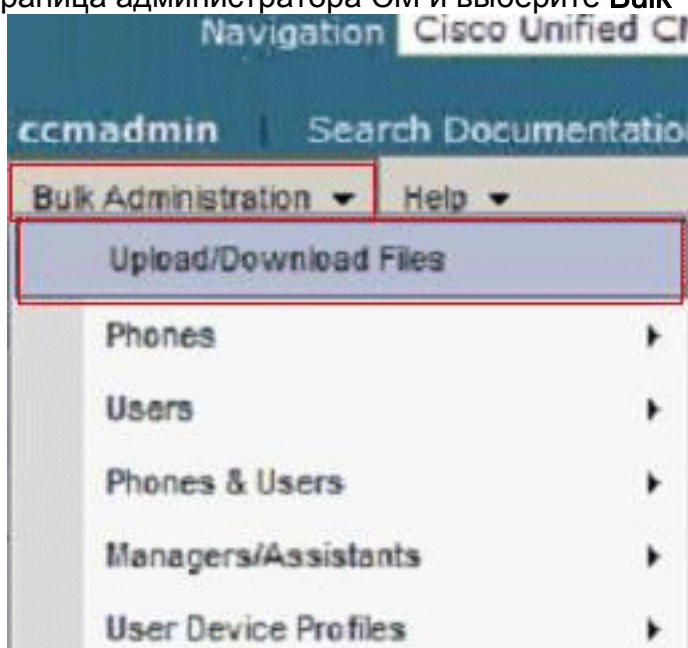
Неспособный найти, что опция обновляет поле Users Associated with Line, которое будет

привязано к пользователю на уровне Конфигурации номера каталога с помощью BAT.

## Решение


Чтобы устранить эту проблему, выполните следующие действия:

1. Создайте файл разделенных запятыми значений (CSV) с этими заголовками:  
Идентификатор пользователя, Устройство, Номер каталога, Разделение, и добавляю  
соответствующую информацию. Вот пример, который привязывает exampleuser1 к  
номеру каталога 8007 и exampleuser2 к номеру каталога 8008:  
`User ID,Device,Directory  
Number,Partition  
exampleuser1,SEP00235E1823F6,8007,HQ-PT  
exampleuser2,SEP00235ABB635A,8008,HQ-PT`  
**Примечание:** Можно использовать Bat.xlt для  
создания Файла csv. См. [Загрузку и Загрузку Файлов](#) для получения дополнительной  
информации.
2. Откройте Cisco Унифицированная Страница администратора CM и выберите **Bulk**




**Administration > Upload/Download Files.**

3. Нажмите **Browse**, расположенный рядом с Полем файла, и выберите свой Файл csv.
4. Выберите **User Line Appearance** из Выбора целевой выпадающий список, и затем выберите **Update Line Appearance - Пользовательский Файл** от Выбрать выпадающего списка Transaction Type.

 **Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions


System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Voice Mail ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration

