

12SP + и проблемы IP-телефона VIP30 и Решения

Содержание

[Введение](#)

[Перед началом работы](#)

[Условные обозначения](#)

[Предварительные условия](#)

[Используемые компоненты](#)

[Неисправное устройство громкой связи](#)

[Ошибка регистрации Cisco IP Phone](#)

[Cisco IP Phone больше не работает](#)

[Новый статический IP - адрес](#)

[Потрескивающий шум](#)

[Эхо на Cisco IP Phone](#)

[Телефонные проблемы загрузки](#)

[Сброс вызова Outs](#)

[Жидкокристаллический дисплей телефона Cisco показывает: "Связанный с неправильным CallManager?"](#)

[Неправильная таблица маршрутизации на Cisco CallManager или шлюзе](#)

[Несоответствие кодека между шлюзом Cisco IOS и IP-телефоном](#)

[Сброс Cisco IP Phone со "сбросом 73" сообщений](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Этот документ решает типичные проблемы, признаки и разрешения, отнесенные к Cisco IP Phone в Architecture for Voice, Video and Integrated Data (AVVID).

[Перед началом работы](#)

[Условные обозначения](#)

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Технические рекомендации Cisco. Условные обозначения.](#)

[Предварительные условия](#)

Для данного документа отсутствуют предварительные условия.

Используемые компоненты

Информация в данном документе основана на следующих положениях:

- Cisco 12SP + и IP-телефоны VIP30

Неисправное устройство громкой связи

Проблема

Когда динамик телефона будет использоваться, пользователи Cisco IP Phone услышат значимый шум. Шум не слышат при использовании телефона. Это происходит из-за проблемы, обнаруженной со схемой устройства громкой связи.

Решение

Cisco IP Phone должен быть заменен. Откройте случай с Центром технической поддержки Cisco для заменяющих подробных данных и RMA.

Ошибка регистрации Cisco IP Phone

Проблема

Cisco IP Phone не регистрируется в Cisco CallManager. Некоторые признаки описаны ниже.

- Телефонный жидкокристаллический дисплей показывает: Copyright 1999 F2?.

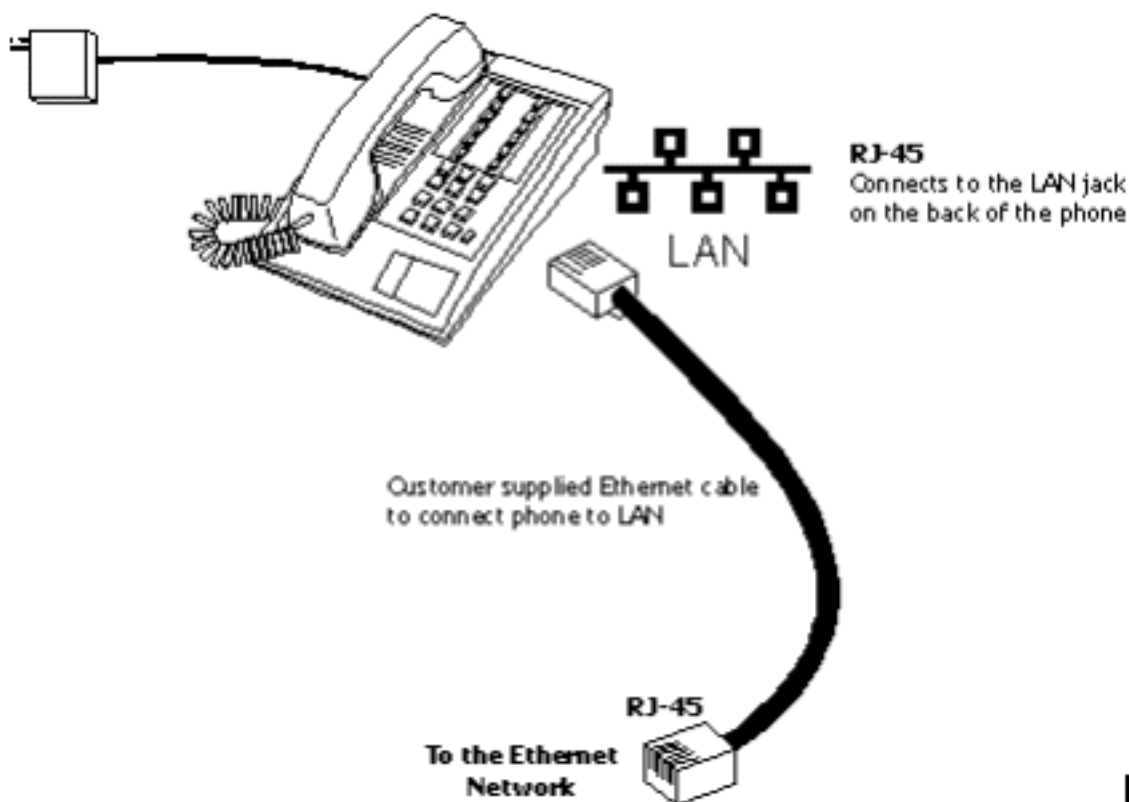
Cisco Systems Inc.

