



ID документа: 116241

Обновлено: 22 июля 2013

Внесенный Дэвидом Кингом и Джейсоном Пэйром, специалистами службы технической поддержки Cisco.



[PDF загрузки](#)



[Печать](#)

[\[+\] Feedback](#)

Родственные продукты

- [Transmission Control Protocol \(TCP\)](#)
- [Cisco Unified Contact Center Enterprise](#)
- [Cisco Agent Desktop](#)

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support](#)

Введение

Когда вы пытаетесь отключить TCP/IP, разгружающийся на Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) серверы Периферийного шлюза (PG) с совместно-расположенными серверами Cisco Agent Desktop (CAD), этот документ описывает проблему, с которой встречаются.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- CAD
- PG UCCE
- Разгрузка TCP/IP

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на CAD, работающем на PG UCCE, в котором отключена Разгрузка TCP.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема

Когда вы отключаете TCP/IP, разгружающийся на Сервере периферийного шлюза, который также выполняет CAD, вы могли бы встретиться с проблемой, где Монитор Передачи речи по протоколу IP (VoIP) Cisco (VoIPMon), который сервис пронзает к 100%-му использованию ЦПУ из-за отказа сети, когда это изменяет разгружающиеся настройки.

Решение

Для [отключения TCP/IP, разгружающегося](#) на Сервере периферийного шлюза, который также выполняет CAD, необходимо сначала остановить сервис VoIPMon. Сбой, чтобы сделать так может заставить VoIPMon пронзать к 100%-му использованию ЦПУ. Этот скачок делает Windows Remote Desktop (RDP), или клиенты Virtual Network Computing (VNC) становятся неприменимыми. Эта ситуация обычно требует "жесткой" перезагрузки PG, пока у клиента нет физического доступа к серверу для остановки процесса.

Действительно ли этот документ был полезен? [Да](#) [Нет](#)

Спасибо за ваш отзыв.

[Адресовать вопрос техподдержке \(требует контракта сервиса Cisco\)](#)

Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support

[Сообщество Cisco Support](#) является форумом для вас, чтобы спросить и ответить на вопросы, общие предложения, и сотрудничать с вашими узлами.

См. [Cisco Technical Tips Conventions](#) для получения информации об условных обозначениях, используемых в этом документе.

Обновлено: 22 июля 2013

ID документа: 116241