

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает проблему, которую Система Cisco MXE 3500 (MXE 3500) могла бы испытать в процессе загрузки с Батарейкой (BBU) контроллера MegaRAID.

Проблема

Отображения на консоли это сообщение об ошибках, когда существует проблема с BBU:

При нажатии какой-либо клавиши, устройство загружается, но не ясно, если аккумулятор находится в хорошем состоянии или нет.

Решение

Посмотрите [Установленный CIMC для UCS Сервер для получения информации Серии C](#) о том, как настроить интегрированный контроллер управления Cisco (CIMC).

Примечание: Эти шаги требуют, чтобы CIMC был настроен и работал правильно.

Первый шаг должен проверить MXE 3500, чтобы видеть, распознает ли это BBU. Используйте клиента Secure Shell (SSH) для соединения с MXE 3500 с адресом управления CIMC. Введите команды, показанные полужирным в данном примере:

```
MXE-3500-1# scope chassis
MXE-3500-1 /chassis # show detail
Chassis:
  Power: on
  Serial Number: xxxxxxxxxxxx
  Product Name:
  PID : MXE-3500-V2-K9=
  UUID: xxxxxxxxxxxx
  Locator LED: off
  Description:
  Power Restore Policy: restore-last-state
  Power Delay Type: fixed
  Power Delay Value(sec): 0
MXE-3500-1 /chassis # show pci-adapter detail
Slot 6:
  Vendor ID: 0x14e4
  Device ID: 0x1639
```

SubVendor ID: 0x14e4
SubDevice ID: 0x1639
Product Name : Broadcom 5709 1 Gbps 2-or-4 port NIC

Slot 7:

Vendor ID: 0x1000
Device ID: 0x0079
SubVendor ID: 0x1000
SubDevice ID: 0x9260
Product Name : LSI 9260-4i MegaRAID SAS HBA

Note the slot number the MegaRAID controller is installed in.
This slot number is used in the next command.

MXE-3500-1 /chassis # scope storageadapter SLOT-7

MXE-3500-1 /chassis/storageadapter # show detail

PCI Slot *SLOT-7*:

Info Valid: Yes
Info Invalid Cause:
Product Name: LSI MegaRAID SAS 9260-4i
Serial Number: xxxxxxxxxx
Firmware Package Build: 12.12.0-0087
Product ID: LSI Logic
Battery Status: charging
Cache Memory Size: 0 MB

MXE-3500-1 /chassis/storageadapter # show bbu detail

Controller *SLOT-7*:

Info Valid: Yes
Info Invalid Cause:
Battery Type: iBBBU08
Battery Present: true
Voltage: 4.086 V
Current: 0.000 A
Charge: 100%
Charging State: charging
Temperature: 32 degrees C
Voltage Low: false
Temperature High: false
Learn Cycle Requested: false
Learn Cycle Active: false
Learn Cycle Failed: false
Learn Cycle Timeout: false
I2C Errors Detected: false
Battery Replacement Required: false
Remaining Capacity Low: false

MXE-3500-1 /chassis/storageadapter #

В примере вы видите, что BBU присутствует, заряжает и показывает нормальное состояние.

Выполните эти шаги при получении сообщения об ошибках при вводе **показа bbu подробная** команда или если Текущее состояние Аккумулятора является ложью:

1. Перезагрузите MXE 3500.
2. Если 'Аппаратные средства аккумулятора отсутствуют или неправильно функционируют' сообщение, продолжает отображаться после каждой перезагрузки, мог бы быть отказ оборудования BBU. Свяжитесь с Центром технической поддержки Cisco (TAC) для дальнейшей поддержки.
3. Если устройство загружается без ошибки, это, возможно, была переменная ошибка. Никакие дальнейшие действия не требуются.