

Пример конфигурации VT Advantage в Cisco CallManager Express

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Обзор](#)

[Установка преимущества VT Cisco](#)

[Установите камеру VT Cisco](#)

[Установите программное обеспечение преимущества VT \(Необязательно\)](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

[Проблема 1](#)

[Проблема 2](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ предоставляет типовую установку Телефонии Cisco Video (VT) Преимущество на Cisco CallManager Express (CME Cisco) Система.

Предварительные условия

Требования

Убедитесь, что вы обеспечили выполнение следующих требований, прежде чем попробовать эту конфигурацию:

- Включите видео на Cisco CallManager Express
- Включите Видео на каждом Cisco IP Phone
- Подключите Cisco IP Phone с сетью телефонии
- Загрузите программное обеспечение Cisco VT Advantage

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Камера VT Cisco
- Персональный компьютер (PC)
- IP-телефон Cisco 7960
- Программное обеспечение преимущества VT 1.0 (2)

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Обзор

Преимущество VT Cisco является системой, которая приносит функциональность видеотелефонии к Cisco IP Phone, включенным для видео. Программное обеспечение Cisco VT Advantage, интегрированное с камерой VT, позволяет персональному компьютеру, связанному с Cisco IP Phone добавлять видео к телефонным звонкам, не требуя толчка дополнительной кнопки. С включенным Преимуществом VT Cisco у вас все еще есть возможность IP-телефона, чтобы передать, передать, держать, или отключить звук. Преимущество VT Cisco предназначено для видеовызовов IP от рабочего стола к рабочему столу, и не как решение для видеоконференцсвязи.

Установка преимущества VT Cisco

Установите камеру VT Cisco

Выполните эти шаги для установки Камеры VT Cisco.

Рисунок 1 — камера VT Cisco



1. Демонтируйте камеру, оттенок конфиденциальности и гибкое ядро камеры от упаковки.
2. Установите камеру на гибком ядре камеры.
3. Подключите оттенок конфиденциальности к камере.
4. Расположите камеру поверх своего монитора.

Примечание: Не подключайте камеру, если не установлено программное обеспечение VT Advantage.

[Установите программное обеспечение преимущества VT \(Необязательно\)](#)

Раздел [Требований](#) этого документа указывает, что уже необходимо было установить программное обеспечение. Если вы не сделали так, или вы хотите обновить версию, можно загрузить программное обеспечение от [Загрузки программного обеспечения \(только зарегистрированные клиенты\)](#) страница.

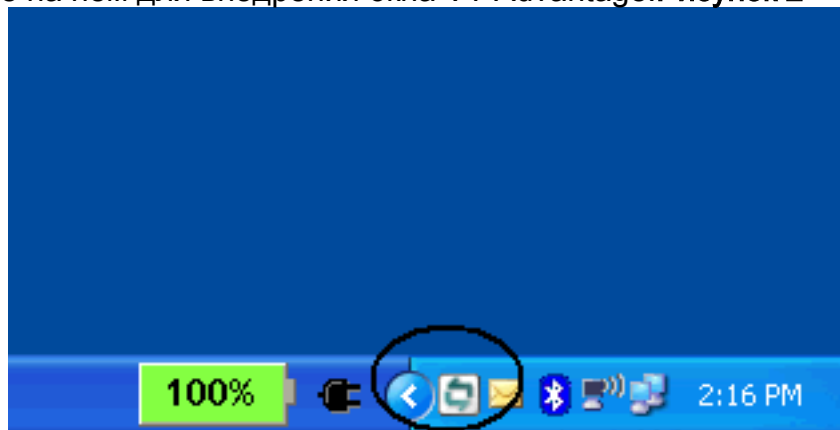
Если вы требуете помощи при установке программного обеспечения на ПК обратитесь к [Установке Преимущества VT на ПК](#) для получения дополнительной информации.

[Проверка](#)

Выполните эти шаги, чтобы проверить, что ваша программа Преимущества VT Cisco работает правильно.

