

# Ответы на вопросы по Cisco ATA 186 и типичные проблемы

## Содержание

[Введение](#)

[Выбор, загрузка и обновление программного обеспечения](#)

[Установка аппаратного обеспечения, неполадки электропитания и настройка функций ATA IP-адресация \(DHCP\)](#)

[Использование адаптера ATA 186 с привратником](#)

[Основные принципы устранения неполадок](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Аналоговый телефонный адаптер Cisco Analog Telephone Adaptor (ATA) 186 является устройством сопряжения типа "телефонный аппарат - сеть Ethernet", который связывает обычный аналоговый телефон с телефонными сетями на базе IP. Адаптер ATA 186 устанавливается в помещении абонента и поддерживает два голосовых порта, каждый из которых обладает своим собственным независимым телефонным номером. Данный адаптер использует преимущества широкополосных каналов передачи данных, которые развертываются через цифровые абонентские линии (xDSL), стационарные точки беспроводного доступа или кабельные модемы с Ethernet-подключением. Адаптер также может быть использован через любую локальную сеть Ethernet.

Цель этого документа состоит в том, чтобы ответить на большинство часто задаваемых вопросов относительно ATA 186.

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

**Примечание:** В этом документе параметры с изменяемой конфигурацией ATA 186 показываются полужирным.

## Выбор, загрузка и обновление программного обеспечения

**Вопрос.** . Где я могу найти программное обеспечение для ATA 186?

О. Можно загрузить образ ATA 186 от [Центра ПО Cisco \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

**Вопрос.** . Мне нужен специальный образ для поддержки MGCP или SCCP для ATA 186?

О. Да. Имеется специальный образ ПО для протокола управления шлюза между средами передачи (MGCP) или облегченного протокола контроля вызова (SCCP). [Вы можете загрузить этот образ в Центре программного обеспечения Cisco \(только для зарегистрированных пользователей\).](#)

**Вопрос. . Как я могу проверить версию программного обеспечения, которая работает на моем ATA 186?**

О. При просмотре ATA версия программного обеспечения может быть расположена на нижнем левом угле. Или же вы можете нажать функциональную кнопку на ATA и ввести 123# с присоединенного телефона и прослушать сообщение о версии программного обеспечения с помощью системы интерактивного голосового ответа (IVR). [Для получения дополнительной информации по этому вопросу см. документ Базовая конфигурация Cisco ATA 186.](#)

**Вопрос. . Как я обновляю ATA 186 от версии программного обеспечения 1.34 до версии программного обеспечения 2.1х?**

О. Необходимо обновить к версии 2.0 сначала, и затем обновить ее к 2.1х для обновления программного обеспечения к последнему выпуску (2.1.х) от версии 1.34. [Для получения дополнительной информации по этому вопросу см. документ Обновление аналоговых телефонных адаптеров \(ATA\).](#)

**Вопрос. . Откуда я могу загрузить версию программного обеспечения 2.0?**

О. Можно найти версию программного обеспечения 2.0 в последнем файле архива zip выпуска ПО ATA 186 названной transition.zip. Файл может быть загружен от [Центра ПО Cisco \(только зарегистрированные клиенты\).](#)

**Вопрос. . Что другие протоколы VoIP поддерживаются ATA 186?**

О. ATA 186, когда загружено определенными выпусками ПО, может поддержать эти протоколы VoIP:

- H.323 v2 v4
- SIP (RFC 2543 bis)
- MGCP 1.0 (RFC 2705), MGCP 1.0/network-based call signaling (NCS) 1.0 Profile and MGCP 0.1
- SCCP

**Вопрос. . Почему мой ATA 186 не в состоянии обновлять программное обеспечение?**

О. Существует три основных причины для обновления программного обеспечения ATA 186 для сбоя:

- Неправильное название образа. При вводе приведенной ниже DOS-команды в ПК

убедитесь, что указали правильное имя файла ПО: ata186us software\_file\_name. zip -dl - any2

- Когда в адаптер АТА 186 вводили 100# А\*В\*С\*Д\*8000#, был указан неверный IP-адрес ПК. **Примечание:** Если IP-адрес вашего ПК 192.168.1.10, войдите 100#192\*168\*1\*10\*8000#.
- Сбой IP-соединения между ПК и адаптером АТА 186.

