

Удаление Cisco Agent Desktop вручную

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Удаление Cisco Agent Desktop вручную](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

В этом документе описывается процедура удаления вручную Cisco Agent Desktop (CAD) в среде Cisco IP Contact Center (IPCC) Express.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco IPCC Express
- CAD

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco IPCC Express, версия 4.0(x)
- Cisco Agent Desktop, версия 6.1(x)

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

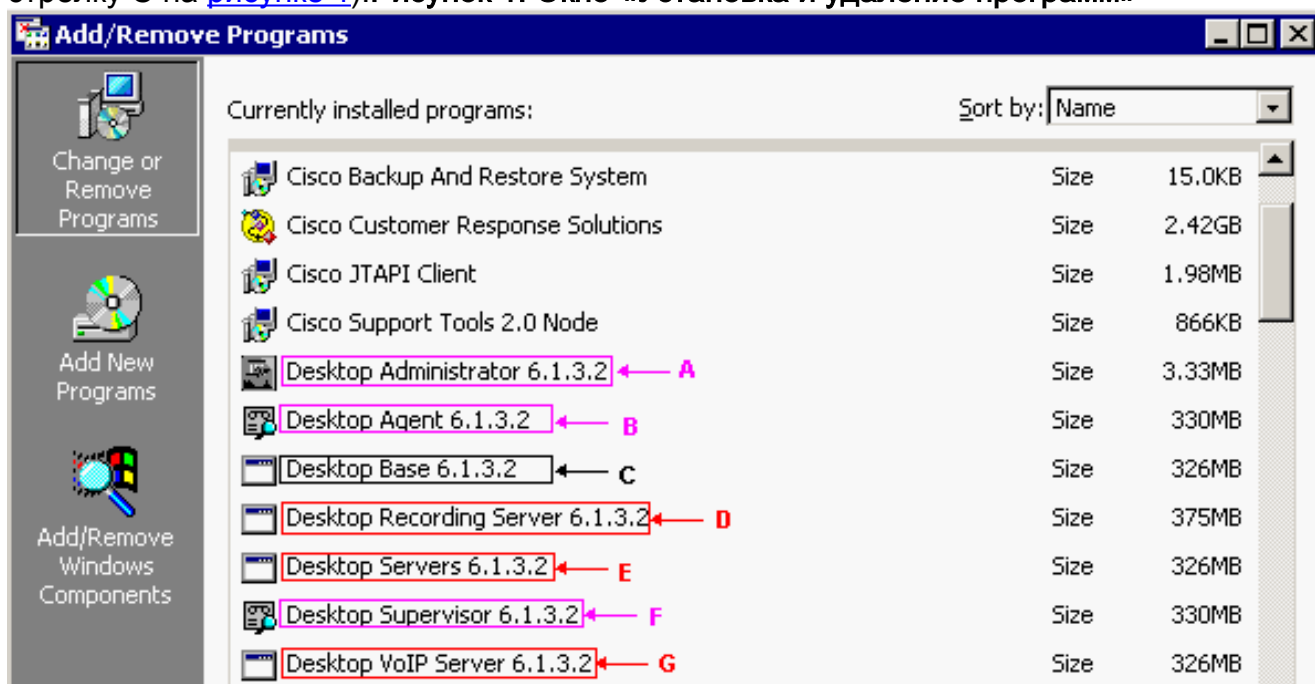
Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Удаление Cisco Agent Desktop вручную

Чтобы вручную удалить компоненты CAD, выполните следующие действия:

1. От панели задач Windows выберите **Start> Settings> Control Panel**. Откроется панель управления.
2. **Дважды щелкните компонент Установка и удаление программ**. Откроется диалоговое окно "Установка и удаление программ".
3. Рекомендуется удалить настольные приложения Cisco в следующем порядке: Пользовательские приложения, такие как Администратор рабочего стола, Агент рабочего стола и Диспетчер рабочего стола (см. стрелки А, В, F на [рисунке 1](#)). Серверы, такие как Настольный Сервер Записи, Серверы рабочего стола и Настольный сервер VoIP (см. стрелки D, E, G на [рисунке 1](#)). Настольное Ядро (см. стрелку С на [рисунке 1](#)). **Рисунок 1: Окно «Установка и удаление программ»**



Примечание: В процессе удаления приложения система могла бы побудить вас перезагружать систему. Рекомендуется перезагрузить систему, чтобы полностью удалить все файлы Cisco Desktop.

