

Резервная база данных ICM Cisco в Microsoft SQL 2000

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Устройства резервного копирования](#)

[Резервная копия базы данных ICM](#)

[Создайте новое устройство дампа диска](#)

[Создайте резервное копирование базы данных](#)

[Конфигурация ICM и резервное копирование данных сценария](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ демонстрирует, как выполнить завершённую Cisco Унифицированная резервная копия Промышленной базы данных Intelligent Contact Management (ICM) рабочей Microsoft Database Backup Wizard в версии ICM 5 и среде Microsoft SQL 2000 года.

Предварительные условия

Требования

Читатели данного документа должны обладать знаниями по следующим темам:

- Cisco ICM
- Microsoft SQL

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Cisco ICM Version 5.x и позже
- Microsoft SQL 2000

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были

запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Технические рекомендации Cisco. Условные обозначения.](#)

Общие сведения

Важно понять различия между полным, дифференциальным, журналом транзакций, и резервными копированиями данных сценария и конфигурацией ICM.

- **Полное резервирование** — Выполняет резервное копирование все данные в базе данных, независимо от того, были ли изменения начиная с последней резервной копии.
- **Дифференциальная резервная копия** — Делает запись только изменений, внесенных в базу данных начиная с последнего полного резервирования. Эта опция использует меньше пространства на средствах резервного копирования и заканчивается быстрее. Этот тип резервирования является лучшим как дополнение к обычному полному резервному копированию. Перед восстановлением дифференциальной резервной копии необходимо восстановить последнее полное резервирование.
- **Журнал транзакций** — Выполняет резервное копирование транзакции, записанные в журнал транзакций начиная с резервной копии журнала последней транзакции. Используйте этот тип резервирования для охраны данных для коротких интервалов. Для восстановления резервного копирования журнала транзакций необходимо применить последнее полное резервирование, придерживавшееся последней дифференциальной резервной копией, тогда можно восстановить все резервные копирования журнала транзакций, сделанные начиная с дифференциальной резервной копии.
- **Конфигурация и Резервное копирование данных Сценария** — Данные о конфигурации описывают предприятие контактного центра и включают все периферийные устройства, сервисы, набранные номера, маршруты и периферийные целевые объекты. Данные сценария также сохранены на обоих Logger и содержат всю маршрутизацию вызова и административные сценарии использование Программного обеспечения ICM в маршрутизации вызова (и текущий и предыдущие версии). В дуплексных системах Центрального контроллера данные о конфигурации сохранены дуплексными на обоих Logger. Когда Logger перезапущен, это всегда повторно синхронизируется.

Устройства резервного копирования

Резервная копия сохранена на устройствах резервного копирования. Существует две опции, устройства с дисковым носителем информации и устройства для записи на магнитную ленту.

- **Устройства с дисковым носителем информации** — Устройства с дисковым носителем информации являются носителем, таким как жесткий диск. Эти устройства могут быть расположены на удаленном сервере. Никогда не размещайте резервную копию в тот же

диск, где находится база данных ICM.

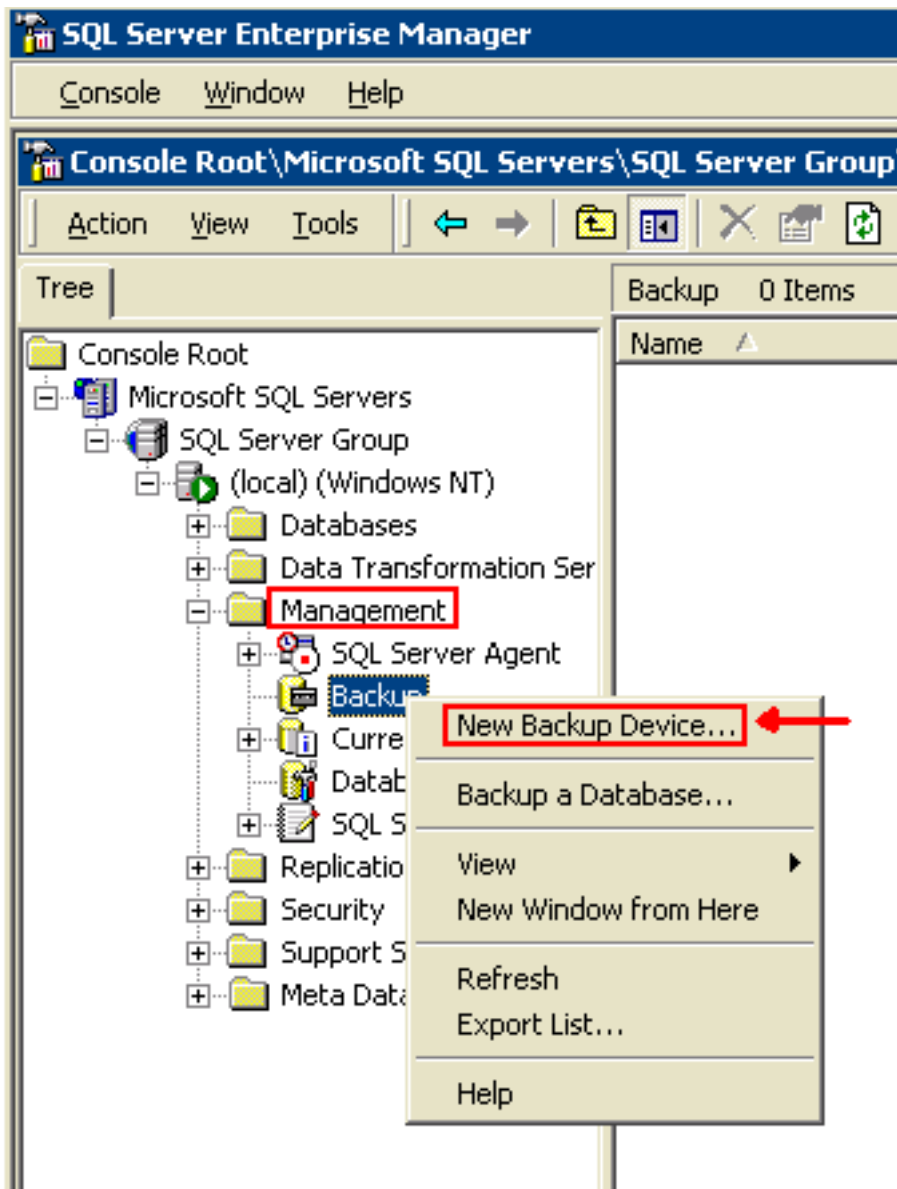
- **Устройства для записи на магнитную ленту** — Контакт с устройствами для записи на магнитную ленту является по существу тем же как контактом с устройствами с дисковым носителем информации. Единственные различия, это не поддерживает дисковод удаленной ленты и когда лента полна, вам предлагают для другой ленты.

