

# Содержание

[Введение](#)

[Перед началом работы](#)

[Условные обозначения](#)

[Предварительные условия](#)

[Используемые компоненты](#)

[Влияние select into/bulk copy на ICM?](#)

[Признаки](#)

[Диагностика и разрешение проблем](#)

[Дополнительные сведения](#)

## **Введение**

Этот документ описывает диагноз и разрешение для Cisco Intelligent Contact Management (ICM) база данных рабочей станции администратора (AW), которая не имеет, **выбирают в/параметр базы данных** включенный. Эта проблема только влияет на базы данных AW.

## **Перед началом работы**

### **Условные обозначения**

[Дополнительные сведения об условных обозначениях в документах см. Cisco Technical Tips Conventions.](#)

### **Предварительные условия**

Прежде чем использовать данные из этого документа, убедитесь, что выполняются следующие условия:

- Cisco ICM
- Microsoft ISQL\_w в Microsoft SQL 6.5 или анализатор запросов в SQL 7.0 и 2000
- [Службная программа Dumplog](#)

### **Используемые компоненты**

Сведения в этом документе основаны на версиях оборудования и программного обеспечения, указанных ниже.

- Microsoft Windows NT 4.0 или Windows 2000
- Microsoft SQL Server 6.5, 7.0, 2000
- Все Cisco ICM Version до 6.0
- Все серверы ICM Cisco, которые содержат базы данных SQL, необходимые для этой операции

Сведения, содержащиеся в данном документе, были получены с устройств в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. При работе с реальной сетью необходимо полностью осознавать возможные результаты использования всех команд.

## Влияние `select into/bulk copy` на ICM?

**Выбор в/параметр базы данных** позволяет базе данных принимать незарегистрированные операции. Незарегистрированные операции включают:

- Использование `UPDATETEXT` или инструкции `WRITETEXT`.
- Использование `ВЫБИРАЕТ INTO` в постоянную таблицу.
- Использование утилиты массового копирования (`bcpr`).
- Выполнение загрузки таблицы.

С **выбором в/параметр `bulkcopy`** отключенный, эти операции сбой. По умолчанию **выбор в/параметр `bulkcopy`** выключен в недавно созданных базах данных. Это влияет на базы данных AW, потому что `bcpr` используется для обновления конфигурации и данных в режиме реального времени в базах данных AW.

## Признаки

То, когда **выбирают в/массовое копирование**, не включено, следующее сообщение происходит в процессе Real-Time Client (RTC), входят в систему Распределителя AW.

**Примечание:** Вышеупомянутый журнал отображен по составным строкам из-за ограничений длины.

Подобные сообщения могут произойти в Update AW (UAW) процесс. Используйте [служебную программу `Dumplog`](#) для просмотра журналов процесса.

## Диагностика и разрешение проблем

Чтобы проверить, что **выбор в/параметр `bulkcopy`** включен, выполните следующий SQL-запрос с помощью ISQL\_w для SQL 6.5 или Анализатора запросов для SQL 7.0 или 2000 на базе данных AW, заданной в сообщениях об ошибках. В вышеупомянутом примере база данных является `icm_awdb`.

```
sp_dboption icm_awdb, "select into/bulkcopy"
```

Следующие результаты отображены:

```
sp_dboption icm_awdb, "select into/bulkcopy"
```

Если **выбор в/параметр `bulkcopy`** установлен в **ВЫКЛЮЧЕНО**, то опция отключена. Для включения опции выполните следующий запрос:

```
sp_dboption icm_awdb, "select into/bulkcopy", TRUE
```

## Дополнительные сведения

- [Методы использования служебной программы создания дампа журнала](#)

- [Техническая поддержка - Cisco Systems](#)