

Процедуры установки Cisco CallManager 3.0(1)

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблемы DNS с Cisco Callmanager 3.0 \(1\)](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Релиз Cisco CallManager 3.0 (1) имеет несколько известных предупреждений, отнесенных к конфигурации Системы доменных имен (DNS) на сервере, на котором установлен Cisco CallManager. DNS требуется для успешной установки Cisco CallManager из-за зависимости от StructuredQuery Language (SQL) (язык структурированных запросов) от DNS во время процесса установки. Однако после того, как установка завершена, Cisco CallManager может работать без DNS, пока соответствуют определенным критериям. Кроме того, когда вы работаете с DNS, необходимо проявить осмотрительность, чтобы гарантировать, что обходятся все известные предупреждения.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco Callmanager 3.0 (1).

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблемы DNS с Cisco Callmanager 3.0 (1)

Это - список известных Проблем DNS с Cisco Callmanager 3.0 (1):

- Если суффикс DNS является conf в Сетевой вкладке Ident, [CSCdr64159 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) - CM не запускается
- [CSCdr43467 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) - Внутрикластерные вызовы отказывают, потому что CM полагается на записи обратного DNS
- [CSCdr66639 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) - CallManager не работает с полными доменными именами

А также эти дефекты установщика:

- [CSCdr46034 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) - не Может использовать - или _ в установке Spirian для рабочей группы и Serv. name
- [CSCdr65911 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) - CD Spirian не устанавливает Утилиты Compaq правильно на MCS-7830
- [CSCdr65502 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) - Установка Spirian может потребовать перезагрузки после перепрограммирования микропрограммного обеспечения
- [CSCdr66413 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) - CD Spirian не устанавливает CallManager к функциональному состоянию

В этом разделе описывается обойти эти предупреждения.

Установите весь CD ОС (Диск 1) и помните это. Можно столкнуться с идентификатором ошибки Cisco [CSCdr65502 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) во время процесса установки. Если экран "зависает" больше 10 минут в этом экране, разрешении, и перезагрузите машину, и установка обычно продолжается. Эта проблема приписана машинам с более старыми версиями BIOS.

: Running array F/W Update

: COMPAQ H/W Upgrade Utility 4.0.1A (R)

