

Удаление сценария

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Удалите сценарии](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Этот документ предоставляет инструкции по тому, как использовать утилиту Script Editor для удаления сценариев.

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco Intelligent Contact Management (ICM)
- Приложения Рабочей станции администратора (AW)

[Используемые компоненты](#)

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

- Выпуск 4.6.2 Программного обеспечения ICM и позже

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

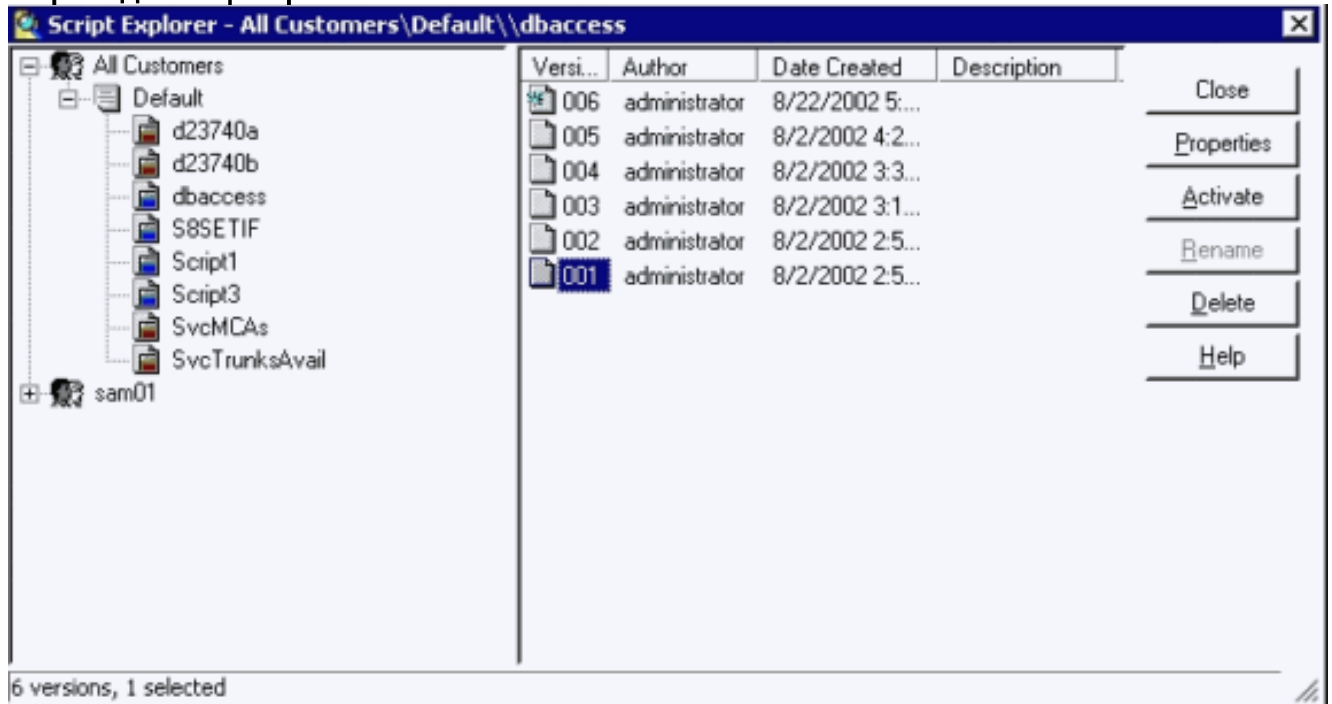
[Условные обозначения](#)