4. Выберите **Start> Control Panel> Add/Remove Programs** для доступа к диалоговому окну Windows Add/Remove Programs. Если будут найдены названия каких-либо приложений Cisco Desktop в списке программ, установленных на компьютере, выполните их поиск (без номера версии) в разделе реестра HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services и удалите их.
5. Удалите следующие записи реестра: В разделе HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE удалите следующую запись: Spanlink В разделе HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ODBC\ODBC.INI удалите следующие записи: FCRasSvrDB
FCVoIP
FCVoIP_sub_1
FCVoIP_sub_2
FCVoIP_sub_3
FCVoIP_sub_4
SYNC_SERVER_A
SYNC_SERVER_B В разделе HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\

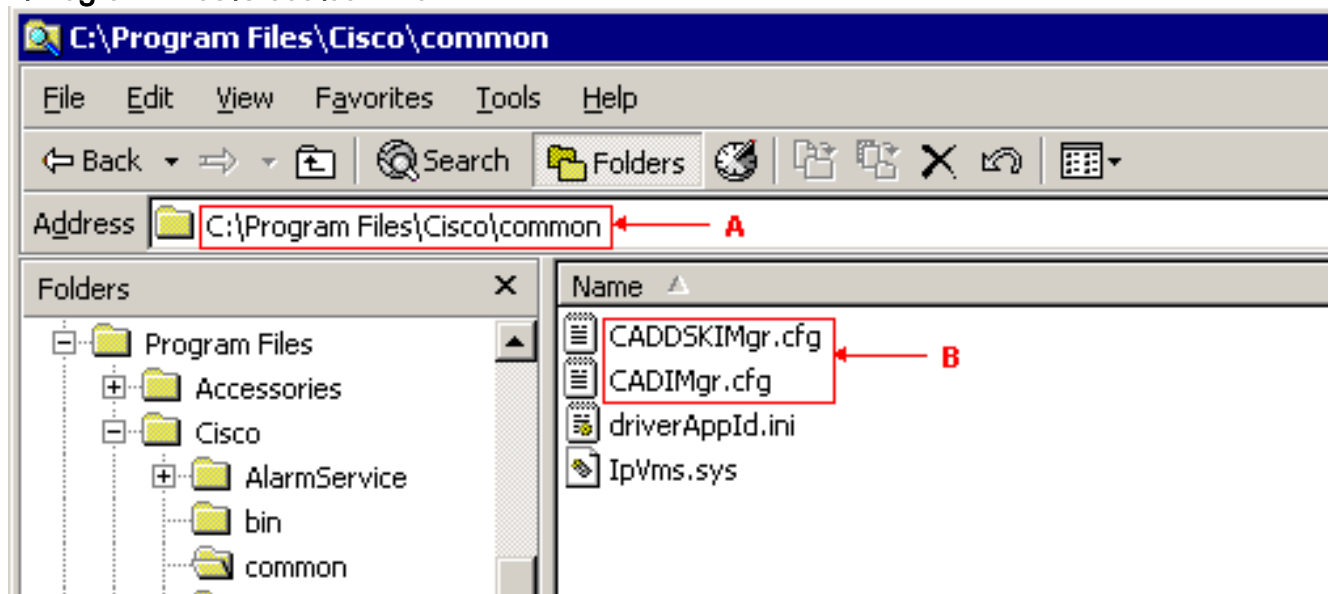
CurrentVersion\Uninstall удалите следующие записи: {1F99B160-BDCE-11D5-84FE-0001031A6A35} (base)
{2A879B13-E744-11D4-849E-0001031A6A35} (footprint)
{2DF142C0-11F6-11D4-8770-00105AA752A8} (dir serv)
{3AFB74C0-527B-11D4-8776-00105AA752A8} (enterprise)
{3E2F65E8-7773-11D4-8466-0001031C0C0B} (chat)
{3F2EEAA1-1F49-11D4-8770-00105AA752A8} (voip)
{4FE45CA0-9E24-11D5-84F4-0001031A6A35} (rascal)
{536A8CD0-F07E-11D4-849F-0001031A6A35} (telecaster)
{671EAD40-79FA-11D5-84E8-0001031A6A35} (serv create)
{7816039C-78FE-11D4-8466-0001031C0C0B} (admin)
{AEF488C0-5B62-11D5-84E0-0001031A6A35} (doc)
{B2C70A61-0941-11D4-8770-00105AA752A8} (agent)
{BF7D7545-3373-11D5-84D1-0001031A6A35} (supervisor)

