

# Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

## Введение

Этот документ описывает проблему, которая происходит, когда Система Cisco MXE (MXE) 3500 попыток транскодировать некоторые исходные видео, которые могли бы содержать дефекты (или повреждение). Эти дефекты могут заставить MXE не обрабатывать видео или могут создать выходные видеофайлы, которые содержат те же дефекты, показанные исходным видео (пикселизация или артефакты).

## Проблема

Могли бы произойти несколько примеров этой проблемы. В одном примере пользователь пытается преобразовать файл MP4 в Файл Флеш-видео (FLV) и преобразованные видео артефакты показа в видео. Когда вы смотрите исходное видео в VLC Media Player, никак не показаны артефакты. Однако, когда исходное видео играет в Apple QuickTime, артефакты видны. Поскольку файлы MP4 транскодированы с QuickTime MXE, выходной файл содержит те же дефекты, которые замечены, когда вы играете исходное видео с проигрывателем Quicktime. В другой ситуации пользователь в состоянии загрузить три из пяти файлов Чередования аудио и видео (AVI) через Cisco, Показывают и Ресурс общего доступа и сделали, чтобы они обработали правильно MXE. Однако два из видео запускаются через MXE, и после некоторого процента от обработки, это прерывает и генерирует сообщения об ошибках ECS, такие как это:

В журналах LCS были замечены следующие сообщения:

Когда видеофайлы, на которые влияют, просматриваются в Windows Media Player, повреждение в частях видео наблюдается. В обоих случаях проблемы происходят на этапе предварительного фильтра видео процесса перехода MXE.

## Решение

Решение состоит в том, чтобы обработать поврежденный видеофайл через другой конвейер. С файлом MP4 можно вынудить препроцессор использовать DirectShow вместо QuickTime. С файлом AVI вы вынуждаете препроцессор использовать QuickTime.

1. Создайте XML-файл, названный 'manage\_input\_extensions.xml' с этими параметрами:
2. Скопируйте этот файл к MXE.
3. Удаленный рабочий стол в MXE и копию XML-файл в каталоге C:\media.
4. Вход в систему к интерфейсу пользователя MXE.

5. Перейдите, чтобы Представить менеджмент и выбрать **Open Profile**. Выберите "Preprocessor" для Класса Профиля и откройте соответствующий файл препроцессора (в случае Показа и Ресурса общего доступа, выберите файл DMS\_SNS\_PP).
6. Перейдите к Расширениям Ввода менеджмента, разделяют и проверяют флажок Enabled. Перейдите к \\LOCALHOST\media и выберите вышеупомянутый скопированный XML-файл (manage\_input\_extensions.xml).
7. Сохраните созданный профиль.
8. Повторно отправьте проблемное задание видео через Показ и Ресурс общего доступа. Если вы уже не имеете, можно хотеть Удалить любые выдающиеся отказавшие задания.

**Примечание:** После того, как задание завершает успешно, повторите шаги четыре - семь, но снимите флажок с флажком Enabled, чтобы возвратиться к состоянию по умолчанию предварительного переработчика и сохранить изменения.