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

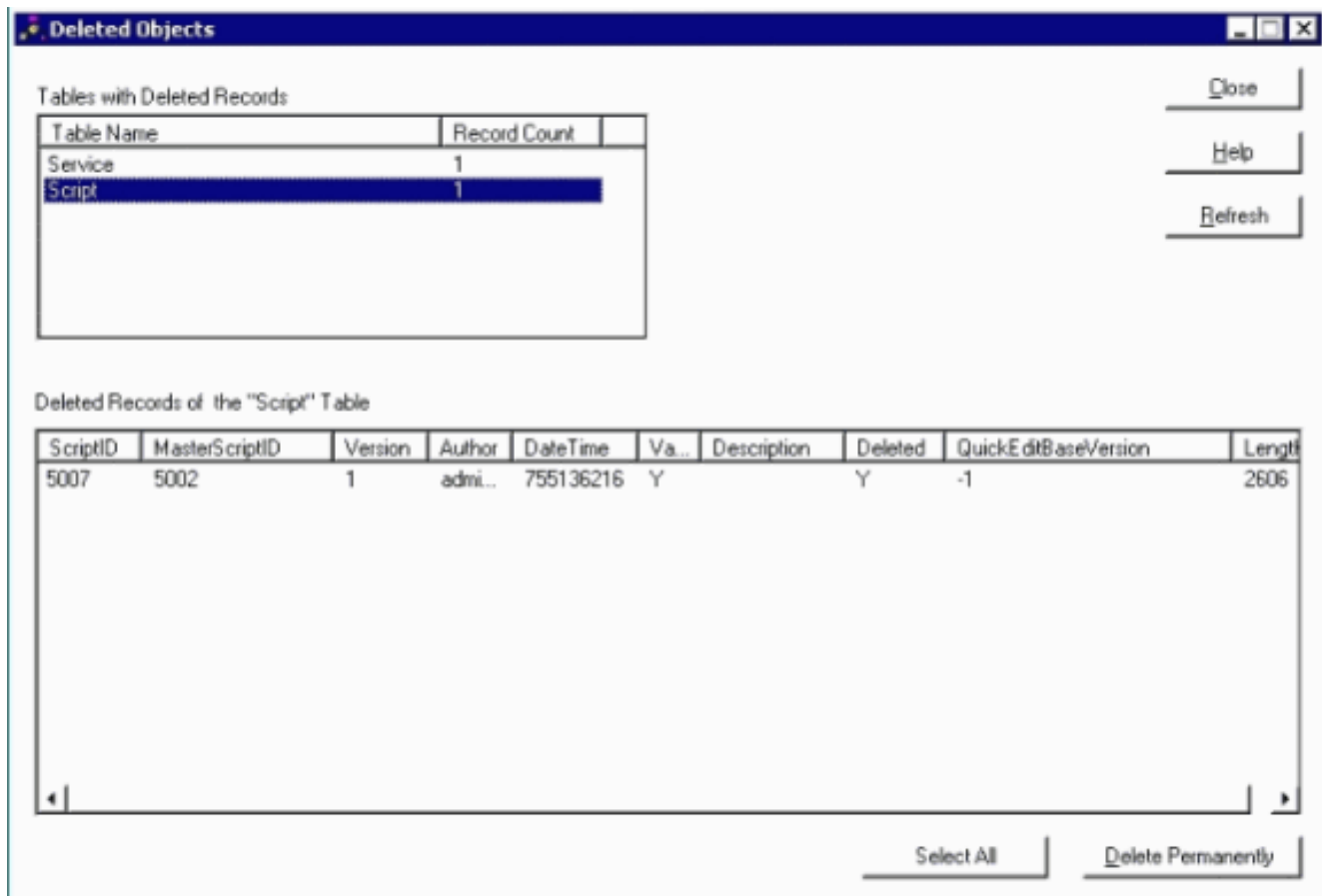
Удалите сценарии

Выполните следующие действия:

1. На AW откройте Редактор сценариев от ICM AW группа.
2. Выберите **File> Script Explorer** на строке меню или нажмите **Script Explorer** на основной панели инструментов. Диалоговое окно Script Explorer открывается. Сценарии перечислены клиентом и деловой единицей, поскольку [рисунок 1](#) показывает. **Рисунок 1 – проводник сценария**



3. Выберите сценарий и соответствующую версию.
4. Нажмите **Delete**.
5. Нажмите **Close** после удаления требуемых версий. **Примечание:** Эти действия постоянно не удаляют сценарии. Завершенные Шаги 6 - 11 для постоянного удаления сценария.
6. Откройте Менеджера конфигурации от ICM AW и выберите **Configure ICM** из раскрывающегося меню. **Примечание:** Выберите **Configure ICM/ICR** из ICM/ICR AW группа для Выпуска 4.5 Программного обеспечения ICM и позже.
7. Выберите **Administration> Deleted Objects**. Окно на [рисунок 2](#) появляется. **Рисунок 2 – удаленные объекты**



8. Выберите **Script** в области Tables with Deleted Records.
9. Выберите название сценария в Удаленных Записях Области таблицы "Сценария".
10. Нажмите **Delete Permanently**.
11. Выйдите из программы.

Дополнительные сведения

- [Администрирование сценария](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)