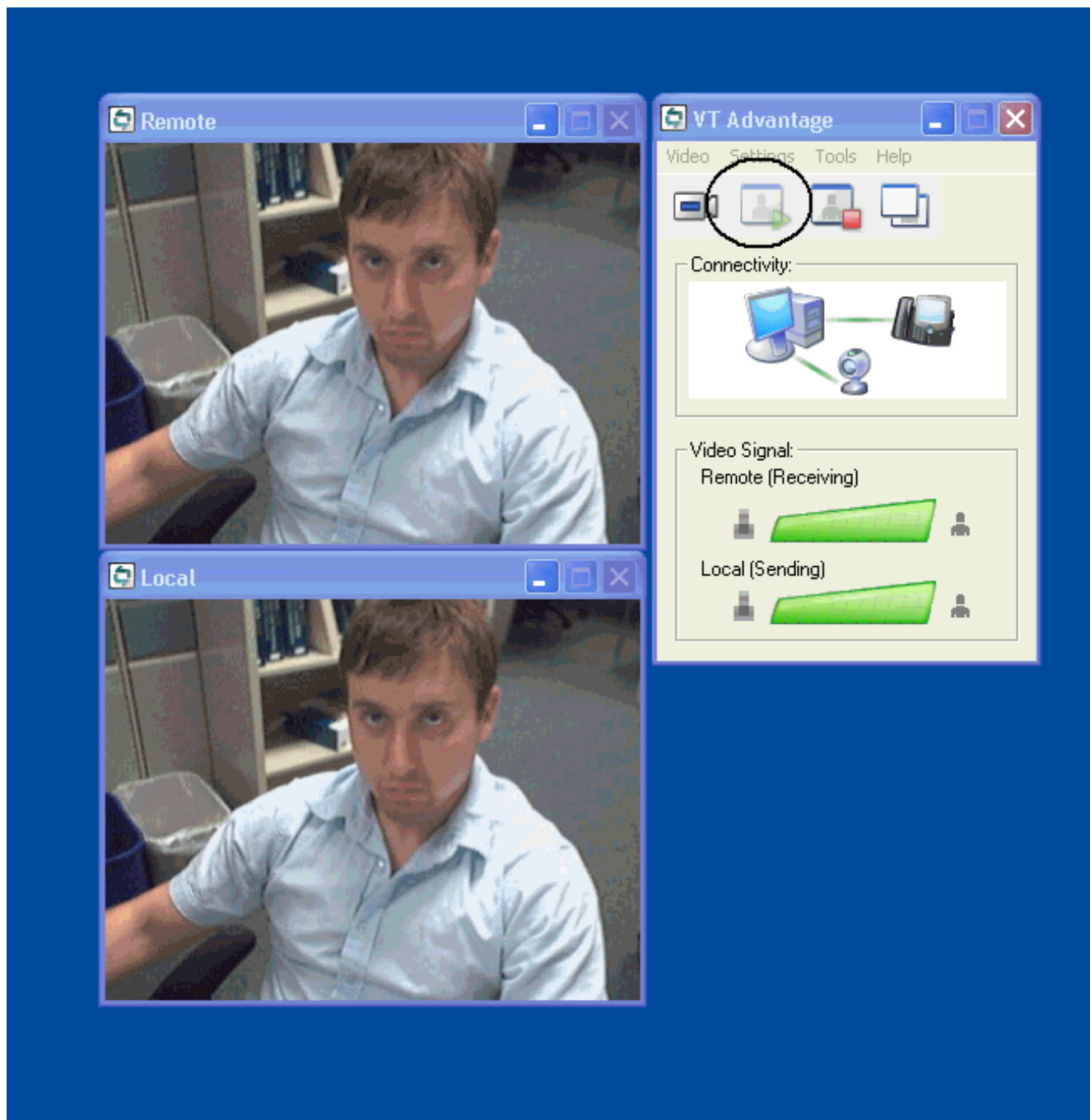
1. Выберите **Start> Programs> Cisco VT Advantage** для запуска программы Преимущества VT. Если программа не открывается, но вы в состоянии видеть маленький значок на

Панели задач, двойное нажатие на нем для внедрения окна VT Advantage. **Рисунок 2** —



значок преимущества VT Cisco

2. Нажмите кнопку **Start Video Check** для наблюдения и локальных и удаленных окон, которые отображают образы вызова видеотелефонии. Как только телефонный звонок сделан, необходимо видеть себя на локальном окне и человеке с другой стороны телефонного звонка на удаленном окне. Кроме того, необходимо видеть существенную зеленую панель для передачи и получения окна. Если у вас есть красный X через окно VT Advantage, то необходимо устранять эту проблему. **Рисунок 3** — удаленное преимущество VT и локальное окно