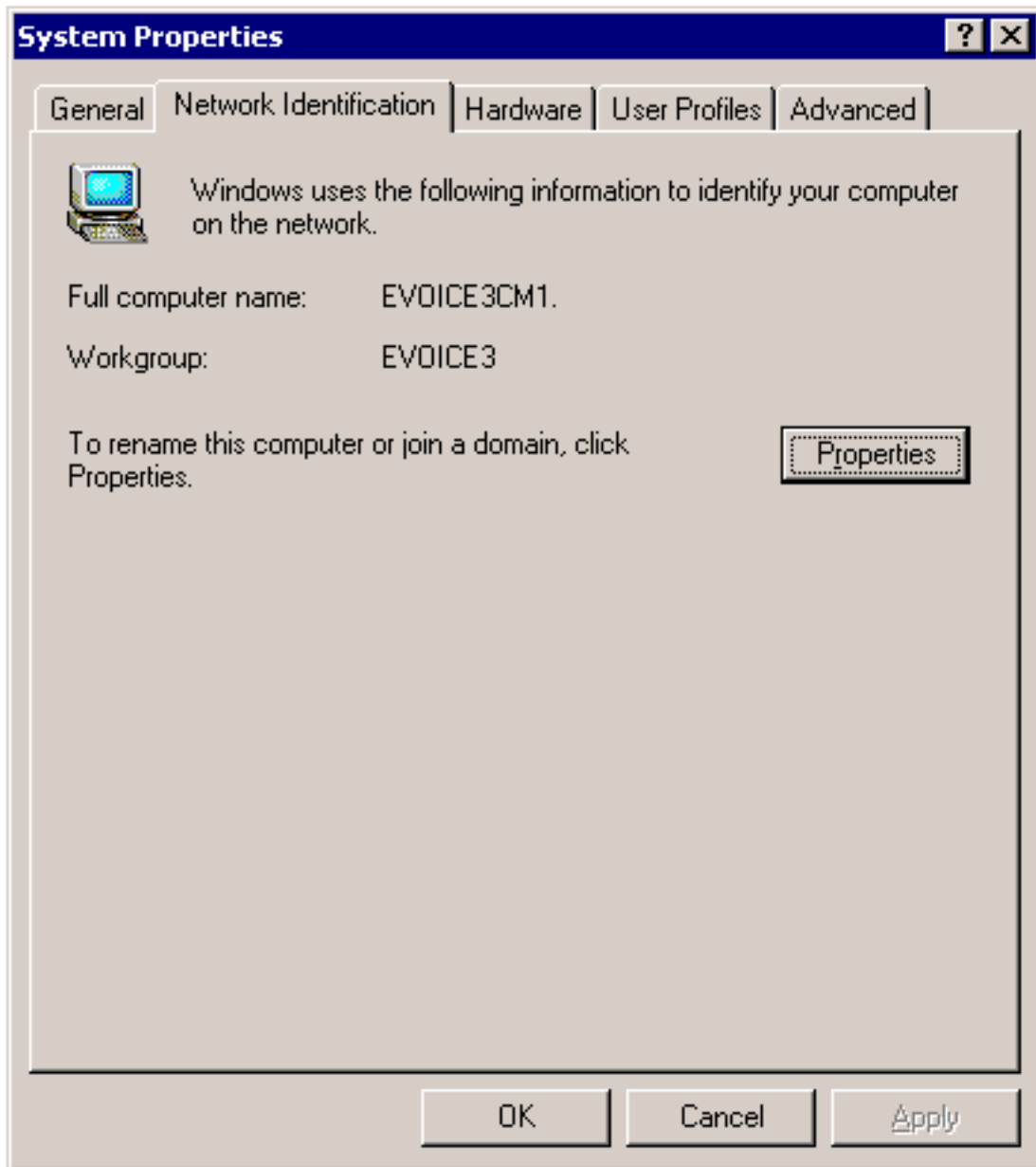
: Reprogramming Firmware

DO NOT RE-BOOT OR POWER CYCLE MACHINE!!!

Примечание: CD не позволяет вам использовать дефисы или подчеркивания в имени хоста во время Диска 1 установка из-за идентификатора ошибки Cisco [CSCdr46034 \(только зарегистрированные клиенты\)](#). Если изменение требуется, оно сделано как часть этого обходного пути позже в процессе установки. На данный момент введите имя без дефисов или подчеркиваний.

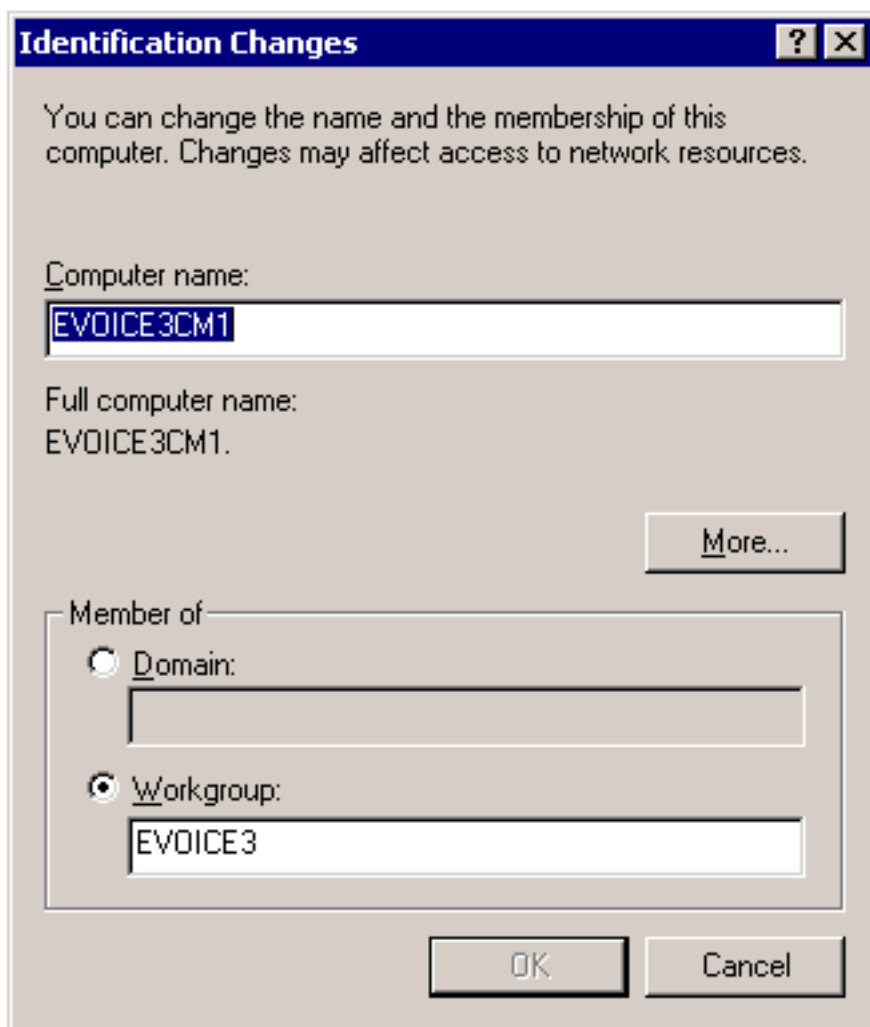
После установки первого CD вы уже ввели информацию о IP-адресе, а также информацию сервера DNS и суффикс DNS. Перед вставкой Второго CD установки (который содержит SQL, Каталог DC и Cisco CallManager) выполняют эти шаги:

1. Щелкните правой кнопкой мыши **Мой компьютер** по рабочему столу и выберите **Properties**. Появится следующее диалоговое



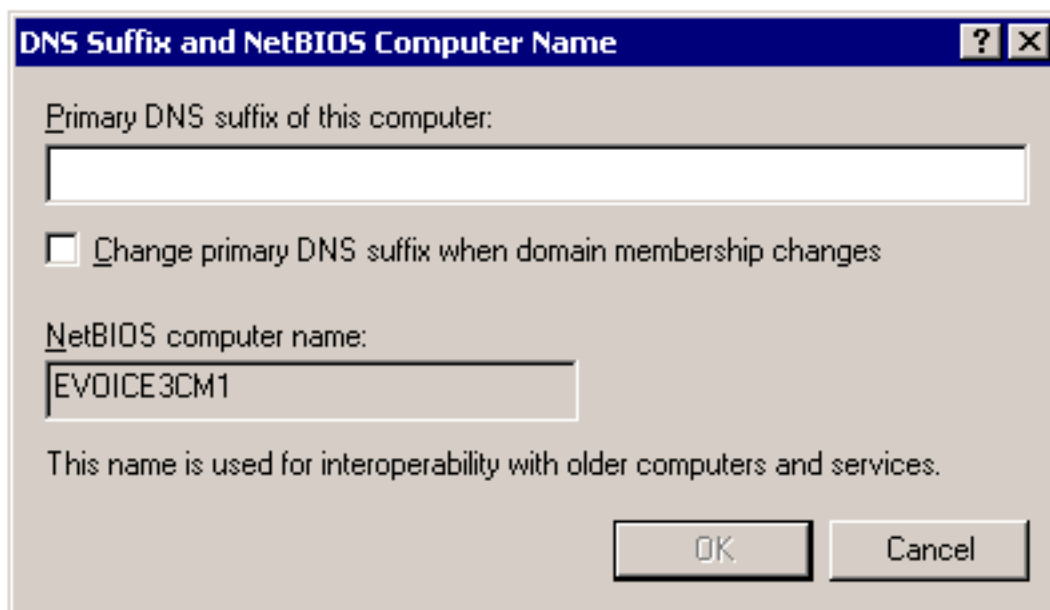
окно:

2. **Нажмите кнопку Properties (Свойства).** В этой коробке ваше "Имя компьютера" должно совпасть с тем, что настроено в DNS как имя хоста для этой машины. Если вы ввели имя машины без дефиса или подчеркивания, но вы хотите, чтобы ваше имя машины имело дефис или подчеркивание, изменило его в этой



коробке.

3. Нажмите кнопку **More**. В dialogthat появляется, удостоверьтесь, что **Основной суффикс DNS** этого компьютера является пробелом и **Изменением основной суффикс DNS**, когда членство в домене изменяется, неконтролируем. CD установки Spirian заполняет это так, важно, чтобы это было похоже на



это:

Если какие-

либо изменения внесены в имя компьютера или диалоговое окно, компьютер должен быть перезапущен. Вам предлагают перезапустить после высказывания **OK** всем диалоговым окнам.

4. На сервере DNS, который имеет имя хоста для рассматриваемого Cisco CallManager,

гарантируйте, что это содержит и запись хоста и запись PTR для записи обратного DNS также. Без этой записи обратной зоны DNS не работает объединение в кластеры Cisco CallManager.

Если DNS не используется, гарантируйте, что все диалоговые окна Конфигурации DNS пусты так, чтобы сервер не имел никаких серверов DNS настроенными вообще. Если это делает, даже если IP-адреса используются в качестве Имен Cisco CallManager, это все еще полагается на обратный DNS.

Если у вас нет сервера DNS вообще, необходимо отредактировать файл LMHOSTS и вручную вставить IP-адрес к сопоставлениям имени хоста для компьютера и любых других компьютеров в кластере. Файл LMHOSTS может быть найден в **C:\WINNT\system32\drivers\etc directory**. Инструкции по формату этого файла включены в сам файл.

Как только эти обходные пути внедрены, устанавливают второй Диск и вручную запускают установщика Cisco CallManager на CD.

После установки Cisco CallManager необходимо обойти проблему служебных программ раздела Compaq, задокументированную в идентификатор ошибки Cisco [CSCdr65911 \(только зарегистрированные клиенты\)](#). Нет никакого способа сделать ключевую работу F10 снова, пока вы не вытираете машину, чистят и повторно устанавливают с 3.0 (2) CD, когда это становится доступным. Тем временем утилиты могут быть выполнены от гибкого диска, при необходимости. Утилиты могут быть загружены от вебсайта Compaq здесь:

http://h20000.www2.hp.com/bc/docs/support/SupportManual/c00280248/c00280248.pdf?jumpid=reg_R1002_USEN

Необходимо тогда создать четыре гибких диска на основе инструкций в чтении меня файл и начальная загрузка от первого гибкого диска.

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)