Резервная копия базы данных ICM

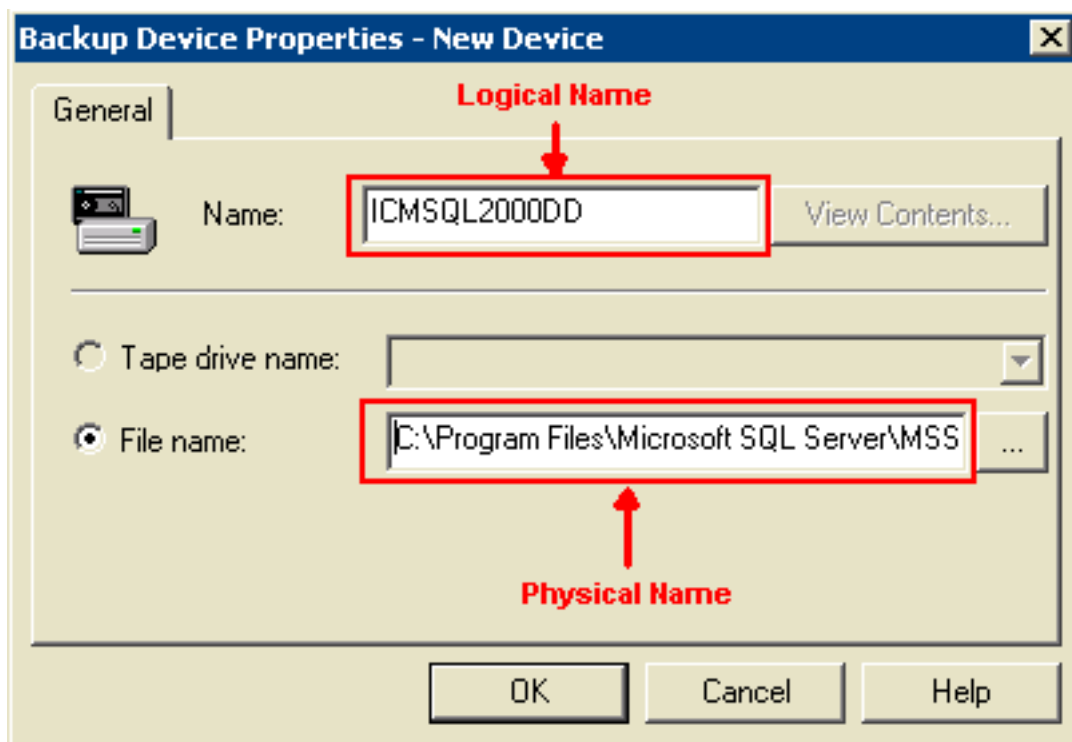
Создайте новое устройство дампа диска

Устройство резервного копирования может быть упомянуто или физическим именем или логическим именем. *Физическое имя* является именем файла устройства с дисковым носителем информации. *Логическое имя* является псевдонимом для физического имени, которое создано из сервера SQL перед использованием устройства резервного копирования. Это - процедура для создания логического элемента:

1. Открытый SQL Server Enterprise Manager, выберите **Start> Programs> Microsoft SQL Server> Enterprise Manager**.
2. Соединитесь с Сервером SQL, где сохранена база данных ICM.
3. Откройте **Резервный контейнер** ниже **Узла управления**, как показано на [рисунке 1](#).
1.Рисунок 1: Резервный контейнер под узлом управления



4. Щелкните правой кнопкой мыши **резервную копию**.
5. Выберите **New Backup Device**. Диалоговое окно со свойствами Устройства резервного копирования появляется, как показано на [рисунке 2](#). **Рис. 2: Свойства устройства резервного копирования - новое устройство**



6. Введите логическое имя, например, `ICMSQL2000DD`. **Примечание:** Полезно использовать логическое имя, такое как размещение хранения по умолчанию и имя файла (это может быть местоположение или имя файла по Вашему выбору).
7. При использовании устройства для записи на магнитную ленту вместо устройства с дисковым носителем информации выберите **название Ленточного накопителя** вместо Имени файла в шаге 5.
8. Нажмите **ОК** для создания нового устройства резервного копирования.

Одиночное устройство резервного копирования может использоваться к резервным копиям множественного хранения. Это не ограничено созданием устройств резервного копирования с помощью SQL Server Enterprise Manager. Сервер SQL также идет с `sp_addumpdevice` сохраненной процедурой, которая позволяет вам создавать устройства резервного копирования от Анализатора запросов. Синтаксис этой сохраненной процедуры следующие:

```
sp_addumpdevice {'device_type', 'logical name', 'physical name'}
```

Примечание: Первый параметр является типом устройства, или диск или лента. Затем, логическое имя устройства, придерживавшееся физическим именем.

