

Инструмент оценки размера базы данных ICM - поля на вкладке "Дополнительно"

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Поля под вкладкой Дополнительно](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает поля под Вкладкой Дополнительно для Cisco Intelligent Contact Management (ICM) программное средство оценки размера базы данных в среде ICM.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco ICM
- База данных Microsoft SQL

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco ICM версии 4.6.2 и более поздних

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

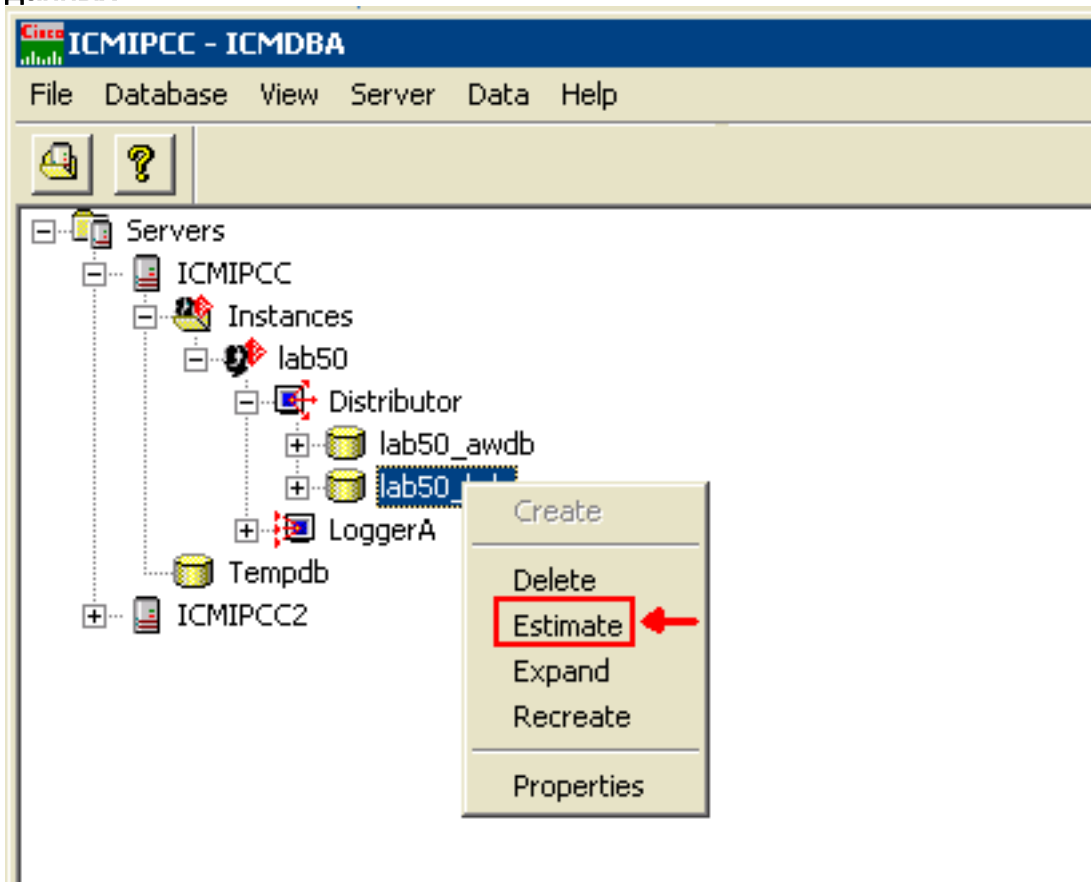
Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные](#)

Общие сведения

Программное средство оценки размера базы данных ICM используется для оценки требования размера базы данных Historical Data Server (HDS) или Logger. База данных ICM должна работать на Рабочей станции администратора (AW) для выполнения оценки. Можно ввести трафик ожидаемого вызова, ожидаемую конфигурацию, и желаемые периоды сохранения данных. Программное средство динамично вычисляет рекомендуемый размер базы данных.

1. Выберите **Start > Run**.
2. Введите **ICMDBA**.
3. **Нажмите кнопку ОК.** Главное окно ICMDBA появляется. Это - древовидная иерархия, которая отображает серверы базы данных ICM в текущем домене.
4. Перейдите к серверу базы данных. Щелкните по знаку "плюс" (+) рядом с его названием для расширения сервера. Это отображает экземпляры ICM, которые имеют базу данных по серверу.
5. Разверните экземпляр ICM для отображения определенного узла (узлов) ICM, Дистрибьютора и Logger, на машинах, которые содержат базы данных для того экземпляра.
6. Щелкните правой кнопкой мыши базу данных и выберите **Estimate**. **Рисунок 1 — ICMIPCC - ICMDBA - обращаются к программному средству оценки размера базы данных**



Программное средство Оценки Размера Базы данных ICM появляется. **Рисунок 2 — оценка - программное средство оценки размера базы данных ICMDBA**

Estimate - lab50_hds

Configuration

Calls Routed Daily	<input type="text" value="0"/>	Skills per Agent	<input type="text" value="2"/>	Agents	<input type="text" value="0"/>
Calls Terminated Daily	<input type="text" value="0"/>	Routing Clients	<input type="text" value="0"/>	Services	<input type="text" value="0"/>
Network Trunk Groups	<input type="text" value="0"/>	Trunk Groups	<input type="text" value="0"/>	Routes	<input type="text" value="0"/>
Application Gateways	<input type="text" value="0"/>	Skill Groups	<input type="text" value="0"/>	Scripts	<input type="text" value="0"/>
Peripherals	<input type="text" value="0"/>	Call Types	<input type="text" value="0"/>		