- Первый индикатор на телефонных миганиях
- Телефон не может должным образом загрузить конфигурацию и идентификатор нагрузки
- Нет никакого тонального сигнала готовности линии

Решение

Проверьте следующее:

- Физическое подключение — Проверяет, что сетевой кабель включен в правильный порт в конце Cisco IP



Phone.

- IP - конфигурация по телефону — Неправильный IP - конфигурация, такой как неправильный адрес сервера упрощенного протокола передачи файлов (TFTP) и неправильный адрес шлюза по умолчанию запрещает телефон от правильной регистрации с Cisco CallManager. Проверьте конфигурацию Cisco IP Phone путем нажима * * # #. Необходимо видеть корректный адрес узла. Продолжайте требовать у # шлюза, Системы доменных имен (DNS), TFTP и адреса. Если существует что-то не так, реконфигурируйте телефон с корректным IP - информацией. См. Руководство по системе для конфигурации телефона.
- Регистрация Cisco IP Phone — можно устранить неполадки телефонного запуска путем рассмотрения светодиодов во время загрузки. Шаги загрузки упомянуты ниже: Широковещание для сервера протокола динамической конфигурации узла (DHCP). Это решит IP-адрес станции, шлюз по умолчанию, сервер TFTP и сервер DNS. Установите соединение Протокола TCP с Cisco CallManager для регистрации себя. После четырех attempts телефон перезагрузит. Cisco CallManager регистрирует телефон и передает подтверждение к нему. Сбой во время этого состояния может означать, что нет достаточного количества лицензий или что потерялось подтверждение. Загрузку ПО запрашивает телефон. Загрузка начинается. Как только загрузка завершена, шаблон дополнительной клавиатуры загружен от Cisco CallManager. Наконец, станция отобразит дату и время. Это указывает, что телефон загрузился должным образом. Перезагрузка.
- Коды ошибки кажутся демонстрирующимися телефоны каждый раз, когда происходит ошибка подключения: **Примечание:** Нажмите * * для получения статуса от телефона для большего количества информации. Подойдите его с кодом в этой таблице Кода статуса. Когда все будет работать правильно, вы получите статус 0x04800.

[Cisco IP Phone больше не работает](#)

Проблема

Рабочий IP-телефон прекращает функционировать, когда пользователь переместил его в новое физическое размещение. Первые два световых сигнала будут мигать. Телефонный жидкокристаллический дисплей отобразит "Copyright 1999?". Нажмите * *, и вы будете, вероятно, видеть код статуса 04025.

Решение

Это происходит из-за неполадок подключения с телефоном и IP - сетью. Вероятная причина - то, что Cisco IP Phone использует статический адрес, который не может маршрутизироваться правильно от нового сетевого расположения, в которое был перемещен телефон. Проверьте, использует ли телефон статический IP - адрес, и измените это, чтобы быть частью новой подсети, с которой был связан телефон.

Новый статический IP - адрес

Проблема

Cisco IP Phone отказывается принимать новый статический IP - адрес. При проверке Настройки IP-телефона вы будете видеть значения старой конфигурации. Это означает, что новое значение конфигурации не было сохранено, и оно не может найти сервер TFTP, если не был сохранен IP-адрес сервера TFTP. Это не может зарегистрироваться в Cisco CallManager, если CallManager находится на другой подсети, и IP-адрес правильного шлюза не был сохранен.

Решение

- Пользователь будет обычно нажимать # клавишу вместо * ключ после того, как будет введен последний октет.
- После конфигурации TFTP вас попросят нажать * для выхода или 1 для отключения DHCP. You should нажимает 1, тогда вы получите Сообщение "programming".

