

# VSM Розы 9.1 га - Сбой Резервной копии дБ, Два MySQL v5.5.28 и v5.6.29 находится в Системе

## Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

## Введение

Этот документ описывает, что, когда Действительный модуль супервизора (VSM) Розы обновлен от версии 6.2.1 до версии 9.1, вы неспособны к архивированной базе данных (DB).

## Проблема

Резервная копия DB не работает после того, как VSM Розы обновлен к последнему окончательному релизу 9.1.

```
C:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmsserver> .\backup.bat
```

```
C:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmsserver>echo off
```

```
ROSA VSM, version 9.1.0, build info: rev73183
```

```
Server data backup
```

```
As a first argument, please specify the database password
```

```
As a second argument, you can specify the data folder location
```

```
Performing backup... /29-08-2017 19:28:36 [VSM-DatabaseBackupThread]
```

```
[com.cisco.spvtg.rosa.vsm.common.server.impl.ServerBackupControlImpl]
```

```
ERROR - Backup of database failed, due to: mysqldump: Couldn't execute 'SET OPTION
```

```
SQL_QUOTE_SHOW_CREATE=1':
```

```
You have an error in your SQL syntax; check the manual that corresponds to your MySQL server version for the right syntax to use near
```

```
'OPTION SQL_QUOTE_SHOW_CREATE=1' at line 1 (1064)
```

```
X
```

```
Database backup command failed.
```

## Решение

Что необходимо проверить сначала:

```
C:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmsserver\logs folder
```

Значительные трассировки в vsm.log

```
29-08-2017 15:22:23 INFO [VSM-DatabaseBackupThread]
[com.cisco.spvtg.rosa.vsm.common.server.impl.ServerBackupControlImpl] - Backup requested...
29-08-2017 15:22:23 INFO [VSM-DatabaseBackupThread]
[com.cisco.spvtg.rosa.vsm.common.server.impl.ServerBackupControlImpl] - Backing up db to file:
C:\ProgramData\Cisco\RosaVSM\backup\20170829-15h22_ROSA-NMS.zip ...
29-08-2017 15:22:24 ERROR [VSM-DatabaseBackupThread]
[com.cisco.spvtg.rosa.vsm.common.server.impl.ServerBackupControlImpl] - Backup of database
failed, due to: mysqldump: Couldn't execute 'SET OPTION SQL_QUOTE_SHOW_CREATE=1': You have an
error in your SQL syntax; check the manual that corresponds to your MySQL server version for the
right syntax to use near 'OPTION SQL_QUOTE_SHOW_CREATE=1' at line 1 (1064)
```

Между обновлением от VSM 6.2.1 к VSM 9.1 существует также обновление MySQL, выполненное от 5.5.28 до 5.6.29.

Проблема может состоять в том, что **mysqldump** executable, которое используется резервными неподвижными точками сценариев к 5.5.28 и попытки передать команды к MySQL 5.6.29, следовательно, это дает ошибку.

Необходимо проверить **mysqldump** версию с выполнением команды - **mysqldump - версия** в том же окне командной строки, где был выполнен резервный сценарий.

Кроме того, необходимо проверить **mysqldump** версию в новом окне командной строки. В случае, если выведенный являются другими, необходимо обновить MySQL к 5.6.29.

```
C:\>cd "Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmsserver"
C:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmsserver>mysqldump --version
mysqldump Ver 10.13 Distrib 5.5.8, for Win64 (x86)
C:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmsserver>mysql --version
mysql Ver 14.14 Distrib 5.5.8, for Win64 (x86)
```

Version split might be result of not full upgrade procedure following by customer. As a result did not perform a full uninstall of the old MySQL 5.5.8 before upgrading to the new VSM 9.1 like it is stated in the release notes of VSM 9.1 (page 9):

- (2) IMPORTANT: coming from V06.XX or V07.XX: In order to upgrade from a ROSA VSM V06.X or V07.X, the following steps need to be preformed:
- (1) take a backup of the ROSA VSM database and put this aside.
- (2) Perform a full uninstallation of the ROSA VSM V06.X or V07.X software, the ROSA VSM Database AND the MySQL 5.5 database server.
- (3) Install the ROSA VSM V08.00.00 software together with the MySQL 5.6 database server.
- (4) Restore the ROSA VSM database.