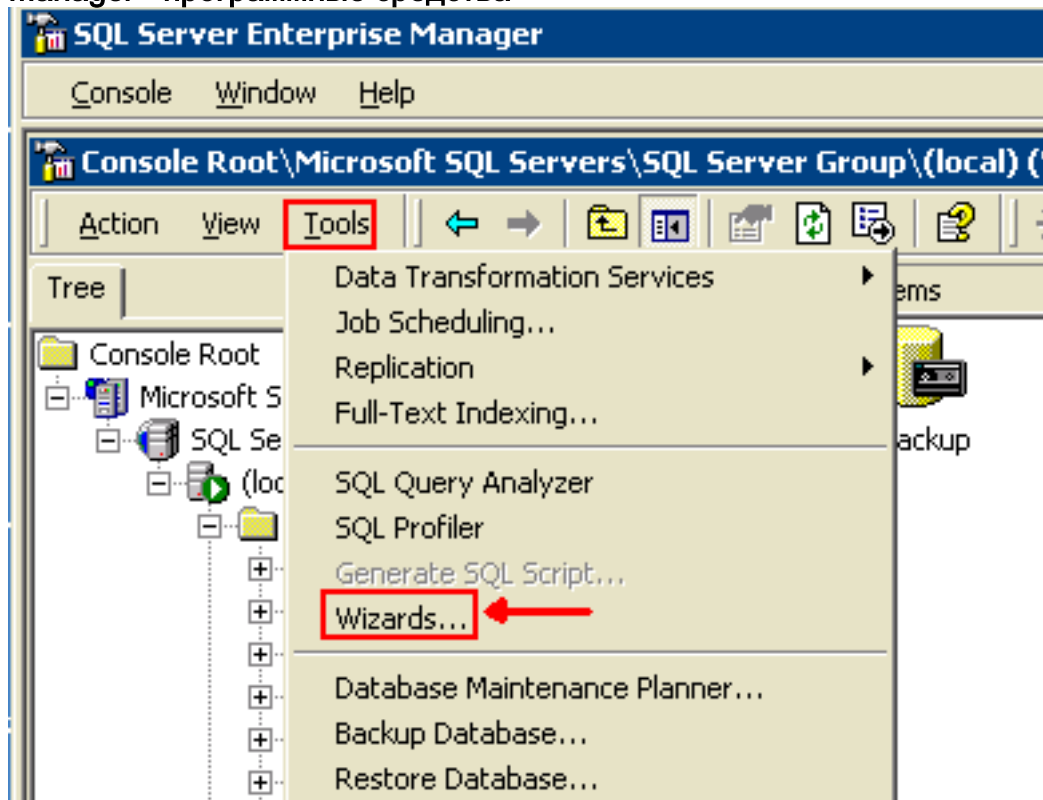
[Создайте резервное копирование базы данных](#)

Удостоверьтесь, что приняли следующие элементы во внимание при подготовке к резервной копии базы данных ICM. Во-первых, удостоверьтесь, что резервная копия планируется в течение времени, которое влияет на производительность меньше всего. Во-вторых, для защиты целостности данных, не выполняйте эти действия во время резервной копии базы данных ICM:

- Создайте или удалите файлы базы данных
- Создайте индексы
- Выполните операцию, которая не будет зарегистрирована
- Уменьшите базу данных

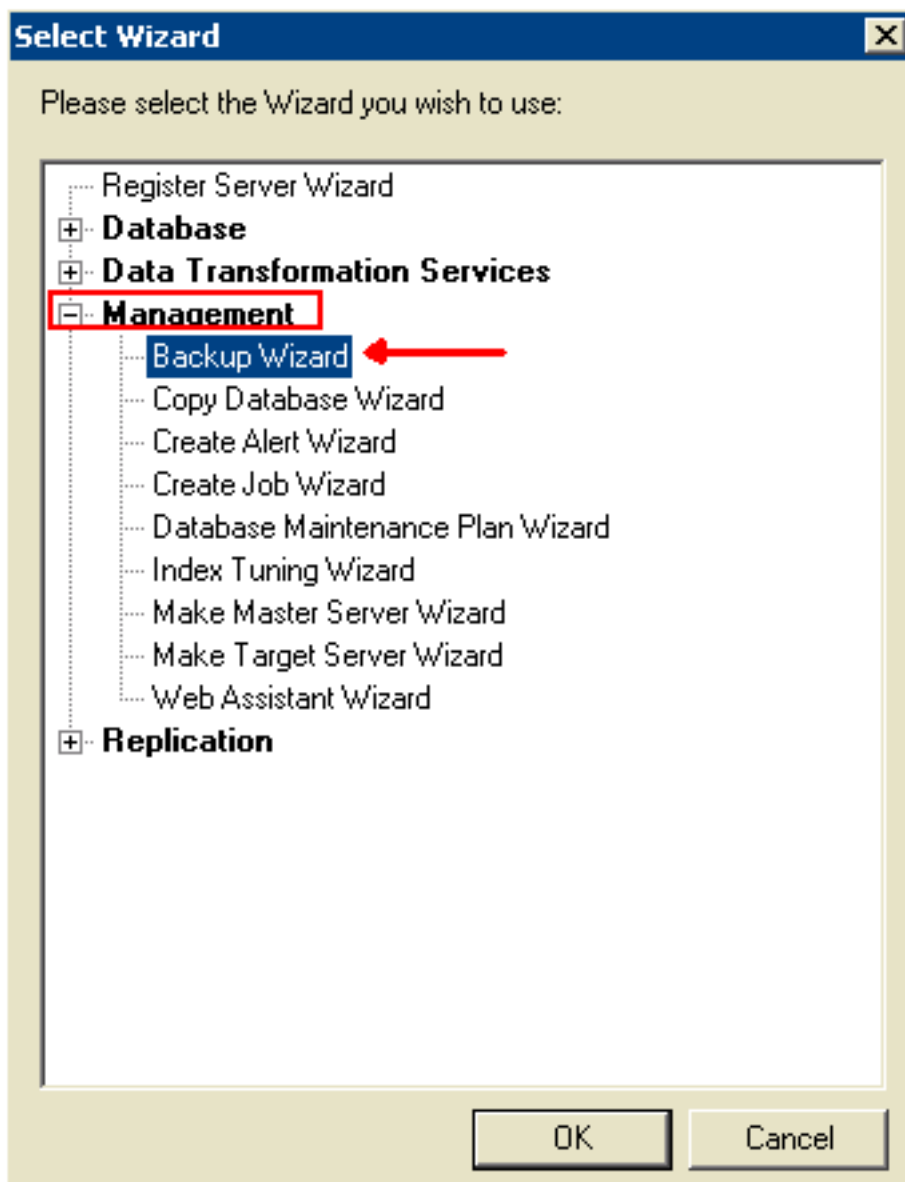
Это - процедура для создания новой резервной копии базы данных ICM для базы данных ICM:

1. Открытый SQL Server Enterprise Manager, выберите **Start> Programs> Microsoft SQL Server> Enterprise Manager**.
2. Соединитесь с Сервером SQL, содержащим базу данных ICM.
3. Выберите **Tools> Wizards**, как показано на [рисунке 3](#).



4. Нажмите для расширения менеджмента.
5. Выберите **Backup Wizard**.
6. Нажмите **ОК**, как показано на [рисунке 4](#).

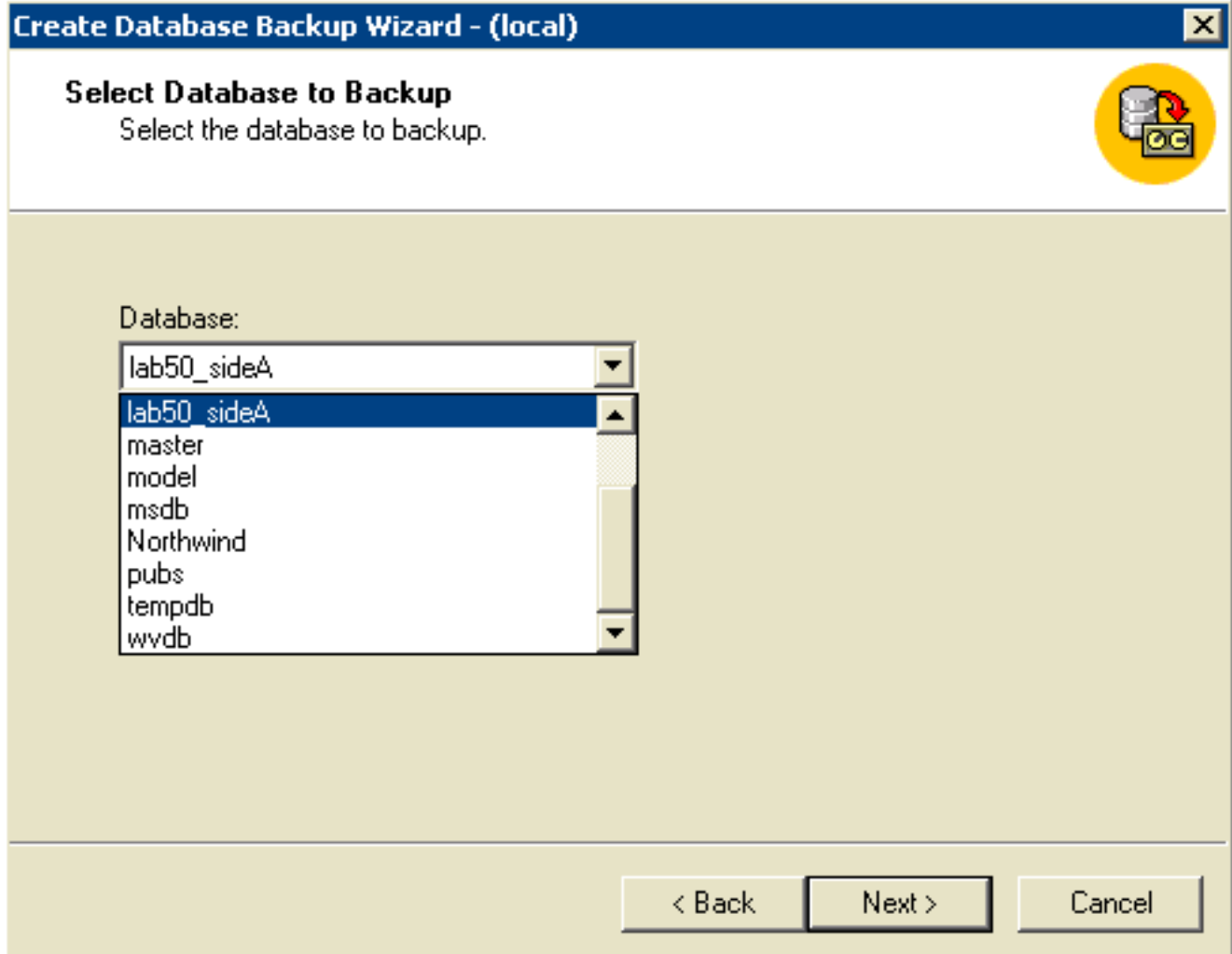
Рис. 4: Выберите Wizard



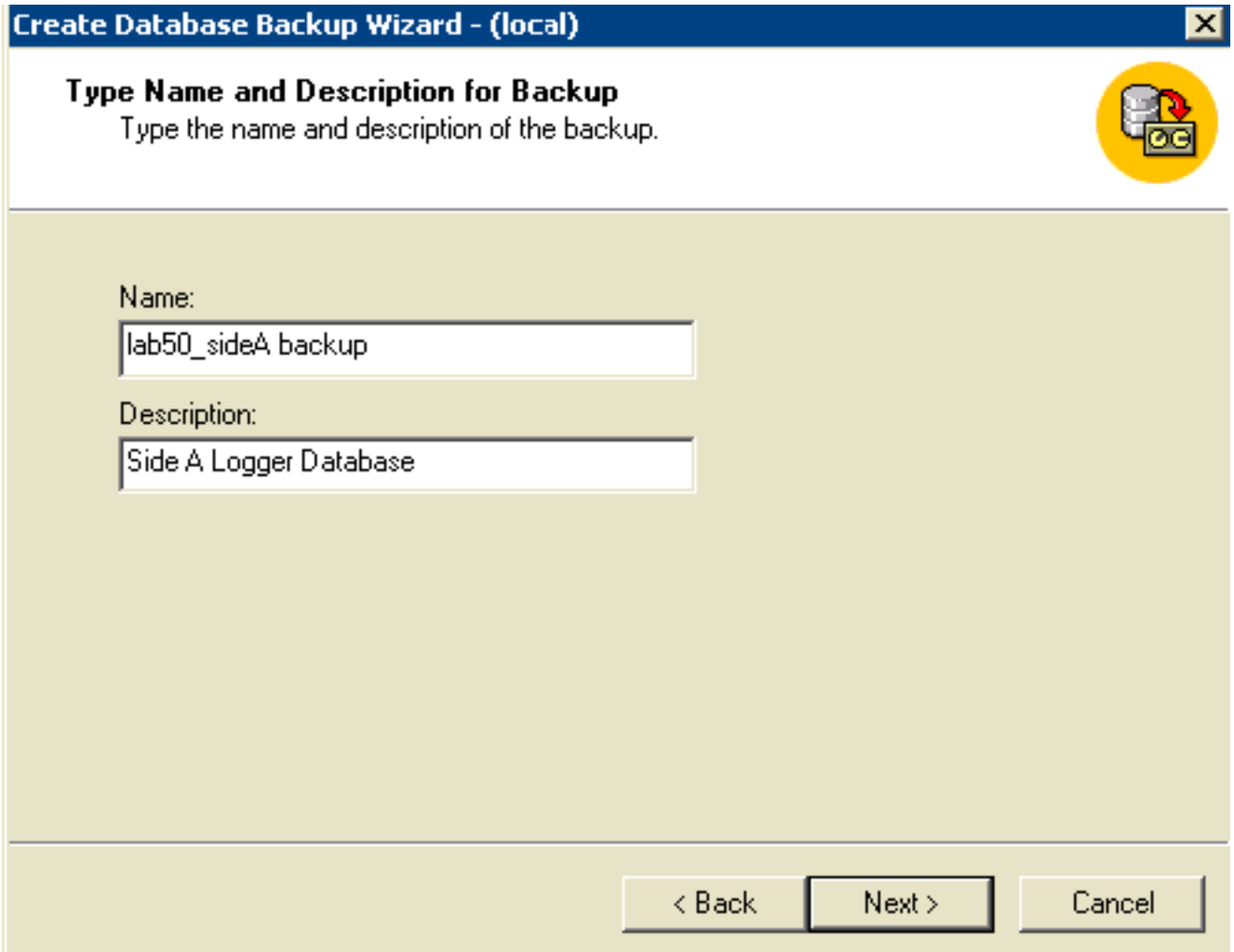
Создать Экран мастера Резервного копирования базы данных открывается, как показано на [рисунке 5](#). Рис. 5: Создайте базу данных мастер резервирования