**Вопрос. . Как я использую сервер TFTP для обновления программного обеспечения на АТА 186?**

О. См. [Обновление адаптеров для аналоговых телефонов \(АТА\)](#) для этой информации.

**Вопрос. . Как я использую метод создания исполняемого файла для обновления программного обеспечения на АТА 186?**

О. См. [Методы обновления для](#) раздела [АТА 186 Обновления адаптеров для аналоговых телефонов \(АТА\)](#) для получения информации об этом.

**Вопрос. . Как я могу загрузить prserv.exe?**

О. Программа prserv.exe может быть загружена от [Центра ПО Cisco \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

**Примечание:** Программа prserv.exe включена в последний файл архива zip выпуска ПО Cisco АТА 186.

**Вопрос. . Что заставляет АТА 186 не быть настроенным сервером TFTP?**

О. По всей вероятности параметр TftpURL АТА 186 является "not set" с корректным URL или IP-адресом сервера TFTP, который размещает профиль АТА 186.

Данные утверждения применимы для случаев, когда адаптер АТА 186 получает адрес TFTP-сервера (IP-адрес или URL) через DHCP-сервер:

- Убедитесь, что параметр АТА 186 TftpURL установлен в значение равное 0.
- Если DHCP-сервер предоставляет URL для нахождения TFTP-сервера, убедитесь, что параметры АТА 186 DNS1IP и DNS2IP заданы надлежащим образом. (Для расшифровки URL адаптеру АТА требуется DNS-сервер.)
- Если DHCP-предоставляет IP-адрес для обнаружения TFTP-сервера, то адаптеру АТА 186 не нужно связываться с DNS-сервером.
- Если вы используете назначенные DHCP-сервером адреса DNS-сервера для расшифровки DNS-запросов, убедитесь, что параметры DNS1IP и DNS2IP установлены в значения равные 0.

**Вопрос. . Что заставляет АТА 186 связываться с сервером TFTP чаще, чем я задал в CFGINTERVAL?**

О. Параметр TOCONFIG должен быть установлен в 0. Заводская настройка установлена в 1, что означает, что АТА 186 еще не имеет хорошего операционного профиля. **После того, как**

для почтового ящика адаптера будет настроен хорошо работающий профиль, этот параметр необходимо установить в значение равное 0. Это делается посредством установки параметра TCONFIG в 0 в профиле, расположенном на TFTP-сервере.

**Вопрос. . У меня уже есть версия 2.14, работающая на моих АТА. Необходимо ли приобретать дополнительную лицензию для обновления до версии 2.15 или более поздней?**

О. Нет, нет никаких дополнительных сборов для обновления программного обеспечения. Cisco рекомендует при возможности запускать на адаптерах АТА самые последние выпуски программного обеспечения. [Дополнительные сведения см. в документе EoS и EoL для ПО адаптеров АТА 186 и 188 версии 2.14 и более ранних.](#)

**Вопрос. . Как я произвожу незамедлительное обновление профиля АТА 186 от сервера TFTP (до окончания срока действия CFGINTERVAL)?**

О. Можно только попросить, чтобы АТА обновил свой профиль коробки, как только удобно сделать так. Для этого нужно войти на веб-страницу обновления. Например, если вы знаете IP-адрес, назначенный АТА 186 (предположим, 192.168.2.170), вы можете открыть 192.168.2.170/страница обновления с вашего веб-браузера и отдать адаптеру АТА команду на обновление профиля с TFTP-сервера. Если на тот момент АТА не отвечает на вызовы, он реагирует на команду, выводя страницу ок. В противном случае появляется страница, на которой будет сказано, что он выполнит вашу команду позже. В любом случае, адаптер АТА запоминает команду и обновляет свой профиль при первой же возможности.

Если у вас имеется физический доступ к адаптеру АТА, вы всегда можете включить/выключить его, чтобы немедленно запустить обновление профиля с TFTP-сервера.

