

# Получение отчетов по использованию устройств голосовых сообщений

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Отчеты об использовании обмена голосовыми сообщениями](#)

[Генерируйте отчеты об использовании обмена голосовыми сообщениями](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Анализ CDR и Создание отчетов (о CAR) предоставляют возможности создания отчетов трех уровней пользователей:

- администраторы
- менеджеры
- частные лица

Только администраторы могут генерировать Отчеты об использовании Обмена голосовыми сообщениями, которые прибывают под категорией Данных устройства. Данные устройства отслеживают загрузку, и производительность Cisco CallManager отнеслась устройства, такие как мосты конференц-связи, серверы голосовой почты и шлюзы. Этот документ описывает, как перехватить Отчеты об использовании Обмена голосовыми сообщениями от CDR.

**Примечание:** Отчет об использовании Обмена голосовыми сообщениями CAR только поддерживает Cisco uOne, Unity и Шлюзы голосовой почты Octel.

## Предварительные условия

### Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Анализ CDR и создание отчетов
- Администрирование Cisco CallManager

### Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco CallManager версии 3.3 и позже.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Отчеты об использовании обмена голосовыми сообщениями

Отчет об использовании Обмена голосовыми сообщениями предоставляет оценку процента максимальной загруженности от устройств обмена голосовыми сообщениями в течение периода а не точного использования. Например, система вычисляет использование устройства обмена голосовыми сообщениями между 11 часами и 12 часами путем выборки одночасовой продолжительности в пятиминутных выборках. Система вычисляет использование для каждого пять минут как  $(\text{количество вызовов в пятиминутном интервале, который использовал устройства обмена голосовыми сообщениями} * 100) / (\text{максимальное число вызовов, которые устройства обмена голосовыми сообщениями могут обработать в любое время})$ . После вычисления использования для каждой пятиминутной выборки на все одночасовое время, значение максимальной загруженности, которое найдено, для которого один час отображается в отчёте как использование в течение времени между 11 часами и 12 часами. Точно так же для получения использования в течение целого дня целый день включает выборки пяти минут каждый, и максимальная загруженность вычислена. Можно исследовать использование на основе каждого часа дня или на заданном номере дней в течение каждой недели или месяца. Отчёты генерируют для каждого сервера обмена голосовыми сообщениями.

## Генерируйте отчеты об использовании обмена голосовыми сообщениями

В этом разделе описывается генерировать, отправить по почте, или просмотреть Отчеты об использовании Обмена голосовыми сообщениями.

1. Войдите в Страницу администрирования Cisco CallManager и выберите **Applications> Cisco CallManager Serviceability**.

System Route Plan Service Feature Device User **Application** Help

**Cisco CallManager Administration**  
For Cisco IP Telephony Solutions

Install Plugins  
Update Plugin URL  
Cisco CallManager Serviceability  
BAT



## Cisco CallManager 4.1 Administration

Details


Copyright © 1999 - 2004 Cisco Systems, Inc.  
All rights reserved.

2. Выберите **Tools > CDR Analysis and Reporting > вход в систему** с помощью имени и пароля администратора. **Примечание:** Только администраторы CAR могут генерировать Отчет об использовании Обмена голосовыми сообщениями.
3. Выберите **Device Reports > Voice Messaging > Utilization**.

User Reports System Reports **Device Reports** CDR System Report Config Help Logout

**CDR Analysis and R**  
For Cisco IP Telephony Solutions

Gateway >  
Route Plan >  
Conference Bridge >  
Voice Messaging > **Utilization**



## CDR Analysis and Reporting

Details

Copyright © 1999 - 2004 Cisco Systems, Inc.  
All rights reserved.

4. Выберите **Voice Messaging Port** или выберите **Voice Messaging DN** из панели левой части.
5. Нажмите значок стрелки вниз для выбора **Voice Messaging DN/Ports**.
6. Введите диапазон дат периода, в течение которого вы хотите видеть сведения о вызове и нажать кнопку **View Report**. Если вы хотите отправить по почте отчёт, нажмите кнопку **Send Report**.

## Voice Messaging Utilization

☛ Voice Messaging DNSs  
☛ Voice Messaging Ports

Generate Reports\* Hour of Day  
Available Reports\* Generate New Report

**Select Voice Messaging DNSs/Ports**

List of DNSs/Ports

Selected DNSs/Ports\*

From Date\* Oct 27 2006  
To Date\* Oct 30 2006  
Report Format \*  CSV  PDF

Status: Ready

View Report Send Report

Примечание: Гарантируйте, что диапазон даты и времени не превышает один месяц.

## Дополнительные сведения

- [Анализ CDR Cisco Unified CallManager и создание отчетов о руководстве по администрированию](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов голосовой и IP-связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)