

# Коды ошибки загрузки Cisco MCS-78XX

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[POST](#)

[Сообщение об ошибках POST](#)

[Дополнительные сведения](#)

## **Введение**

Этот документ разработан, чтобы помочь вам определять основную причину проблем загрузки на Сервере медиа-конвергенции Cisco (MCS)-78xx серверы.

## **Предварительные условия**

### **Требования**

Компания Cisco рекомендует ознакомиться с этой темой:

- Администрирование сервера Cisco MCS-78xx

### **Используемые компоненты**

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Серверы серии Cisco MCS-78xx
- Операционная система (OS) Cisco MCS-78xx V2000.x или позже

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

### **Условные обозначения**

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

# POST

Самотестирование при включении питания (POST) является серией диагностических тестов, которые работают автоматически, когда система включена (маленькая программа, содержащаяся в BIOS). Большинство ошибок POST в этом документе является общим. Однако другие отнесены к специфичным для Compaq аппаратным средствам.

POST проверяет эти блоки, чтобы гарантировать, что компьютерная система функционирует должным образом:

- Системное ПЗУ
- Клавиатура
- Блок питания
- Системная плата
- Память
- Платы расширения памяти
- Контроллеры
- Накопители на дискетах
- Жесткие диски
- Модули питания процессора
- Вентиляторы

## Сообщение об ошибках POST

Если POST находит ошибку в системе, состояние ошибки обозначено слышимым или визуальным сообщением. Если код ошибки отображается на экране во время POST или после сброса системы используйте инструкции в таблице [Сообщений об ошибках POST](#), найденной в этом документе.

**Примечание:** Многие перечисленные действия требуют вас к запуску диагностики или Службной программе настройки системы Compaq.

Эти утилиты могут быть загружены от веб-сайта Compaq/HP на эти шаги:

1. Перейти 'http://welcome.hp.com/country/us/en/support.html? pageDisplay=support'. Вы тогда перенаправлены к [http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/SoftwareDescription.jsp?lang=en&cc=us&swItem=MTX-UNITY-I13227&jumpid=reg\\_R1002\\_USEN](http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/SoftwareDescription.jsp?lang=en&cc=us&swItem=MTX-UNITY-I13227&jumpid=reg_R1002_USEN). HP/окно поиска Compaq появляется.
2. Заполните точную модель и ОС вашего сервера, затем нажмите **Locate Software**. Страница программного обеспечения/драйверов для этой определенной модели появляется.
3. Нажмите **Utilities**.
4. Загрузите Службную программу для диагностики и Службную программу конфигурации системы от этой страницы. **Примечание:** Синий светодиод, который расположен в передней стороне и задней части MCS HP 78XX сервер, называют световым сигналом Unit Identification (UID). UID является функцией всех серверов DL, которая позволяет пользователю различать, какой сервер они продолжают работать в

стойке. UID может быть освещен от консоли CIM, а также в сервере путем нажима или передней или задней кнопки UID. После того, как освещенный, светодиод является синим, чтобы помочь пользователю определять модуль.

Списки столбцов Рекомендованного действия шаги, необходимые для исправления проблемы. После завершения каждого шага выполните программу Диагностики, чтобы проверить, исправлено ли состояние ошибки. Если код ошибки вновь появляется, выполните следующий шаг, то выполненный программа Диагностики снова. Выполните эту процедуру, пока Диагностика больше не обнаружит состояние ошибки.

Код ошибки	Слышимые звуковые сигналы	Возможный источник проблемы	Рекомендуемое действие
A Critical Error occurred prior to this power-up.	Нет	Была зарегистрирована катастрофическая системная ошибка, которые заставляют сервер завершаться катастрофическим отказом.	Запуск диагностики. Неудачный монтаж замены, как обозначено.
Unsupported Processor Detected System Halted	1 длинное, 1 короткое	Процессор, не поддерживаемый ПЗУ текущей системы.	Проверьте документацию для поддерживаемых процессоров, и, если поддерживается, демонтируйте процессор и обновите систему к последнему ПЗУ.
FATAL ROM ERROR: The System ROM is not properly programmed.	1 длинное, 1 короткое	ПЗУ, запрограммированное на фабрике неправильно.	Замените физическую часть ПЗУ.
101 - ROM Error	1 длинное, 1	Контрольная сумма ПЗУ системы.	Запуск диагностики. Неудачный монтаж