## **Установка аппаратного обеспечения, неполадки электропитания и настройка функций АТА**

**Вопрос. . Как я заставляю порт 2 регистрироваться к Cisco CallManager?**

О. См. то, [как настроить Cisco CallManager для распознавания АТА 186 Использование SCCP](#). Выполните эти действия для того, чтобы добавить второй порт на Cisco АТА 186 в Cisco CallManager:

1. Отбросьте первые 2 полубайта MAC-адреса и сдвиньте его влево.
2. Затем добавьте 01 с правой стороны MAC-адреса. Например, 00070EA26032 это порт 1, а 070EA2603201 это порт 2.
3. Воспользуйтесь новым MAC-адресом и зарегистрируйте его в качестве устройства для Cisco CallManager.

**Вопрос. . Что, если Телефонный шнур слишком короток для достижения самого близкого телефона?**

О. Замените шестифутовый сетевой кабель любым проводом RJ11.

## **Вопрос. . АТА 186 может вызвать ПК на той же локальной сети?**

О. Да, АТА 186 может взаимодействовать с любым стандартным H323 совместимое мультимедийное программное обеспечение, установленное на ПК. В качестве примера можно указать NetMeeting. Вызовы могут отправляться напрямую или через привратника.

## **Вопрос. . Каков номер изделия для АТА 186?**

О. Cisco АТА186 - L - I1 и АТА186 - L - I2 приехала в окончание срока службы, и заменяющими продуктами является I1 АТА186 Cisco и АТА186-I2. [Для получения дополнительных сведений см. документ EOL для модулей АТА186-L-I1 L-I2 Cisco АТА 186 Analog Adapt.](#)

## **Вопрос. . Почему мы должны подвергнуть циклу включения и выключения питания АТА (сохраненный в закрытом настенном шкафу) иногда для него для функционирования должным образом?**

О. Вы должны цикл включения и выключения питания АТА иногда из-за [Характеристик среды](#). Рабочая температура АТА должна составить 41 - 104 градуса по Фаренгейту (пять к 40 градусам Цельсия) с относительной влажностью десять к несжатию 90 процентов, работе и non-operating/storage.

## **Вопрос. . Каковы коды меню конфигурации речевых данных для Cisco АТА?**

О. См. [Коды Голосового меню](#) для получения информации о кодах меню конфигурации речевых данных.

## **Вопрос. . Как я определяю, корректен ли Кабель Ethernet?**

О. Кабель Ethernet имеет восемь проводов, и вы видите цветной код через прозрачный разъём RJ-45. Используются только жилы 1,2,3 и 6.

В прямых Ethernet-кабелях жилы 1,2,3 и 6 имеют одинаковый цвет на обоих концах кабеля. Однако в перекрестных Ethernet-кабелях жилы 1 и 2 заканчиваются в положениях 3 и 6, а жилы 3 и 6 заканчиваются в положениях 1 и 2 соответственно.

Если для присоединения адаптера АТА186 к другому Ethernet-устройству, например, такому, как маршрутизатор или ПК, не используется концентратор, необходимо воспользоваться перекрестным Ethernet-кабелем. В противном случае используется прямой Ethernet-кабель.

## **Вопрос. . Когда АТА 186 не отвечает через голос или сеть, что я должен сделать? Зеленый светодиод на задней панели горит, красное свечение внизу отсутствует, адаптер определяется сетью и отвечает на запросы команды ping.**

О. Замена оборудования, вероятно, необходима. Сделайте запрос в Центр технической поддержки Cisco. [Для получения дополнительной информации обращайтесь в Центр технической поддержки.](#)

## Вопрос. . Что, если АТА 186 красная кнопка не мигает или освещает?

О. Необходимо открыть случай с технической поддержкой Cisco для дальнейшего устранения проблем. [Для получения дополнительной информации обращайтесь в Центр технической поддержки.](#)

## Вопрос. . Каков номер изделия для АТА 186?

- АТА186 - L - I1 (АТА 186 2-портовый аналоговый телефонный адаптер, 600 - омная конфигурация)
- АТА186 - L - I2 (АТА 186 2-портовый аналоговый телефонный адаптер, комплексный импеданс)

[Для получения дополнительных сведений см. документ Аналоговый телефонный адаптер Cisco АТА 186.](#)

## Вопрос. . Почему я не слышу тонального сигнала готовности к набору номера даже после того, как я нажму функциональную клавишу АТА 186?

