

Установка настольного приложения и обновления для Cisco Agent Desktop версии 6

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Установка](#)

[Обновление настольных приложений](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

В настоящем документе описана процедура установки клиентских приложений Cisco Agent Desktop и порядок обновления до будущих версий настольного ПО в окружении Cisco Intelligent Contact Management (ICM) Enterprise.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco ICM
- Cisco Agent Desktop

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Версия 6.x и более поздние версии Cisco ICM Enterprise

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

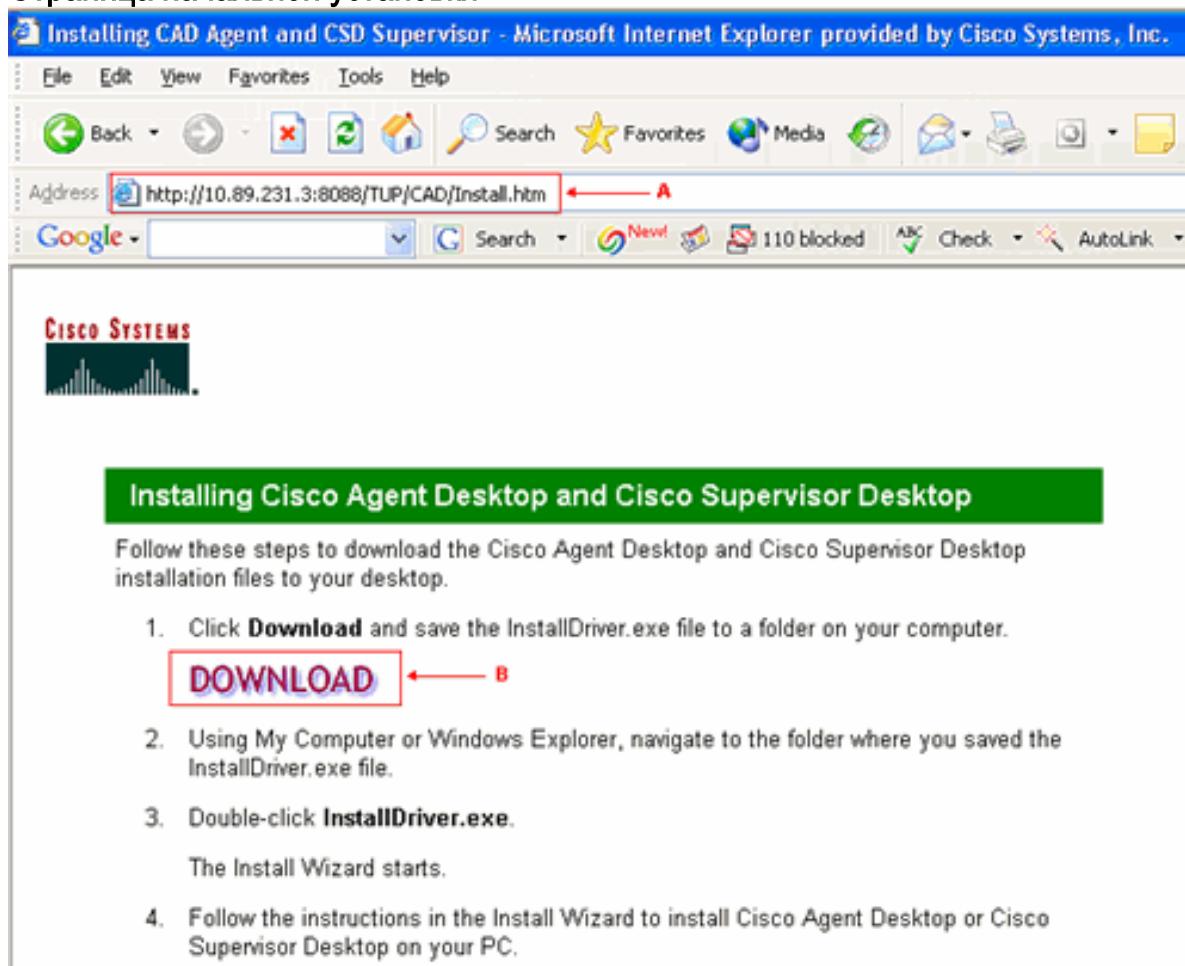
Установка

Переместите установочную программу с ресурса общего доступа настольного компьютера на web-сервер Tomcat. Вызовите программу начальной установки настольной системы с web-страницы. Перед выполнением установки загрузите установочную программу на ПК оператора.

Для установки настольных приложений выполните следующие операции:

