

Постоянные и временные пользовательские переменные в ICM

Содержание

[Введение](#)

[Что такое Переменное постоянного пользователя в ICM?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

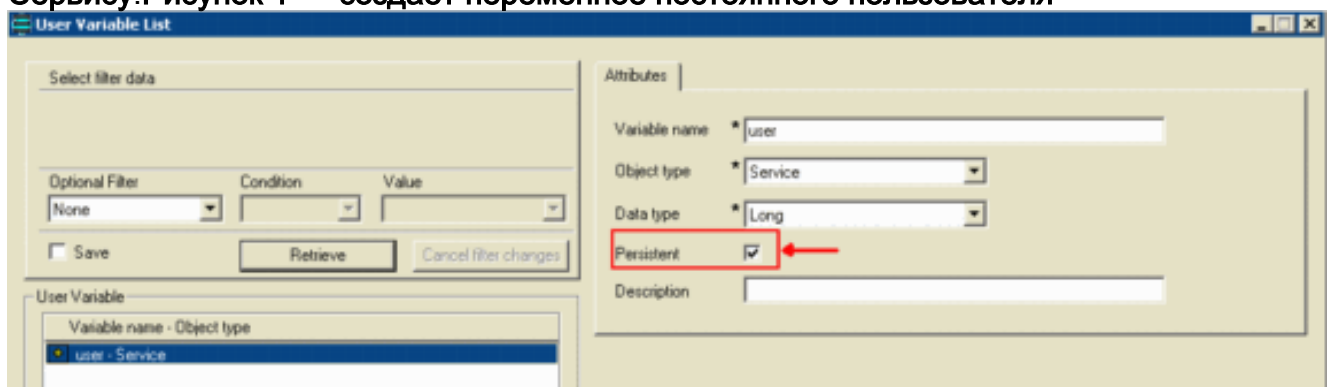
Этот документ описывает персистентную и непостоянную пользовательскую переменную в Cisco Intelligent Contact Management (ICM) среда.

[Дополнительные сведения об условных обозначениях данного документа см. в разделе Условные обозначения, использованные в практических рекомендациях компании Cisco.](#)

Вопрос. . Что такое Переменное постоянного пользователя в ICM?

О. Определения переменных пользователя содержатся в таблице User_Variable на центральной базе данных. Переменное пользователя программное средство списка используется, чтобы создать, обновить, и удалить пользовательские переменные. Каждая пользовательская переменная должна встретить это критерии:

1. Имейте название, которое начинается с пользователя.
2. Будьте привязаны к типу объекта, например, Сервису. (Это позволяет ICM поддерживать экземпляр той переменной для каждого объекта того типа в системе.)
3. Будьте определены как персистентное (сохраняет значение через перезапуски CallRouter), или непостоянный (не сохраняет значение через перезапуски CallRouter), переменная. [Рисунок 1](#) демонстрирует создание переменного постоянного пользователя, где название является **пользователем**, который привязан к **Сервису**. **Рисунок 1 — создает переменное постоянного пользователя**



4. Держит значение 40 символов длиной.

Пользовательская переменная может быть установлена и сослана в рамках сценариев.

Если пользовательская переменная является персистентной, значение сохранено в таблице Persistent_Variable на центральной базе данных. И непостоянную пользовательскую переменную и переменный постоянный пользователь можно передать между сценариями.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)