

Обнаружьте и исправьте STB, и карта кабеля входят в систему проблема из-за неправильного OUI

Содержание

[Введение](#)

[History](#)

[Определения и формат записи](#)

[Подтвердите проблему и определите степень](#)

[Корректирующее действие](#)

[Восстановление](#)

Введение

Этот документ описывает условие, которое предотвращает телеприставки Цифрового аудио визуального интерактивного совета (DAVIC) от установления двухстороннего соединения с Контроллером проводника (EC) или Системой управления цифровой сети (DNCS). Когда устройства были первоначально добавлены к системе, причиной сбоя являются неверные данные, загруженные в базу данных. Эта статья детализирует, как обнаружить условие и предоставляет меры по ликвидации последствий, которые могут быть приняты для исправления данных. Это избавляет от необходимости заменять коробки и предоставляет конечным пользователям двухсторонние возможности, которые они ожидают от платформы.

History

Клиенты сообщили об этой ошибке в dncsLog:

Выпуск ПО 6.0.0.18r6

```
Feb 25 04:45:11 dnscs hctmConfig[9339]: [ID 295187 local7.error] 02/25/2015
04:45:11.951|9339/6|ERROR|hctmConfig:HctmConfigReqRequest.C(415)|HctmConfigReqRequest::processRe
quest 00:21:BE:1E:12:D4 - HctmConfigReqRequest.C:828[HctmConfigException:4409] DHCT type in
request does not match database type - HCT 00:21:BE:1E:12:D4
reqType=[00:02:DE,802,12] dbType=[00:21:BE,802,12]
```

Выпуск ПО 4.3

```
Feb 26 00:02:08 dnscs hctmConfig[3312]: [ID 695210 local7.error] 02/26/2015
00:02:08.849|1|ERROR|hctmConfig:HctmConfigReqRequest.C(405)|00:16:92:B7:A4:08 -
[HctmConfigException:4409] DHCT type in request does not match database type - HCT
00:16:92:B7:A4:08 reqType=[00:02:DE,8300,22] dbType=[00:1B:D7,8300,22]
```

Выпуск ПО 4.2

```
Feb 26 00:00:41 dnscs hctmConfig[18543]: [ID 486462 local7.info] 00:1B:D7:3F:94:7E -
unknown:0[HctmConfigException:4409] DHCT type in request does not match database type - HCT
00:1B:D7:3F:94:7E reqType=[00:02:DE,802,12] dbType=[00:1B:D7,802,12]
```

Эти подробные данные статьи, как исправить этот определенный случай возникновения отказов (неправильный Организационно уникальный идентификатор (OUI)), но общие действия применяются к любым коробкам, которые сообщают о значениях, которые не совпадают с тем, что находится в базе данных от Независимых от протокола Многоадресных сообщений (PIM). По этой причине дополнительные сведения о трех полях, где несоответствие препятствует тому, чтобы устройство наняло, предоставлены.

Определения и формат записи

reqType - Значение, что данные устройства к DNCS/EC как часть запроса неcfg. Эти значения установлены в производственном процессе.

dbType - Значение в базе данных DNCS/EC, которая предоставлена в файле TAR Диспетчера расширенной памяти (EMM) (также известный как файл PIM) наряду с ключами устройства и другими основными сведениями.

Формат записи - [ID изготовителя, модель, пересмотр]

ID изготовителя - уникальное Шестнадцатеричное число, которое представляет компанию, которая создала устройство для всех телеприставок Cisco карты кабеля и (STB). Это значение, как правило, устанавливается в 00:02:DE.

Сопоставляет с **hctt_oui** в **hct_profile** таблице.

Модель - номер модели, назначенный на устройство.

Сопоставляет с **hctt_id** в **hct_profile** таблице.

Revision - Показанный как целое число, хотя сообщается и распечатано на метке как рациональное число. В данном примере, 12 был бы показан на метке модуля, и revision 1.2 покажут в интерфейсе пользователя DNCS/EC.

Сопоставляет с **hctt_revision** в **hct_profile** таблице.

Ошибки этого вида происходят из-за группы Проводника (когда-то referered к как группа PIM), создал файлы EMM неправильно, или из-за фабрики запрограммировал неверное значение в устройство.

% Warning: Если информация в устройстве не совпадает с меткой, или предоставленная информация файла TAR EMM, кажется, корректна, это предлагает misprogramming на фабрике. Надлежащий курс действий является запросом Разрешения на возврат материалов (RMA). Этот тип случая должен быть исследован далее.

