

# Версия диспетчера 5.4 цифровых сред выполненное окно задачи "зависает" после обновления



ID документа: 116228

Обновлено : 03 июля 2013

Внесенный Чипом Шнейдером, Томасом Руняном, и Джеймсом Хофманом, специалистами службы технической поддержки Cisco.



[Загрузка PDF](#)



[Печать](#)

[Обратная связь](#)

## Родственные продукты

- [Cisco Digital Media Player](#)
- [Cisco Digital Media Manager](#)

## Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

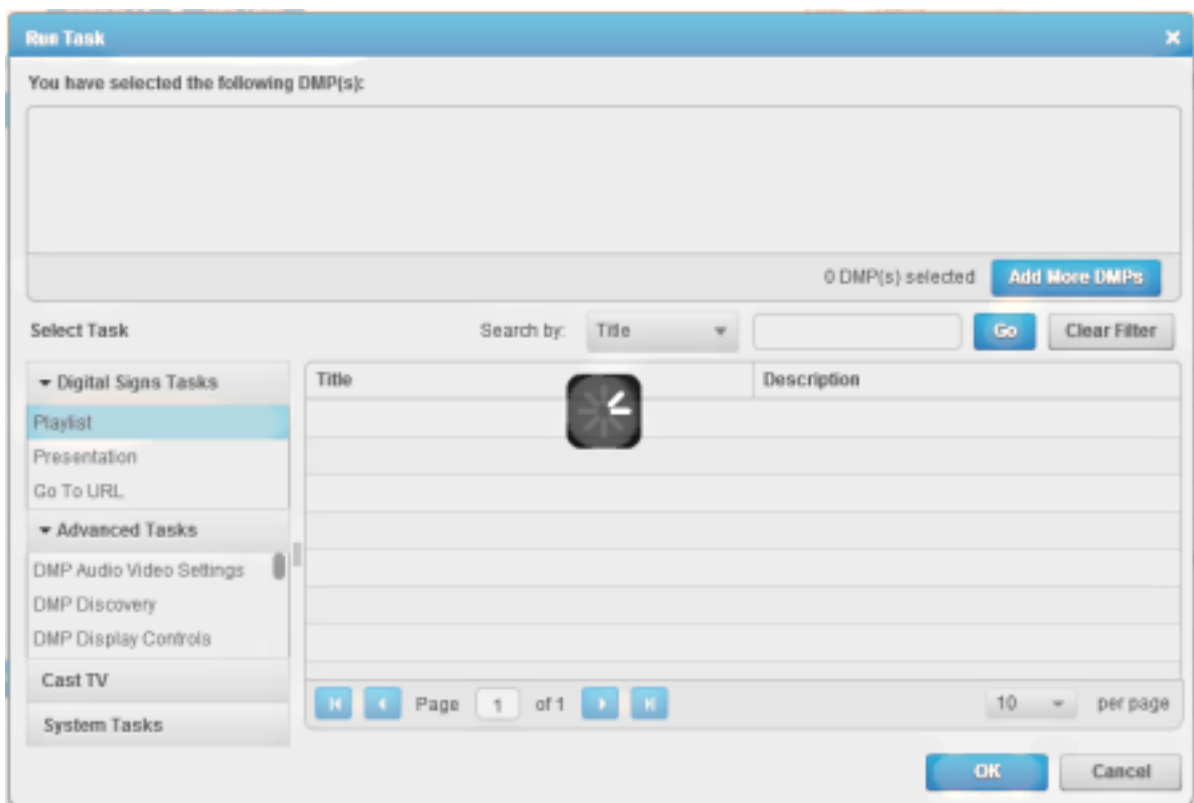
[Соответствующие дискуссии сообщества технической поддержки Cisco](#)

## Введение

Этот документ описывает, как решить задачу, где окно Run Task "зависает" после обновления Cisco Digital Media Manager (DMM) к Версии 5.4.

## Проблема

После обновления DMM к Версии 5.4 администратор сети пытается управлять Цифровыми медиаплеерами (DMP) с опцией Run Task. Страница никогда не загружает и показывает nepřерывный значок вращения, перехваченный в этом образе.



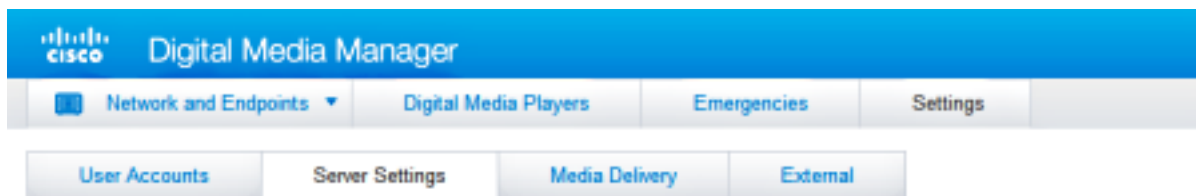
Когда вы пытаетесь загрузить содержание к каналу, эта проблема могла бы также появиться.

Версия 5.4 DMM не может решить надлежащий IP-адрес. Проблема, скорее всего, инициирована после обновления от Версии 5.3, потому что это не принуждает использование Полного доменного имени (FQDN) для Адреса сервера Servlet.

Версия 5.4 DMM принуждает использование FQDN, вместо IP-адреса, для Адреса сервера Servlet. Проблема задокументирована под идентификатором ошибки Cisco [CSCtx63069](#).

## Решение

Решение состоит в том, чтобы изменить Адрес сервера Servlet на FQDN как показано здесь:



Был ли этот документ полезен? [Да](#) [нет](#)

Спасибо за ваш отзыв.

[Адресовать вопрос техподдержке \(требуется контракт сервиса Cisco.\)](#)

## Соответствующие дискуссии сообщества технической поддержки Cisco

[Сообщество технической поддержки Cisco является форумом, в котором можно задавать вопросы и получать ответы, обмениваться предложениями и сотрудничать со своими равноправными коллегами.](#)

[См. Условные обозначения технических советов Cisco для получения информации по условным обозначениям, которые используются в данном документе.](#)

Обновлено : 03 июля 2013

ID документа: 116228