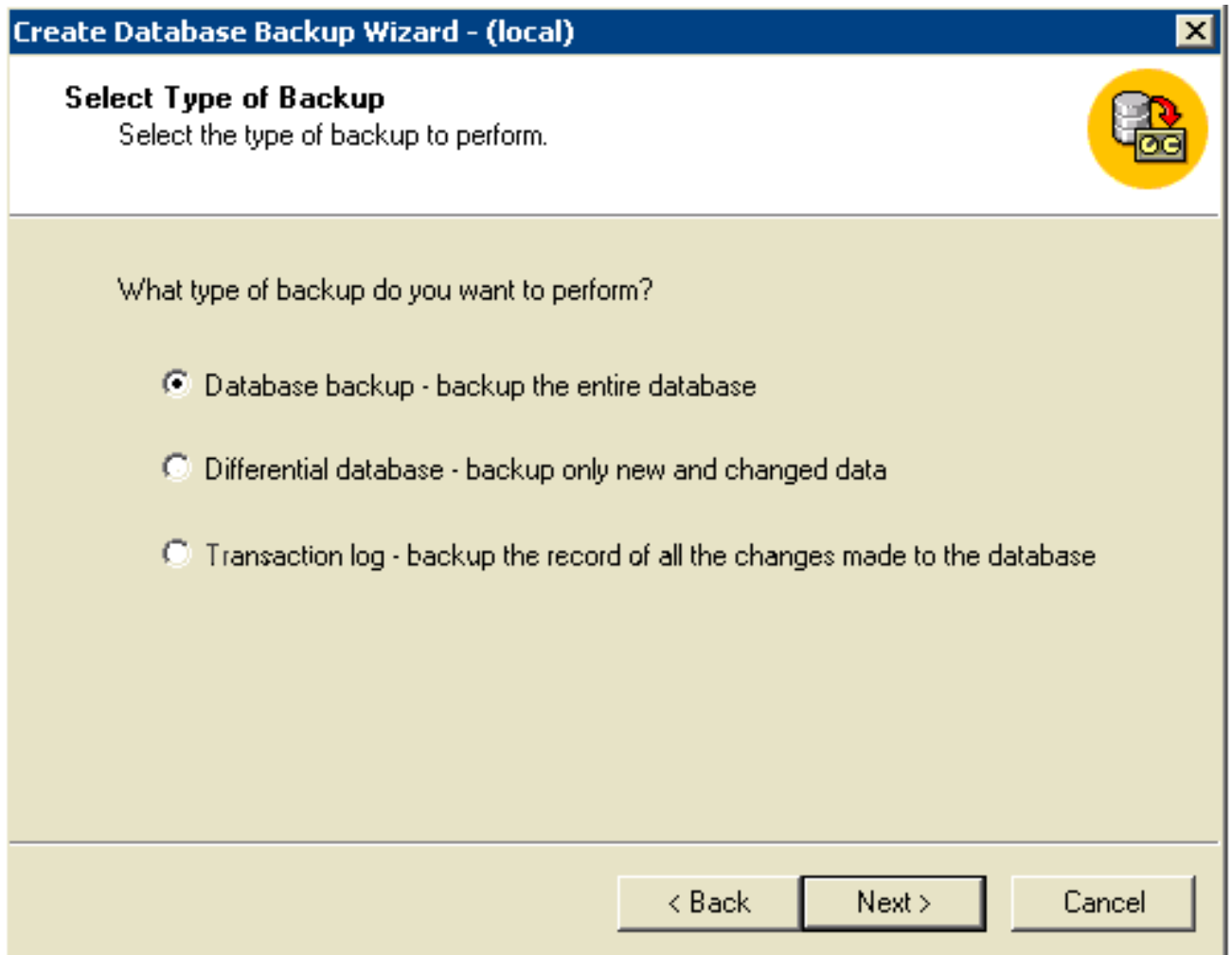
7. Нажмите Next, [рисунок 6](#) появляется. **Рис. 6: Выберите Database to Backup**



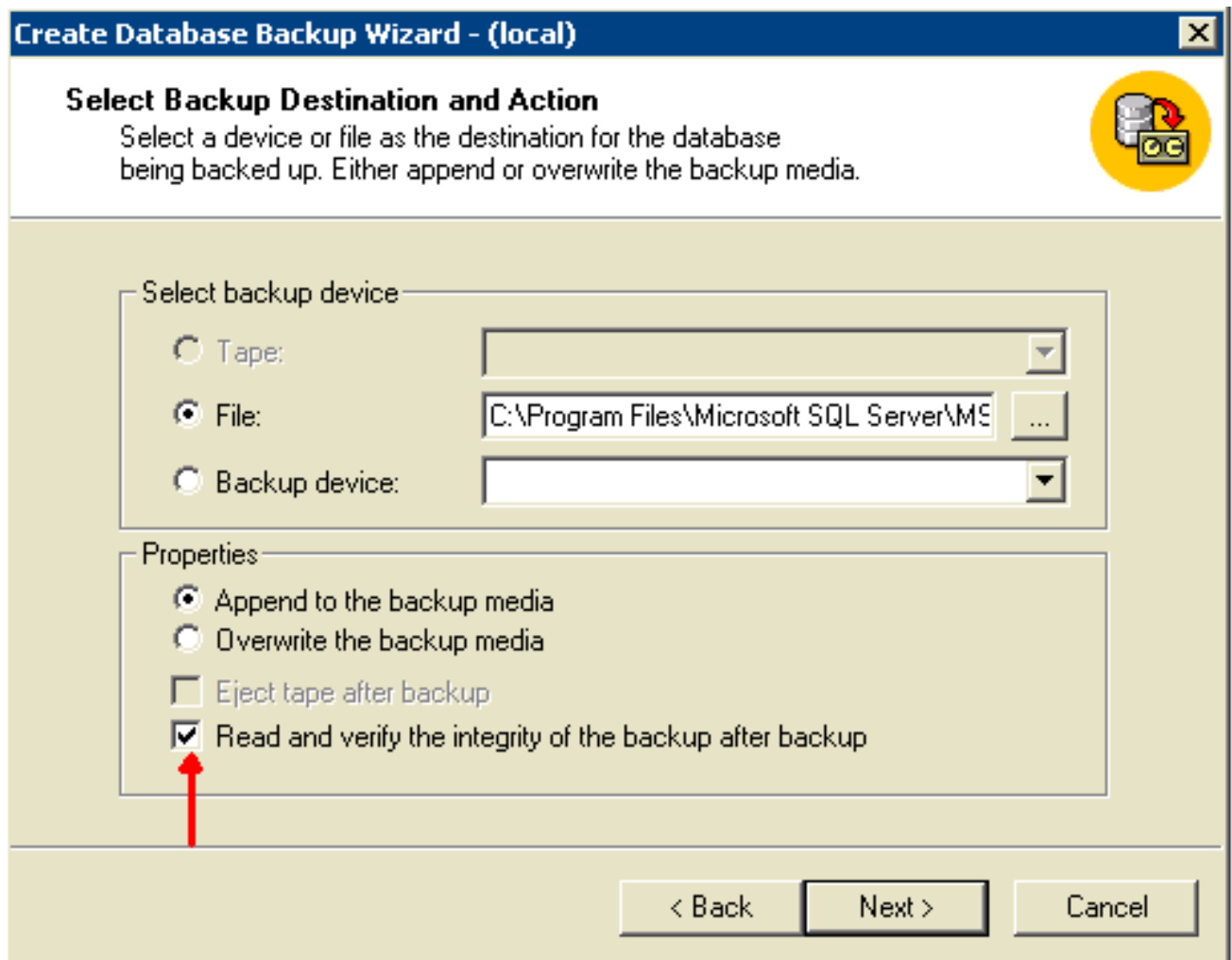
8. Нажмите стрелку вниз и выберите базу данных ICM, вы хотите выполнить резервное копирование.
9. Нажмите кнопку Next.Рисунок 7: Имя типа и описание для резервирования