### File Upload Configuration

 Save

---

**Status**

 Status: Ready

---



**Upload the CSV file**

File: \*

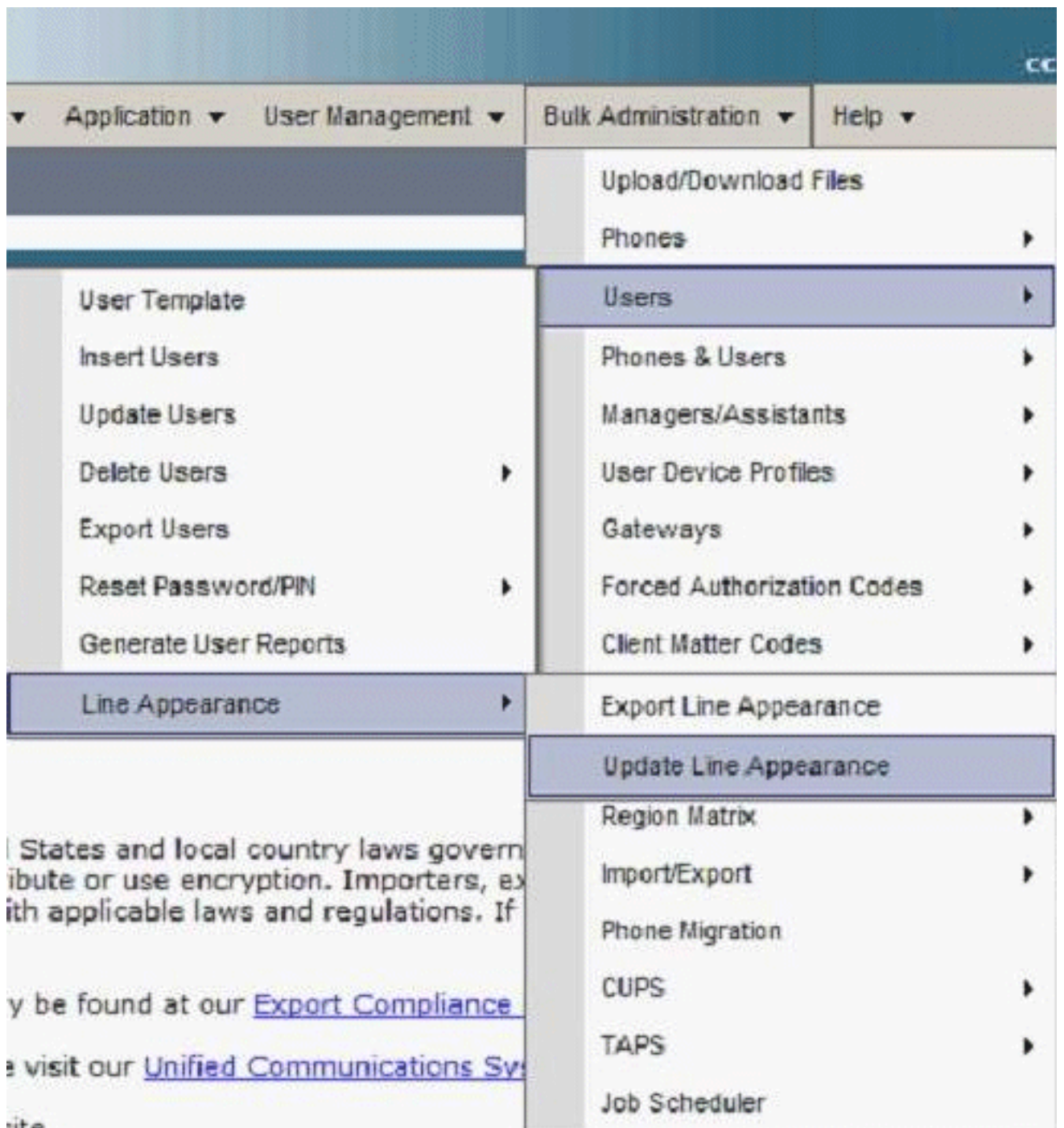
Select The Target \*

Select Transaction Type \*

Overwrite File if it exists.\*\*

 \*- indicates required item.  
\*\* If you are trying to upload a file which is already present for a particular transaction, it will be overwritten.

5. Нажмите **Save**. Приглашение показывает *Успешное Обновление*.
6. На Cisco Унифицированная Страница администратора CM выберите > **Users Bulk Administration** > **Появление линии** > **Появление линии Обновления**.



7. Выберите файл, который вы загрузили от выпадающего списка Имени файла.
8. Не проверяйте ни один из флажков.
9. Нажмите кнопку с зависимой фиксацией **Run Immediately**.
10. **Нажмите Save.**

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration interface. At the top, there is a navigation menu with options like System, Call Routing, Media Resources, Voice Mail, Device, Application, User Management, Bulk Administration, and Help. The main heading is 'Update Line Appearance Configuration'. Below this, there is a 'Save' button. The 'Status' section shows 'Status: Ready'. The 'Update Line Appearance Information' section has a 'File Name' field with 'line.txt' and links for '(View File)' and '(View Sample File)'. There are two checkboxes: 'Update line appearance for CUP users only' and 'Disassociate line appearances'. The 'Job Information' section has a 'Job Description' field with 'Update Line Appearance - Custom File' and two radio buttons: 'Run Immediately' (selected) and 'Run Later (To schedule and activate this job, use Job Scheduler page.)'. There is another 'Save' button at the bottom of the job information section. A note at the bottom left says '\*- indicates required item.'

**Примечание:** Эта проблема задокументирована в идентификатор ошибки Cisco [CSCsk86877](#) (только зарегистрированные клиенты).