О. АТА 186 не дает тональные сигналы готовности к набору номера по этим причинам:

- Присоединенный к нему телефон и/или кабель неисправны, или присоединены неправильно.
- Портam/линиям адаптера АТА 186 с присоединенными к ним телефонами не назначены телефонные номера (UID). Номера UID можно назначить с помощью браузера или используя меню интерактивного голосового ответа (IVR). Вероятнее всего, используется порт 0, поскольку функция IVR доступна только по линии 0. Нажмите 3 для порта 0 и нажмите 13 для порта 1.
- В данный момент адаптер АТА 186 получает IP-адрес через DHCP. В версиях, начиная с 2.11, DHCP включается по умолчанию. При необходимости настройки статического IP-адреса, отключите DHCP. В случаях, когда требуется DHCP, проверьте сервер DHCP и наличие соединения между адаптером и DHCP.
- Адаптер АТА 186 пытается зарегистрироваться на привратнике, IP-адрес которого указан в параметре GKORPROXY. Проверьте IP-адрес привратника. Проведите проверку привратника и наличие IP-соединения между адаптером и привратником.

## Вопрос. . Как я могу войти в веб-GUI?

О. Выполните следующие действия:

1. Нажмите на клавиатуре телефона 80#, чтобы получить IP-адрес устройства.
2. Повесьте телефонную трубку.
3. Запустите браузер Internet Explorer или Netscape.
4. Введите IP-адрес устройства, а затем ключевое слово. Например, в поле для ввода IP-адреса в Internet Explorer, 192.168.2.1/dev.

## Вопрос. . АТА 186 имеет набор опцией?

О. Нет, АТА 186 не поддерживает набор, потому что это не имеет модемной карты.

**Вопрос. . ATA 186 поддерживает передачу данных по модему / реле?**

О. Нет, ATA 186 не поддерживает передачу данных по модему / реле.

**Вопрос. . Автоматический вызов по звонку выделенной линии (PLAR) поддерживается в ATA 186?**

О. В SIP и H.323, можно запрограммировать правило "Н" в схеме набора номеров для указания на поддержку "горячей линии" или "warmline". [Для получения дополнительных сведений об этой функции см. документ Комментарии к выпуску Cisco ATA 186 Release 2.14.](#)

**Вопрос. . Какие комбинации голосовых кодеков позволены одновременно на ATA 186? Может ли этот адаптер одновременно сопровождать два вызова с помощью кодека G729A?**

О. ATA 186 не поддерживает два порта, которые используют кодек G.729a одновременно. Кодек G.729 может работать одновременно только на одном порте. Когда один порт использует G.729, другой - G.711. В ATA 186 разрешены следующие комбинации:

- Два кодека G.723.1 одновременно
- Два кодека G.711 одновременно
- Один кодек G.723.1 и один кодек G.711
- Один кодек G.729A и один кодек G.711 (G.729A предоставляется по принципу FIFO)

[Для получения дополнительных сведений см. документ Аналоговый телефонный адаптер Cisco ATA 186.](#)

**Вопрос. . Для ATA действительно ли возможно быть настроенным, чтобы сделать быстрый запуск H323?**

О. Быстрый запуск H323 и функции медленного пуска настроены на бите 0 из параметра **ConnectMode** ATA 186: 0 используется для медленного запуска, а 1 для быстрого запуска. Например, установленное по умолчанию значение параметра **ConnectMode 0x00060000** определяет медленный запуск, в то время как значение **0x00060001** требуется указать для быстрого запуска. Другим образом эту функцию можно включить, если ввести с помощью голосового меню 311.

**Вопрос. . ATA 186 поддерживает passthrough факса?**

О. ATA 186 поддерживает passthrough факса. Он обнаруживает тоновый сигнал ответа факса, отключает функцию подавления тишины, и затем производит согласование для выбора кодера/декодера (кодека) G.711 u-law или G.711 A-law. Он не поддерживает стандарт ITU T.38 или же принадлежащий Cisco стандарт передачи факсов.