OK
Cancel
Help
Open
Save

Call and Event Data | Half Hour Data | Five Minute Data | Blended Agent | **Advanced** ←

	Days	MB
<input checked="" type="checkbox"/> Route Call Detail	<input type="text" value="14"/>	<input type="text" value="0.0"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Termination Call Detail	<input type="text" value="14"/>	<input type="text" value="0.0"/>
<input type="checkbox"/> Events	<input type="text" value="14"/>	<input type="text"/>

Database Size

Allocated:	1400.0 MB
Required:	0.0 MB
Used:	588.6 MB

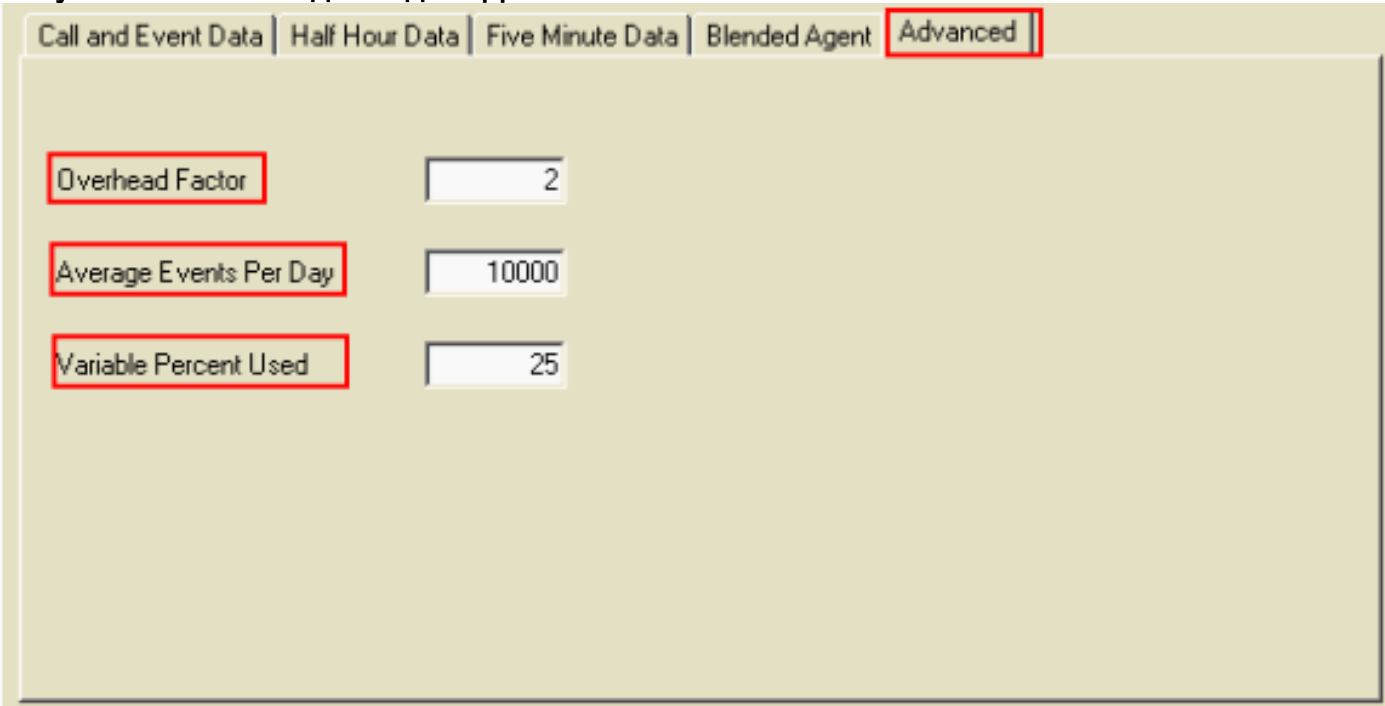
[Поля под вкладкой Дополнительно](#)

Это эти три поля под Вкладкой Дополнительно:

1. **Коэффициент издержек** — Это - значение, умноженное на оценку для получения окончательного результата. Идеально, база данных не должна быть больше чем наполовину полной. Таким образом Коэффициент издержек по умолчанию равняется 2.
2. **Средние События В День** — Это - ожидаемое число Событий, в среднем, ожидаемый произойти в день. Значение по умолчанию 10,000. По сравнению с другими таблицами использование пространства для этой таблицы трудно оценить. Поэтому это должно быть вычислено на основе исторических тенденций.
3. **Переменный Используемый Процент** — Это используется для оценки размера полей переменной длины в базе данных. Это - процент от максимальной длины поля переменной длины, используемого в вычислении. Значение по умолчанию составляет

25%. Если Периферийные Переменные используются, полезно. По умолчанию существует в общей сложности десять 40 байтовых переменных. Этот номер представляет процент общих 400 возможных чисел байтов, которые могут использоваться.

Рисунок 3 — поля под вкладкой Дополнительно



The image shows a configuration window with a tabbed interface. The 'Advanced' tab is selected and highlighted with a red box. Below the tabs, there are three input fields, each with a red box around its label:

Field Label	Value
Overhead Factor	2
Average Events Per Day	10000
Variable Percent Used	25

[Дополнительные сведения](#)

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)