Подтвердите проблему и определите степень

Все показанные команды выполнены как пользователь DNCS от терминальной сессии на DNCS/EC. В экземплярах, где dbaccess используется, показывают команды, поскольку они появляются на экране. Приглашение ">" предоставлено программным средством и не должно быть введено. Если вы вырезаете и вставить команды, вы не должны включать ">"

СИМВОЛ.

Проверьте 1: Посмотрите, имеют ли коробки проблемы входа в систему из-за этого условия.

Выпуск ПО 6.0

```
grep 'DHCT type in request does not match database type - HCT' /var/log/dncsLog | awk '{print $11}' | sort | uniq -c
```

Выпуск ПО 4.3

```
grep 'DHCT type in request does not match database type - HCT' /var/log/dncsLog | awk '{print $24}' | sort | uniq -c
```

Выпуск ПО 4.2

```
grep 'DHCT type in request does not match database type - HCT' /var/log/dncsLog | awk '{print $9}' | sort | uniq -c
```

Выходные данные этой команды показывают число раз, которое каждая из затронутых коробок попыталась зарегистрировать в DNCS/EC неуспешно.

```
149 00:21:BE:7F:F0:61
149 00:21:BE:7F:F2:0E
149 00:21:BE:7F:F3:3B
149 00:21:BE:80:2D:66
149 00:21:BE:80:2E:B2
149 00:21:BE:80:5A:2F
149 00:21:BE:80:F2:C2
```

Проверьте 2: Посмотрите, на сколько коробок влияют.

```
dbaccess dncsdb <<%
>select count(*) from hct_profile where hctt_oui=8638;
>%
```

Database selected.

```
(count(*))
1230 {Make a note of this number as you will use it later in order to validate your
work}
```

1 row(s) retrieved.

Database closed.

Примечание: 8638 в предыдущем запросе являются целочисленным эквивалентом значения OUI. В показанном примере, по ошибке 0021BE в hex, который является 8638 как целое число. Если клиент видит другое значение для OUI, о котором сообщают, то преобразуйте то значение в целое число и используйте результат в запросе.

Корректирующее действие

% Warning: Необходимо только закрепить записи на DNCS/EC, где информация, сообщенная ожиданиями соответствий устройства и меткой на устройстве, но DNCS/EC, кажется, имеет неверную информацию.

НЕ делайте ЗАПИСЕЙ FIX IN THE DNCS/EC для соответствия с информацией от коробки, которая, кажется, misprogrammed!

Шаг 1: Текущие записи резервного копирования с плохим OUI.

```
dbaccess dncsdb <<%  
>set isolation to dirty read;  
>unload to hct_profile.bak select * from hct_profile;  
>%
```

Типовые результаты

```
Database selected.  
Isolation level set.  
200000 row(s) unloaded.    {number will vary by site}
```

Шаг 2: Исправьте wth значения OUI.

Примечание: В данном примере модули с OUI 0021BE исправлены и установлены в 734, который является 0002DE ID изготовителя Cisco, который модули, которые производит Cisco, жестко закодировали в их память. **Если значение, о котором СООБЩАЮТ, от STB или карты кабеля НЕ является 00:02:DE, или устройства не были произведены Cisco, дополнительное расследование должно быть выполнено для подтверждения собственных значений для использования, прежде чем будут приняты меры по ликвидации последствий.**

Способ 1: Исправьте на основе значения OUI.

```
dbaccess dncsdb <<%  
>set isolation to dirty read;  
>update hct_profile set hctt_oui=734 where hctt_oui in (8638, 6851, 7127, 4513934);  
>%
```

Ожидаемый результат

```
Database selected.  
  
1034 row(s) updated.    {This number should match the number captured in step 1.}  
  
Database closed.
```

Способ 2: Исправление на основе номера модели

Большинство устройств, которые были найдены с этой проблемой, является картами кабеля. Это решение исправляет их как группу.

```
dbaccess dncsdb <<%  
>set isolation to dirty read;  
>update hct_profile set hctt_oui=734 where hctt_oui<>734 and hctt_id in (801,802);  
>%
```

Ожидаемый результат

Database selected.

1034 row(s) updated.

{This number should match the number of 801 and 802 devices in the system as reported by doctor}

Database closed.

Восстановление

Эта процедура должна только использоваться при обнаружении проблемы с тем, что вы сделали и должны сразу использоваться .

```
dbaccess dncsdb <<%  
>set isolation to dirty read;  
>delete * from hct_profile;  
  
>load from hct_profile.bak insert into hct_profile;  
>%
```