	короткое		замены, как обозначено.
101 - I/O ROM Error	Нет	Контрольная сумма параметров ROM.	Запуск диагностики. Неудачный монтаж замены, как обозначено.
102 - System Board Failure	Нет	DMA, таймеры или другие системные платы отказали.	Замените системную плату. Выполните Служебную программу настройки системы Compaq.
104 - ASR-2 Timer Failure	Нет	Отказ материнской платы.	Запуск диагностики. Неудачный монтаж замены, как обозначено.
162 - System Options Not Set	2 коротких	Неправильная конфигурация.	Выполните Служебную программу конфигурации и системы и внесите исправления .
163 - Time & Date Not Set	2 коротких	Недопустимое время или дата в памяти конфигурации.	Выполните Служебную программу конфигурации и системы и внесите исправления .
172 - Configuration Nonvolatile Memory Invalid	Нет	Повреждение энергонезависимой конфигурации или переключки установлены.	Выполните Служебную программу конфигурации и системы и внесите исправления .
177 - Configuration Not Complete	Нет	Неполная конфигурация системы.	Выполните Служебную программу конфигурации

			и системы и внесите исправления .
178 - Processor Configuration Invalid	Нет	Тип процессора или шаг не совпадают с памятью конфигурации.	Выполните Служебную программу конфигурации и системы и внесите исправления .
180 - Log Reinitialized	Нет	Н/Д	Н/Д
201 - Memory Error	Нет	Сбой ОЗУ.	Запуск диагностики. Неудачный монтаж замены, как обозначено.
203 - Memory Address Error	Нет	Сбой ОЗУ.	Запуск диагностики. Неудачный монтаж замены, как обозначено.
207 - Invalid Memory Configuration - check DIMM (SIMM) Installation	Нет	Модуль памяти, установленный неправильно.	Проверьте размещение модулей памяти.
208 - Invalid Memory Speed - Check DIMM (SIMM) Installation	1 длинное, 1 короткое	Скорость памяти является слишком медленной: о хх00 = плата расширения, о 00уу = системная плата.	Скорость модулей памяти должна составить 60 нс. Проверьте скорость установленных модулей памяти и замена если медленнее, чем 60 нс.
209 - Memory Detection Failure. Check Memory Installation	1 длинное, 1 короткое	Неспособный измерить память.	Проверьте Установку DIMM и если ошибка сохраняется, вызовите Поставщика

			услуг Compaq.
211 - Cache Switch Set Incorrectly	Нет	"Not set" коммутатора должным образом во время установки или обновления.	Проверьте параметры коммутатора .
212 - System Processor Failed/Maped out	1 короткое	Процессор в слоте x отказал.	Запуск диагностики и замена отказали процессор.
214 - DC-DC Converter Failed	Нет	Энергосберегающий модуль (Преобразователь DC-DC) отказал.	Запуск диагностики. Неудачный монтаж замены, как обозначено.
215 - Processor Power Module has lost Redundancy in Socket x	Нет	PPM (Модуль Питания процессора) (Преобразователь DC-DC) потерял резервирование.	Запуск диагностики. Неудачный монтаж замены, как обозначено.
216 - Voltage Regulator Module for Processor x no longer redundant.	Нет	Резервирование отказало в PPM.	Замените PPM для восстановления резервирования.
216 - Processor PPM has lost Redundancy Module X	Нет	Обозначенный PPM (Преобразователь DC-DC) потерял резервирование.	Неудачный монтаж замены, как обозначено.
218 - Cache Accelerators Not Installed. System Halted.	Нет	Ускорители на основе кэш-памяти, не установленные или неправильно установленные.	Проверьте Установку ускорителя кэша.
219 - Tag Update Rules SRAM Failure. System Halted	Нет	Неисправимый отказ набора микросхем.	Вызовите Поставщика услуг Compaq.
219 - Snoop Rules SRAM Failure. System Halted	Нет	Неисправимый отказ набора микросхем.	Вызовите Поставщика услуг Compaq.
220 - Cache			