## [Ошибка: Не может вставить пустой указатель в столбец \(numplan.dnorpattern\)](#)

### [Проблема](#)

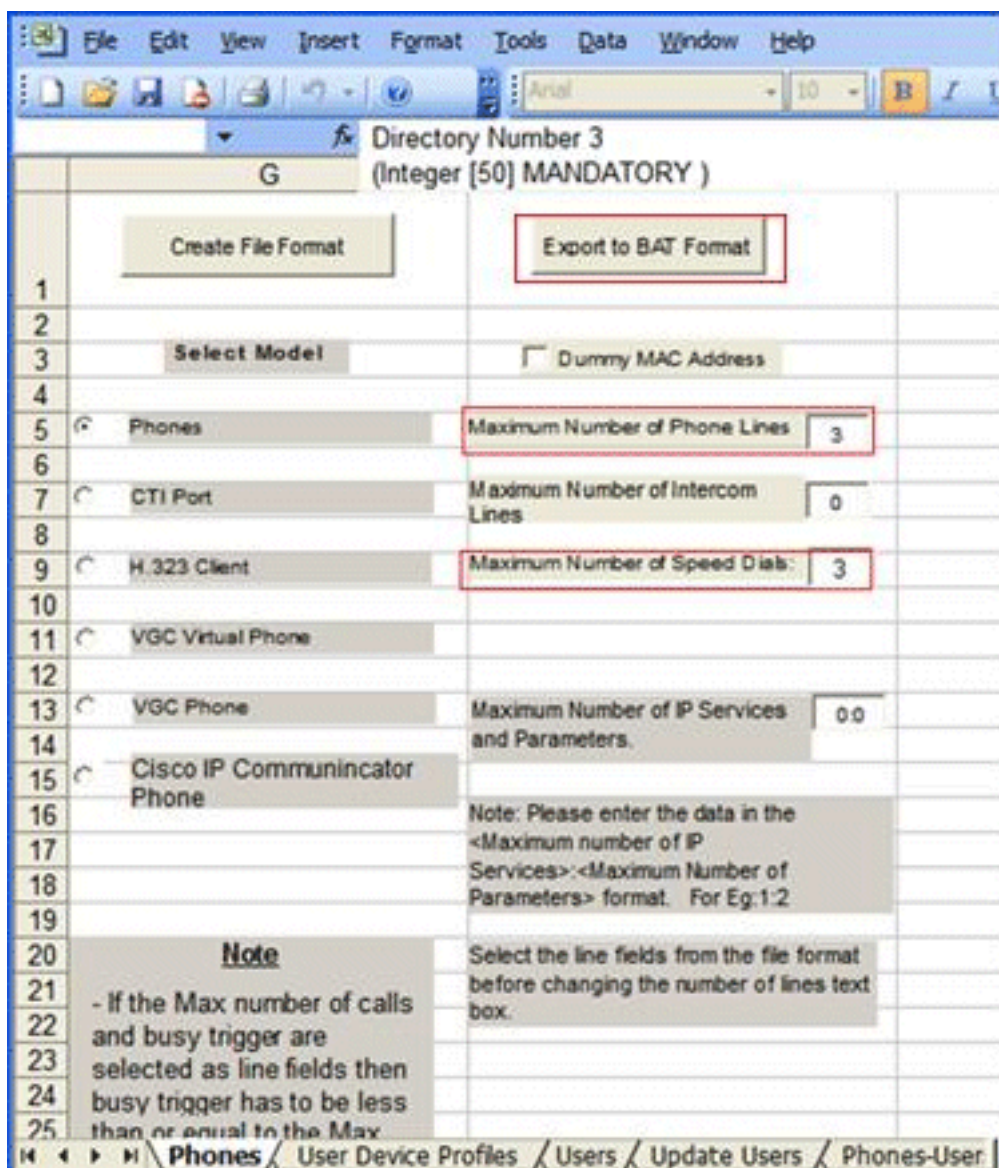
Когда вы пытаетесь завершить объемную загрузку Пользователей Телефонов, задание импорта BAT отказывает с этой ошибкой:

```
LINE :: Error : Cannot insert a null into column (numplan.dnorpattern)
```

### [Решение](#)

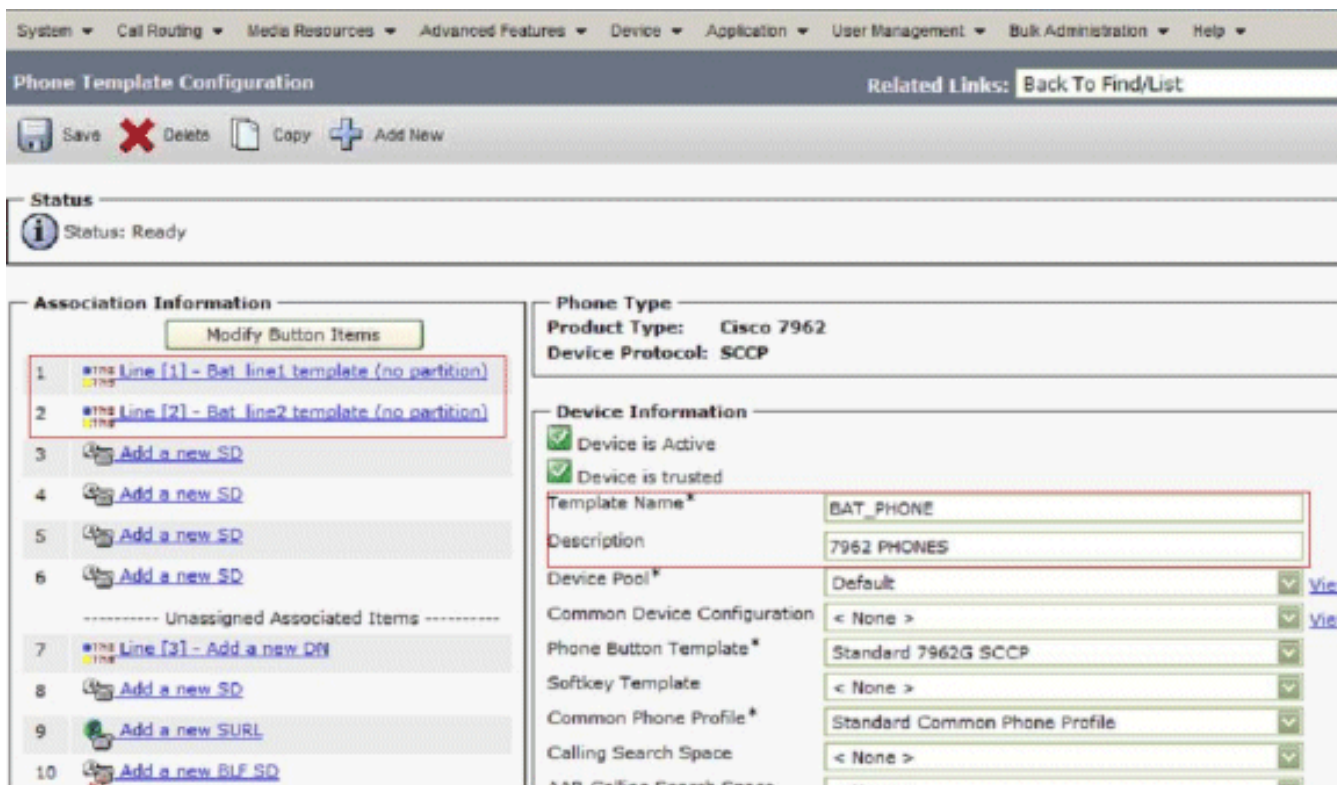
Проверьте эти элементы для решения вопроса:

- Удостоверьтесь, что вы экспортируете bat.xlt файл в поддерживаемый формат. Например, в электронной таблице, перейдите вправо и нажмите **Export to BAT Format**. О. файл csv или .txt создан, который может тогда быть загружен к серверу



CUCM.

- Удостоверьтесь, что MAC-адрес / столбец (Integer[12/50] MANDATORY) Имени устройства заполнен с 12 hexa цифрами.
- Удостоверьтесь Шаблон телефона, который вы используете, также имеет *Шаблон Линии*. Общая ошибка - то, что шаблон телефона не содержит шаблон линии. В результате система не может выделить специфичные для линии значения. Кроме того, удостоверьтесь, что вы используете нижний регистр в шаблоне. Обратитесь идентификатор ошибки Cisco [CSCtq30336 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) для получения дополнительной информации.



## [Bulk Administration Tool возвращает ошибки на пользовательском импорте](#)

### [Проблема](#)

Эта ошибка получена (в файле журнала под планировщиком задания): Could not insert new row - duplicate value in a UNIQUE INDEX column (Unique Index:x\_enduser\_userid).

### [Решение](#)

Эта проблема происходит, потому что отключен макрос. Включите макрос для Microsoft Excel для решения этого вопроса.

## [Проблема - Неспособный импортировать Аппаратный пул](#)

### [Проблема](#)

При использовании BAT для загрузки файла TAR в Cisco Unified Communication Manager процесс не в состоянии обновлять недавно созданный аппаратный пул, и эта ошибка получена:

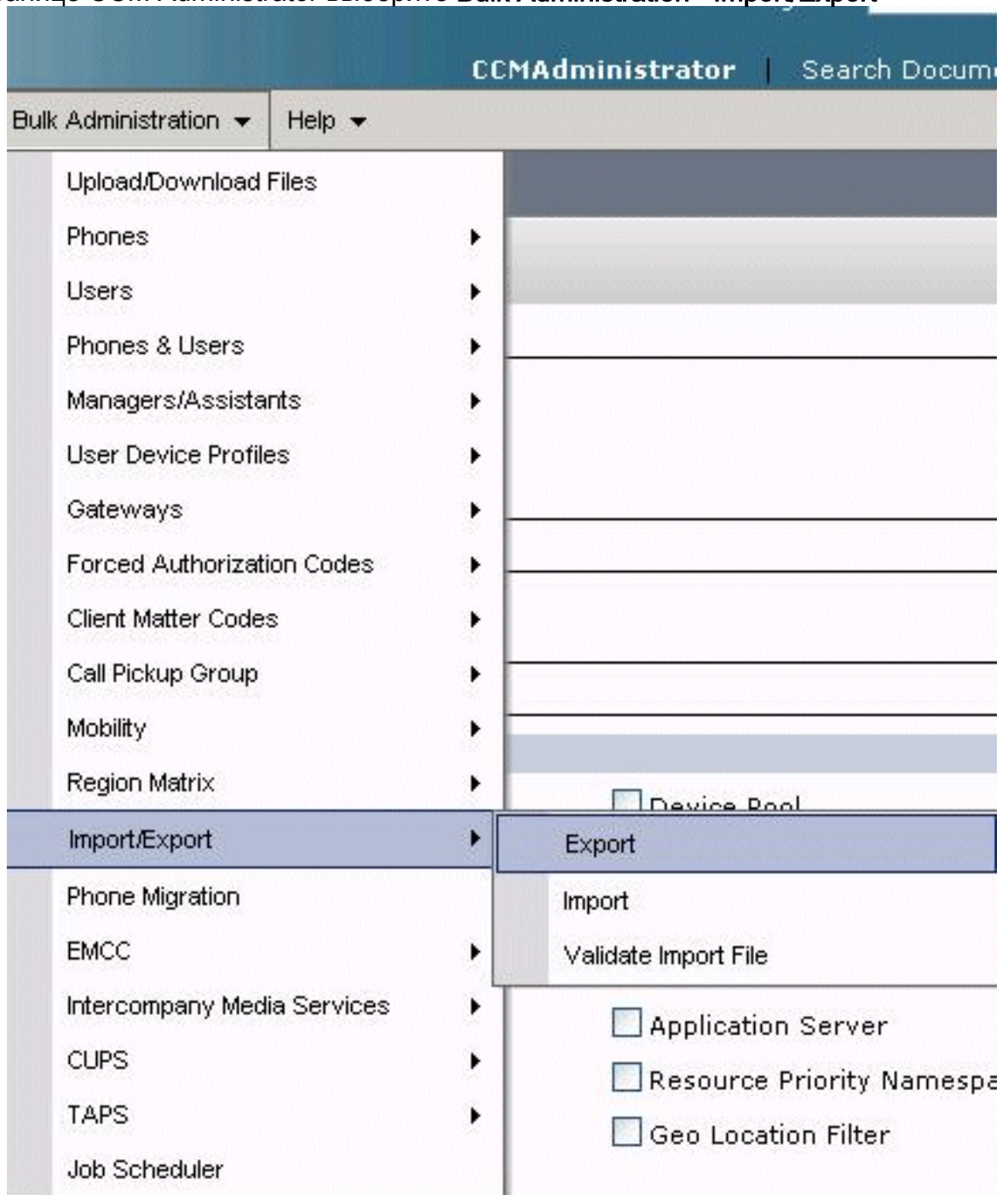
```
Device Pool Error Code Error Description
-----
DP_TEST (Record Number 1) Could not insert new row - duplicate value in a UNIQUE
INDEX column (Unique Index:x_devicepool_name).
DP_TEST-No-SRST (Record Number 2) Could not insert new row - duplicate value in
a UNIQUE INDEX column (Unique Index:x_devicepool_name).
```