Потрескивающий шум

Проблема

Потрескивающий шум слышат и на телефоне и на динамике Cisco IP Phone.

Решение

Наиболее вероятная причина является неисправным модулем электропитания. Замена неисправного модуля должна решить проблему. Проверьте, что это - плохой источник питания путем обмена с известным хорошим предоставлением. Откройте случай с Центром технической поддержки Cisco для заменяющей подробности и RMA.

Эхо на Cisco IP Phone

Проблема

Эхо слышат на Cisco IP Phone.

Решение

Клиент обычно принимает эхо за дрожание в Cisco IP Phone к соединению IP-телефона. Это может быть решено путем работы на Качество обслуживания (QoS).

Проверьте, включен ли шлюз. Если эхо слышит Cisco IP Phone, то гибридное эхо, вероятно, вызвано одним или обоими из придерживающегося:

- Грязный или канал шума, который вызывает отражение
- Сигнал входит слишком горячий

Входящий сигнал должен составить 15 дБ. Если телефон на противоположной стороне шлюза слышит эхо, это не проблема Cisco для решения. Центральный офис (CO) ответственен за подавление эха.

Попытайтесь решить этот вопрос сначала путем проверки громкости для телефона Cisco IP Phone. Если громкость регулируется слишком высоко, вы могли бы услышать эхо. Выключите громкость на телефоне, пока не исчезнет эхо.

Телефонные проблемы загрузки

Проблема

Cisco IP Phone занимает много времени, чтобы повторно регистрировать.

Решение

Обычно, порт Быстро отключен. Позвольте порту Быстро на коммутаторе исправить это. Если будет задержка в вашей сети, то займет больше времени чем обычно зарегистрироваться.

Сброс вызова Outs

Проблема

Пользователь испытывает сброс вызова outs. Это обычно - проблема сети.

Решение

Проверьте следующее:

- Обратитесь, если это находится на общей сети.
- Удостоверьтесь, что коллизии - менее тогда 10%.
- Определите, существует ли какая-либо откидная створка ссылки на глобальной сети (WAN), если трафик пересекает глобальную сеть (WAN).

Жидкокристаллический дисплей телефона Cisco показывает: "Связанный с неправильным CallManager?"

Проблема

Жидкокристаллический дисплей Cisco IP Phone показывает "Связанный с Неправильным Вызовом Менеджер?" Нет никакой проблемы при наборе других номеров.

Решение

Это - фактически не проблема. Это сообщение происходит, потому что существует только один телефон, локально связанный с Cisco CallManager. Как только вы подключаете и регистрируете другой Cisco IP Phone к CallManager, это сообщение исчезнет. Файл SCM.INI может модифицироваться так, чтобы он не генерировал это сообщение, когда будет только один телефон, зарегистрированный в CallManager. Это не рекомендуется, однако; потому что это сообщение безопасно, и мог бы быть случай, когда мы захотим быть уведомленными, что это - единственный телефон, связанный с CallManager.

[Неправильная таблица маршрутизации на Cisco CallManager или шлюзе](#)

Проблема

Существует неправильная таблица маршрутизации на Cisco CallManager или шлюзе. Тональный сигнал готовности к набору номера существует, и IP - информация корректен, но вызовы не могут быть выполнены к определенным числам.

Решение

- Проверьте таблицу маршрутизации на Cisco CallManager. Назначенный номер должен быть зарегистрирован в этом CallManager, или шлюз назначению должен быть зарегистрирован в таблице маршрутизации. Например, если вы хотите позвонить к 2222, и телефон с этим номером через шлюз Cisco (Cisco 3600 или 2600, например) или шлюз Selsius, таблица маршрутизации CallManager должна указать шлюз для надлежащей маршрутизации вызова.
- Перейдите к Администрированию CallManager, затем выберите **Configuration**. Определите, показывает ли Краткое описание маршрутной схемы шлюз с планом правильного маршрута (такой как 2222 или 2xxx или 2). Если это не показывает план правильного маршрута, нажмите **Configure on Route Plan Summary** и **Configure on Route Pattern**.

Примечание: Шлюз должен уже быть настроен, прежде чем вы сделаете это. Если шлюз не зарегистрирован, перейдите к **Аппаратному мастеру**, и затем зарегистрируйте шлюз. Если шлюз является шлюзом Selsius, типом устройства должен быть "Аналоговый доступ" или "Цифровой доступ". Если шлюз является маршрутизатором Cisco, тип устройства должен быть H.323.