[Для получения дополнительных сведений о том, каким образом настроить адаптер Cisco ATA для сквозной передачи факсов, см. документ Настройка в Cisco ATA режима сквозной передачи факсов.](#)

**Вопрос. . Cisco ATA поддерживает супер Факсы G3?**

О. Супер Факсы G3 не поддерживаются, потому что они используют 33.6 кбит/с для установления вызова. Адаптер ATA поддерживает только скорость не выше 14,4 Кбит/с.

**Вопрос. . Почему делает изменения параметра ATA 186, внесенные через Интерфейс Web-сервера, или интерактивный голосовой ответ (IVR) возвращаются назад к их предыдущим параметрам настройки после периода времени?**

О. ATA 186 имеет кэшируемое значение своего профиля, сохраненного во флэше - ROM. Именно их вы видите через интерфейс веб-сервера или слышите в системе интерактивного голосового ответа IVR. Если параметр USETFTP установлен в значение равное 1, кэшированное значение адаптера ATA 186 синхронизируется с профилем, расположенным на TFTP-сервере. Такое синхронизированное обновление кэшированного значения происходит приблизительно в промежутке времени, определенном значением параметра CFGINTERVAL, или же при включении/выключении питания. Если вы используете TFTP-сервер для загрузки профиля, вам не следует использовать интерфейс сервера или систему IVR для изменения значения профиля своего ATA. Интерфейс веб-сервера или интерфейс системы IVR следует использовать только для первоначальной настройки ATA для дальнейшего обновления профиля с TFTP-сервера. Если вы не используете TFTP-сервер для обновления профиля своего ATA и пользуетесь интерфейсом веб-сервера или системы IVR для настройки профиля ATA, параметр USETFTP должен быть установлен в значение равное 0.

**Вопрос. . Как я настраиваю ATA 186 для использования безопасности на уровне регистрации Cisco или Безопасности уровня доступа в режиме H.323?**

О. Необходимо удостовериться, что эти параметры настроены должным образом для устанавливания безопасности на уровне регистрации Cisco H.323 или Безопасности уровня доступа:

- Установите параметр USELOGINID в значение равное 1 (0: Поля LOGINID0 и LOGINID1 не используются, 1: Поля LOGINID0 и LOGINID1 используются для регистрации H.323).
- Установите UID0 и UID1 в правильные значения идентификатора E.164.
- Установите LOGINID0 и LOGINID1 в идентификаторе H323 Login.
- Установите PWD0 и PWD1 в правильное значение паролей/кодов pin (Пароли для сервера Radius).
- Установите AUTMETHOD в 1 или 2 (0: нет аутентификации, 1: Уровень безопасности регистрации Cisco, 2: Уровень безопасности доступа Cisco).
- Установите NTPIP в IP-адрес NTP-сервера (если DHCP-сервер его не предоставил).

**Вопрос. . Как я настраиваю Cisco ATA 186 через интерактивный голосовой ответ (IVR)?**

О. См. [Невозможность IP-подключения Устранения неполадок с разделом Факторов VLAN Базовой конфигурации Cisco ATA 186](#) для этой информации.

**Вопрос. . Как я настраиваю Cisco ATA через Web-сервер?**

О. См. [Настройка ATA 186 через раздел Web-сервера Базовой конфигурации Cisco ATA](#)

[186](#) для этой информации.

## Вопрос. . Как я настраиваю Cisco ATA через сервер TFTP?

О. См. [Настраивание ATA 186 через раздел Web-сервера Базовой конфигурации Cisco ATA 186](#) для этой информации.

## Вопрос. . Как я могу вернуть параметры настройки ATA 186 для установки по умолчанию?

О. См. [Сброс Cisco ATA к Значениям Заводской настройки](#) для получения информации о том, как изменить эти настройки.