Accelerator Slot x initialization Failed. System Halted.	Нет	Ускоритель на основе кэш-памяти в слоте x, неправильно установленном или плохом.	Проверьте Установку ускорителя кэша и, если должным образом установлено, замена.
221 - Power Fault On Processor Bus X	Нет	РРМ на обозначенной шине находится в неисправном состоянии.	Запуск диагностики. Неудачный монтаж замены, как обозначено.
301 - Keyboard Error	Нет	Ошибка клавиатуры.	Выключите компьютер, затем повторно подключите клавиатуру.
301- Keyboard Error or Test Fixture Installed	Нет	Ошибка клавиатуры.	Замените клавиатуру.
zz-301 - Keyboard Error	Нет	Ошибка клавиатуры. (zz представляет Код опроса Клавиатуры.)	1. Ключ застревает. Попробуйте освободить его. 2. Замените клавиатуру.
303 - Keyboard Controller Error	Нет	Системная плата, клавиатура или неисправность контроллера мыши.	1. Запуск диагностики. 2. Неудачный монтаж замены, как обозначено.
304 - Keyboard or System Unit Error	Нет	Клавиатура, кабель клавиатуры или отказ материнской платы.	1. Удостоверьтесь, что подключена клавиатура. 2. Запуск диагностики для определения, который является по ошибке. 3. Замените обозначенну

			ю часть.
40X - Parallel Port X Address Assignment Conflict	2 коротких	И внешний и внутренние порты назначены на параллельный порт X.	Выполните Служебную программу конфигурации и системы и внесите исправления .
601 - Diskette Controller Error	Нет	Сбой схемы контроллера гибких дисков.	1. Удостоверьтесь, что подключены кабели накопителя на дискетах. 2. Замените накопитель на дискетах и/или кабель. 3. Замените системную плату.
605 - Diskette Drive Type Error	2 коротких	Несоответствие в типе дисководов.	Выполните Служебную программу конфигурации и системы для установки типа дискеты правильно.
1151 - Com Port 1 Address Assignment Conflict	2 коротких	Оба внешних и внутренних последовательных портов назначены на COM1.	Выполните Служебную программу конфигурации и системы и внесите исправления .
1152 - Com Port 2, 3, or 4 Address Assignment Conflict	2 коротких	Оба внешних и внутренних последовательных портов назначены на COM2, COM3 или COM4.	Выполните Служебную программу конфигурации и системы и внесите исправления .
1610 - Temperature violation	2 коротких	Температура окружающей	Проверьте вентилятора



detected. Waiting for system to cool.	ких	системы является слишком горячей.	в системном окружении.
1611 - Fan Failure detected.	2 корот ких	Требуемый вентилятор, не установленный или вращение.	Проверьте вентиляторо в.
1611 - I/O Fan (Fan X) failure detected.	2 корот ких	Вентилятор ввода-вывода отказал.	Замените отказавшего вентилятора.
1611 - CPU Fan (Fan X) failure detected.	2 корот ких	Вентилятор ЦП отказал.	Замените отказавшего вентилятора.
1612 - Primary power supply failure.	2 корот ких	Первичный источник питания отказал.	Источник питания замены как можно скорее.
1613 - Low System Battery on power.	Нет	Системная батарея час реального времени кончается.	Запуск диагностики. Неудачный монтаж замены, как обозначено.
1615 - Power Supply Failure, Power Supply Unplugged, or Power Supply Fan Failure in Bay X.	Нет	Источник питания отказал.	Замена или проверка задали источник питания.
1617 - Fan controller not responding.	2 корот ких	Сбой контроллера вентиляторов.	Проверьте и замените неисправный узел контроллера.
1617 - I/O Fan controller not responding.	2 корот ких	Сбой контроллера вентиляторов ввода-вывода.	Проверьте и замените неисправный узел контроллера.
1617 - CPU Fan controller not responding.	2 корот ких	Сбой контроллера вентиляторов ЦП.	Проверьте и замените пропавших без вести или неисправный узел контроллера.
1618 - PCI			