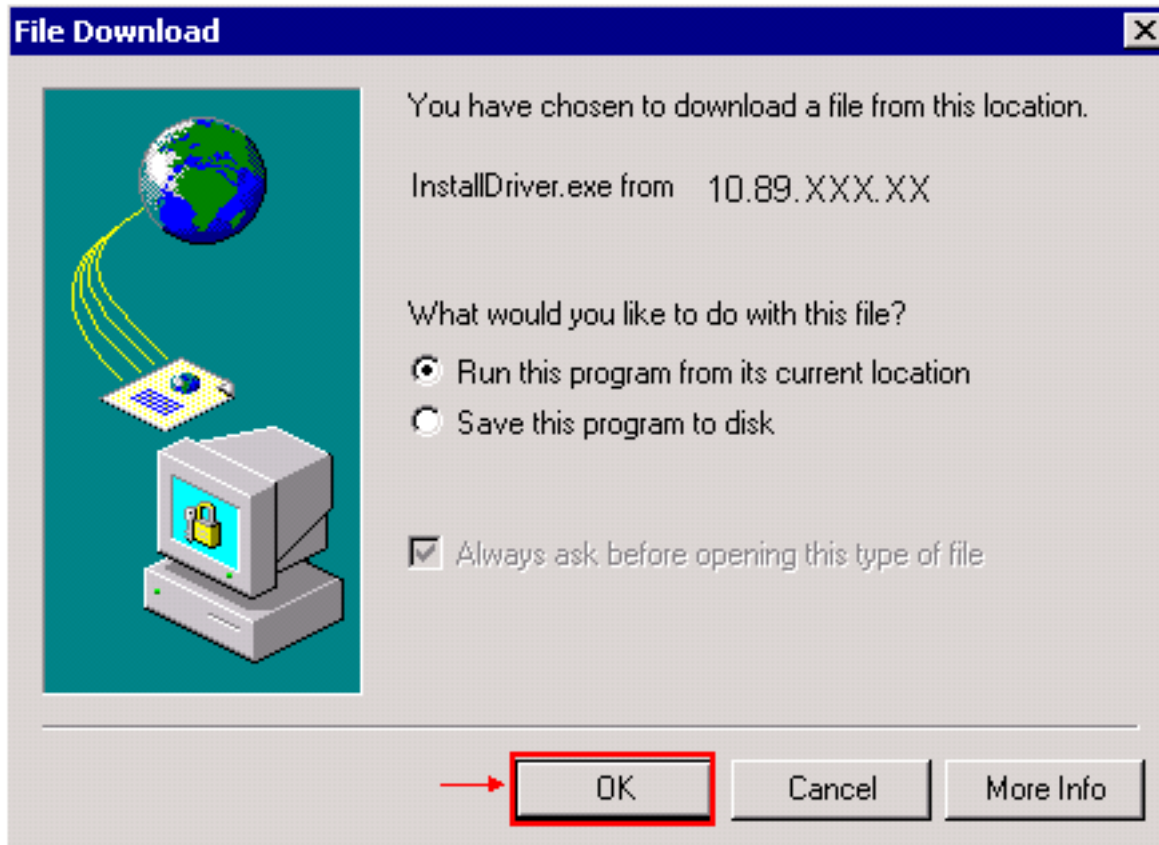
1. Запустите браузер на ПК оператора.
2. В строке адреса (см. стрелку А на рис. 1) наберите `http://<Server Name or IP Address>:8088/TUP/CAD/Install.htm`.
3. Нажмите клавишу Enter. [Появится окно начальной установки \(см. рис. 1\).](#)