So what is happening now is that the backup script is calling mysqldump 5.5.8 (most probably because it's first in the path environment variable) and this talks to MySQL 5.6.29 which is not compatible.

Solution is to uninstall MySQL 5.5.8, then reboot the server and then backup should work again.

Следующие шаги описывают удаление версии 5.5.8 MySQL, оно немного сложно в среде Neverfail, оно имеет больше шагов тогда в случае, если с автономным сервером.

На Основном сервере, который имеет активную роль, сделайте это:

Шаг 1. Каталог Check Program Files в Проводнике Файла. Перейдите к **Компьютеру> Локальный диск (C:)> ProgramData> MySQL**.

Существует три каталога:

- Установщик MySQL для Windows
- Сервер MySQL 5.5
- Сервер MySQL 5.6

Шаг 2. У вас есть два пути, MySQL в пути Windows и более старом является первым, вот почему вы врезаетесь в эту проблему с резервной копией.

Перейдите для Начала> Панель управления> Система> Усовершенствованные системные параметры> Запуск и Восстановление (параметры настройки)> В Системных переменных, Пути переменной. Нажмите Edit. Значение переменной должно модифицироваться. Удалите C:\Program Files\MySQL\MySQL Server 5.5 и Нажмите OK.

Запустите новую командную строку с cmd и проверьте подарок mysql версия.

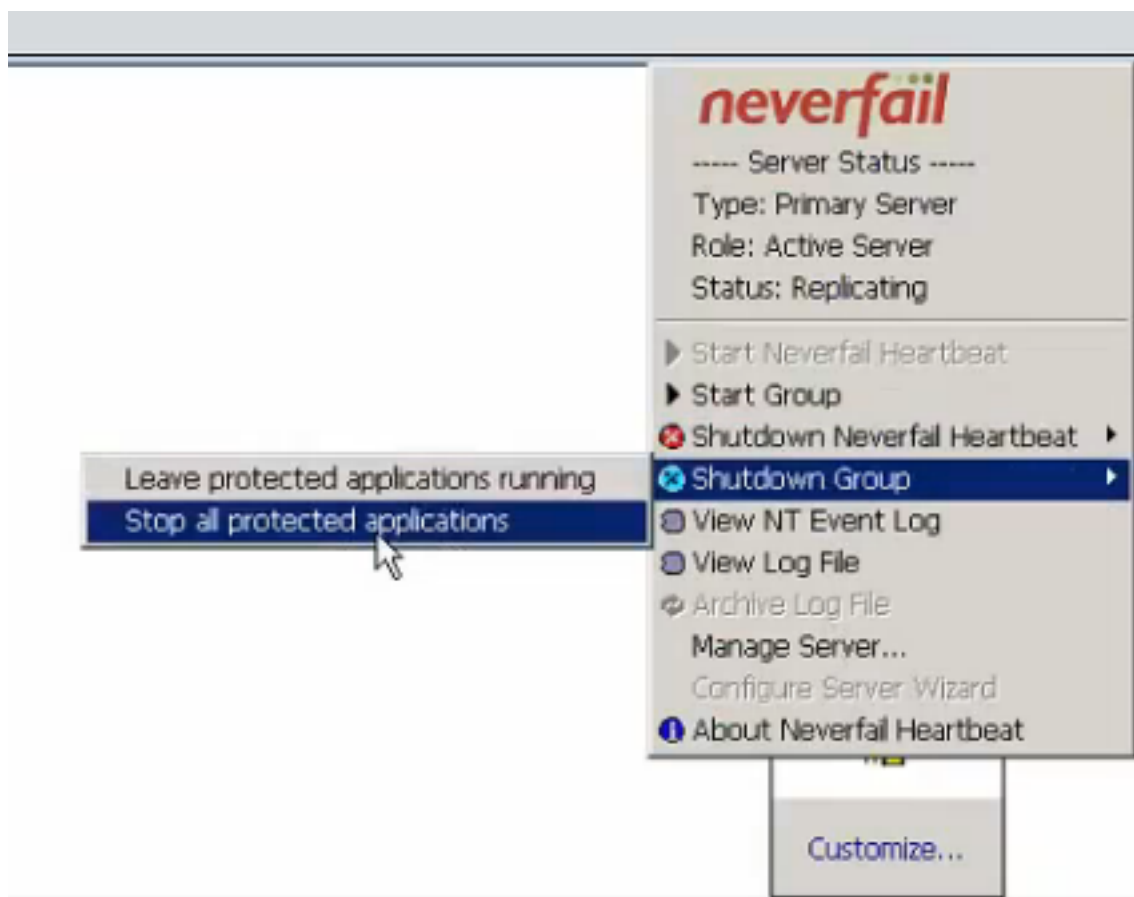
```
mysql --version
mysqldump Ver 10.13 Distrib 5.6.29, for Win64 (x86_64)
```