### [Решение](#)



Необходимо экспортировать все в аппаратном пуле и затем или модифицировать их или создать новые. Чтобы устранить эту проблему, выполните следующие действия:

1. На странице CCM Administrator выберите **Bulk Administration> Import/Export>**



**Export.**

2. Проверьте флажок **Device Pool** и нажмите **Check Dependency**. Элементы, которые будут экспортироваться, выбраны автоматически.
3. Введите имя файла TAR в Поле имени Файла TAR, нажмите кнопку с зависимой фиксацией **Run Immediately** и нажмите **Submit**.

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

Navigation: Cisco Unified CM Administration

ECMAdministrator Search Documentation About Logout

System > Call Routing > Media Resources > Advanced Features > Device > Application > User Management > Bulk Administration > Help

**Export Data**

Check Dependency Submit Select All Clear All

**Status**  
Status: Ready

**Job Information**  
Tar file Name: [devicepool]

**Select Items to Export**

**System Data**

<input type="checkbox"/> Cisco Unified Communications Manager	<input checked="" type="checkbox"/> Cisco Unified Communications Manager Group	<input checked="" type="checkbox"/> Date/Time Group	<input checked="" type="checkbox"/> Device Pool
<input type="checkbox"/> Enterprise Parameter	<input checked="" type="checkbox"/> Location	<input type="checkbox"/> Phone RTP Reference	<input checked="" type="checkbox"/> Region
<input type="checkbox"/> Server	<input type="checkbox"/> Service Parameter	<input checked="" type="checkbox"/> SRST	<input type="checkbox"/> Security Profile (Phone & SIP Trunk)
<input checked="" type="checkbox"/> Physical Location	<input checked="" type="checkbox"/> Device Mobility group	<input type="checkbox"/> Presence Group	<input type="checkbox"/> LDAP System
<input type="checkbox"/> Device Mobility Info	<input type="checkbox"/> DHCP Server	<input type="checkbox"/> DHCP Subnet	<input type="checkbox"/> Application Server
<input type="checkbox"/> LDAP Directory	<input type="checkbox"/> LDAP Authentication	<input type="checkbox"/> MLPP Domain	<input type="checkbox"/> Resource Priority Namespace Network Domain
<input type="checkbox"/> Resource Priority Namespace List	<input type="checkbox"/> CUMA Server Security Profile	<input type="checkbox"/> Geo Location Configuration	<input checked="" type="checkbox"/> Geo Location filter
<input type="checkbox"/> Enterprise Phone Configuration	<input type="checkbox"/> Certificate	<input type="checkbox"/> LDAP Custom Filter	

**Call Routing Data**

<input type="checkbox"/> Application Dial Rules	<input checked="" type="checkbox"/> CSS (Class of Control)	<input type="checkbox"/> Partitions (Class of Control)	<input type="checkbox"/> Route Filter
<input type="checkbox"/> Time Period (Class of Control)	<input type="checkbox"/> Time Schedule (Class of Control)	<input type="checkbox"/> Translation Pattern	<input checked="" type="checkbox"/> AAR Group
<input type="checkbox"/> Forced Authorization Codes	<input type="checkbox"/> Directory Lookup Dial Rules	<input type="checkbox"/> Class Matter Codes	<input type="checkbox"/> Call Park
<input type="checkbox"/> Call Pickup Group	<input type="checkbox"/> Directory Number (Unassigned)	<input type="checkbox"/> Meet-Me Number / Pattern	<input type="checkbox"/> Directed Call Park
<input type="checkbox"/> SIP Dial Rules	<input type="checkbox"/> Line Group	<input checked="" type="checkbox"/> Route Group	<input type="checkbox"/> Hunt List
<input type="checkbox"/> Route List	<input type="checkbox"/> Hunt Pilot	<input type="checkbox"/> Intercom Route Partition	<input type="checkbox"/> Intercom CSS
<input type="checkbox"/> Access List	<input type="checkbox"/> Route Pattern	<input type="checkbox"/> Called Party Transformation Pattern	<input type="checkbox"/> SIP Route Pattern
<input type="checkbox"/> Intercom Directory Number (Unassigned)	<input type="checkbox"/> Intercom Translation Pattern	<input type="checkbox"/> Calling Party Transformation Pattern	<input type="checkbox"/> Logical Partition Policy Configuration
<input type="checkbox"/> CCD Requesting Service	<input type="checkbox"/> Hosted DN Group	<input type="checkbox"/> Mask Learned Patterns	<input type="checkbox"/> Hosted DN Patterns
<input type="checkbox"/> CCD Advertising Service	<input type="checkbox"/> External Call Control Profile	<input type="checkbox"/> Transformation Profile	<input type="checkbox"/> CCD Feature Configuration
<input type="checkbox"/> CCD Partition	<input type="checkbox"/> Mobility Profile	<input type="checkbox"/> Handoff Configuration	<input type="checkbox"/> Enterprise Feature Access Configuration