## IP-адресация (DHCP)

### Вопрос. . Как я настраиваю DHCP?

О. DHCP включен по умолчанию в версии 2.11 и позже. Для версий более ранних, чем 2.11, воспользуйтесь системой IVR и выполните следующие действия, чтобы включить DHCP:

1. Нажмите 20 для получения доступа к DHCP-серверу.
2. Нажмите 1 для включения DHCP.

### Вопрос. . Почему делает DHCP поисковое содержание, отказывающее в моем ATA 186?

О. Проверьте, чтобы видеть, подключен ли сервер DHCP. Также проверьте подсоединение разъемов Ethernet соединения.

### Вопрос. . Как я проверяю свой адрес DHCP?

О. Нажмите 80# от вашего набора телефонов.

### Вопрос. . Если DHCP не возможен, как я могу настроить свой ATA 186 для статического адреса?

О. Используйте меню интерактивного голосового ответа (IVR) и выполните эти шаги:

1. Нажмите 20# для доступа к DHCP.
2. Нажмите 0# для отключения DHCP.
3. Нажмите 1# для IP-адреса и введите IP-адрес, используя \* вместо точки, и завершите ввод, нажав #. Например, 192\*1\*1\*1#.
4. Нажмите 2# для адреса сетевого маршрута. Например, 192\*1\*1\*2#.
5. Нажмите 10# для маски подсети. Например, 255\*255\*255\*0#.

### Вопрос. . Почему я не могу пропинговать ATA 186 после того, как я настрою статический адрес через голосовое меню?

О. Удостоверьтесь, что отключен DHCP. В адаптере ATA 186 имеется возможность настройки параметров статического адреса сети даже при включенном DHCP-сервере. Перейдите в голосовое меню, нажмите 20, а затем нажмите 0 для отключения DHCP. Не забудьте нажать 3# для сохранения введенных настроек.

## Использование адаптера ATA 186 с привратником

**Вопрос. . Что, если регистрация ATA 186 отклонена сторожевым устройством, которое содержит несколько команд zone prefix?**

О. При отправке нескольких префиксов зоны на сторожевом устройстве UserID/E.164 оценивает (номера телефона) на оконечной точке H.323 (т.е. ATA 186) должен быть в определенном префиксе зоны на сторожевом устройстве.

**Вопрос. . Как функция альтернативного сторожевого устройства работает на ATA 186 и какие сообщения RAS поддерживаются для функции альтернативного сторожевого устройства?**

О. ATA 186 позволяет основному и вспомогательному сторожевому устройству (статическое альтернативное сторожевое устройство) быть настроенным. Он допускает настройку до четырех динамических альтернативных привратников, сконфигурированных в соответствии с сообщениями протокола H.225 (RAS). Он может работать как с временными, так и с постоянными альтернативными привратниками. Когда в сообщении H.225 RAS поступает список альтернативного привратника, список вспомогательного привратника сливается и сортируется в соответствии со списком динамических альтернативных привратников. Вспомогательный привратник сохраняется и размещается с самым низшим приоритетом. Для того, чтобы адаптер ATA мог переключаться на основного привратника автоматически, настраивается значение переключения по тайм-ауту в секундах в параметре AltGkTimeOut. В настоящее время адаптер ATA поддерживает список альтернативных привратников в GCF/GRJ, ACF/ARJ, RCF/RRJ, и DRJ RAS-сообщениях.

**Вопрос. . Я могу ограничить пропускную способность между ATA 186 и сторожевым устройством?**

О. Нет, вы не можете ограничить пропускную способность в ATA186. Полосу пропускания можно настроить на привратнике.

## Основные принципы устранения неполадок

**Вопрос. . Если я забываю пароль, как я могу восстановить ATA 186?**

О. Существует два важных пароля для ATA 186. Каждый - пароль UIPassword, который защищает доступ к интерфейсу Web-сервера ATA. Второй пароль - это EncryptKey, с помощью которого защищается доступ к профилю на TFTP-сервере.