10. Предоставьте **Название** и **Описание** для резервной копии.
11. **Нажмите** кнопку **Next**. Рис. 8: Выберите Type of Backup



12. На экране **Select Type of Backup** выберите тип резервирования, который вы хотите создать. **Примечание:** По умолчанию является полной резервной копией базы данных ICM.
13. **Нажмите кнопку Next.** Рис. 9: Выберите Backup Destination и Action



14. Выберите устройство резервного копирования, Ленту, Файл или Устройство резервного копирования.
15. Выберите Read и проверьте целостность резервной копии после резервной копии.
16. Нажмите кнопку Next.Рис. 10: Проверка резервной копии и планирование

Create Database Backup Wizard - (local)

Backup Verification and Scheduling

Check the media label and backup set expiration date and time to help prevent accidental overwrites. You can also schedule the backup to run periodically.

Checking media set

Check media set name and backup set expiration date

Media set name:

Backup set expiration

Backup set will expire: After: days

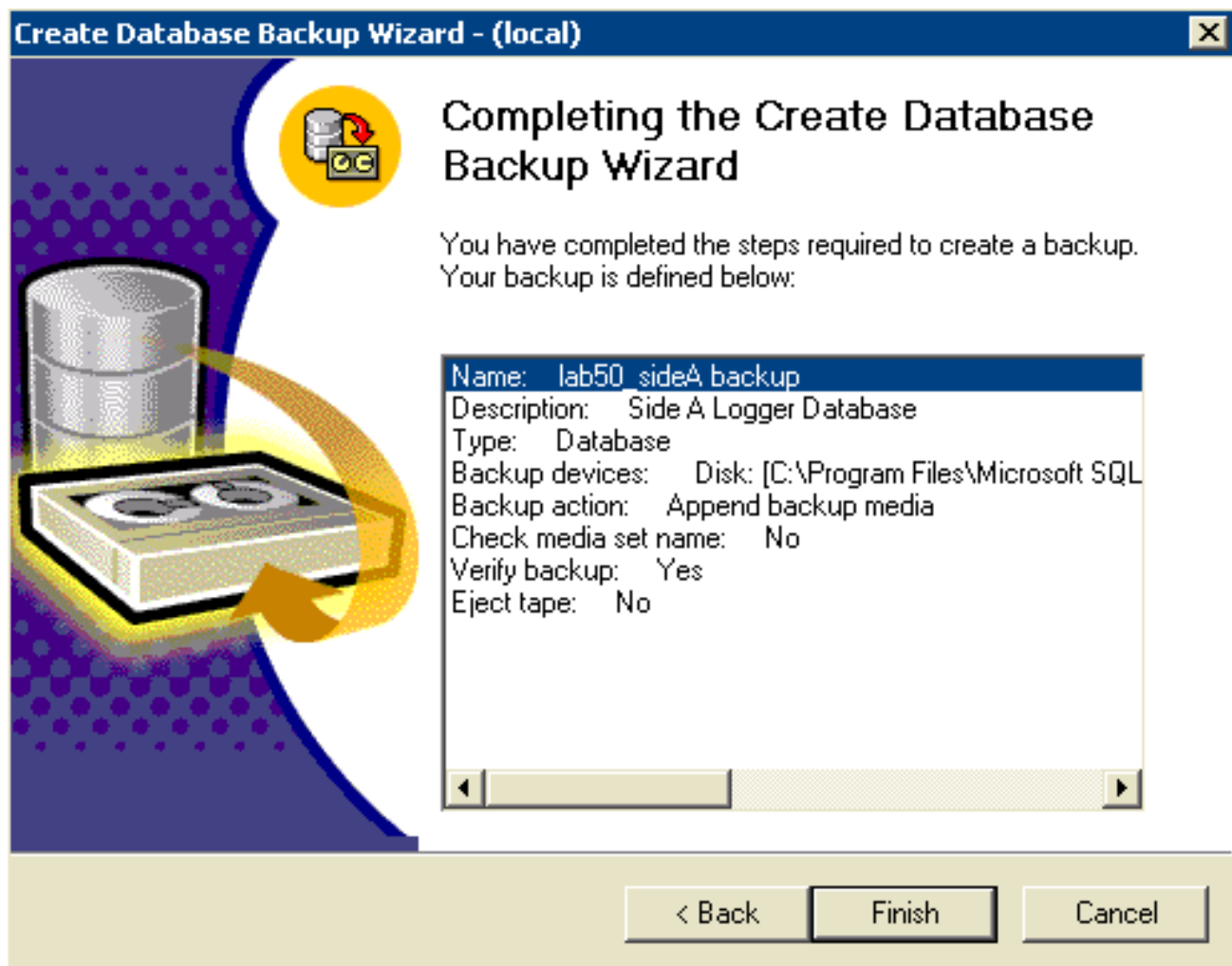
On:

Scheduling

Schedule:

< Back Next > Cancel

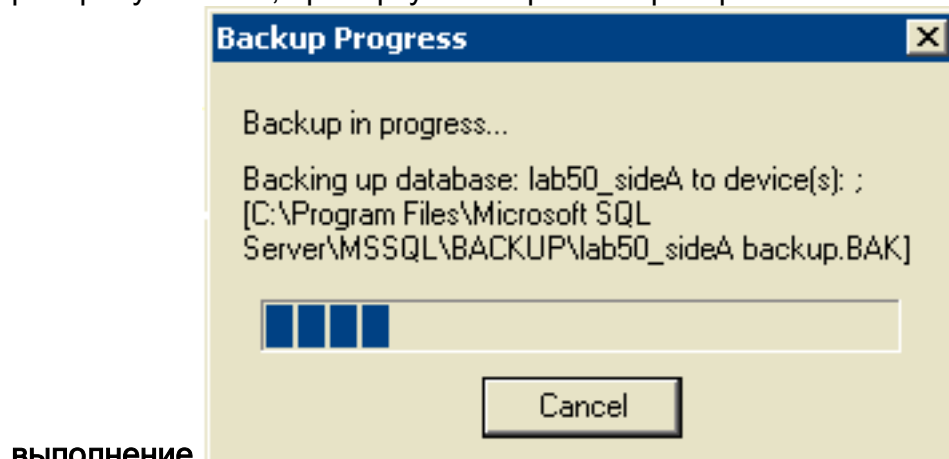
17. Необходимо выбрать название набора носителей **Check** и дату окончания действия резервного комплекта, таким образом, более поздняя резервная копия случайно не перезаписывает существующую резервную копию.
18. Можно также установить список для операций регулярного резервного копирования.
19. Нажмите кнопку **Next**. Рис. 1-1: Завершение создать мастер резервного копирования базы данных



Это - [сводка](#) выбранных опций, которые вы выбрали.

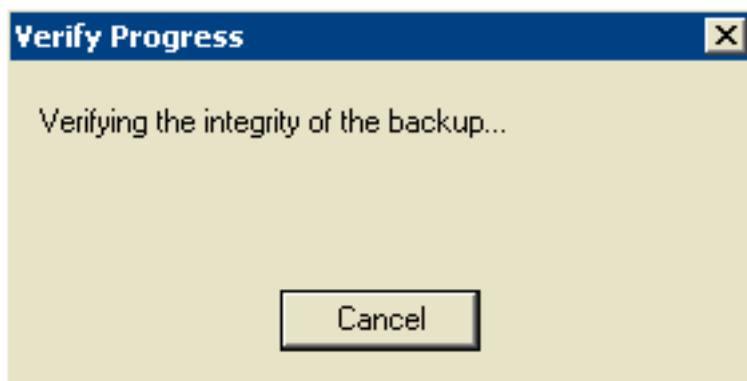
20. **Нажмите кнопку Finish.**

21. Резервная копия создана и проверена. **Примечание:** Во время процесса резервирования появляются эти три коробки. Эти сообщения представляют резервную копию, проверку и завершение резервной копии. **Рисунок 12: Резервное**



выполнение

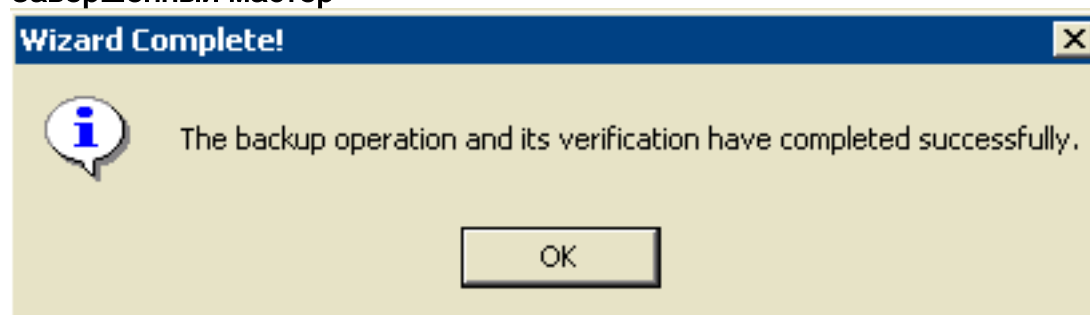
Рисунок 13: Проверьте



выполнение

Рисунок 14:

Завершенный мастер



Мастер резервирования является простым способом для создания резервного копирования базы данных. Однако при соединении с удаленным сервером, это быстрее для запуска группы T-SQL, которая внедряет функцию резервного копирования. Командой для выполнения полного и дифференциальной резервной копии является **АРХИВИРОВАННАЯ БАЗА ДАННЫХ**. Для получения дополнительной информации обратитесь к Электронной документации сервера SQL и ищите "Архивированную базу данных".

Для проверки резервной копии выполните команду **RESTORE VERIFYONLY**:

```
restore verifyonly from disk='physical name'
```

[Конфигурация ICM и резервное копирование данных сценария](#)

В зависимости от размера вашей базы данных, восстанавливая всю базу данных от устройств резервного копирования может занять много времени. Для быстрого восстановления выполните резервное копирование только конфигурация ICM и данные сценария без исторических данных. ICM использует служебную программу ICMDBA для выполнения резервное копирование данных сценария и конфигурации. Для подробной процедуры обратитесь к [Выполнению резервное копирование Базы данных Конфигурации ICM с помощью ICMDBA](#).

[Дополнительные сведения](#)

- [Резервное копирование базы данных конфигурации ICM с помощью ICMDBA](#)
- [Техническая поддержка - Cisco Systems](#)