**Media Resources**

<input type="checkbox"/> Annunciator	<input type="checkbox"/> Conference Bridge	<input type="checkbox"/> Media Resource Group	<input checked="" type="checkbox"/> Media Resource Group List
<input type="checkbox"/> Media Termination Point	<input type="checkbox"/> Transcoder	<input type="checkbox"/> MOH Server	<input type="checkbox"/> Mobile Voice Access

**User Data**

<input type="checkbox"/> SIP Realm	<input type="checkbox"/> Application User	<input type="checkbox"/> User Group	<input type="checkbox"/> Role
<input type="checkbox"/> Application User CAPF Profile	<input type="checkbox"/> Credential Policy Default	<input type="checkbox"/> Credential Policy	<input type="checkbox"/> End User
<input type="checkbox"/> End User CAPF Profile			

**Device Data**

<input type="checkbox"/> Softkey Template	<input type="checkbox"/> Gate Keeper	<input type="checkbox"/> Trunk	<input type="checkbox"/> SIP Profile
<input type="checkbox"/> Phone Services	<input type="checkbox"/> Phone Button Template	<input type="checkbox"/> Common Phone Profile	<input type="checkbox"/> Gateway
<input type="checkbox"/> Device Defaults	<input type="checkbox"/> Device Profile	<input type="checkbox"/> Common Device Configuration	<input type="checkbox"/> CTI Route Point
<input type="checkbox"/> Phone	<input type="checkbox"/> Recording Profile	<input type="checkbox"/> Remote Destination	<input type="checkbox"/> Remote Destination Profile
<input type="checkbox"/> Feature Control Policy	<input type="checkbox"/> Default Device Profile	<input type="checkbox"/> SIP Normalization Script	

**Advanced Features**

<input type="checkbox"/> Message Waiting Numbers	<input type="checkbox"/> Voice Mail Pilot	<input type="checkbox"/> Voice Mail Profile	<input type="checkbox"/> Voice Mail Port
<input type="checkbox"/> SAF Forwarder	<input type="checkbox"/> SAF Security Profile	<input type="checkbox"/> EMCC Remote Cluster	<input type="checkbox"/> EMCC Intercluster Service Profile
<input type="checkbox"/> Intercompany Media Engine Server Connections	<input type="checkbox"/> Intercompany Media Service	<input type="checkbox"/> Intercompany Media Services Trust Group	<input type="checkbox"/> Intercompany Media Services Trust Element
<input type="checkbox"/> Intercompany Media Services Enrolled Pattern	<input checked="" type="checkbox"/> Intercompany Media Services Enrolled Group	<input type="checkbox"/> Intercompany Media Services Exclusion Group	<input type="checkbox"/> Fall Back Profile
<input type="checkbox"/> Intercompany Media Services Learned Route	<input type="checkbox"/> VPN Profile	<input type="checkbox"/> VPN Gateway	<input type="checkbox"/> VPN Group
<input type="checkbox"/> EMCC Feature Config	<input type="checkbox"/> Intercompany Media Services Firewall	<input type="checkbox"/> Intercompany Media Services Exclusion Number	<input type="checkbox"/> Intercompany Media Services E.164 Transformation
<input type="checkbox"/> Intercompany Media Services Feature Configuration	<input type="checkbox"/> Failback Feature Configuration	<input type="checkbox"/> VPN Feature Configuration	

**Job Information**  
Job Description: Export Configuration

Run Immediately  Run Later (To schedule and activate this job, use Job Scheduler page.)

