

# Часто задаваемые вопросы консоли управления медиапроцессора

## Содержание

[Введение](#)

[Почему игрок не играет видео?](#)

[Как я устраняю неполадки SMC Плавные ошибки публикации?](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ отвечает на часто задаваемые вопросы о Консоли управления Медиапроцессора (раньше Консоль управления Спинакера).

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

### Вопрос. . Почему игрок не играет видео?

О. Если сервер не предоставляет видео, и потоки прибывают из нескольких устройств, обращают внимание, что сервер не будет воспроизведение BEGIN из видео, пока все потоки в файле манифеста не были первоначально получены сервером. Сервер IIS будет ждать всех потоков, перечисленных в потоковой декларации перед поставляющими потоками клиентским проигрывателям. Таким образом, если две или больше системы используются для отправки потоков для одиночного представления, и пользователь предоставил потоковую декларацию для описания всех потоков, все системы должны будут быть запущены, прежде чем сервер IIS отправит потоки клиентскому проигрывателю.

### Вопрос. . Как я устраняю неполадки SMC Плавные ошибки публикации?

О. Рассмотрите содержание в этом разделе для получения информации о том, как устранить неполадки определенных ошибок.

#### CSmoothPublisher: отказавший HttpSession WriteData

Если точка публикации не была запущена на сервере IIS, это сообщение может произойти.

#### CSmoothPublisher: отказавшая аутентификация HttpSession

Это сообщение может произойти, если Сервер IIS инициирует процесс проверки подлинности, и Спинакер не может успешно завершить его. Если имя пользователя или пароль является неправильным, это может произойти.

**CSmoothPublisher: отказавший HttpSession. Действительно ли точка публикации допустима?**

Если точка публикации недопустима, это сообщение может произойти.

**CSmoothPublisher: отказавший HttpSession: действительно ли сервер допустим?**

Если Спинакер не может достигнуть сервера IIS, это сообщение может произойти. Адрес сервера мог быть неправильным или не доступным.

**CSmoothPublisher: HttpSession, отказавший для публикации декларации сервера. Точка публикации запущена?**

Если точка публикации не была запущена на сервере IIS, это сообщение может произойти.

**CSmoothPublisher: HttpSession, отказавший для записи заголовка. Точка публикации запущена?**

Это сообщение может произойти если:

- Точка публикации недопустима
- Точка публикации не была запущена на сервере IIS
- После предыдущего кодирования, точка публикации не была остановлена и перезапущена на сервере IIS.

**CSmoothPublisher: WinHttpWriteData, Отказавший к Точке публикации 1. Соединение потерялось, или точка публикации была закрыта?**

Это сообщение может произойти если:

- Соединение потеряно, или точка публикации была остановлена/завершена работу при кодировании. Соединение могло быть потеряно, потому что IP - подключение к серверу был потерян или если сервер IIS имел проблему.
- Точка публикации не была запущена на сервере IIS
- После предыдущего кодирования, точка публикации не была остановлена и перезапущена на сервере IIS.

## **Дополнительные сведения**

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)