

Сервер MCS: STOP:0X0000007B INACCESSIBLE_BOOT_DEVICE Error

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Решение 1](#)

[Решение 2](#)

[Решение 3](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как устранить неполадки сообщений об ошибках **Stop:0x0000007B** в Сервере медиа-конвергенции (MCS), который также отображает "синий" экран, в то время как это загружается.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Сервер медиа-конвергенции Cisco (MCS) 78xx

Сведения в этом документе основываются на Cisco MCS 78xx.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

Когда сервер MCS, который или загружен Cisco Unity или Cisco CallManager, загружен, экран заставки Windows подходит и затем отображает "синий" экран с этой ошибкой:
ОСТАНОВИТЕСЬ: 0x0000007B Недоступное Загрузочное устройство.

Решение

Эта ОСТАНОВКА: Недоступная ошибка Загрузочного устройства 0x0000007B происходит каждый раз, когда существует ошибка в контроллере жестких дисков.

INACCESSIBLE_BOOT_DEVICE почти неизменно вызван, потому что Windows 2000 не имеют соответствующий драйвер в наличии для контроллера жестких дисков в вашей машине. Это выполняет начальную операцию копирования в режиме DOS, но тогда это перезапускает и пытается запустить в настоящем режиме Win2K; без драйвера это не может найти загрузочный диск: следовательно, ошибка.

Удостоверьтесь, что вы используете правильный сервер MCS для правильного приложения. Для установки Cisco CallManager вы требуете сервера MCS с номером изделия MCS-78XX-EVvх или IPCX MCS-78XX. Для установки Cisco Unity вы требуете сервера MCS с номером изделия MCS-78XX-ECSx. Для получения информации о поддержке Сервера CallManager обратитесь к [Матрице поддержки сервера Cisco Unified Communications Manager](#).

Например, попытайтесь совпасть с суффиксом в номере изделия сервера MCS к приложению, упомянутому в этой таблице:

Приложение	Шифр изделия
Cisco Unified Communications Manager	MCS-7835-H2-IPC1
Cisco Emergency Responder	MCS-7835-H2-IPC1
Cisco Unified Presence	MCS-7835-H2-IPC1
Cisco Unified Intelligent Contact Management Enterprise	MCS-7835-H2-CCE1
Cisco Unified Intelligent Contact Management Hosted	MCS-7835-H2-CCE1
Cisco Unified Contact Center Enterprise	MCS-7835-H2-CCE1
Cisco унифицированный IP - СИСТЕМЫ ИНТЕРАКТИВНОГО ГОЛОСОВОГО ОТВЕТА (IVR)	MCS-7835-H2-CCX1

Cisco Unified Contact Center Express	MCS-7835-H2-CCX1
Cisco Unified Customer Voice Portal	MCS-7835-H2-CCE1
Конференц-связь Cisco Unified MeetingPlace	MCS-7835-H2-RC1
Cisco Unified MeetingPlace Express	MCS-7835-H2-RC1
Cisco унифицированный диспетчер очередей IP	MCS-7835-H2-CCX1
Cisco Unity Единая система обмена сообщениями	MCS-7835-H2-ECS1
Cisco Unity Connection	MCS-7835-H2-UC1
Программное обеспечение технологии Cisco TelePresence	MCS-7835-H2-CTS1
Система управления мультимедиа-контентом Cisco	MCS-7835-H2-DM21

Решение 1

Система не может обратиться к загрузочному устройству. Часто, это сообщение показывает проблему конфигурации дискового контроллера или ошибку на доступе жесткого диска. Это ясно указывает, что Windows проиграл доступ к системному разделению в рамках запуска. Одна из возможных проблем - то, что RAID SATA отключен, в этом случае, контроллер жестких дисков загружен драйвером IDE и не может обратиться к загрузочному устройству. Подобные проблемы могут произойти при выполнении обновления CallManager.

1. В этой проблеме перезагрузите сервер и нажмите функциональную клавишу **F9**, в то время как это загружается.
2. Проверьте, прекрасны ли параметры настройки BIOS для RAID и работают.

Решение 2

Другая возможность состоит в том, что файловая система не может распознать данные на загрузочном устройстве. Сообщение может также означать, что вирус заразил загрузочный сектор. Используйте антивирусную программу для удаления загрузочного вируса.

Решение 3

Другое решение этой проблемы состоит в том, чтобы повторно установить Операционную систему и установить Cisco CallManager или приложение Cisco Unity на нем.

Дополнительные сведения в отношении Ошибки Stop:0x0000007B, найденной на Операционной системе Windows 2000, доступны в Базе знаний Microsoft; обратитесь к тому [Как устранить неполадки, "Останавливают 0x0000007B" сообщения об ошибках в Windows 2000](#).

Дополнительные сведения

- [Коды ошибки загрузки Cisco MCS-78XX](#)
- [Настройка и использование избыточных дисков с Cisco MCS](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)