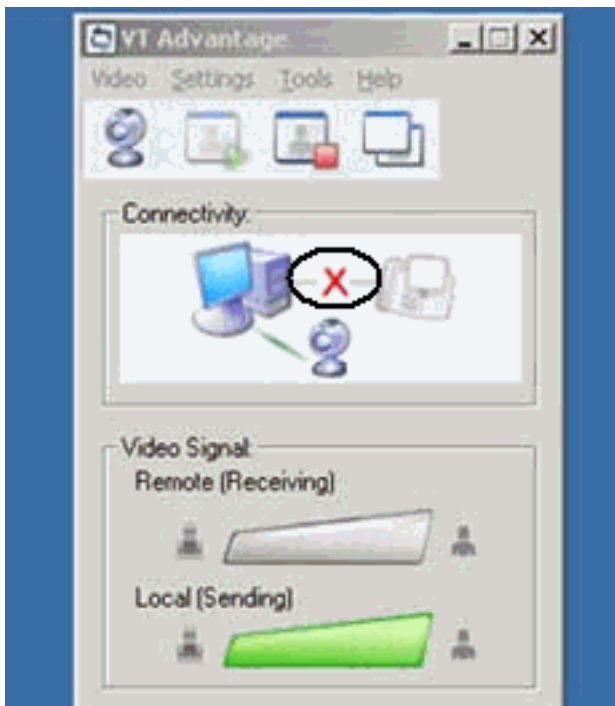
Устранение неполадок

Проблема 1

Если вы не получаете **локальный сигнал**, удостоверьтесь, что видеочамера установлена правильно в USB-порт и что это не отключено звук в приложении Преимущества VT (**Видео> отключают звук видео**).

Другая проблема, с которой вы могли бы встретиться, состоит в том, что вы видите красный X через окно VT Advantage, что означает, что нет никакого соединения между IP-телефоном и вашим ПК. Проверьте, что кабель включен должным образом и что он не неправильно функционирует.

Рисунок 4 — неполадки подключения



Другая опция должна проверить конфигурацию, которую вы имеете в своей системе Cisco CallManager Express, чтобы видеть, включено ли видео на Cisco CallManager Express и IP-телефонах. Эти выходные данные являются выборкой от рабочей конфигурации Cisco CallManager Express.

Cisco 3725

```
AUSNML-3725-03#show running-config . . . ! ! ! !
telephony-service no auto-reg-ephone load 7960-7940
P00307020300 max-ephones 144 max-dn 500 ip source-
address 172.22.1.154 port 2000 service phone
videoCapability 1 !--- The service phone videoCapability
command enables !--- the video functionality on your
Cisco CallManager Express system. This command !--- is
case sensitive, so in order for it to work, it must be
typed !--- as is shown here: dialplan-pattern 1
5125551212 extension-length 4 voicemail 2000 max-
conferences 8 gain -6 transfer-system full-consult
secondary-dialtone 9 create cnf-files version-stamp Jan
01 2002 00:00:00 ! ! ephone-dn 11 dual-line number 1001
name Cisco Auto-Attendant call-forward all 2010 call-
forward busy 2010 ! ! ephone-dn 12 dual-line number 1002
namest Phone call-forward busy 2000 call-forward noan
2000 timeout 10 phone 1 device-security-mode none video
!--- The video command enables the option of using video
!--- on your phone. Once this configuration is added,
your !--- phone shows a small camera icon on the bottom
right !--- corner of the window. mac-address
0030.94C2.D6E7 type 7960 button 1:11 2:16 ! ! !
```

Если вы получаете сообщение об ошибках `not connected to phone` при выполнении программного средства подключения Камеры Преимущества VT проверьте, имеет ли ПК доступ к голосовому VLAN. Удостоверьтесь, что межсетевой экран не блокирует маршрут к голосовому VLAN, и, если нет никакого маршрута к голосовому VLAN на межсетевом экране, необходимо добавить маршрут.

[Проблема 2](#)

Если видео работает между внутриузлами, но не между узлами, то выполните этот шаг:

Перейдите к **Системе**> **Местоположения** и измените параметр **параметров настройки RSVP Местоположения** на **Какое Резервирование**.

[Дополнительные сведения](#)

- [Краткое руководство по началу работы преимущества VT Cisco \(1.0 \(2\)\)](#)
- [Поддержка видео на СМЕ](#)
- [Установка VT Advantage на компьютере](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)