Шаг 3. Теперь можно попробовать процедуру резервирования и запустить сценарий вручную:

```
cd c:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmserver
c:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmserver\backup
c:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\vsmserver\echo off
ROSA VSM, version 9.1.0, build info: rev73183
Server data backup
As a first argument, please specify the datatbase password
As a second argument, you can specify the data folder location
Performing backup.... X
Stored in: c:\Program Files\Cisco\ROSA VSM\backup\20170911-11h13_ROSA-NMS.zip
```

Шаг 4. . Перед созданием копии с клиентом VSM необходимо перезапустить программное обеспечение сервера VSM сначала. (у вас не было бы переключателя между основным и вторичным устройством).

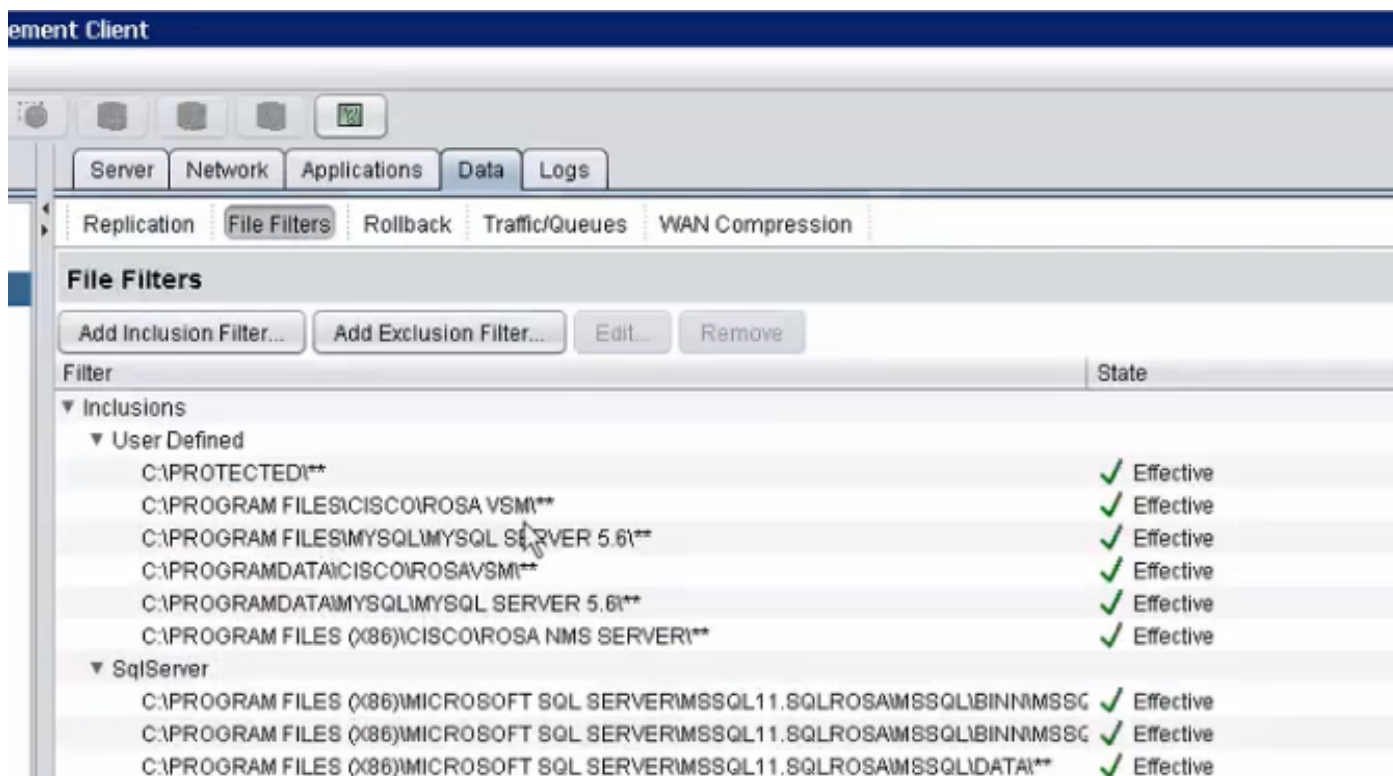
о. Необходимо остановить neverfail защищенные приложения. Чтобы сделать, это, **Значок на панели задач Системы модуля Непрерывности Clk Neverfail** тогда от опций **Shutdown Group**, выбирает **Stop все защищенные приложения** как показано в образе.