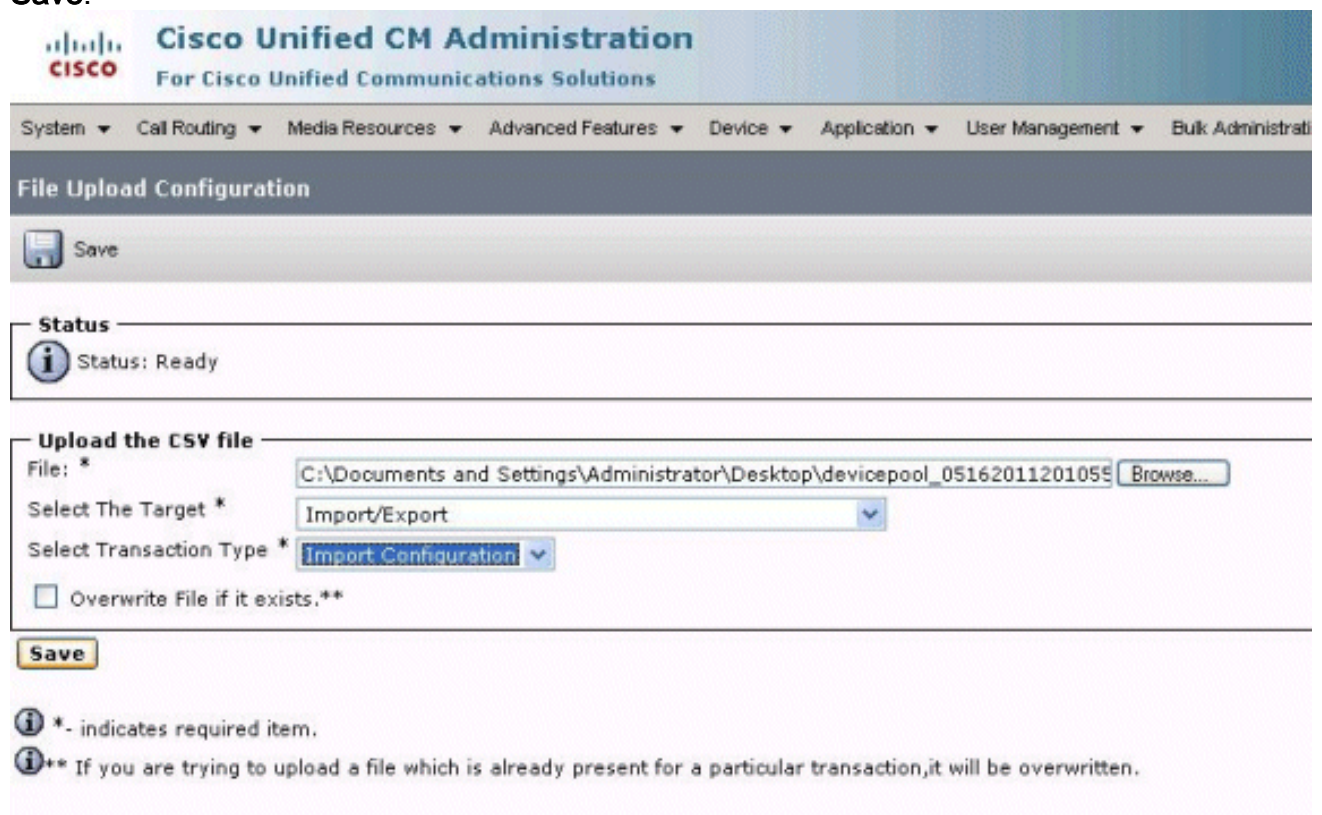
Check Dependency Submit Select All Clear All

\* Indicates required item.

4. Выберите **Bulk Administration**> файлы **Upload/Download** и проверьте имя файла Экспорта в списке после нажатия **Find**.



5. Нажмите **Download Selected**.
6. Используйте архивную утилиту, такой как C 7 zip, для извлечения файла TAR. **Примечание:** Можно загрузить программу C 7 zip бесплатно.
7. Откройте извлеченную папку и найдите **devicepool. cSV-файл**.
8. Откройте файл, модифицируйте файл по мере необходимости и нажмите **Save**.
9. Возвратитесь к архивной утилите, выберите файл, **нажмите Add**, измените архивный формат на **tar** и нажмите **OK**.
10. Выберите **CallManager> Bulk Administration> файлы Upload/Download**.
11. **Нажмите Добавить нов.**
12. В получающемся окне нажмите **Browse** и выберите файл TAR, который должен быть загружен. Для Выбирают Target, выбирают **Import/Export**. Для Выбирают Transaction Type, выбирают **Import Configuration** и нажимают **Save**.



13. Выберите **Bulk Administration> Import/Export> Import**.
14. В выпадающем списке Имени файла выберите файл .tar, который вы загрузили, и нажмите **Next**.



# Cisco Unified CM Administration

For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Applica

## Import Configuration



### Status



Status: Ready

### Select File

File Name\*

devicepool\_05162011201055.tar

Next



\*- indicates required item.

15. Проверьте **Аппаратный пул** и **Замену флажки** существующей конфигурации, и нажмите **Submit**.

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration

### Import Configuration

Submit Select All Clear All

---

**Status**  
 Status: Ready

---

**Archive Information**  
File Name: **devicepool\_05162011201055.tar**

---

**Import Configuration**

**System Data**

Cisco Unified Communications Manager Group  Date/Time Group  **Device Pool**  Location  
 Region  SRST  Physical Location  Device Mobility group  
 Geo Location Filter

**Call Routing Data**

CSS (Class of Control)  AAR Group  Route Group

**Media Resources**

Media Resource Group List

**Advanced Features**

Intercompany Media Services Enrolled Group

Override the existing configuration

---

**Job Information**

Job Description

**Run Immediately**  Run Later (To schedule and activate this job, use Job Scheduler page.)

---

\*- indicates required item.