Страница начальной установки

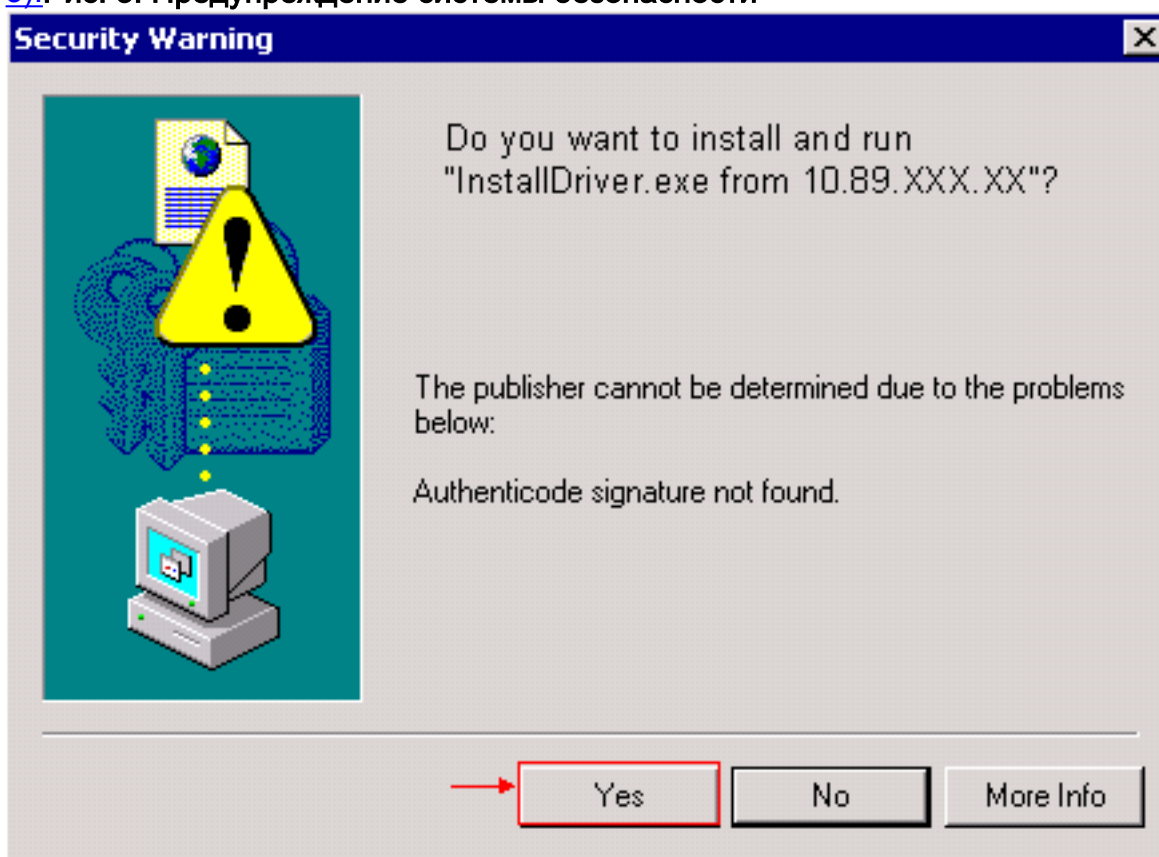


4. Щелкните **DOWNLOAD (Загрузить)** – см. стрелку В на рис. 1. [Появится экран загрузки файла \(см. рис. 2\).](#)

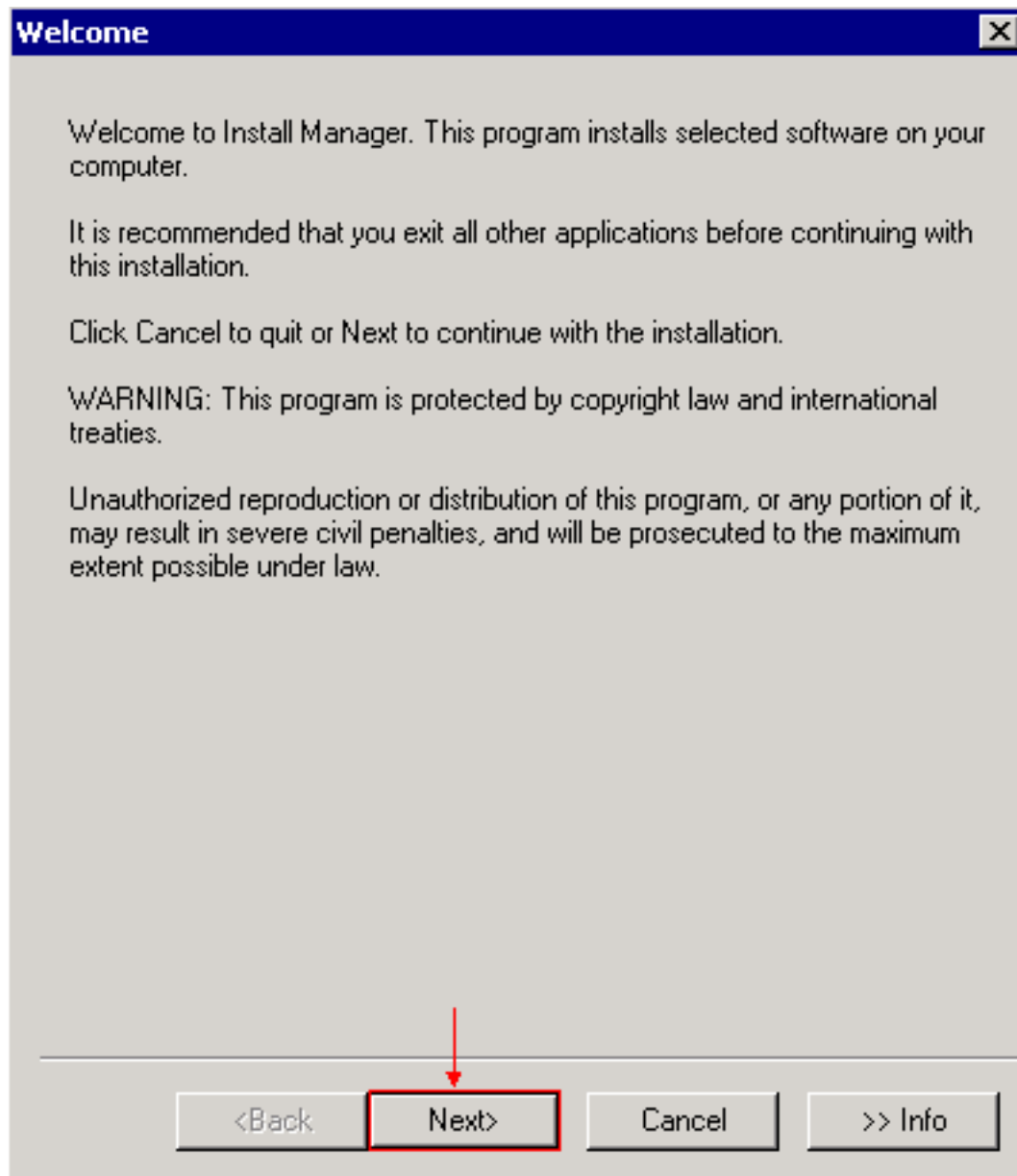
Рис. 2. Загрузка файла



5. Нажмите кнопку ОК. [Появится экран предупреждения системы безопасности \(см. рис. 3\).](#) Рис. 3. Предупреждение системы безопасности



6. Нажмите кнопку YES. [Появится экран приветствия \(см. рис. 4\).](#) Рис. 4. Приветствие



7. Нажмите кнопку **Next**. Появится экран выбора: [Местоположения сервера установки \(см. рис. 5\)](#). Рис. 5. Выбор местоположения сервера установки

Installation Server: Location [X]

Enter the host name or IP address and Port needed to connect to the webserver where you are installing from.