slots powered down. Check PCI hot plug enabler connectors.	Нет	Устройство оперативного подключения PCI отсутствует или подведенное.	Проверьте и замените пропавших без вести или неисправный узел контроллера.
1620 - Locked SCSI Bus Detected. Verify SCSI bus cabling. System halted.	Нет	Сбой шины SCSI.	1. Запуск диагностики. 2. Неудачный монтаж замены, как обозначено.
1621 - Current SCSI Jumper Board Not Installed.	Нет	Неподходящее кабельное подключение шины SCSI.	Проверьте документацию для надлежащего кабельного подключения шины SCSI.
1622 - Internal SCSI Jumper Board Not Installed.	Нет	Система обнаружила, что не установлена плата поддержки массивов.	Установите плату поддержки массивов.
1703 - SCSI cable error detected. Internal SCSI cable not attached to system board connector. System halted.	Нет	Неверная разводка кабелей.	Гарантируйте, что интегрированному контроллеру SCSI подключили оконечное устройство SCSI.
1720 - Slot x Drive Array - SMART Drive Detects Imminent Failure SCSI: Port y: SCSI ID x	Нет	Обозначенный дисковод сообщил о прогнозирующем неисправном состоянии SMART и может отказать в некоторое время в будущем.	1. Если дисковод является частью неотказоустойчивой конфигурации, резервное копирование все данные, прежде чем вы замените дисковод и восстановите все данные

			<p>позже. Если дисковод является частью отказоустойчивой конфигурации, не заменяют дисковод, пока все другие дисководы в массиве не являются онлайн-овым и. 2. Нажмите F1 для возобновления.</p>
<p>1721 - Slot x Drive Array - Drive parameter tracking predicts imminent failure. The following devices should be replaced when conditions permit. Do not replace the drive unless all other drives in the array are online. Back up data before replacing drive(s) if using RAID 0.</p>	Нет	<p>Монитор и пороговое значение производительности превысили условие.</p>	<p>Замените дисковод, когда это будет разумно. Дисковод не отказал, но Compaq рекомендует заменить дисковод.</p>
<p>1724 - Slot x Drive Array - Physical Drive Position Change(s) Detected- Logical drive configuration</p>	Нет	<p>Конфигурация логического устройства была обновлена автоматически после изменений позиции физического</p>	<p>Нажмите F1 для возобновления.</p>

has automatically been updated.		диска.	
1726 - Slot x Drive Array-Array Accelerator Memory Size Change Detected	Нет	Указывает, что конфигурация акселератора массива была обновлена автоматически из-за замены акселератора массива (или контроллер) с одним имеющим другой размер памяти.	Нажмите <b>F1</b> для возобновления.
1727 - Slot x Drive Array-New Logical Drive(s) Attachment Detected. If more than 32 logical drives, this message will be followed by: Auto-configuration failed: Too many logical drives.	Нет	Контроллер обнаружил дополнительный массив дисководов, который был подключен, когда сведения о конфигурации механического привода были обновлены для добавления новых логических устройств. Максимальное число поддерживаемых логических устройств равняется 32. Дополнительные логические устройства не добавлены к конфигурации.	Нажмите <b>F1</b> для возобновления.
1729 - Disk consistency initialization in progress RAID 4/5 performance may be lower until Auto Reliability Monitoring has completed automatic	Нет	Нормальный режим работы.	Это сообщение обычно следующий следующую начальную конфигурацию RAID 4 или RAID 5 логических устройств. Это

parity consistency initialization.			добавляет сообщение, уходит, и производительность контроллера улучшается после того, как данные контроля по четности инициализируются ARM (автоматический процесс, который выполняется в фоновом режиме на контроллере).
1730 - Fixed Disk 0 does not support DMA Mode.	Нет	Ошибка жесткого диска.	Выполните Служебную программу конфигурации и системы и внесите исправления.
1731 - Fixed Disk 1 does not support DMA Mode.	Нет	Ошибка жесткого диска.	Выполните Служебную программу конфигурации и системы и внесите исправления.
1740 - Fixed Disk 0 failed Set Block Mode.	Нет	Ошибка жесткого диска.	Выполните Служебную программу конфигурации и системы и внесите исправления.

## Дополнительные сведения

- [Программное обеспечение и драйвер Compaq/HP Сервер](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)

- [Поддержка продуктов голосовой и IP-связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)