{FD3E6760-4B71-11D4-8773-00105AA752A8} (media term) В разделе
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services удалите следующие

записи: FastCall Chat Server
RASCALServer
Spanlink
Spanlink FastCall Enterprise Server
splkldap
splkldapmon
SyncServer
TAIServer

VoIPMonitorServer Если серверы Desktop Servers были установлены в отдельных окнах (не с одновременным размещением в памяти), удалите следующие записи: MSSQLServer
SQLServerAgent
Tomcat

6. В папке C:\Program Files\Cisco\common откройте все файлы с суффиксным Mgr.cfg, такие как CADDISKIMgr.cfg и CADIMgr.cfg (см. стрелку B на [рисунке 2](#)). Рис. 2: Папка "\Program Files\Cisco\common"



Например, выполните в файле CADIMgr.cfg следующие действия: Удалите папку конфигурации сети, указанную CfgFileLocation (см. стрелку B на [рисунке 3](#)), если существует тот. Определите основную папку Основной Папкой parameter (см. стрелку на [рисунке 3](#)) в том же разделе. Рис. 3: CADIMgr.cfg

```
CADIMgr.cfg - Notepad
File Edit Format Help
#=====
# General information
#=====
[General]
Name=Install Manager
DefaultLang=English
SaveAs=C:\Program Files\Cisco\Common\CADIMgr.cfg
Vendor=Cisco
Version=6.1
[End of section]

[License List]
Splk License Agreement=License\spanlink.txt
LDAP License Agreement=License\splkldap.txt
Tomcat License Agreement=License\tomcat.txt
[End of section]

[Installer settings]
#Global settings
InstallLanguage=English
Base Folder=C:\Program Files\Cisco\Desktop ← A
CfgFileLocation= ← B
UNC-CfgFileLocation=
LocalMachine=10.89.230.249
LocalMachineType=IPAddress
Program Folder=Cisco\Desktop
```

7. Удалите следующие папки и их содержимое: C:\Program Files\Cisco\DesktopC:\Program Files\Cisco\IMC:\Program Files\SpanlinkC:\Program Files\Cisco\Desktop_CfgC:\Program Files\Cisco\AudioFiles

8. В папке C:\Program Files\Installshield Installation Information удалите следующие

папки: {1F99B160-BDCE-11D5-84FE-0001031A6A35} (base)
{2A879B13-E744-11D4-849E-0001031A6A35} (footprint)
{2DF142C0-11F6-11D4-8770-00105AA752A8} (dir serv)
{3AFB74C0-527B-11D4-8776-00105AA752A8} (enterprise)
{3E2F65E8-7773-11D4-8466-0001031C0C0B} (chat)
{3F2EBA1-1F49-11D4-8770-00105AA752A8} (voip)
{4FE45CA0-9E24-11D5-84F4-0001031A6A35} (rascal)
{536A8CD0-F07E-11D4-849F-0001031A6A35} (telecaster)
{671EAD40-79FA-11D5-84E8-0001031A6A35} (serv create)
{7816039C-78FE-11D4-8466-0001031C0C0B} (admin)
{AEF488C0-5B62-11D5-84E0-0001031A6A35} (doc)
{B2C70A61-0941-11D4-8770-00105AA752A8} (agent)
{BF7D7545-3373-11D5-84D1-0001031A6A35} (supervisor)
{FD3E6760-4B71-11D4-8773-00105AA752A8} (media term)

9. Перезагрузите компьютер, прежде чем пытаться повторно установить приложения Cisco Desktop.

[Дополнительные сведения](#)

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)