NOTE: This should be the same location at where you downloaded this install program.

Primary Server

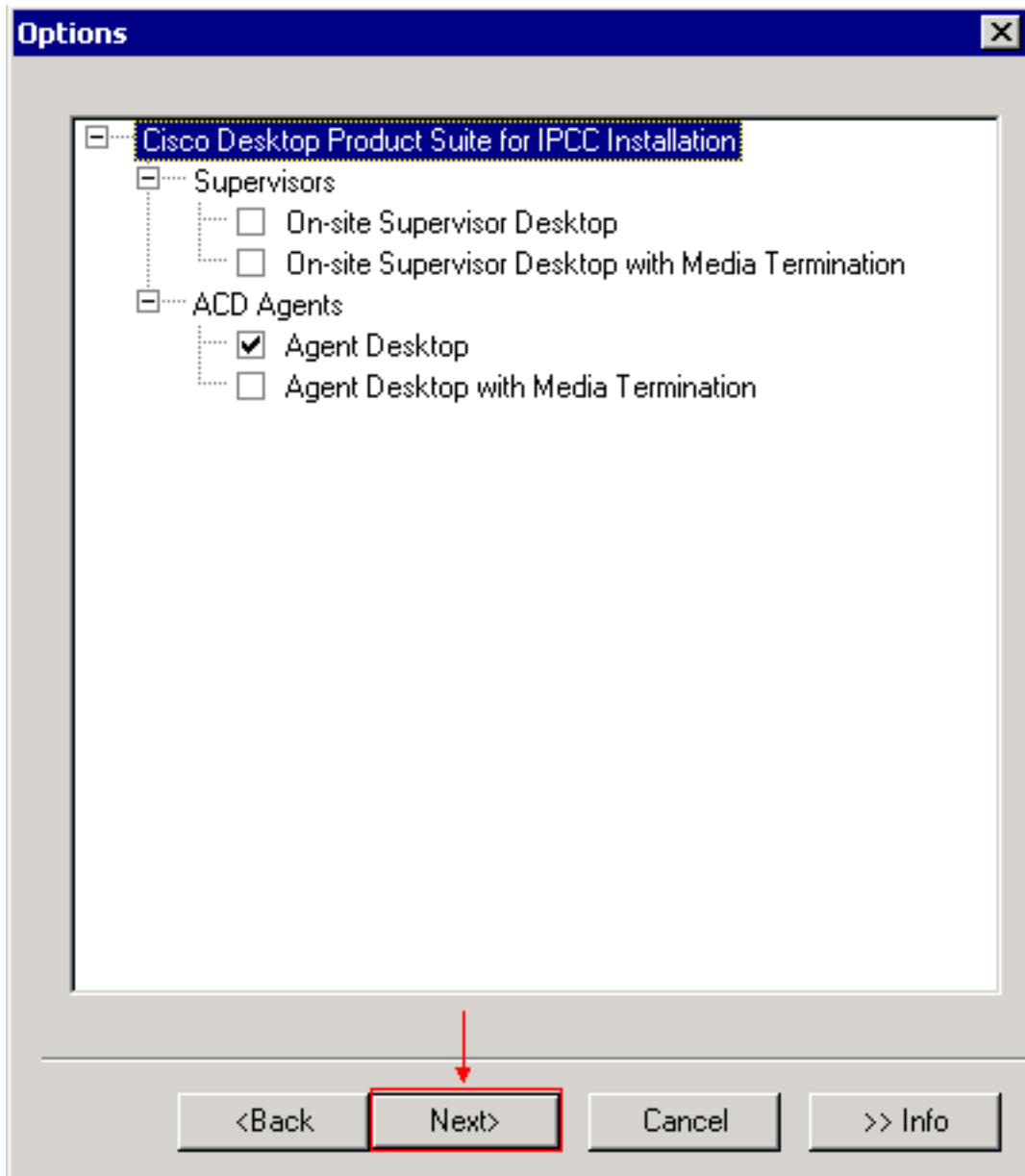
Host Name

IP Address

Port

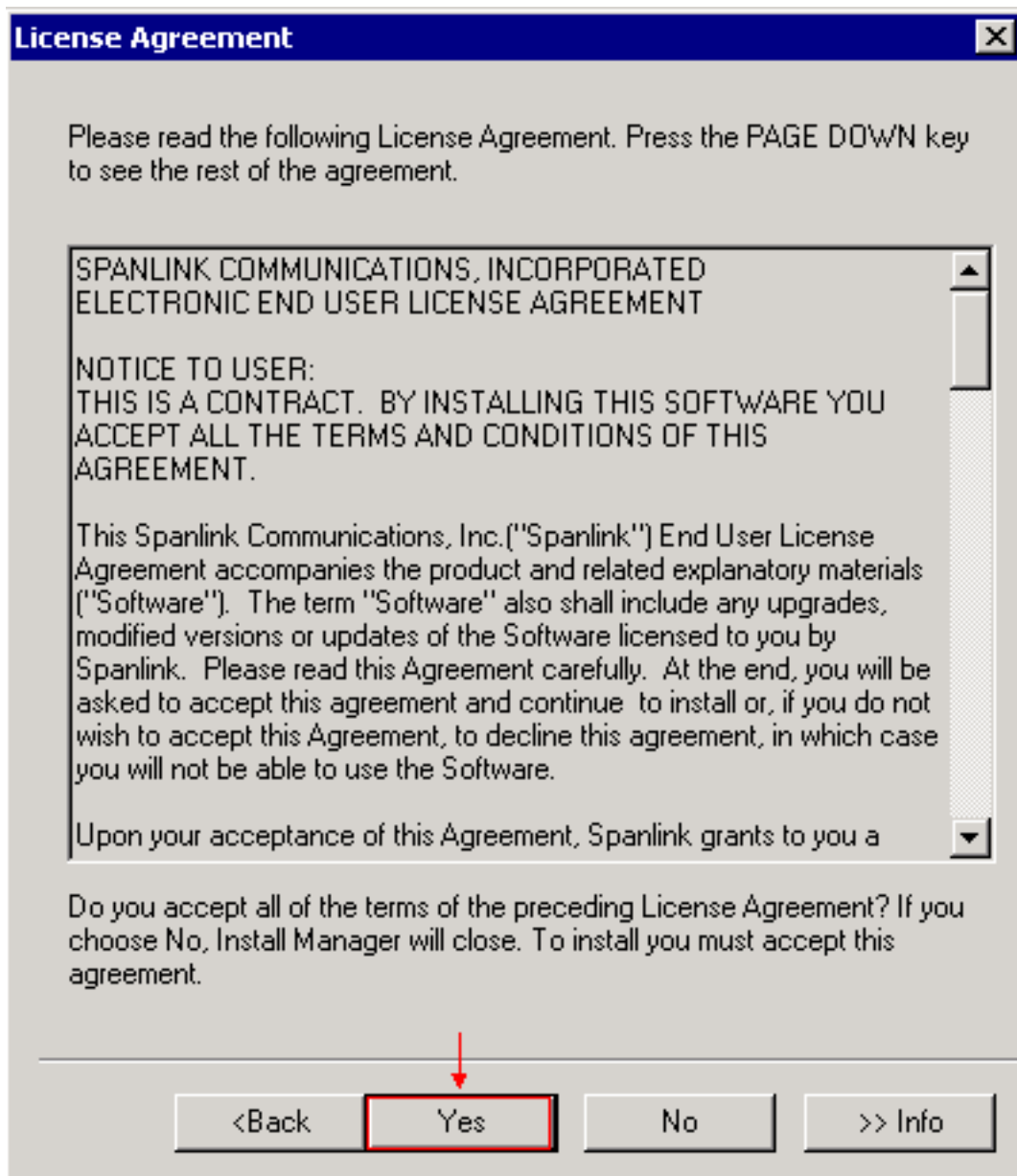
<Back **Next>** Cancel >> Info

8. Выберите параметр Host Name (Имя хоста) и введите имя хоста. Либо выберите параметр IP Address (IP-адрес) и введите IP-адрес и номер порта для подключения к web-серверу. Номер порта по умолчанию – 8088.
9. Нажмите кнопку Next. [Появится экран выбора вариантов \(см. рис. 6\)](#). Рис. 6. Выбор