Если вы забыли значение пароля UIPassword, но сохранился доступ к TFTP-серверу для восстановления профиля, вы можете изменить значение UIPassword через TFTP-сервер. Однако если функция восстановления профиля через TFTP заблокирована или вы забыли оба пароля, следует обратиться за помощью в Центр технической поддержки Cisco, чтобы

продолжить процедуру восстановления пароля. [Для получения дополнительных сведений свяжитесь с Центром технической поддержки Cisco.](#)

**Вопрос. . Почему ATA 186 звонит на телефон после включения его в аналоговый порт?**

О. Вы не можете выключить вызов. По умолчанию всегда раздается звонок при подключении адаптера ATA 186 к аналоговому порту.

**Вопрос. . Как я могу отладить ATA 186?**

О. Средство отладки, программа prserv.exe используется в сочетании с параметром конфигурации Nprintf. Файл prserv.exe можно найти, загрузив файл ata186-v2-13-0110a-2.zip. Значение Nprintf - это IP-адрес вашего компьютера, его можно задать через голосовое меню 81# или же с помощью веб-браузера. Убедитесь, что в IP-адрес внесено значение port# 9001.

**Вопрос. . Когда Cisco ATA использует факс по шлюзу Cisco IOS®, как я устраняю проблемы?**

О. См. [Отладку](#) раздела [Услуг передачи факсов Cisco ATA 186/188 Настройки и Отладки Услуг передачи факсов Использование Режима прохождения Факса](#) для состояний устранения проблем, в которых Cisco ATA использует факс по шлюзу Cisco IOS.

**Вопрос. . Почему действительно передают/перенаправляют вызовы с телефона, подключенного к аналоговому порту ATA186 не, работают, но это в состоянии разместить и получить вызовы?**

О. Это вызвано тем, что вы не можете передать/перенаправить вызовы. Можно предположить, что вы не настроили адаптер ATA 186 в качестве шлюза H.323 в CallManager. Cisco рекомендует настроить его в качестве H.323 клиента, соединенного по двойной линии для того, чтобы реализовать эту функцию. В противном случае, следует загрузить и использовать программу ata186-v2-12-ms-1129b-1.zip v2.12 для SCCP и MGCP с сайта ССО. Данный образ позволяет использовать ATA 186 в качестве шлюза MGCP/Skinny.

**Вопрос. . Когда вызов связан или разъединен, как я управляю полярностью линии портов FXS Cisco ATA?**

О. Когда вызов связан или разъединен, можно настроить растровый параметр Полярности, как упомянуто в разделе [Полярности Cisco ATA 186 и Руководства Администратора аналогового телефонного адаптера Cisco ATA 188](#), для управления полярностью линии портов FXS Cisco ATA.

**Примечание:** Если ATA играет тон устройства записи даже после того, как вызов разъединен, измените поле полярности на 0x0000000c для решения вопроса.

**Вопрос. . Вызовы не завершены на Cisco ATA 186, как я решаю эту проблему?**

О. Для решения этого вопроса установите поле [Polarity](#) в веб-интерфейсе ATA 186 к

0x00000002. Это заставляет АТА передать сигнал "перемены полярности батарей", который указывает на разъединение к системе подкачки. См. [Настраивают АТА 186 через Web-сервер](#) для получения информации о веб-конфигурации АТА 186.

**Вопрос. . Я неспособен соединиться со встроенным сервером HTTP с Cisco АТА 186. Как устранить эти неполадки?**

О. Удостоверьтесь, что вы обращаетесь к АТА 186 с корректным URL: `http://<IP АТА>/dev`.

**Вопрос. . Как я устраняю неполадки Автоошибки регистрации Cisco АТА 186?**

О. Если файл `XMLDefault` превышает 4000 в размере, авторегистрация АТА 186 отказывает. При использовании ручной регистрации эта проблема не происходит. Решение состоит в том, чтобы увеличить размер буфера TFTP в программном обеспечении АТА от 4000 до 10000. См. идентификатор ошибки Cisco [CSCsd44357 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) для получения дополнительной информации.

## **Дополнительные сведения**

- [Аналоговый телефонный адаптер Cisco АТА 186](#)
- [Cisco АТА 186 и руководство по установке и конфигурированию Cisco АТА 188](#)
- [Базовая конфигурация Cisco АТА 186](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов голосовой и IP-связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)