См. [Руководство по системе](#) для регистрации шлюза и добавлений таблицы маршрутизации.

[Несоответствие кодека между шлюзом Cisco IOS и IP-телефоном](#)

Проблема

Когда другой кодер/декодер (CODEC) настроен на Cisco IOS® Gateway и IP-телефон, вызов отказывает. Cisco IP Phone не может позвонить к телефону, связанному по шлюзу Cisco. Вызов откажет, и вы услышите сигналы занятости.

Решение

Cisco IP Phone способен к G.711 (в той же области) и G.723.1 (между областями), но настройки по умолчанию шлюза Cisco IOS к G.729. Измените конфигурацию шлюза Cisco на G.711 или G.723.1. Посмотрите следующую таблицу для Совместимости кодека.

	NM-1V/2V1 26xx/3 6xx	NM-HDV1 26xx/3 6xx	3810 6	530 0	7200 2	7500 2	IP- телефон ы
PCM G.711 (64K)	Да	12.0 (5) XK	12. 0 (6) Xx	Да	12. 0 (5) XE	12. 0 (6) XE	СМ 2.2
ADPCM G.726 (32K)	12.0 (5) Т	12.0 (5) XK	12. 0 (6) Xx	№8	12. 0 (5) XE	12. 0 (6) XE	Нет
ADPCM G.726 (24K)	12.0 (5) Т	12.0 (5) XK	Нет	№8	12. 0 (5) XE	12. 0 (6) XE	Нет
ADPCM G.726 (16K)	12.0 (5) Т	12.0 (5) XK	Нет	№8	12. 0 (5) XE	12. 0 (6) XE	Нет
LD- CELP G.728 (16K)	12.0 (5) Т	12.0 (5) XK	Нет	№8	12. 0 (5) XE	12. 0 (6) XE	Нет
CS- ACELP G.729 (8K)	Да	12.0 (5) XK	12. 0 (6) Xx	Да	12. 0 (5) XE	12. 0 (6) XE	Нет
G.729A5 CS- ACELP (8K)	Да	12.0 (5) XK	12. 0 (6) Xx	Да	12. 0 (5) XE	12. 0 (6) XE	Нет
G.729 B (8K) [VAD4]	12.0 (5) Т	12.0 (5) XK	Нет	№8	12. 0 (5) XE	12. 0 (6) XE	Нет
G.729AB 5 (8K)	12.0 (5) Т	12.0 (5) XK	Нет	№8	12. 0 (5) XE	12. 0 (6) XE	Нет

MP-MLQ G.723. 1 (6.3K)	12.0 (5) T	12.0 (5) XK	12. 0 (6) XX7	12. 0 (2) XH	12. 0 (5) XE	12. 0 (6) XE	CM 2.2
ACELP G.723. 1 (5.3K)	12.0 (5) T	12.0 (5) XK	12. 0 (6) XX7	12. 0 (2) XH	12. 0 (5) XE	12. 0 (6) XE	Нет
MP-MLQ G.723. 1A (6.3K)	12.0 (5) T	12.0 (5) XK	Нет	12. 0 (2) XH	12. 0 (5) XE	12. 0 (6) XE	Нет
ACELP G.723. 1A (5.3K)	12.0 (5) T	12.0 (5) XK	Нет	12. 0 (2) XH	12. 0 (5) XE	12. 0 (6) XE	Нет

Сброс Cisco IP Phone со "сбросом 73" сообщений

Проблема

Cisco IP Phone получает файл конфигурации от CallManager, но не в состоянии открывать порт TCP с CallManager. Дисплей телефона сообщает о статусе "Сброс 73".

Решение

ПК рабочий Cisco CallManager имеет две сетевых интерфейсных платы (NIC), установленные, и CallManager, указывает на вторичное устройство (не основной) NIC. CallManager может только 'слушать' основной NIC.

Установите ПК Cisco CallManager так, чтобы IP-адрес использовал для CallManager (как настроен в SWTFTP), основной NIC.

Примечание: Использование NT 'Длится IN' для назначений адаптера. При установке двух NIC второй установленный часто назначается как Адаптер 1 (основной).

Дополнительные сведения

- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов голосовой и IP-связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Техническая поддержка и документация](#)