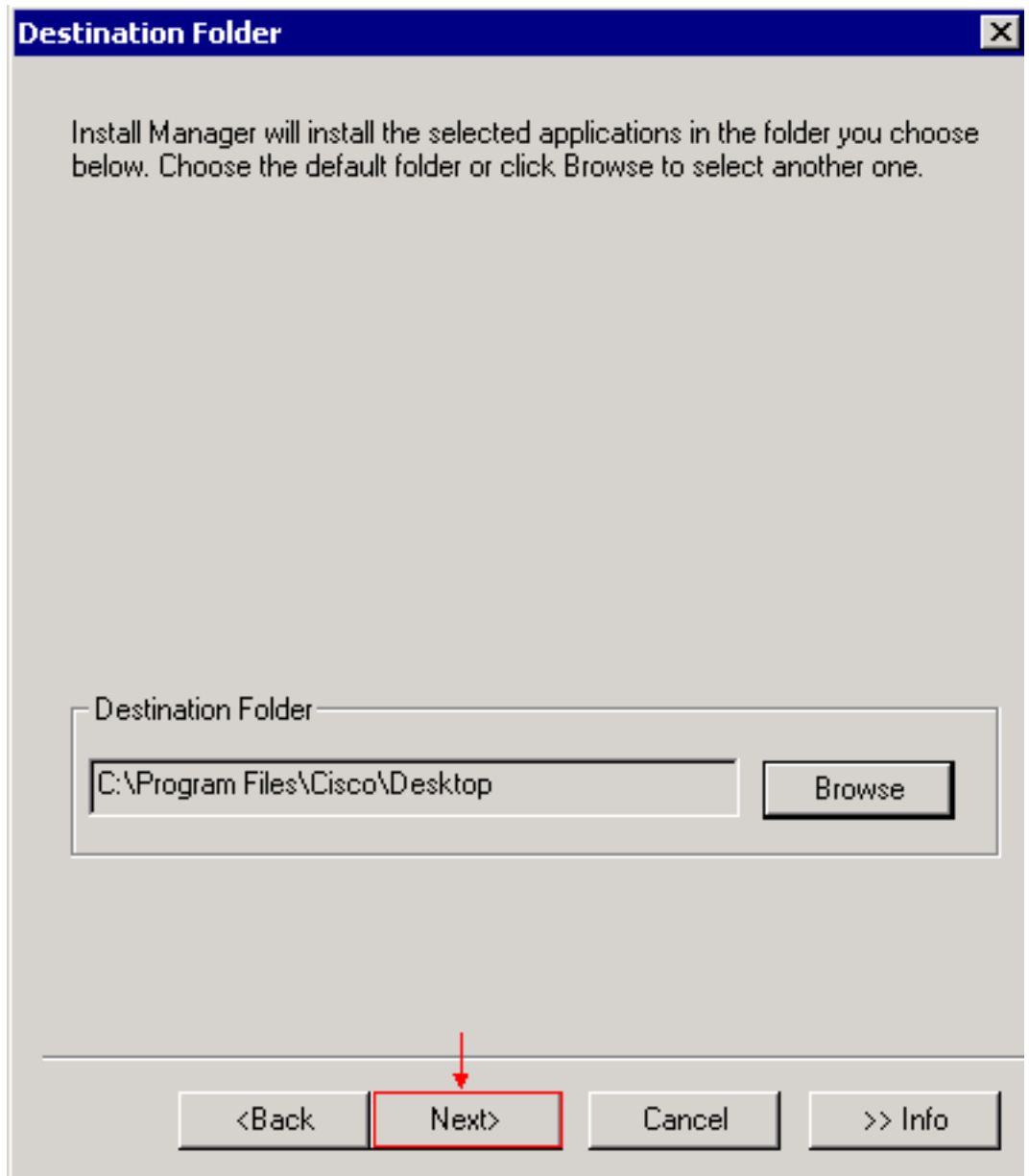
вариантов

10. Выберите необходимые настольные приложения. Например, отметьте флажок Agent Desktop.
11. Нажмите кнопку Next. [Появится лицензионное соглашение \(см. рис. 7\)](#). Рис. 7. Лицензионное соглашение



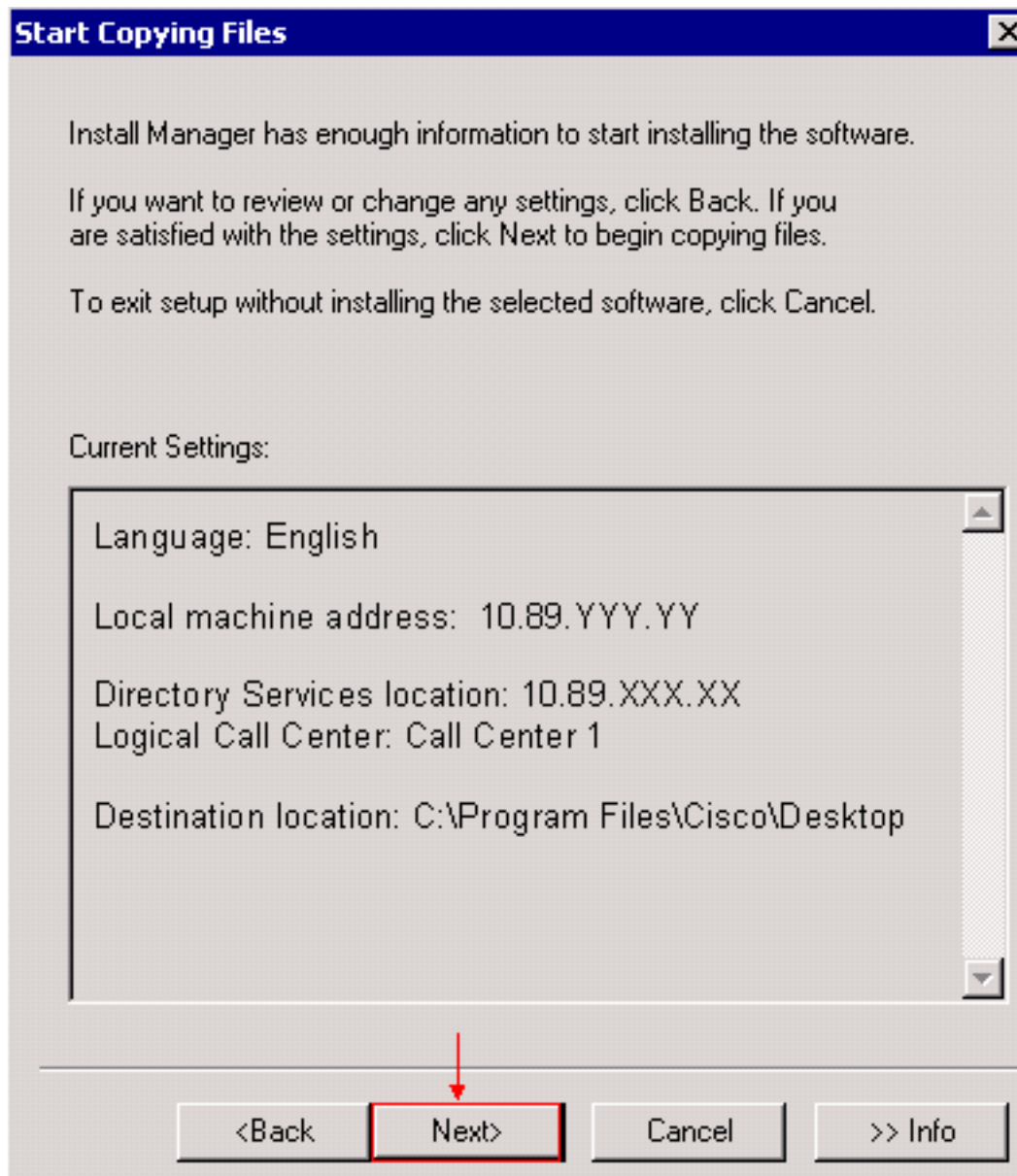
12. Ознакомьтесь с лицензионным соглашением.