На завершении работы Сервера VSM (Системы управления сетью (NMS) остановлен, если установлено). Можно контролировать статус операции с Клиентом менеджмента Биения Neverfail.

б. Затем перейдите к **Start Group** на значке на панели задач NCES, это может занять время. NMS Розы и VSM запускаются снова. Роль основного сервера Активна, и статус Реплицирует.

Между тем можно проверить, что канал передачи данных был изменен для исправления один с версией 5.6.29 MySQL. Перейдите Клиенту менеджмента Биения Neverfail> Данные> Фильтры Файла как показано в образе.



Уже кажется ОК, MySQL 5.6.29

с. Теперь протестируйте резервную копию с клиентом VSM. Перейдите к **Файлу> Сервер резервного копирования**.

В последний раз успешная резервная копия могла быть замечена в вершине нового окна, где статус резервирования сервера показывает.

Если резервная копия успешна, необходимо деинсталлировать версию 5.5.8 MySQL (необходимо остаться на Primary, и Neverfail не должен быть в состоянии сделать репликацию).

Шаг 5. . Поскольку Neverfail не настроен больше, чтобы сделать репликацию MySQL v5.5.8, можно деинсталлировать его.

Чтобы сделать это, перейдите для **Начала>> Программы> Программ Панели управления и Функции** и выберите **Uninstall Neverfail**.

Шаг 6. Путь переменной должен быть реплицирован от Основного сервера, если не тогда повторный Шаг 2. для Дополнительного сервера и удаляют **C:\Program Files\MySQL\MySQL**

**Server 5.5** из Пути.

Шаг 7. Для проверки функциональных возможностей резервирования на Дополнительном сервере необходимо сделать его Активным с Клиентом менеджмента Биения Neverfail (переключатель). Чтобы сделать резервную копию в клиенте VSM Розы, как в шаге 4. с . (резервные копии обычно находятся в **C:\ProgramData\Cisco\RosaVSM\backup**),

Шаг 8. Сделайте переключатель и сделайте Основной сервер Активным снова.