Примечание: Эта проблема задокументирована в идентификатор ошибки Cisco [CSCtn97735](#) (только зарегистрированные клиенты).

## [Проблема с Телефонами Экспорта с помощью BAT](#)

### [Проблема](#)

Когда вы пытаетесь экспортировать телефоны при **Объемном администрировании**> **Телефоны**> **Телефоны Экспорта** после создания Формата файла задание экспорта сразу завершает без сообщения об ошибках, но не производит файлы экспортированного текста телефонов. Эта проблема вызвана столбцом *пользовательского идентификатора владельца* в выбранном формате файла и происходит при выборе изготовленного на заказ формата файла (не один из предоставленных Cisco по умолчанию).

### [Решение](#)

Как обходной путь, используйте формат файла без столбца *пользовательского*

идентификатора владельца. Для возможного исправления обратитесь к идентификатору ошибки Cisco [CSCtb95233 \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

## Update User Groups/Roles через Сбои ВАТ

### Проблема

При использовании программного средства ВАТ для присвоения ролей на Пользователя CUCM, который уже находится в CUCM, изменения не появляются. Когда LDAP включен на CUCM, эта проблема происходит.

Эта проблема задокументирована идентификатором ошибки Cisco [CSCtb64476 \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

### Решение

Как обходной путь, отключите LDAP на сервере CUCM, затем внесите изменения в роли пользователя. По окончании с изменениями, можно реактивировать LDAP на CUCM.

Для устранения указанной неполадки выполните следующие действия:

1. Гарантируйте, что LDAP отключен на сервере CUCM.
2. Загрузите файл для пользовательского обновления с определенными подробными данными через **файлы загрузки/загрузки** под ВАТ.
3. Создайте шаблон для пользователей, модифицируйте группы и выберите **User Group**.
4. **Нажмите Save**.
5. Выберите **Users> Update Users**.
6. Выберите шаблон файла и щелчок, **выполненный сразу**.
7. Выберите пользователей и проверку, если была обновлена группа пользователей.
8. Реактивируйте LDAP на сервере CUCM.

## Групповой импорт сбоев СТІ

### Проблема

Групповой импорт Сбоев СТІ с Отмененной сопоставление Ошибкой исключения.

### Решение

Для решения вопроса, экспортируют с опцией **Check Dependency**, и также удостоверяться, что вы используете **7zip** для извлечения файлов .tar. Приложения WinRAR/WinZIP не поддерживают экстракцию файлов .tar.

## Поле ввода MAC-адреса, Отображенное при Выполнении Шаблона телефона ВАТ супер Копия

### Проблема

Когда вы перешли для **Увеличения объема администрирования> Телефоны>, Шаблон телефона> Находит> супер копия один из существующих шаблонов> Набор Имя шаблона**, выбирает шаблон существующего телефона, выполняет супер копию и нажимает **Enter**, текстовое поле с *Именем устройства* отображено.

При нажатии Клавиши **Enter** второе текстовое поле отображено с MAC-адресом. При нажатии кнопки **Save** окно конфигурации Шаблона телефона появляется.

Эта проблема задокументирована идентификатором ошибки Cisco [CSCts53786 \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

## Решение

Когда шаг записи Имени устройства завершен во время супер копии, обходной путь должен нажать кнопку **Save**.

## Ошибка: набор номера по имени не является поддерживаемым полем

### Проблема

После создания файла формата VAT для импорта, сбоя проверки телефона/пользователя с этой ошибкой:

```
name dialing is not a supported field
```

Эта проблема задокументирована идентификатором ошибки Cisco [CSCti02824 \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

### Решение

Чтобы устранить эту проблему, выполните следующие действия:

1. Откройте получающийся Файл csv в текстовом редакторе.
2. Удалите поле заголовка "НАБОРА НОМЕРА ПО ИМЕНИ".
3. Удалите поле позиции "НАБОРА НОМЕРА ПО ИМЕНИ" из всех строк в файле экспорта для обеспечения правильного расположения заголовков и значений.
4. Сохраните изменения как файл открытого текста.

## Ошибка: Номер строки 1 не настроен для Линии на шаблоне

### Проблема

Когда вы пытаетесь вставить новые телефоны через VAT, система возвращает это сообщение:

```
Line number 1 is not configured for Line on the template.
```

### Решение

Если Линия 1 в Шаблоне телефона не содержит информации, эта проблема могла бы произойти. Для решения вопроса необходимо добавить фиктивный DN.

**Примечание:** Планировщик задания мог бы вернуть эту ошибку: 64AE0CF62803 DEVICE:: : 491 . Если MAC-адрес не введен должным образом, эта ошибка могла бы произойти. Для решения этого вопроса проверьте, что MAC-адрес был введен правильно.

## [Дополнительные сведения](#)

- [\\*\\* Обновленный 16 февраля 2011 \\*\\* IBM 7816-I4 782x-I4 ошибки файловых систем](#)
- [Bulk Administration Tool \(BAT\) CallManager : типичные проблемы и способы их решения](#)
- [ОШИБКА BAT - Ошибка № путь не найден, ошибка при получении телефонных шаблонов](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)