13. Нажмите кнопку YES. [Появится экран выбора целевой папки \(см. рис. 8\).](#) Рис. 8.

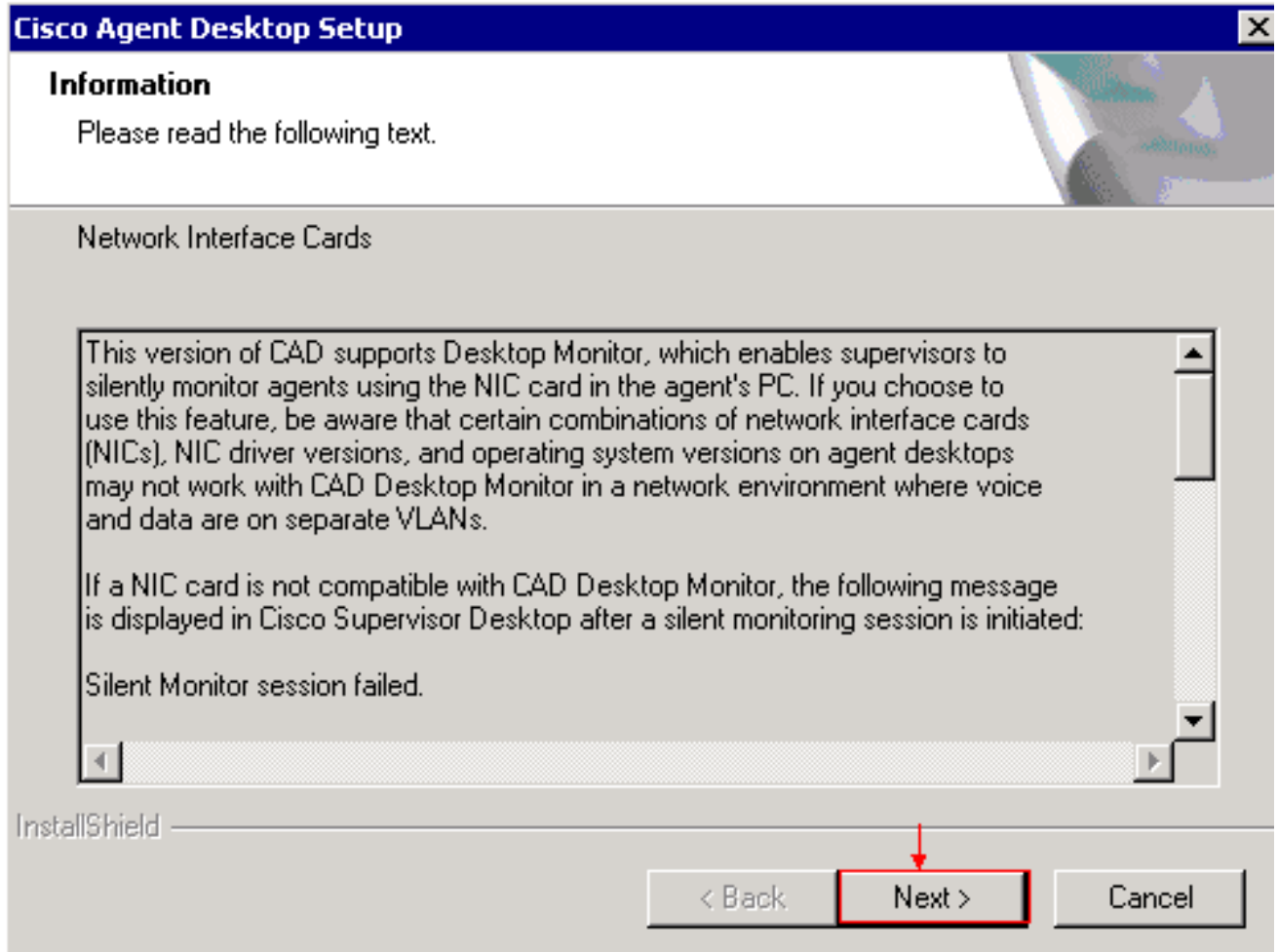


Целевая папка

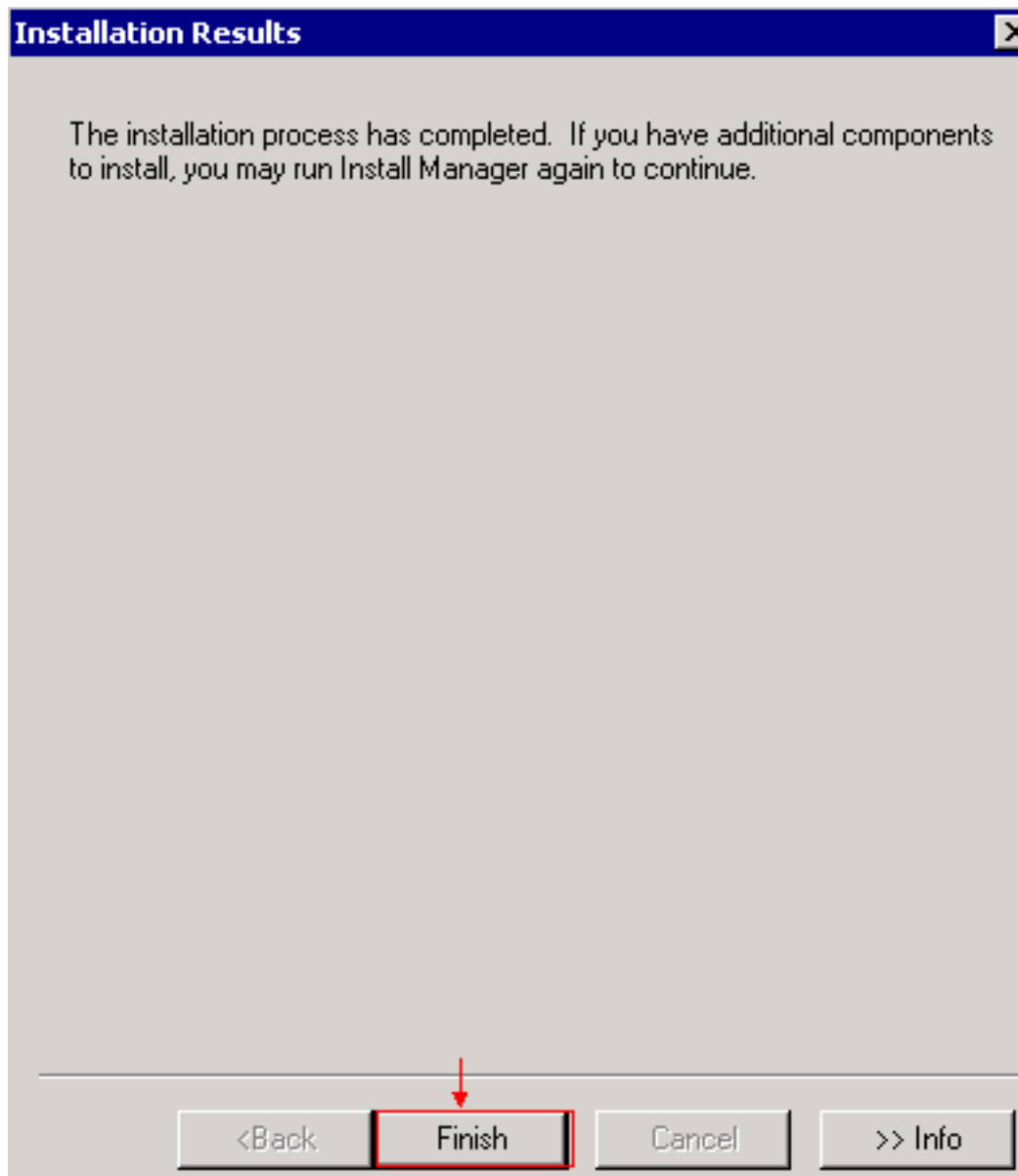
14. Чтобы изменить выбранную целевую папку, щелкните Browse (Обзор).
15. Нажмите кнопку Next. [Появится экран начала копирования файлов \(см. рис. 9\).](#) Рис. 9.
Начало копирования файлов



16. Нажмите кнопку Next. [Появится экран настройки Cisco Agent Desktop \(см. рис. 10\).](#) Рис. 10. Настройка Cisco Agent Desktop



17. Ознакомьтесь с информацией, касающейся сетевых интерфейсных плат.
18. **Нажмите кнопку Next.** [Появится экран результатов установки \(см. рис. 11\).](#) **Рис. 11. Результаты установки**



19. Для завершения установки нажмите кнопку Finish.

[Обновление настольных приложений](#)

[Истинное Обновление](#) автоматически инициирует Настольные обновления. Программа TrueUpdate осуществляет обновление приложений Agent, Supervisor и Administrator Desktop. Если при запуске приложения на web-сервере обнаруживается более новая версия, то True Update запускает процесс инсталляции обновления.

Новые версии программного обеспечения становятся доступны при установке текущего отладочного выпуска на сервере. Программа True Update проверяет номер отладочного выпуска и версию сборки. Например, если у оператора используется выпуск 6.0(1), который соответствует версии 6.0.0.44, а на сервере – 6.0 (2), который соответствует версии 6.0.1.15, то при входе оператора в систему программа True Update обновит настольное ПО оператора до выпуска 6.0(2). Однако следует учесть, что True Update проверяет только версию приложения, а не служебный выпуск (SR).

Примечание: Для отключения автоматических обновлений попробуйте один из этих методов:

- Выдвиньте C:\Program Files\wfvaid\tomcat_appadmin\webapps\TUP\CAD\CAD Clients Service Release.msi с помощью CM.
- Переименуйте файл на CAD в местоположении C:\Program Files\COMMON FILES\CAD\bin\update.exe.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)