

Неспособный Войти к GUI DCM Cisco после Обновления к Версии Выше, чем 16.10

- [Введение](#)
- [Общие сведения](#)
- [Проблема](#)
- [Основная причина](#)
- [Решение](#)

Введение

Этот документ описывает решение проблемы, которая возникает после того, как программное обеспечение обновлено от версии ниже, чем 16.10 к более высокой версии, где вы не могли бы быть в состоянии войти к GUI Менеджера цифрового контента (DCM) больше.

Внесенный Романом Свырыденко, специалистом службы технической поддержки Cisco.

Общие сведения

DCM доступен с использованием GUI. Для защиты конфигурации устройства от несанкционированного доступа пользователями DCM имеет функцию входа в систему/пароля. Можно установить его безопасность и определить учетные записи с уникальным именем пользователя и паролем. Когда вы добавляете учетные записи к группам безопасности, определенные права пользователям могут быть даны. Доступ может быть определен учетными записями к GUI DCM, или учетные записи могут быть определены для доступа к DCM сервисами внешнего IP. Представление вопроса отнеслось Администраторам. Администраторы - GUI считает с полным доступом. Обычно учетные записи GUI, которые принадлежат группе безопасности администраторов и учетным записям ОС, должны быть созданы во время первой начальной настройки DCM безопасности.

Проблема

Вы не можете войти к названию учетной записи администратора после обновления от v16.10 до 20.10.

Могло бы казаться, что аутентификация идет вперед, и главная страница загружена, однако, после нескольких секунд, вы перенаправлены снова к журналу на странице с URL; https://IPaddress/login? came_from=AdminLoggedOut.

Вы замечаете, что только в состоянии войти к GUI через ROSA. Когда вы дважды щелкаете по DCM в ROSA, он открывает браузер, и аутентификация идет вперед правильно. Новые учетные записи GUI были добавлены после обновления (через доступ ROSA), и с этой новой учетной записью GUI, клиенты в состоянии войти, но не с учетной записью, которая была определена перед обновлением.


Основная причина


В более старых версиях было возможно добавить admin/учетную запись администратора как учетную запись GUI. Проверенная версия, которая позволяет такое создание учетной записи, является v11.10.07.

Но в более новых версиях, v15.10.00 и выше, это невозможно. Учетная запись GUI - процесс создания admin прерван с предупреждающим сообщением как показано в этом образе.

Local Remote

Reload Apply ?

 We've encountered a problem with your submission.
Please correct the fields labeled below.
User Name - The user name must be unique (regardless of the case).

GUI Accounts ?			
	Account Name	Security Group	Change Password
<input type="checkbox"/>	Administrator 	Administrators (Full Control) ▼	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Guest	Guests (Read-Only) ▼	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Temporary	Administrators (Full Control) ▼	<input type="checkbox"/>

Remove Checked Items

Add New GUI Account ?

User Name *

Security Group

Password

Re-enter Password

Ignore Password Policy

Add Account

Ошибка происходит , потому что admin/учетная запись администратора является учетной записью по умолчанию для первого входа в систему, который используется обычно во время процедуры настройки первоначального IP.

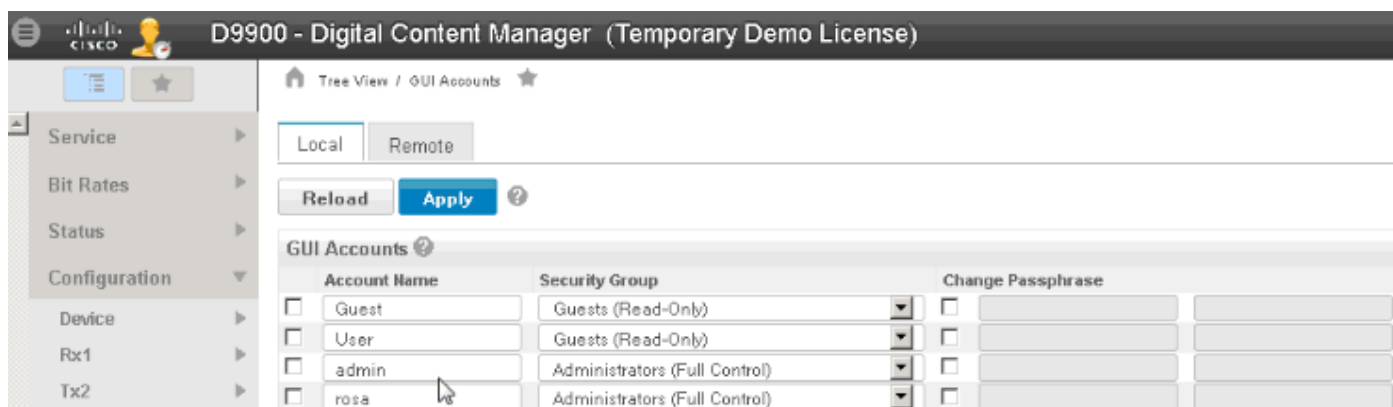
Когда это использовалось для того, после того, как создание учетной записи во время начальной конфигурации, учетная запись администратора становится недопустимой и больше не может использоваться.

Так, вот почему можно войти с использованием учетной записи администратора на 16.10. (учетная запись администратора была в системе, и система была обновлена с ним), но не на более новых версиях.

Решение

Если вы в состоянии войти к DCM с другим входом в систему/паролем, проверьте Учетные записи GUI DCM. Перейдите к> **Security Главного меню> Учетные записи GUI.**

Если **admin** Учетного имени (без пробелов) появляется, проблема здесь состоит в том.



Если это делает и у вас есть такое Учетное имя, необходимо создать новый для той же Группы безопасности и затем удалить admin Учетного имени.

Выполните следующие действия:

1. Войдите к DCM с использованием учетных записей, которые принадлежат группе безопасности Администраторов.
2. **Безопасность** Select> **Учетные записи GUI** от главного меню. Страница GUI Accounts появляется.
3. См. **Добавление новой** области GUI Account.
4. В поле User Name введите имя для новой учетной записи (Max. 40 символов).
5. Выберите Администраторов (полное управление) от раскрывающегося меню поля Security Group.
6. Enter фраза - пропуск для новой учетной записи (максимальные 80 символов).
7. Проигноруйте поле Password Policy, выберите **True** для игнорирования правил или **Лжи** для применения настроенных правил политики фразы - пропуска.
8. **Нажмите Add Учетную запись**. Новая учетная запись добавлена.
9. См. область **GUI Accounts**.
10. Проверьте строку с **admin** названия учетной записи администратора.
11. Нажмите **Удалять Проверенные Элементы**. Admin Учетного имени будет удален.
12. Нажмите **Apply** в верхней части страницы.

Примечание: Эти названия учетной записи GUI не могут использоваться: admin, а также учетные имена ОС: root, scriptengine, никто, sshd.