

Почему инициализация локальной базы данных длится слишком долго в Cisco ICM?

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Причины для задержки](#)

[Рабочая станция администратора ICM - менеджер конфигурации](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает возможные причины, почему инициализация локальной базы данных на Cisco Intelligent Contact Management (ICM) Рабочая станция администратора (AW) Дистрибьютора или Historical Data Server (HDS) занимает много времени для завершения.

Предварительные условия

Требования

Читатели данного документа должны обладать знаниями по следующим темам:

- ICM
- Концепции базы данных Microsoft Structured Query Language (SQL)

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- ICM версии 4.5. x и позже
- Версия 6.5 и 7.0 Сервера SQL

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить

потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Технические рекомендации Cisco. Условные обозначения.](#)

Общие сведения

При установке программного обеспечения Distributor AW автоматическое создание и инициализация локальной базы данных происходят. Локальная база данных содержит эту информацию:

- сведения о конфигурации, которые программное обеспечение копирует с центральной базы данных
- сценарии, которые программное обеспечение копирует с центральной базы данных
- данные в режиме реального времени между Real-time Server и клиентом

Вы не должны инициализировать локальную базу данных. Однако необходимо повторно инициализировать локальную базу данных в некоторых ситуациях, таких как нарушение целостности базы данных или база данных из синхронизования.

Причины для задержки

Время, необходимое для завершения инициализации локальной базы данных, зависит от этих факторов:

- реальный размер сведений о конфигурации и сценариев
- доступный ресурс, такой как память ЦПУ или виртуальная память на Распределителе AW и HDS
- инфраструктура сети между Распределителем AW, HDS и Центральным контроллером

Если сбой инициализации базы данных по какой-либо причине, такие как ошибка сети, процесс инициализации начинается снова с запуска. Поэтому, когда локальная база данных инициализируется, не разрешайте никакому пользователю ICM изменять конфигурацию ICM. Изменение может прервать реконструкцию базы данных и прервать процесс инициализации.

Для ручного предотвращения изменений конфигурации пользователями ICM выполните эту процедуру:

1. Откройте Реестр Windows на ICM CallRouter.
2. Перейдите к ключу DBMaintenance с этим путем: Для версий, предшествовавших 5.0, выполните следующие

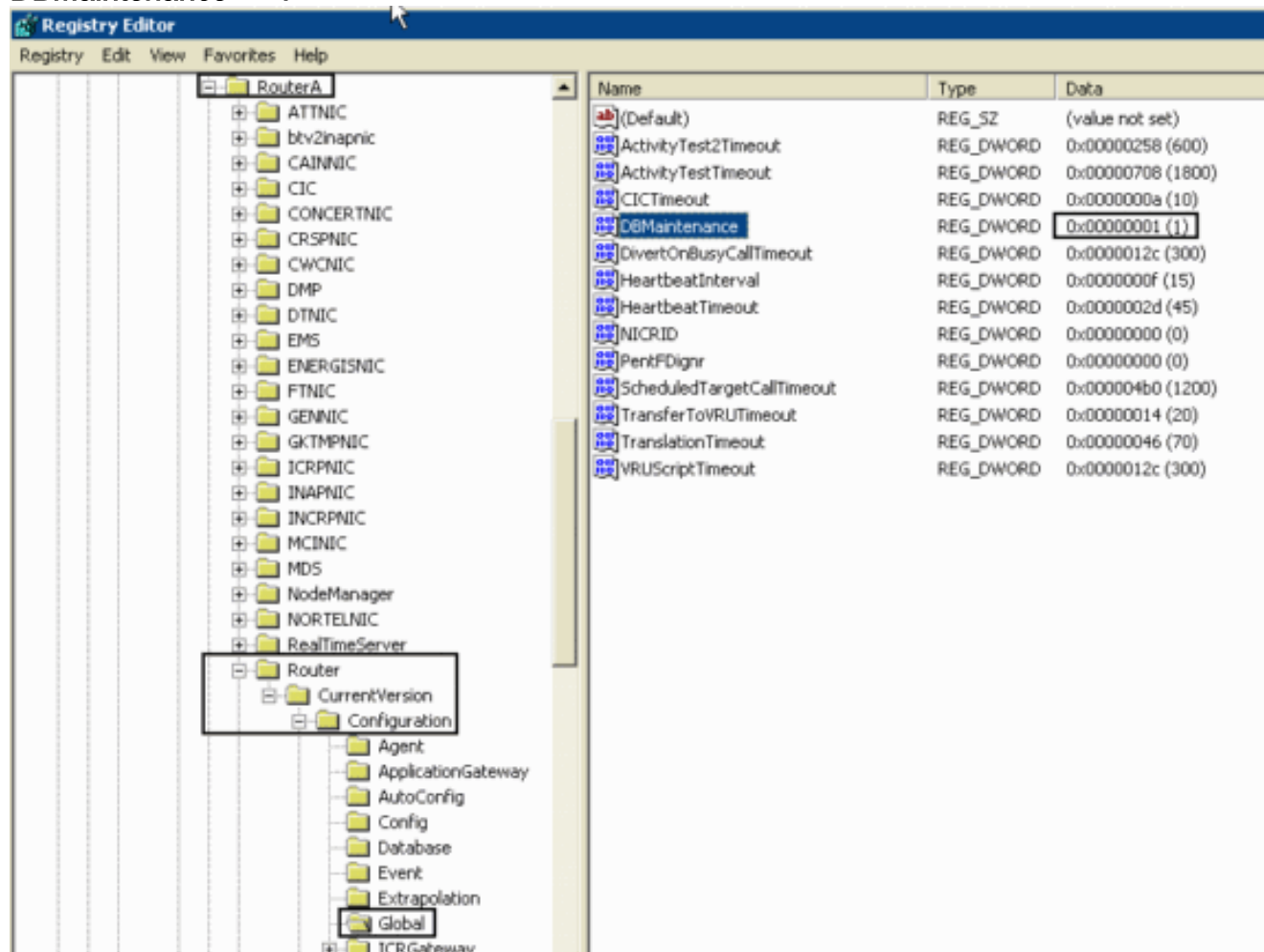
действия: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\GeoTel\ICR\cust_inst\RouterA\Router\
CurrentVersion\Configuration\Global\DBMaintenance **Для версий 5.0 и**

позже: HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\<cust_inst>\

RouterA\Router\CurrentVersion\Configuration\Global\DBMaintenance **Примечание:** Здесь, эти два ключа реестра отображают более чем две линии из-за ограничений длины.

3. Установите значение параметра DBMaintenance в 1, поскольку [рисунок 1](#)

показывает. **Примечание:** Установите это задерживающее в 0 после инициализации базы данных, чтобы позволить пользователям ICM изменять конфигурацию. **Рисунок 1: DBMaintenance — 1**



Примечание: В дуплексной среде необходимо установить значение параметра DBMaintenance в 1 и на CallRouterA и на CallRouterB.

[Рабочая станция администратора ICM - менеджер конфигурации](#)

[Проблема](#)

Проблемой является неспособность **инициализировать источник данных в реальном времени, например pmusa**. Вы не можете продолжиться, пока в реальном времени не установлено.

[Решение](#)

Эта проблема, что вы не можете запустить менеджера конфигурации, происходит, потому что Windows 2000 не поддерживают консоль, принимаемую через RDP/TS. Можно использовать VNC для решения этого вопроса.

[Дополнительные сведения](#)

- [Техническая поддержка - Cisco Systems](#)